

FICHA RESIDENCIAL

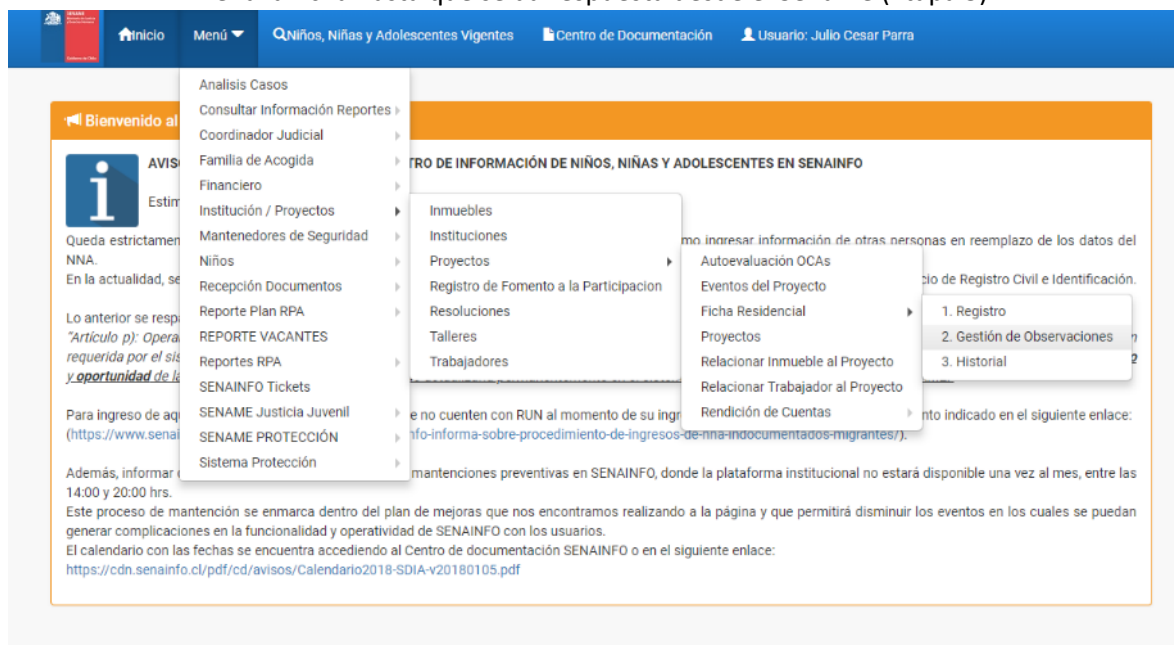
MODULO: GESTION DE OBSERVACIONES (ETAPA 2)

Objetivo:

Este modulo permite a los usuarios de perfil Regional y/o Nacional, realizar la gestion de observaciones que genera el PJUD via Web Service. Todo esto luego de consumir por la misma via, la version de la Ficha Residencial registrada por el Director de la Residencia (Etapa 1).

Descripcón de funcionalidades:

- El primer cambio a destacar fue en el Menú de Senainfo, donde se cambio la forma de ingreso a la funcionalidad de la Ficha Residencial.
- Se crearon tres (3) nuevos enlaces:
 - 1.) **Registro:** Formulario de Ficha Residencial (Etapa 1, en funcionamiento)
 - 2.) **Gestion de Observaciones:** Formulario de Gestion de Observaciones (Etapa 2)
 - 3.) **Historial:** Formulario para la Visualizacion y seguimiento del historial desde que se llena la ficha hasta que se da respuesta desde el Sename (Etapa 3).



- Es importante destacar que para esto se crearon tres (3) nuevos Token de visualizacion, dejando el token de edicion de la Ficha Residencial tal como estaba.
- El Token de visualizacion que existe hasta la fecha se deja sin URL de destino (#).

IdToken	TokenCadena	TokenDescripcion	TokenNivel	TokenPadre	TokenMenu	TokenURL	TokenTarget	IdSistema	IndVige
1	491	4E0E80E3-58C7-4A0F-8535-778E213F35B	0	0	-	-	_self	1	V
2	492	804C2A82-7B95-4C04-9A9B-AC8A2B0E5587	0	0	-	-	_self	1	V
3	558	D3T50RUH-OYV8-UEBA-AGY-D4FBL0Y793B0	2	303	Ficha Única	mod_fichaurica/BuscarNNA.aspx	_self	1	V
4	559	9F683814-9F31-46E2-A242-D1ECACDE83EB	0	0	-	-	_self	1	V
5	560	51F4451D-A100-404F-93FE-FE9719068E2C	0	0	-	-	_self	1	V
6	561	41023851-234B-44C8-8A07-C79F8C52E450	0	0	-	-	_self	1	V
7	562	1921F5FB-832A-429B-BF76-E0D91DC67940	0	0	-	-	_self	1	V
8	900	61471B04-7513-468F-A9E6-EB545E4C04FE	3	108	Ficha Residencial	#	_self	1	V
9	4018	D5CF4DE5-5EFA-4EDD-AD65-5BED3AD9482A	0	0	-	-	_self	1	V
10	4031	3A13E80C-3EB9-4076-B4E7-C0E9A1B0F4DA	4	900	1. Registro	mod_FichaResidencial/FichaResidencial.aspx	_self	1	V
11	4032	33A5128B-7796-4222-A9F3-F7F4A487A894	4	900	2. Gestión de Observaciones	mod_FichaResidencial/FichaResidencialObservacion...	_self	1	V
12	4033	3362002C-C7E0-4670-8F18-18F4052C6A6A	4	900	3. Historial	mod_FichaResidencial/FichaResidencialHistorial.aspx	_self	1	V

- Al ingresar al enlace de “Gestión de Observaciones” se debe mostrar el siguiente formulario.


- Los perfiles autorizados para visualizar y editar este formulario a la fecha no han sido definidos.
- El formulario permite búsqueda por institución y proyecto como para la Ficha Residencial. Igualmente permite buscar sin necesidad de especificar estos campos.
- También se puede filtrar la búsqueda por el estado de la observación:
 - Pendiente:** Esto sucede cuando la observación es recibida vía Web Service pero no se ha iniciado la tramitación por el Sename.
 - En Proceso:** Cambia a este estado cuando es iniciada la tramitación.
 - Finalizado:** Se produce cuando existe una respuesta autorizada por el Sename (Dirección Nacional), para el envío vía Web Service al PJUD y al MINJU.

Institución	Proyecto	Folio Ficha	Fecha Registro Ficha	Fecha Ingreso Obs. PJUD	Corte Apelación / Tribunal	Juez	Estado Gestión	Días Trámite	
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010124 - REM - CODIT FAM IQUIQUE	1	20/02/2018	21/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Juan Perez	Pendiente	61	Gestionar
SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenameInfoTest)	1010090 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE	1002	10/01/2018	06/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / MENORES ARICA	Juan Perez	Pendiente	76	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE	2026	25/01/2018	20/01/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Gabriela Lopez	Pendiente	103	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010140 - RPP - ACJ TURRON	2027	17/01/2018	24/10/2017	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Maria Gomez	Pendiente	183	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010157 - REM - CODITFAM RESIDENCIAL IQUIQUE	4030	26/03/2018	25/01/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Gabriela Lopez	Pendiente	108	Gestionar
ALDEAS INFANTILES S.O.S. CHILE	1020154 - RPM ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA	4032	08/02/2018	10/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Perdo Gonzalez	Pendiente	74	Gestionar

- El formulario ofrece una vista previa de las observaciones que cumplan con los criterios de búsqueda definidos por el usuario. Esta vista previa tiene un enlace llamado “Gestionar”, donde se accede al detalle de gestión de cada una de ellas.

- Luego de que el formulario realice la carga de los datos y cálculos asociados a la gestión se muestran cuatro (4) opciones:
 1. **Registro de Ficha Residencial:** Aquí se muestra la versión de la Ficha Residencial ingresada por el Director de la Residencia.
 2. **Informe de Visita del Juez:** Muestra la versión de la Ficha Residencial que contiene observaciones y evaluaciones del Juez, recibida vía Web Service desde el PJUD.
 3. **Detalle Comparativo entre la versión del Director de la Residencia y el Juez:** Aquí se calculan si existen diferencias entre los campos y solo muestra los que sean distintos.
 4. **Tramitación de Observaciones:** Es la usada por la Dirección Regional y Nacional para dar respuesta a la observación.

1. Registro de Ficha Residencial:

[Inicio](#) [Menú](#) [Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#) [Centro de Documentación](#) [Usuario: Julio Cesar Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - GESTIÓN OBSERVACIONES

[← Volver](#)

INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE
PROYECTO : 1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE
PERÍODO : ENERO 2018


VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

Antecedentes Generales	Antecedentes de Población y Capacidad	Antecedentes de Dotación de Personal	Antecedentes de Infraestructura	Antecedentes de Seguridad	Antecedentes de Salud	Antecedentes de Educación	Antecedentes de Alimentación	Antecedentes de Gestión de Residencia
------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Antecedentes Generales

FOLIO FICHA	2026
Institución	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE
Proyecto	1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE
Tipo de organismo	R - CENTROS RESIDENCIALES
Modelo de intervención	CMA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO PARA MAYORES
Dirección	BARROS ARANA 69
Teléfonos	322050 - 527828
Región	I TARAPACÁ
Comuna	IQUIQUE
Correo electrónico	jorge.villasaca@sename.cl

2. Informe de Visita del Juez:

[Inicio](#) [Menú](#) [Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#) [Centro de Documentación](#) [Usuario: Julio Cesar Parra](#)

VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

Antecedentes Visita

Juez Visitante	Gabriela Lopez
Consejero visita	Pedro Gomez
Corte de apelaciones	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE
Tribunal de familia	2 LETRAS IQUIQUE
Persona 1 residencia	Juan
Persona 2 residencia	Cristian
Fecha visita anterior	07/10/2017
Fecha visita actual	10/01/2018
Hora inicio visita (formato hh:mm)	13:00:00
Hora término visita (formato hh:mm)	17:00:00

VER INFORME DE VISITA (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

VER OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

- La opción de Informe de visita del juez muestra inicialmente los datos del Juez visitante y la persona que los recibe en la residencia.
- Igualmente se puede ver la Ficha Residencial en versión del Juez:

VER INFORME DE VISITA (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

Antecedentes Generales	Antecedentes de Población y Capacidad	Antecedentes de Dotación de Personal	Antecedentes de Infraestructura	Antecedentes de Seguridad	Antecedentes de Salud	Antecedentes de Educación	Antecedentes de Alimentación	Antecedentes de Gestión de Residencia
Antecedentes Generales FOLIO FICHA ASOCIADA PJUD: 3030 Institución: ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE Proyecto: 1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE Tipo de organismo: R - CENTROS RESIDENCIALES Modelo de Intervención: CMA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO PARA MAYORES Dirección: BARROS ARANA 69 Teléfonos: 822050 - 827828 Región: I TARAPACÁ Comuna: IQUIQUE Correo electrónico: jorge.villaseca@sename.cl Director(a) Proyecto: HERNAN MUNOZ ANTIQUERA RUT Director(a) Proyecto: 7886915-1								

- La otra opción es para desplegar las observaciones y sugerencias generales enviadas por el Juez.

VER OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

Observaciones Generales y Sugerencias

Observaciones generales y aspectos a destacar

Sugerencias a SENAME

Sugerencias a residencia

Respuesta SENAME

3. Detalle Comparativo:

Inicio

Menú

🔍 Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes

📁 Centro de Documentación

👤 Usuario: Julio Cesar Parra

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲

NOTA: Sólo se despliegan los datos con diferencias entre el registro de ficha realizado por el responsable de residencia y lo informado por visita PJUD.

ANTECEDENTES GENERALES ▲

ANTECEDENTE POBLACIÓN Y CAPACIDAD ▲

ANTECEDENTE INFRAESTRUCTURA ▲

ANTECEDENTE SEGURIDAD ▲

ANTECEDENTE SALUD ▲

ANTECEDENTE EDUCACIÓN ▲

ANTECEDENTE ALIMENTACIÓN ▲

ANTECEDENTE GESTIÓN RESIDENCIA ▲

- En este caso se despliegan las pestañas que contengan diferencias, permitiendo ver una a una para tener el contraste a la mano y facilitar la gestión.

Inicio

Menú

🔍 Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes

📁 Centro de Documentación

👤 Usuario: Julio Cesar Parra

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲

NOTA: Sólo se despliegan los datos con diferencias entre el registro de ficha realizado por el responsable de residencia y lo informado por visita PJUD.

ANTECEDENTES GENERALES ▲

Población	RESIDENCIA (FOLIO: 2026)			PJUD (FOLIO: 3030)		
	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Población Vigente	2	3	5	4	7	11
Plazas Convenidas con SENAME (En caso de tener subvención)	1	4	5	1	1	2
Total NNA Presentes	2	4	6	4	7	11
Total NNA en Acercamiento Familiar	3	9	12	4	3	7

Adopción de NNA	RESIDENCIA (FOLIO: 2026)			PJUD (FOLIO: 3030)		
	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Total de NNA declarados susceptibles de ser adoptados (con sentencia)	2	4	6	3	4	7
Total de NNA con enlace de adopción (considerar sólo población de NNA declarados susceptible de ser adoptados)	1	4	3	2	4	4

ANTECEDENTE POBLACIÓN Y CAPACIDAD ▲

ANTECEDENTE DOTACIÓN DE PERSONAL ▲

4. Tramitación de Observaciones:

FICHA RESIDENCIAL - GESTIÓN OBSERVACIONES

[← Volver](#)

INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE
PROYECTO : 1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE
PERÍODO : ENERO 2018

[VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲](#)

[VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL \(FICHA RESIDENCIAL PJUD\) ▲](#)

[VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲](#)

TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL ▲

NOTA: Sólo se despliegan las secciones con observaciones informadas por PJUD.

[OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS ▲](#)

[ANTECEDENTES GENERALES ▲](#)

- Este formulario solo muestra las pestañas que contengan observaciones.
- Desplegando la pestaña de “Observaciones Generales y Sugerencias” observamos lo siguiente:

TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL ▲

NOTA: Sólo se despliegan las secciones con observaciones informadas por PJUD.

[OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS ▲](#)

Observaciones generales y aspectos a destacar

Sugerencias a SENAME

Sugerencias a residencia

RESPUESTA SENAME

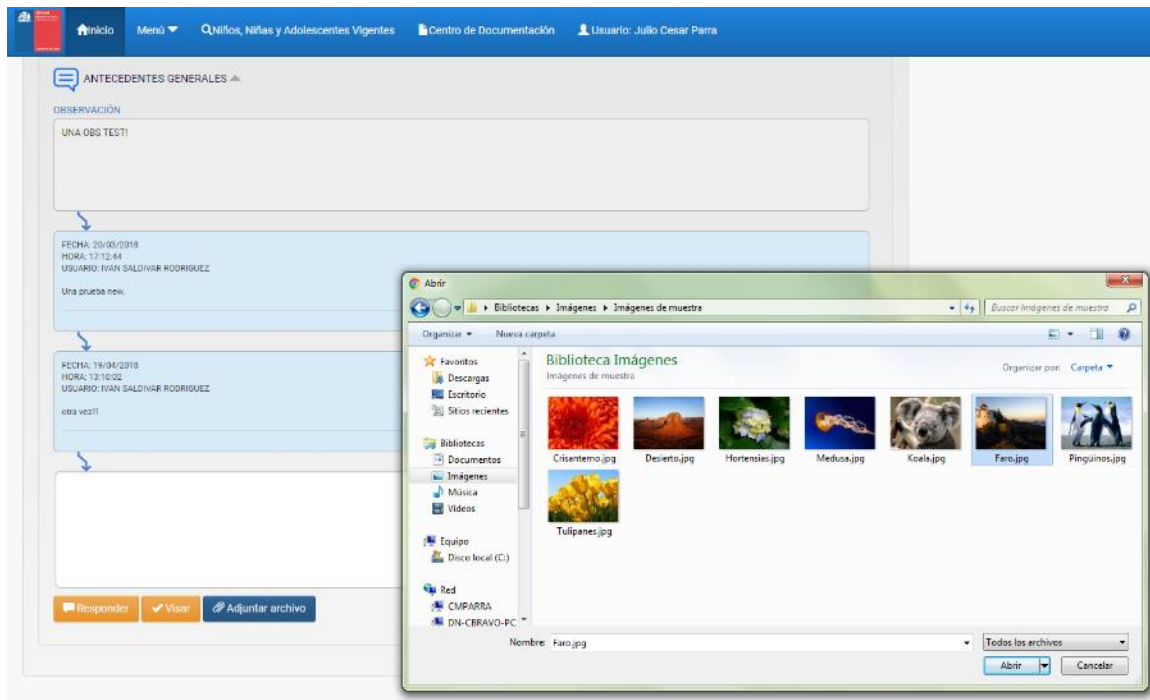
Finalizando también!!!

[Responder y Finalizar Tramitación de Observaciones PJUD](#)

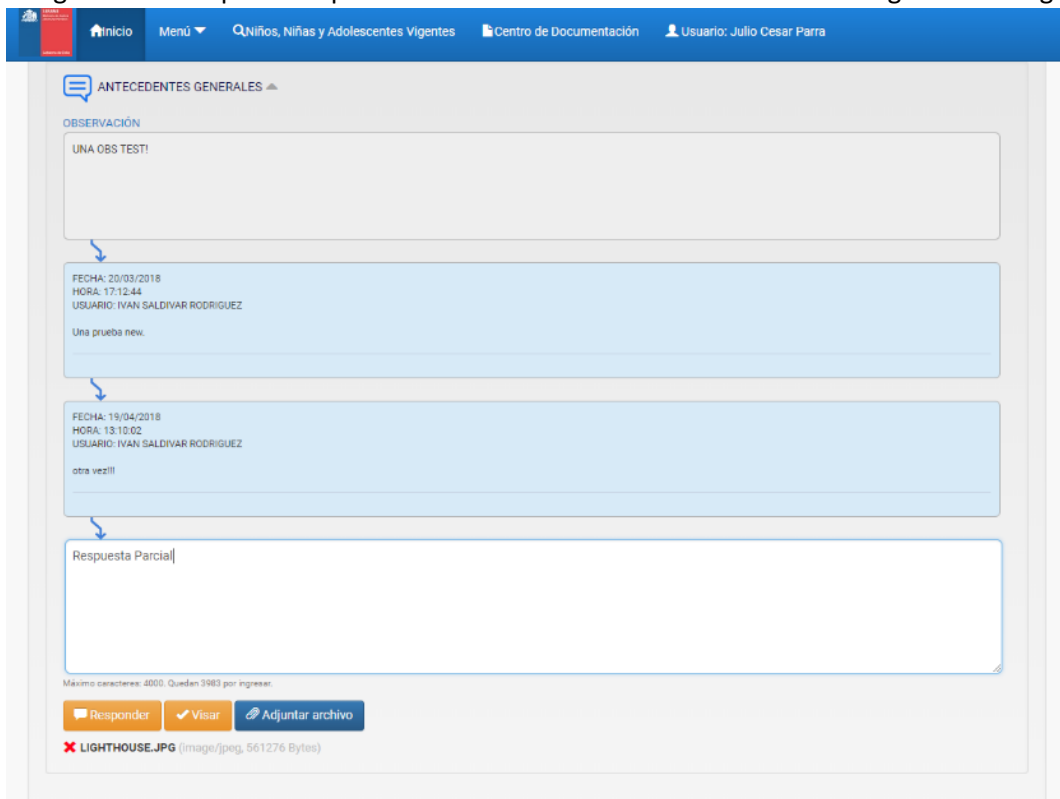
- Desde esta parte es posible que el Director Nacional y/o Regional (Por definir), puedan responder y visar la tramitación de la Respuesta del Sename. De esta forma se habilita para el consumo vía Web Service por el PJUD y el MINJU.
- Igualmente puede responder en cada una de las pestañas que contengan observaciones.

The screenshot displays a web application interface with a blue header bar containing navigation links: 'Inicio', 'Menú', 'Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes', 'Centro de Documentación', and 'Usuario: Julio Cesar Parra'. Below the header, the main content area is titled 'ANTECEDENTES GENERALES'. Under this title, there is a section labeled 'OBSERVACIÓN'. The first observation entry shows the text 'UNA OBS TEST!'. Below it, a second entry is highlighted in light blue, showing 'FECHA: 20/03/2018', 'HORA: 17:12:44', 'USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ', and the text 'Una prueba new:'. A third entry, also highlighted in light blue, shows 'FECHA: 19/04/2018', 'HORA: 13:10:02', 'USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ', and the text 'otra vez!!!'. Below these entries is a large empty text box for adding a new observation. At the bottom of the interface, there are three buttons: 'Responder' (orange), 'Visar' (orange), and 'Adjuntar archivo' (blue).

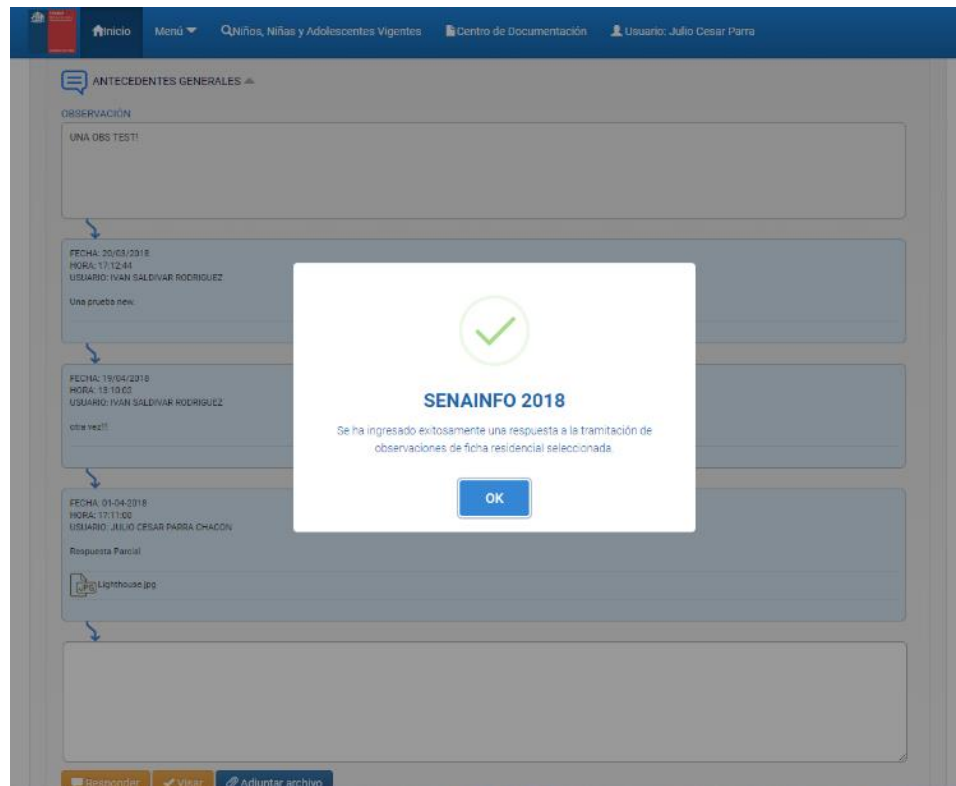
- Desde esta parte se pueden generar respuestas internas entre un perfil Regional y Nacional para tramitar la solución a la observación y responder como Sename.
- Es posible adjuntar archivos según los tipos y el tamaño, definidos en la tabla "parArchivosSistema".



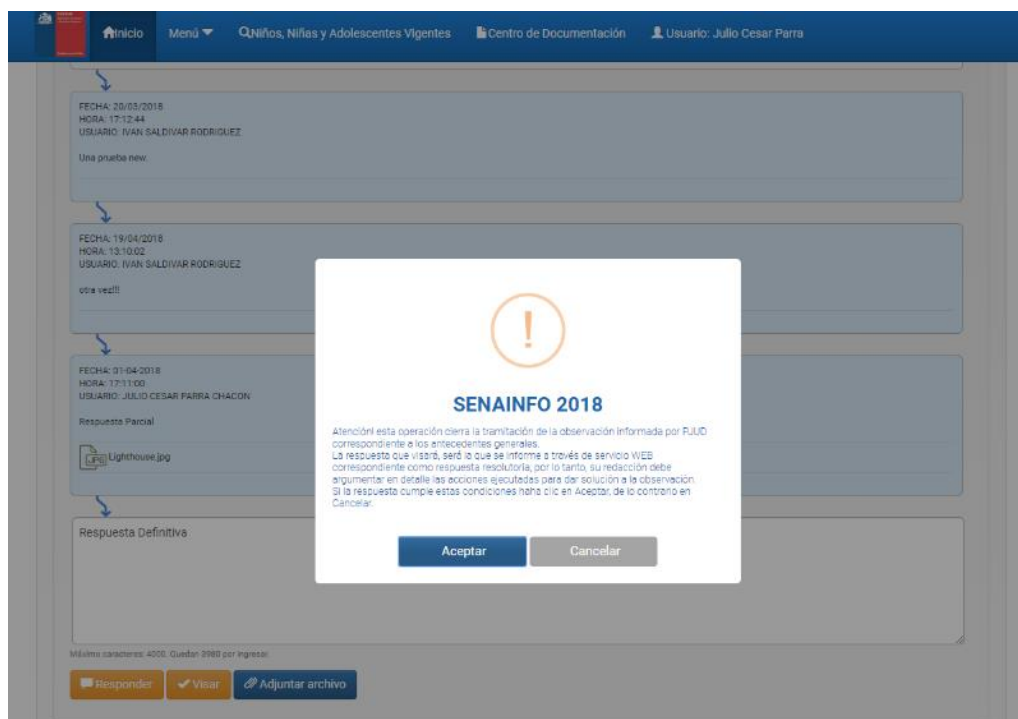
- Igualmente se permite que el usuario elimine uno o varios archivos luego de ser cargados.




- El botón “Responder” permite hacer una respuesta interna de esta tramitación y funciona como un Chat, entre el responsable a nivel Regional y la Dirección Nacional.



- La respuesta junto con el archivo adjunto, quedan para la verificación y ya no pueden ser editados.
- Cuando en la Dirección Nacional consideren que la respuesta está redactada de forma adecuada puede “Visar” esta respuesta, habilitándola para el envío al PJUD y al MINJU.




- La aplicación emite una advertencia de que la última respuesta ingresada será tomada como válida para el envío.

Inicio Menú Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes Centro de Documentación Usuario: Julio Cesar Parra

FECHA: 20/03/2018
HORA: 17:12:44
USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ
Una prueba new:

FECHA: 19/04/2018
HORA: 13:10:02
USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ
otra vez!!

FECHA: 01-04-2018
HORA: 17:11:00
USUARIO: JULIO CESAR PARRA CHACON
Respuesta Parcial
 Lighthouse.jpg

FECHA: 01-04-2018
HORA: 17:14:29
USUARIO: JULIO CESAR PARRA CHACON
Respuesta Definitiva

TRAMITACIÓN FINALIZADA