

FICHA RESIDENCIAL

MODULO: HISTORIAL (ETAPA 3)

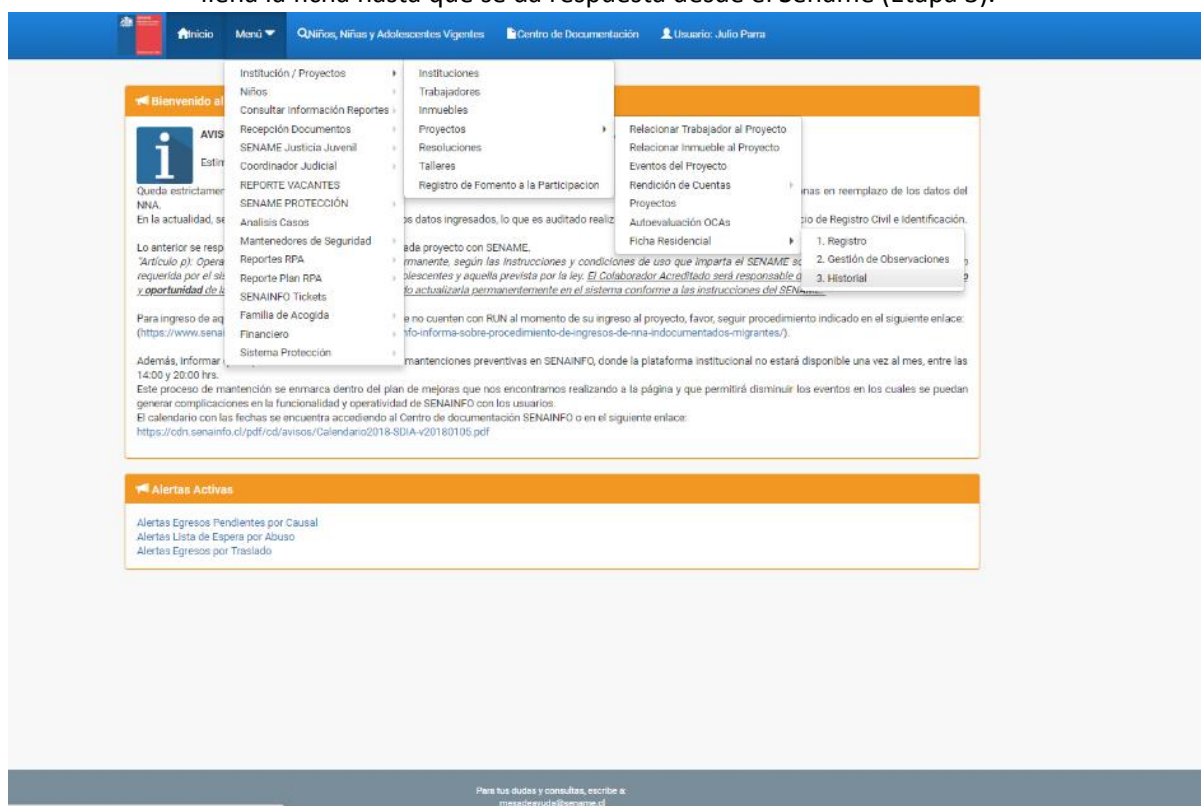
Objetivo:

Este modulo permite a los usuarios visualizar el proceso de la Ficha Residencial, desde su inicio hasta su finalizacion con una respuesta del Sename al PJUD. Desde aquí el usuario podra acceder a graficos de tendencias divididos por tiempo o por indicadores numericos.

La funcionalidad igualmente permite filtrar por institucion y proyecto para hacer una busqueda mas especifica, que le permita visualizar la tramitacion de la respuesta a las observaciones de los jueces realizada a la ficha residencial.

Descripción de funcionalidades:

- El primer cambio a destacar fue en el Menú de Senainfo, donde se cambio la forma de ingreso a la funcionalidad de la Ficha Residencial.
- Se crearon tres (3) nuevos enlaces:
 - 1.) **Registro:** Formulario de Ficha Residencial (Etapa 1, en funcionamiento)
 - 2.) **Gestión de Observaciones:** Formulario de Gestión de Observaciones (Etapa 2)
 - 3.) **Historial:** Formulario para la Visualización y seguimiento del historial desde que se llena la ficha hasta que se da respuesta desde el Sename (Etapa 3).



- Es importante destacar que para esto se crearon tres (3) nuevos Token de visualización, dejando el token de edición de la Ficha Residencial tal como estaba.
- El Token de visualización que existe hasta la fecha se deja sin URL de destino (#).

	IdToken	TokenCadena	TokenDescripcion	TokenNivel	TokenPadre	TokenMenu	TokenURL	TokenTarget	IdSistema	IndVige
1	491	4E0E80E3-5BC7-4A0F-8535-778E2613F35B	Ficha de Salud-VER	0	0	-	-	_self	1	V
2	492	804C2A82-7B95-4C04-9A9B-AC8A2B0E5587	Ficha de Salud-MODIFICAR	0	0	-	-	_self	1	V
3	558	D3T50RUH-OYV8-UEBA-AFGY-D4F8LOY793BO	2.13 Ficha Única	2	303	Ficha Única	mod_fichaunica/BuscarNNA.aspx	_self	1	V
4	559	9F683814-9F31-46E2-A242-D1ECACDE83EB	Ficha Única - DJJ	0	0	-	-	_self	1	V
5	560	51F4451D-A100-404F-93FE-FE9719068E2C	Ficha Única - DEPRODE	0	0	-	-	_self	1	V
6	561	41023851-234B-44C8-BA07-C79F8C52E450	Ficha Única - ADOPCIÓN	0	0	-	-	_self	1	V
7	562	1921F5FB-B32A-4298-BF76-E0D91DC67940	Ficha Única - PRIMERA INFANCIA	0	0	-	-	_self	1	V
8	900	61471B04-7513-468F-A9E6-EB545E4C04FE	Ficha Residencial	3	108	Ficha Residencial	#	_self	1	V
9	4018	D5CF4DE5-5EFA-4EDD-AD65-5BED3AD9482A	Edición Ficha Residencial	0	0	-	-	_self	1	V
10	4031	3A13E80C-3EB9-4076-B4E7-C0E9A1B0F40A	1. Registro de Ficha Residencial	4	900	1. Registro	mod_FichaResidencial/FichaResidencial.aspx	_self	1	V
11	4032	33A5128B-7796-4222-A9F3-F7F4A487A894	2. Gestión de Observaciones de Ficha Residencial	4	900	2. Gestión de Observaciones	mod_FichaResidencial/FichaResidencialObservacion...	_self	1	V
12	4033	3362002C-C7E0-4670-8F18-18F4052C6A6A	3. Historial de Ficha Residencial	4	900	3. Historial	mod_FichaResidencial/FichaResidencialHistorial.aspx	_self	1	V

- Al ingresar al enlace de “Historial” se debe mostrar el siguiente formulario.

[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

Filtros de Búsqueda Fichas Residenciales

Mediante esta búsqueda se puede acceder al detalle de cada ficha residencial

[Ocultar Detalles de la Búsqueda](#)

Institución:

Proyecto:

Estatus: ☒ PENDIENTE ☒ EN PROCESO ☒ FINALIZADO

Información


El Tiempo de Carga de la información dependerá de la cantidad de registros.

Análisis Histórico de Fichas Residenciales

TIEMPOS PROMEDIO POR ETAPA

EVOLUCIÓN DE INDICADORES

- El perfil autorizado para visualizar este formulario en principio sería igual a la Ficha Residencial, ya que mostraría información relacionada al Rol asignado al usuario de acuerdo a su región.
- El formulario solo permite **visualización**, no es posible desde esta funcionalidad editar algún campo o afectar la tramitación de la respuesta.
- Se puede buscar por institución y proyecto como para la Ficha Residencial y la Gestión de Observaciones. Igualmente permite buscar sin necesidad de especificar estos campos.
- También se puede filtrar la búsqueda por el estado de la observación:
 - Pendiente:** Esto sucede cuando la observación es recibida vía Web Service pero no se ha iniciado la tramitación por el Sename.
 - En Proceso:** Cambia a este estado cuando es iniciada la tramitación.
 - Finalizado:** Se produce cuando existe una respuesta autorizada por el Sename (Dirección Nacional), para él envió vía Web Service al PJUD y al MINJU.


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

Filtros de Búsqueda Fichas Residenciales

Mediante esta búsqueda se puede acceder al detalle de cada ficha residencial

Ocultar Detalles de la Búsqueda ▲

Institución:

Seleccionar

Proyecto:

Seleccionar

Estatus:

PENDIENTE

EN PROCESO

FINALIZADO

Buscar

Información

El Tiempo de Carga de la Información dependerá de la cantidad de registros.

Fichas Residenciales con Observaciones :10

Mostrando 10 registros por página

Institución	Proyecto	Folio Ficha	Fecha Registro Ficha	Fecha Ingreso Obs. PJUD	Corte Apelación / Tribunal	Juez	Estado Gestión	Días Trámite	
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010124 - REM - CODIT FAM IQUIQUE	1	28/12/2017	21/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Juan Perez	Finalizada	70	Gestionar
SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)	1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE	1002	08/01/2018	06/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / MENORES ARICA	Juan Perez	Finalizada	76	Gestionar
SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)	1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE	1002	08/01/2018	12/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Pardo Gonzalez	Proceso	124	Gestionar
ALDEAS INFANTILES S.O.S. CHILE	1150027 - RPM - ALDEAS INFANTILES SOS	1006	29/12/2017	12/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Pardo Gonzalez	Finalizada	80	Gestionar
SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)	1090047 - CTD BELEN	1007	05/01/2018	12/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Gabriela Lopez	Finalizada	66	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010050 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE	2026	17/01/2018	07/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Juan Perez	Finalizada	75	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010050 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE	2026	17/01/2018	20/01/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Gabriela Lopez	Proceso	128	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010140 - RPP - ACJ TURRON	2029	17/01/2018	03/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Maria Gomez	Proceso	124	Gestionar
ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE	1010157 - REM - CODITFAM RESIDENCIAL IQUIQUE	4030	15/12/2017	25/01/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Gabriela Lopez	Proceso	153	Gestionar
ALDEAS INFANTILES S.O.S. CHILE	1020154 - RPM ALDEAS INFANTILES SOS ANTOFAGASTA	4032	31/01/2018	10/02/2018	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE / 2 LETRAS IQUIQUE	Pardo Gonzalez	Proceso	110	Gestionar

- El formulario ofrece una vista previa de las observaciones que cumplan con los criterios de búsqueda definidos por el usuario. Esta vista previa tiene un enlace llamado “Gestionar”, donde se puede visualizar el detalle de gestión de cada una de ellas.


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

[← Volver](#)

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)
PROYECTO : 1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE
PERÍODO : JUNIO 2018

VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲

TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL ▲

- Luego de que el formulario realice la carga de los datos y cálculos asociados a la gestión se muestran cuatro (4) opciones:

1. **Registro de Ficha Residencial:** Aquí se muestra la versión de la Ficha Residencial ingresada por el Director de la Residencia.
2. **Informe de Visita del Juez:** Muestra la versión de la Ficha Residencial que contiene observaciones y evaluaciones del Juez, recibida vía Web Service desde el PJUD.
3. **Detalle Comparativo entre la versión del Director de la Residencia y el Juez:** Aquí se calculan si existen diferencias entre los campos y solo muestra los que sean distintos.
4. **Tramitación de Observaciones:** Es la usada por la Dirección Regional y Nacional para dar respuesta a la observación.


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

[← Volver](#)

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)
 PROYECTO : 1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE
 PERÍODO : JUNIO 2018


VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PJUD) ▲

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲

TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL ▲

1. Registro de Ficha Residencial:


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Cesar Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

[← Volver](#)

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)
 PROYECTO : 1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE
 PERÍODO : JUNIO 2018

VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

Antecedentes Generales	Antecedentes de Población y Capacidad	Antecedentes de Dotación de Personal	Antecedentes de Infraestructura	Antecedentes de Seguridad	Antecedentes de Salud	Antecedentes de Educación	Antecedentes de Alimentación	Antecedentes de Gestión de Residencia																				
<h3>Antecedentes Generales</h3> <table border="1"> <tr> <td>FOLIO FICHA</td> <td>1002</td> </tr> <tr> <td>Institución</td> <td>SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)</td> </tr> <tr> <td>Proyecto</td> <td>1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE</td> </tr> <tr> <td>Tipo de organismo</td> <td>ADMINISTRACIONES DIRECTAS</td> </tr> <tr> <td>Modelo de Intervención</td> <td>CTD - CENTRO DE TRÁNSITO Y DISTRIBUCIÓN CON RESIDENCIA</td> </tr> <tr> <td>Dirección</td> <td>RANCAGUA NO. 2727</td> </tr> <tr> <td>Teléfonos</td> <td>431496 431704</td> </tr> <tr> <td>Región</td> <td>I TARAPACÁ</td> </tr> <tr> <td>Comuna</td> <td>IQUIQUE</td> </tr> <tr> <td>Correo electrónico</td> <td>jorge.villasaca@sename.cl</td> </tr> </table>									FOLIO FICHA	1002	Institución	SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)	Proyecto	1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE	Tipo de organismo	ADMINISTRACIONES DIRECTAS	Modelo de Intervención	CTD - CENTRO DE TRÁNSITO Y DISTRIBUCIÓN CON RESIDENCIA	Dirección	RANCAGUA NO. 2727	Teléfonos	431496 431704	Región	I TARAPACÁ	Comuna	IQUIQUE	Correo electrónico	jorge.villasaca@sename.cl
FOLIO FICHA	1002																											
Institución	SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)																											
Proyecto	1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE																											
Tipo de organismo	ADMINISTRACIONES DIRECTAS																											
Modelo de Intervención	CTD - CENTRO DE TRÁNSITO Y DISTRIBUCIÓN CON RESIDENCIA																											
Dirección	RANCAGUA NO. 2727																											
Teléfonos	431496 431704																											
Región	I TARAPACÁ																											
Comuna	IQUIQUE																											
Correo electrónico	jorge.villasaca@sename.cl																											

2. Informe de Visita del Juez:

VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL ▲

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

Antecedentes Visita

Juez Visitante	Gabriela Lopez
Consejero visita	Pedro Gomez
Corte de apelaciones	CORTE DE APELACIONES DE IQUIQUE
Tribunal de familia	2 LETRAS IQUIQUE
Persona 1 residencia	Juan
Persona 2 residencia	Cristian
Fecha visita anterior	07/10/2017
Fecha visita actual	10/01/2018
Hora inicio visita (formato hh:mm)	13:00:00
Hora término visita (formato hh:mm)	17:00:00

VER INFORME DE VISITA (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

VER OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

- La opción de Informe de visita del juez muestra inicialmente los datos del Juez visitante y la persona que los recibe en la residencia.
- Igualmente se puede ver la Ficha Residencial en versión del Juez:

VER INFORME DE VISITA (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

Antecedentes Generales	Antecedentes de Población y Capacidad	Antecedentes de Dotación de Personal	Antecedentes de Infraestructura	Antecedentes de Seguridad	Antecedentes de Salud	Antecedentes de Educación	Antecedentes de Alimentación	Antecedentes de Gestión de Residencia
------------------------	---------------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------	---------------------------	-----------------------	---------------------------	------------------------------	---------------------------------------

Antecedentes Generales

FOLIO FICHA ASOCIADA PUUD	3030
Institución	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE
Proyecto	1010060 - CMA - CODIT FAM RESIDENCIAL IQUIQUE
Tipo de organismo	R - CENTROS RESIDENCIALES
Modelo de intervención	CMA - CENTRO DE DIAGNÓSTICO PARA MAYORES
Dirección	BARROS ARANA 69
Teléfonos	522050 - 527828
Región	I TARAPACÁ
Comuna	IQUIQUE
Correo electrónico	jorge.villaseca@sename.cl
Director(a) Proyecto	HERNAN MUNOZ ANTIQUERA
RUT Director(a) Proyecto	7886915-1

- La otra opción es para desplegar las observaciones y sugerencias generales enviadas por el Juez.

VER OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

Observaciones Generales y Sugerencias

Observaciones generales y aspectos a destacar

Sugerencias a SENAME

Sugerencias a residencia

Respuesta SENAME

3. Detalle Comparativo:

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PUUD) ▲

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ ▲

NOTA: Sólo se despliegan los datos con diferencias entre el registro de ficha realizado por el responsable de residencia y lo informado por visita PUUD.

ANTECEDENTES GENERALES ▲

ANTECEDENTE POBLACIÓN Y CAPACIDAD ▲

ANTECEDENTE INFRAESTRUCTURA ▲

ANTECEDENTE SEGURIDAD ▲


ANTECEDENTE SALUD ▲

ANTECEDENTE EDUCACIÓN ▲

ANTECEDENTE ALIMENTACIÓN ▲

ANTECEDENTE GESTIÓN RESIDENCIA ▲

- En este caso se despliegan las pestañas que contengan diferencias, permitiendo ver una a una para tener el contraste a la mano y facilitar la gestión.


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Cesar Parra](#)

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ

NOTA: Sólo se despliegan los datos con diferencias entre el registro de ficha realizado por el responsable de residencia y lo informado por visita PJUD.

ANTECEDENTES GENERALES


Población	RESIDENCIA (FOLIO: 2026)			PJUD (FOLIO: 3030)		
	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Población Vigente	2	3	5	4	7	11
Plazas Convenidas con SENAME (En caso de tener subvención)	1	4	5	1	1	2
Total NNA Presentes	2	4	6	4	7	11
Total NNA en Acercamiento Familiar	3	9	12	4	3	7

Adopción de NNA	RESIDENCIA (FOLIO: 2026)			PJUD (FOLIO: 3030)		
	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
Total de NNA declarados susceptibles de ser adoptados (con sentencia)	2	4	6	3	4	7
Total de NNA con enlace de adopción (considerar sólo población de NNA declarados susceptible de ser adoptados)	1	4	3	2	4	4

ANTECEDENTE POBLACIÓN Y CAPACIDAD

ANTECEDENTE DOTACIÓN DE PERSONAL

4. Tramitación de Observaciones:


[Inicio](#)
[Menú](#)
[Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes](#)
[Centro de Documentación](#)
[Usuario: Julio Cesar Parra](#)

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL

Volver

INSTITUCIÓN: SERVICIO NACIONAL DE MENORES+++ (SenainfoTest)
PROYECTO : 1010050 - CTD ESPECIALIZADO IQUIQUE
PERÍODO : JUNIO 2018

VER DETALLE REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL

VER DETALLE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL (FICHA RESIDENCIAL PJUD)

VER DETALLE COMPARATIVO REGISTRO DE FICHA RESIDENCIAL VERSUS INFORME DE VISITA DE JUEZ

TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL

NOTA: Sólo se despliegan las secciones con observaciones informadas por PJUD.

OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS

Observaciones generales y aspectos a destacar
Residencia con deterioro en instalaciones

Sugerencias a SENAME
Realizar auditoría correspondiente

Sugerencias a residencia

- Este formulario solo muestra las pestañas que contengan observaciones.
- Desplegando la pestaña de “Observaciones Generales y Sugerencias” observamos lo siguiente:

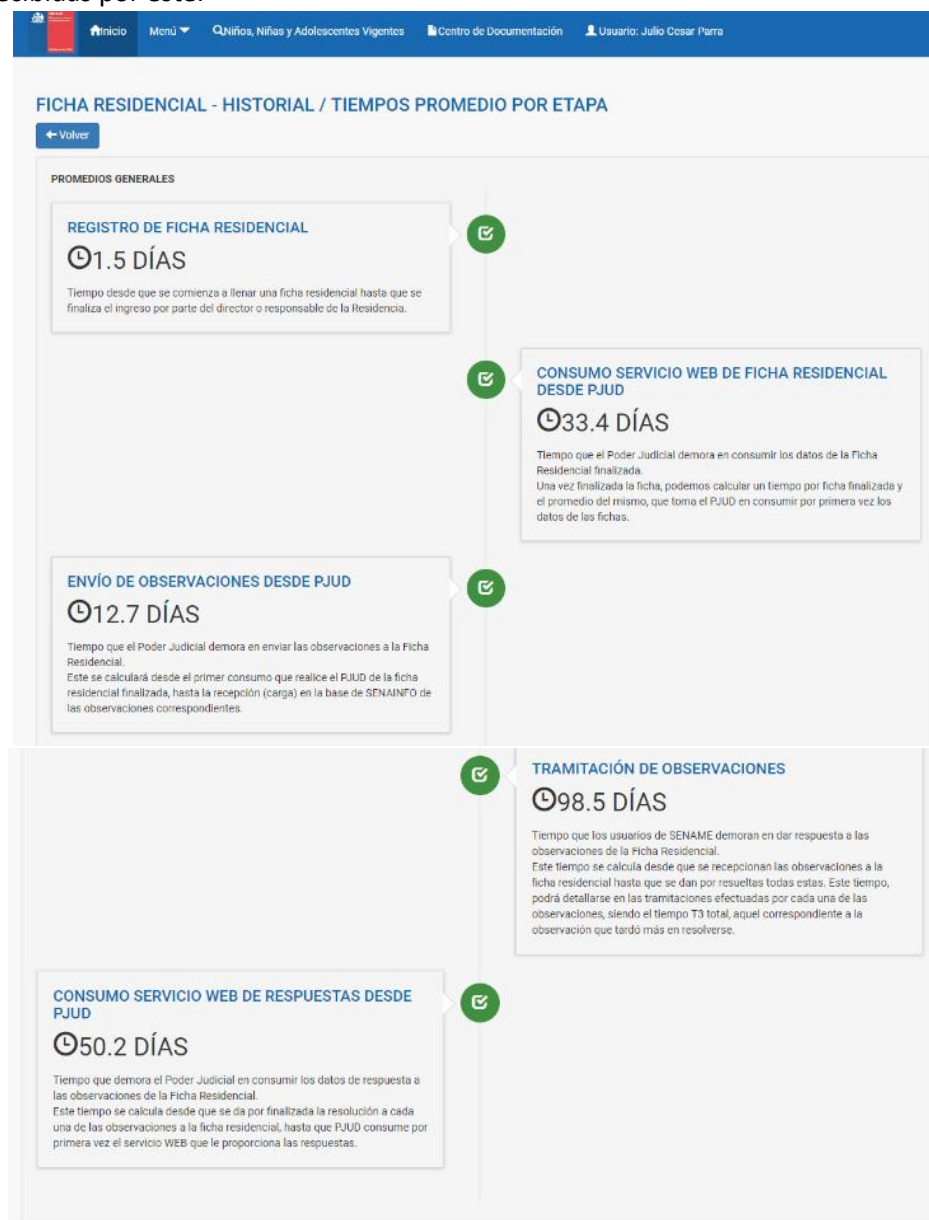
The screenshot shows a web application interface with a blue header bar containing navigation links: Inicio, Menú, Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes, Centro de Documentación, and Usuario: Julio Cesar Parra. Below the header, the main content area is titled 'TRAMITACIÓN DE OBSERVACIONES DE INFORME DE VISITA DE JUEZ A CENTRO RESIDENCIAL'. A note states: 'NOTA: Sólo se despliegan las secciones con observaciones informadas por PUUD.' The form is divided into several sections: 'OBSERVACIONES GENERALES Y SUGERENCIAS' (with a sub-section 'Observaciones generales y aspectos a destacar' containing the text 'Residencia con deterioro en instalaciones'), 'Sugerencias a SENAME' (containing 'Realizar auditoria correspondiente'), 'Sugerencias a residencia' (containing 'Llevar a cabo las reparaciones'), and 'RESPUESTA SENAME' (containing 'ultima prueba del dia!!! 2018-03-23 11:13').

- Desde aquí se puede visualizar la tramitación, pero no es posible modificar ningún campo.
- Si se encuentra una tramitación “pendiente” o en “proceso” se muestra de la siguiente manera:

The screenshot shows a web application interface with a blue header bar containing navigation links: Inicio, Menú, Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes, Centro de Documentación, and Usuario: Julio Cesar Parra. Below the header, the main content area is titled 'ANTECEDENTES DE DOTACIÓN DE PERSONAL'. The form is divided into several sections: 'OBSERVACIÓN' (containing 'Informe 2 asistentes Sociales y solo cuenta con 1'), 'FECHA: 06/04/2018', 'HORA: 12:44:42', 'USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ', 'a ver???' (with a blue arrow pointing to the next section), 'FECHA: 02/05/2018', 'HORA: 13:38:52', 'USUARIO: IVAN SALDIVAR RODRIGUEZ', 'TEST', 'Diagrama ER (1)_.pdf', and 'Diagrama ER.docx' (with a blue arrow pointing to the next section). The bottom section is titled 'TRAMITACIÓN PENDIENTE'.

La otra opción que contiene el formulario es el Análisis Histórico de Fichas Residenciales, desde el cual se pueden acceder a dos (2) opciones:

1. **Tiempos promedio por etapa:** Permite un estudio de tiempo desde que se inicia el registro de la ficha hasta que se da una respuesta correcta a las observaciones del PJUD y son recibidas por este.



En la primera parte se observan los tiempos promedio en Total de todas las Fichas Residenciales registradas a la fecha.

Al hacer clic en la primera opción se muestra el listado de: instituciones, residencias, cantidad de fichas y tiempos promedio, todo esto para la etapa de "Registro de Ficha Residencial". Este tiempo se mide desde que se empieza a modificar la ficha y se guarda parcialmente hasta que se guarda de forma definitiva.

Al hacer click en algún registro de la grilla nos da un detalle de tiempo específico para esa residencia, tomando en cuenta el conjunto de fichas asociadas a este.

* Todos los valores de tiempos promedios de están expresados en días

🕒 7 DÍAS

Tiempo desde que se comienza a llenar una ficha residencial hasta que se finaliza el ingreso por parte del director o responsable de la Residencia.

🕒 14 DÍAS

Una vez finalizada la ficha, podemos calcular un tiempo por ficha finalizada y el promedio del mismo, que toma el PJUD en consumir por primera vez los datos de las fichas.

🕒 0 DÍAS

Tiempo que el Poder Judicial demora en enviar las observaciones a la Ficha Residencial.
Este se calculará desde el primer consumo que realice el RJUD de la ficha residencial finalizada, hasta la recepción (carga) en la base de SENAINFO de las observaciones correspondientes.

Es importante destacar que el icono observado al costado de cada etapa denota el cumplimiento o no de esta etapa (verde: finalizado, amarillo: pendiente)

Si se hace clic en el detalle nuevamente de la primera opción nos muestra lo siguiente:

	Inicio	Menú ▼	Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes	Centro de Documentación	Usuario: Julio Cesar Parra
-----------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL / TIEMPOS PROMEDIO POR ETAPA								
← Volver								
TIEMPOS POR FICHA (días) INSTITUCIÓN: ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JOVENES DE IQUIQUE PROYECTO: 1010101 - RPP - ACJ TURRON * Todos los valores de tiempos de están expresados en días								
Código Ficha	Corte Apelación/ Tribunal	Juez	Registro	Consumo WS ficha	Envío Observaciones	En espera de tramitación	Tramitación	Consumo WS de respuestas
2027			7	14	0	0	0	0
PROMEDIOS			7.0	14.0	0	0	0	0

En este caso observamos que en este caso es una (1) ficha asociada a este proyecto y aun no registra tiempos desde el envío de observaciones en adelante, lo que denota que no se han recibido observaciones de los jueces, en tal sentido los campos de “**Corte Apelación / Tribunal**” y “**Juez**” permanecen vacíos

Este proceso ocurre con todas las etapas, se puede visualizar desde lo general a lo específico para obtener un análisis de tiempo más detallado.

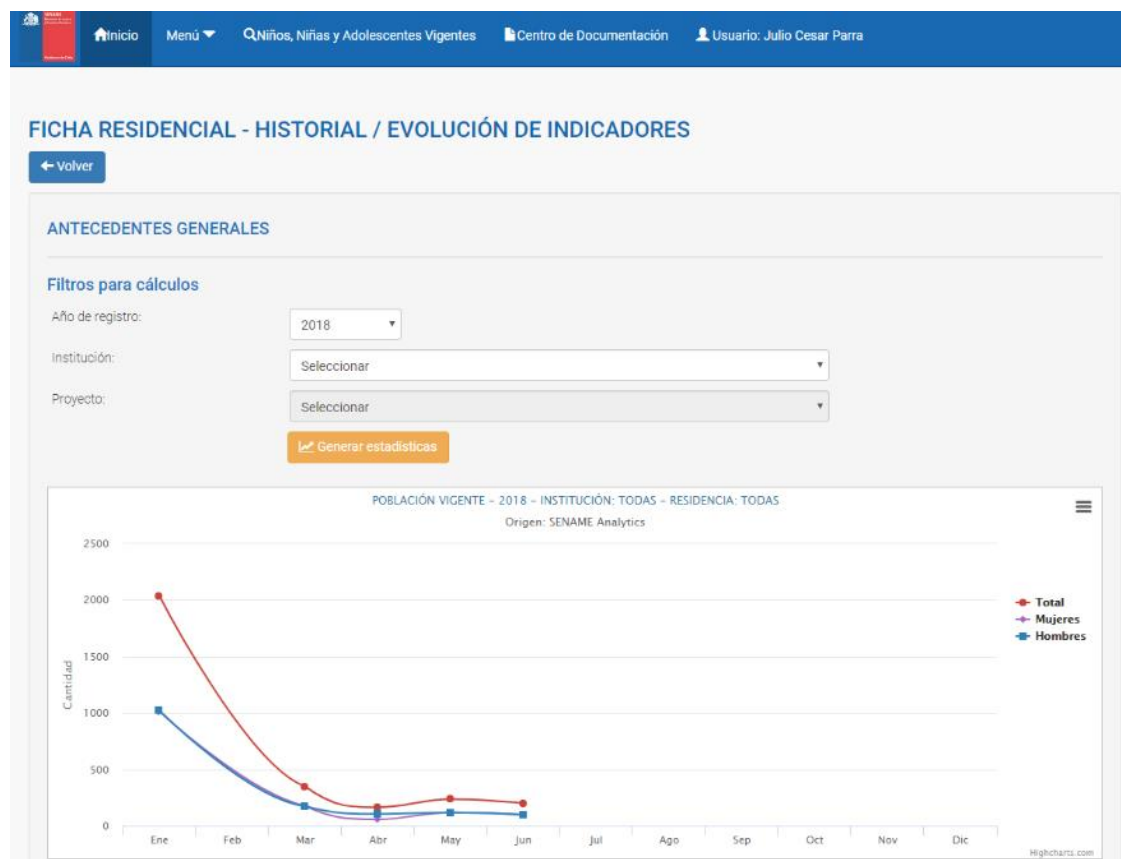
2. **Evolución de indicadores:** Desde esta opción el usuario puede visualizar como han variado los indicadores registrados en las distintas pestañas de la Ficha Residencial.

	Inicio	Menú ▼	Niños, Niñas y Adolescentes Vigentes	Centro de Documentación	Usuario: Julio Cesar Parra
-------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	------------------------	------------------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------------

FICHA RESIDENCIAL - HISTORIAL / EVOLUCIÓN DE INDICADORES					
← Volver					
	ANTECEDENTES GENERALES		ANTECEDENTES DOTACIÓN DE PERSONAL		ANTECEDENTES INFRAESTRUCTURA
	ANTECEDENTES DE SALUD		ANTECEDENTES DE EDUCACIÓN		ANTECEDENTES DE ALIMENTACIÓN

Al ingresar en la primera opción se muestran los siguientes filtros: Año de registro, Institución y Proyecto. Igualmente, la funcionalidad está configurada para mostrar los gráficos solo con el año en curso, si se desea se aplican los filtros y se actualizan los gráficos con el botón “**Generar estadísticas**”.

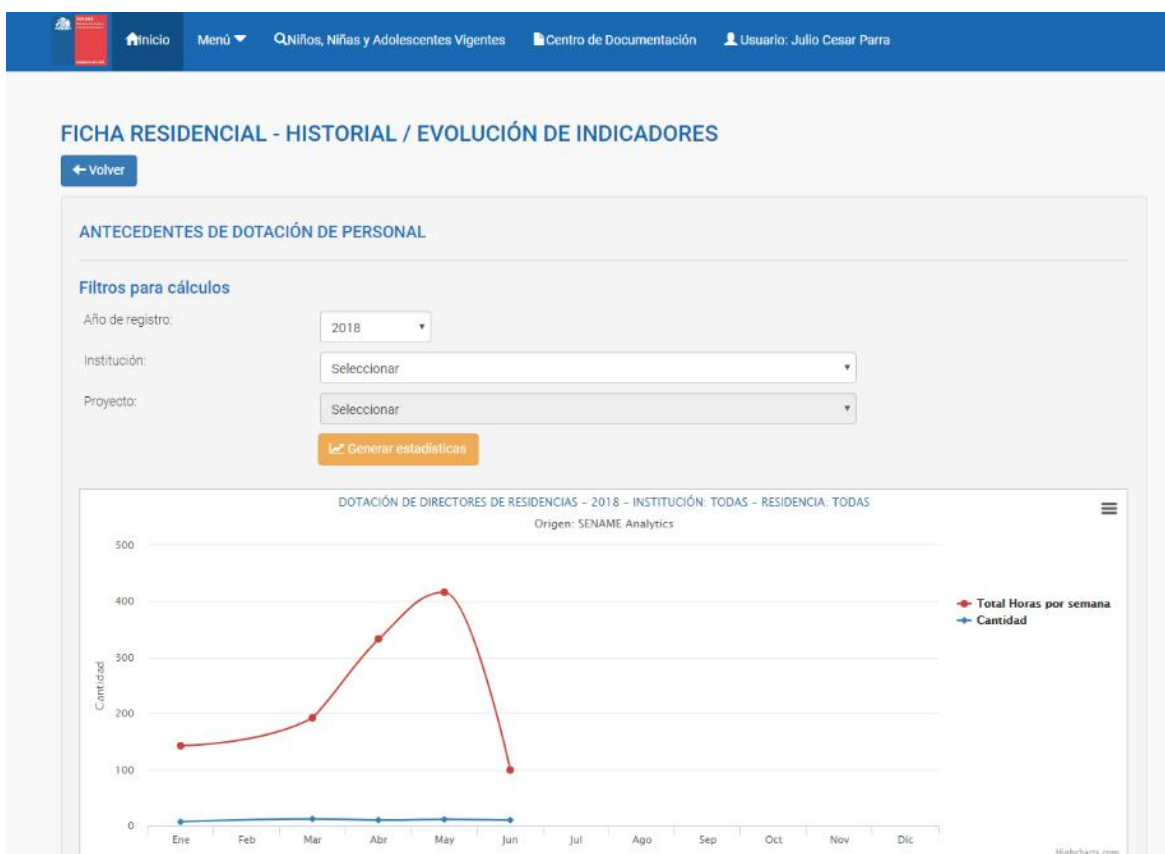
Antecedentes Generales:



En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

- Población vigente.
- Plazas convenidas con Sename.
- Otras plazas no subvencionadas por Sename.
- Total NNA presentes.
- Total NNA en acercamiento familiar.
- Total de residentes mayores de edad.
- Abandono de sistema.
- Hospitalizados.
- Total NNA ingresados con 80 Bis.
- Total NNA en completo abandono decretado por un Juez.
- Total de adolescentes recién nacidos o lactantes.
- Total de NNA susceptibles a ser adoptados (con sentencia).
- Total de NNA con enlace de adopción.
- Total de NNA con causa iniciada por susceptibilidad de adopción.

Antecedentes Dotación de Personal:

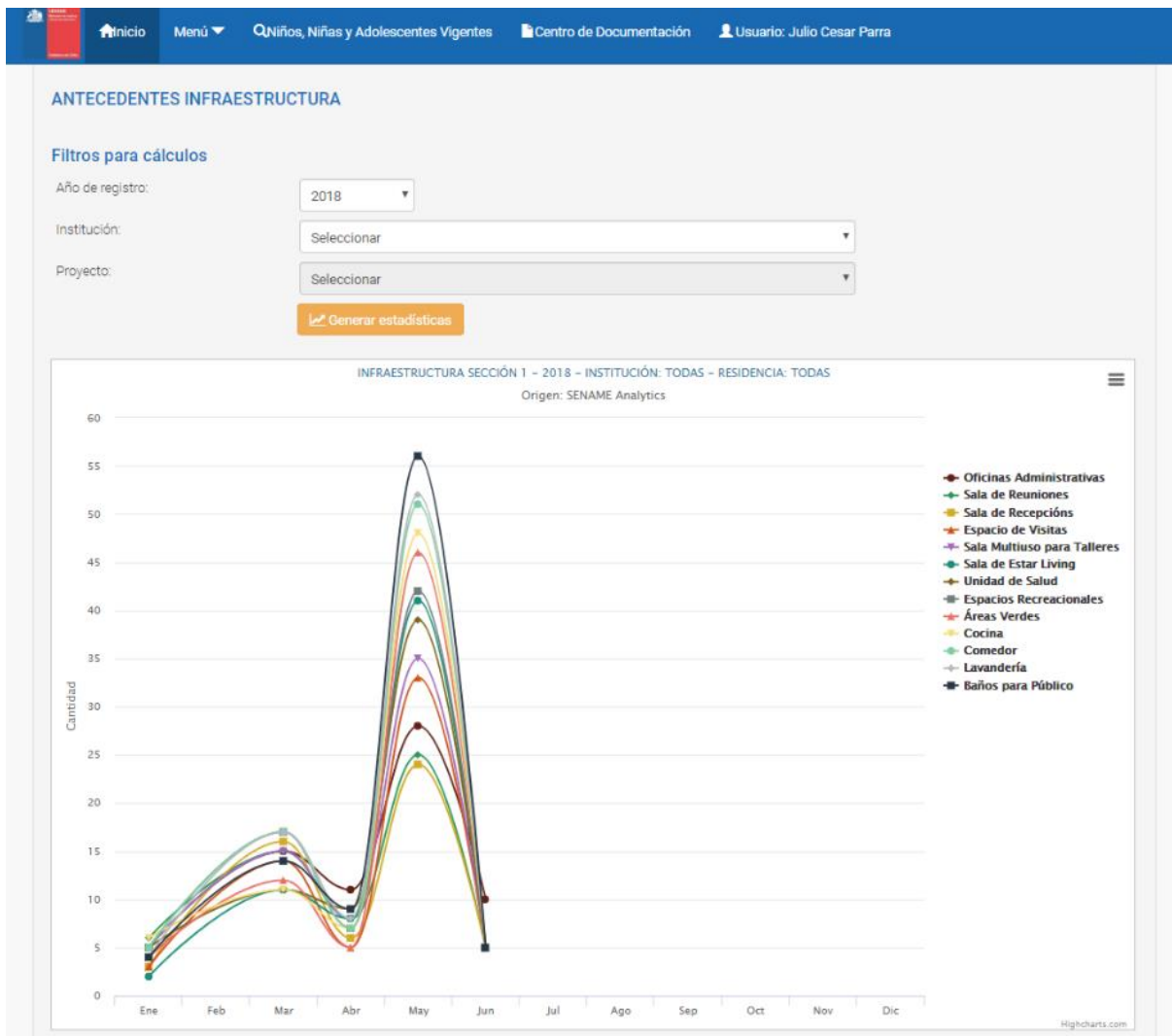


En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

- Director.
- Asistente social.
- Psicólogo.
- Enfermeros(as).
- Auxiliares de enfermería.
- Médicos.
- Psiquiatras.
- Terapeutas ocupacionales.
- Kinesiólogos.
- Nutricionistas.
- Fonoaudiólogos.
- Profesores de educación física.
- Psicopedagogos.
- Educadores de Párvulos.
- Educadores de trato directo.
- Manipuladores de alimentos.
- Apoyo administrativo.
- Personal de aseo.

- Personal de lavandería.
- Monitores Talleristas.
- Alumnos en práctica.
- Apoyo voluntario.
- Otros.
- Personal con licencia médica.
- Personal con licencia que cuenta con suplente.

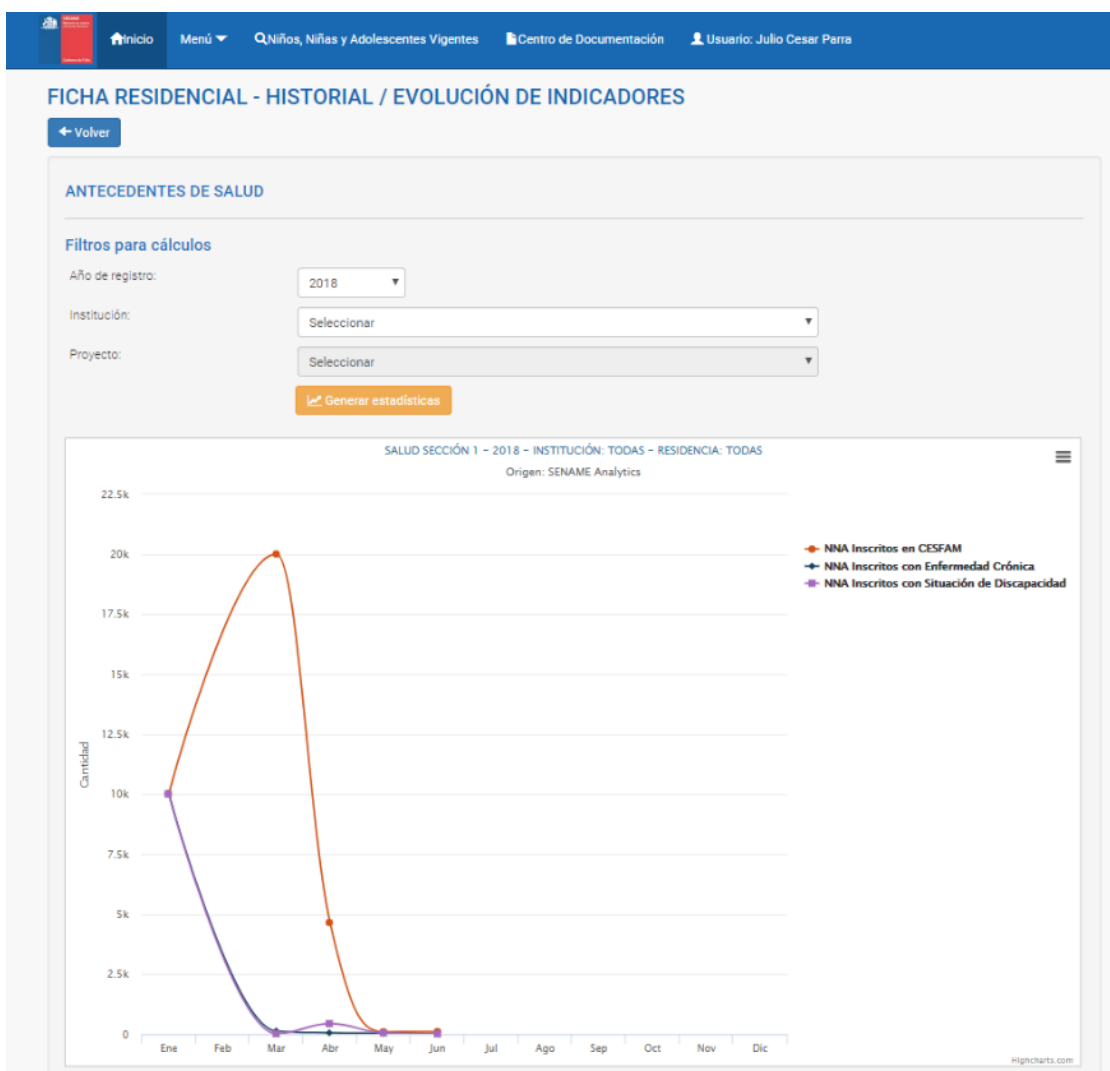
Antecedentes de Infraestructura:



En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

- Sección 1:
 1. Oficinas administrativas.
 2. Sala de reuniones.
 3. Sala de recepción.
 4. Espacio de visitas.
 5. Sala multiuso para talleres.
 6. Sala de estar living.
 7. Unidad de Salud.
 8. Espacios recreacionales.
 9. Áreas verdes.
 10. Cocina.
 11. Comedor.
 12. Lavandería.
 13. Baños públicos.
- Sección 2:
 1. Dormitorios NNA.
 2. Camas NNA.
 3. Closet, Lockers.
- Sección 3:
 1. Baños NNA en funcionamiento.
 2. Baños NNA de acuerdo a Normativa.
 3. Baños NNA de hombres.
 4. Baños NNA de mujeres.
 5. Baños NNA mixtos.
- Sección 4:
 1. Duchas NNA en funcionamiento.
 2. Duchas NNA de acuerdo a Normativa.
 3. Duchas NNA de hombres.
 4. Duchas NNA de mujeres.
 5. Duchas NNA mixtos.

Antecedentes de Salud:

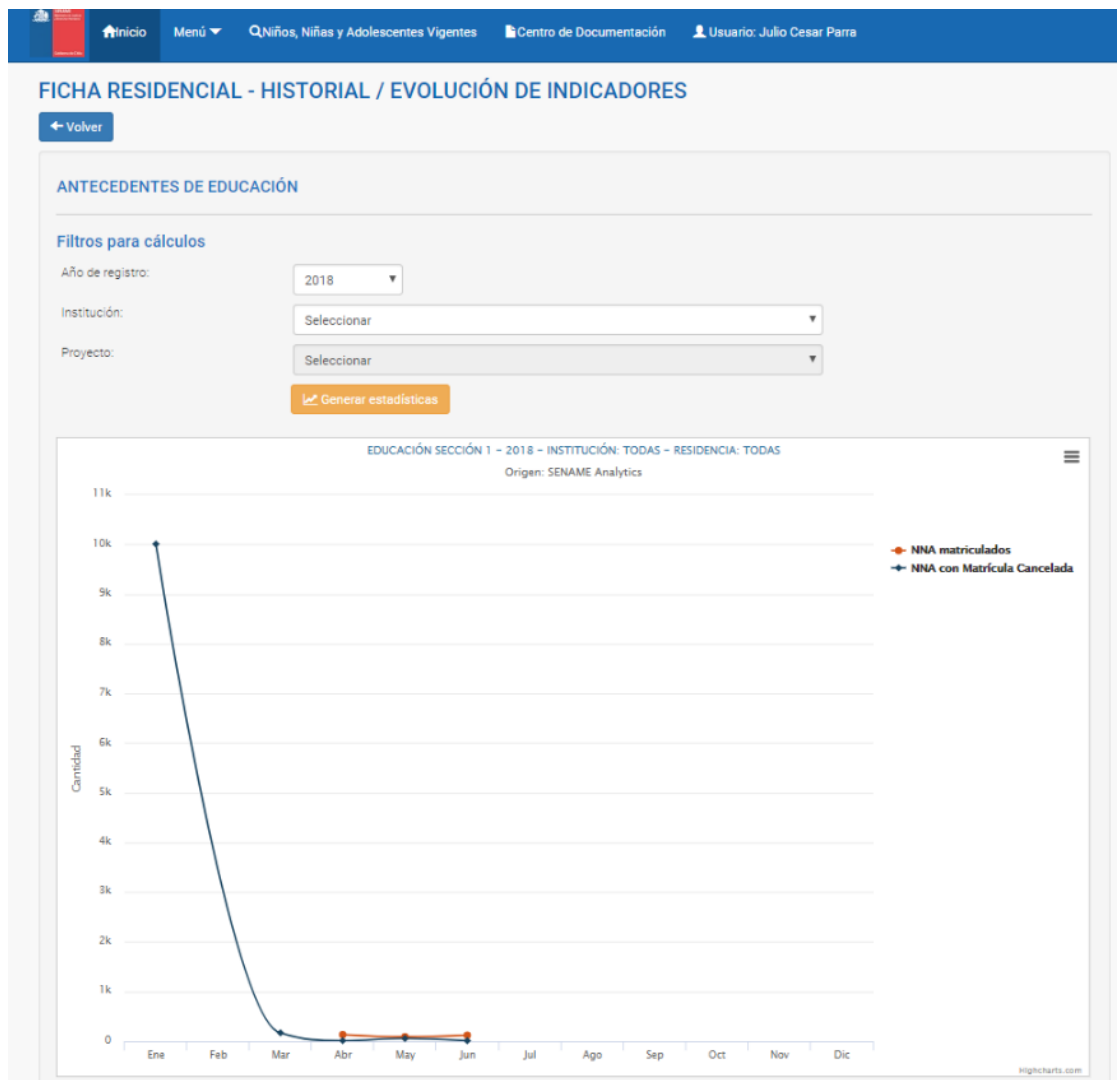


En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

- Sección 1:
 1. NNA inscritos en el CESFAM.
 2. NNA inscritos con enfermedad crónica.
 3. NNA inscritos con situación de discapacidad.
- Sección 2:
 1. NNA con problemas de salud mental con diagnóstico.
 2. NNA con problemas de salud mental sin diagnóstico.
- Sección 3:
 1. NNA a la espera de trasplante.
 2. NNA trasplantados.

- Sección 4:
 1. NNA recibiendo tratamiento farmacológico.
 2. NNA con problemática de salud en tratamiento.
- Sección 5:
 1. NNA con consumo de sólo drogas.
 2. NNA con consumo de sólo alcohol.
 3. NNA con consumo de alcohol y drogas.

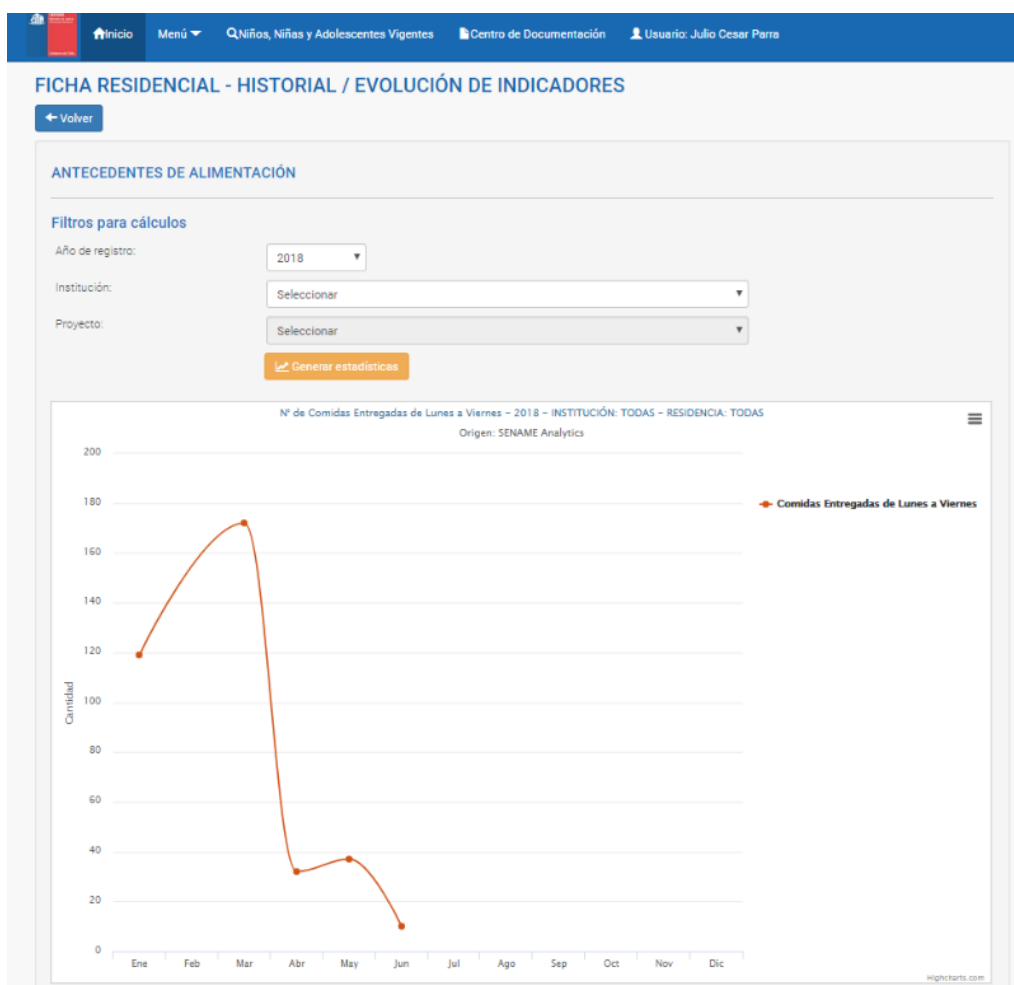
Antecedentes de Educación:



En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

- Sección 1:
 1. NNA matriculados.
 2. NNA con matrícula cancelada.
- Sección 2:
 1. NNA que asisten a establecimiento educacional.
 2. NNA que no asisten a establecimiento educacional.
- Sección 3:
 1. NNA con retraso o rezago escolar.
 2. NNA que asiste a educación diferencial.
- Sección 4:
 1. NNA que asiste a educación de nivelación de estudios.
 2. NNA inscritos para exámenes libres.

Antecedentes de Alimentación:



En esta opción se encuentran los siguientes gráficos:

1. Comidas entregadas de lunes a viernes.
2. Comidas entregadas sábados, domingos y feriados.

Funcionalidad general de todos los gráficos

- Permiten activar o desactivar series del gráfico.
- La escala del eje vertical se adapta automáticamente.
- Se puede hacer zoom a un periodo de tiempo específico solo con “sombrear” el área requerida. Luego de hacer esto el grafico presenta un botón donde se puede hacer reinicio del zoom.
- Todos los puntos en el grafico muestran las coordenadas del eje horizontal y vertical (x,y) al ubicar el mouse encima (mouseover).
- El grafico permite que sean exportados los datos (CSV, XLS) o directamente la imagen a distintos formatos (PNG, JPEG, PDF, SVG)