

IVAN DAVID DELGADO GARCIA

✉ ivdelgadoga@izzi.mx

👤 7773387445

OBJETIVO

Con gran motivación para continuar aprendiendo y desarrollarme profesionalmente, asumir nuevos retos, así como aplicar y expandir los conocimientos ya adquiridos para el análisis de información y desarrollo de soluciones.

HABILIDADES PERSONALES

- Facilidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Análisis y solución de problemas
- Eficiente
- Proactivo
- Facilidad en toma de decisiones

CONOCIMIENTOS

- Paquetería de Microsoft Office: Excel, Access, Power Point
- MySQL
- PHP
- JavaScript
- Java
- Python
- Sistemas Operativos: Windows y Linux

EXPERIENCIA

Desarrollador Cx

Dirección Experiencia del Cliente Auxiliar Soporte Atm Tiendas Tt

Marzo 2024 - Actualidad

- Desempeño el rol de Desarrollador Web Jr en el equipo de TI en donde colaboro en el desarrollo y mantenimiento de diversas aplicaciones web corporativas.
- Responsable de proporcionar soporte técnico y mantenimiento continuo a la intranet corporativa, asegurando su funcionamiento óptimo y resolviendo cualquier problema técnico que surgiera.

Ejecutivo Atención Telefónica 2do Nivel A (CM)

Dirección Experiencia del Cliente Apoyo Telefónico Cablemás S.A. de C.V

Julio 2021 - Febrero 2024

- Retroalimentación a mis compañeros de equipo basada en los procesos establecidos, colaborando en la mejora continua.
- Uso de herramientas de gestión de servicios para llevar un registro preciso de las solicitudes de los clientes.

Ejecutivo Atención Telefónica

Dirección Experiencia del Cliente Apoyo Telefónico Cablemás S.A. de C.V

Febrero 2018 - Julio 2021

- Atención al cliente a través del canal de WhatsApp, asegurando una comunicación eficiente y resolviendo consultas y problemas.
- Generé reportes detallados para el seguimiento de cuentas de clientes, contribuyendo a la gestión de la información.
- Asesoría a los clientes en la modificación de servicios, incluyendo altas y bajas, proporcionando una orientación clara y precisa.
- Uso de herramientas como CRM Siebel para consultar información relevante de los servicios y garantizar respuestas precisas.



FORMACIÓN ACADÉMICA

LICENCIATURA EN INGENIERÍA EN SISTEMAS COMPUTACIONALES

Universidad Tecnológica Latinoamericana en
Línea UTEL | **Titulado**



CURSOS

Desarrollador Front-end

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Desarrollador Back-end

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Control de versiones

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado





CURSOS

Administrador de Bases de Datos Relacionales

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Administrador de servidores

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Curador de datos (limpieza y manejo de datos)

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Técnico en redes de datos

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado



Técnico en ofimática

Capacítate para el empleo | Fundación Carlos Slim

Certificado

