



# eLINE

屬於你的聊天輔助分析Line Bot

2021.9

# 目錄



01

創意  
緣起



02

主要  
受眾



03

功能  
簡介



04

特色  
價值

# 你是否也有以下經驗？



## 創意緣起



想與心儀的他/她更進一步，卻不知從何開始

想跟上司多一些共通話題，卻找不到方向

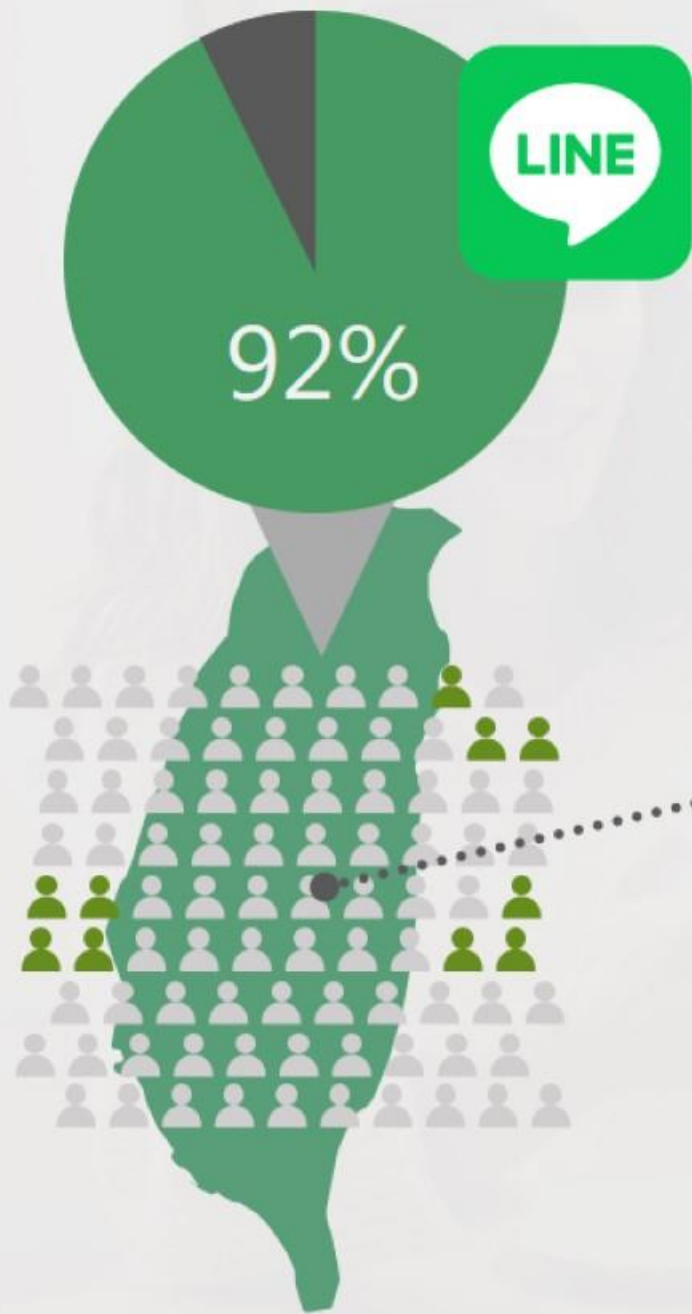


想向晚輩釋放善意，卻屢屢得到拘謹而生份的回應

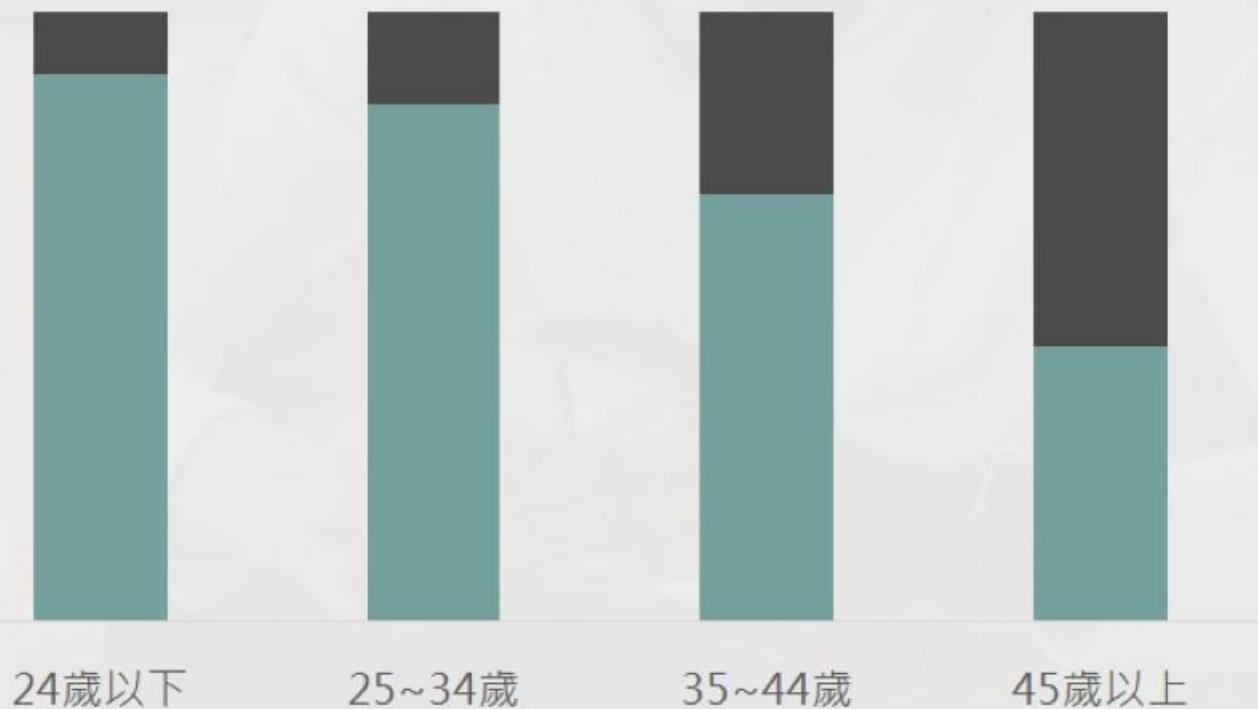




## 創意緣起



文字使用比例與年齡成反比



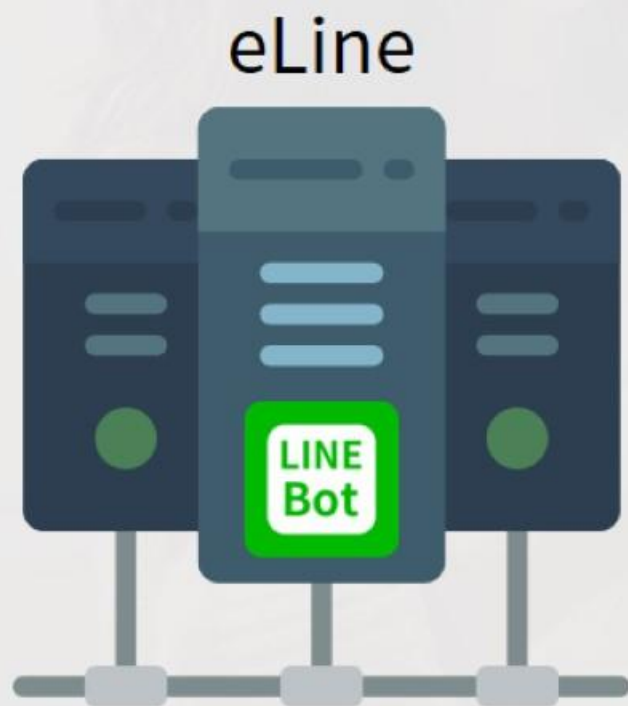


## 創意緣起



然而通訊軟體不比面對面交談，更依賴**經驗**來判斷螢幕後對方的心情

使用eLine取代不精準的個人判斷，  
用最科學的方法來解決網路聊天的困擾！



上傳聊天紀錄

回饋好感度報表、  
話題推薦等實用工具

使用者





## 創意緣起

聊天紀錄



廣義知網



情感分析



對話  
頻率

回話  
速度

回話  
情緒

通話  
頻率

通話  
時間

訊息  
內容量



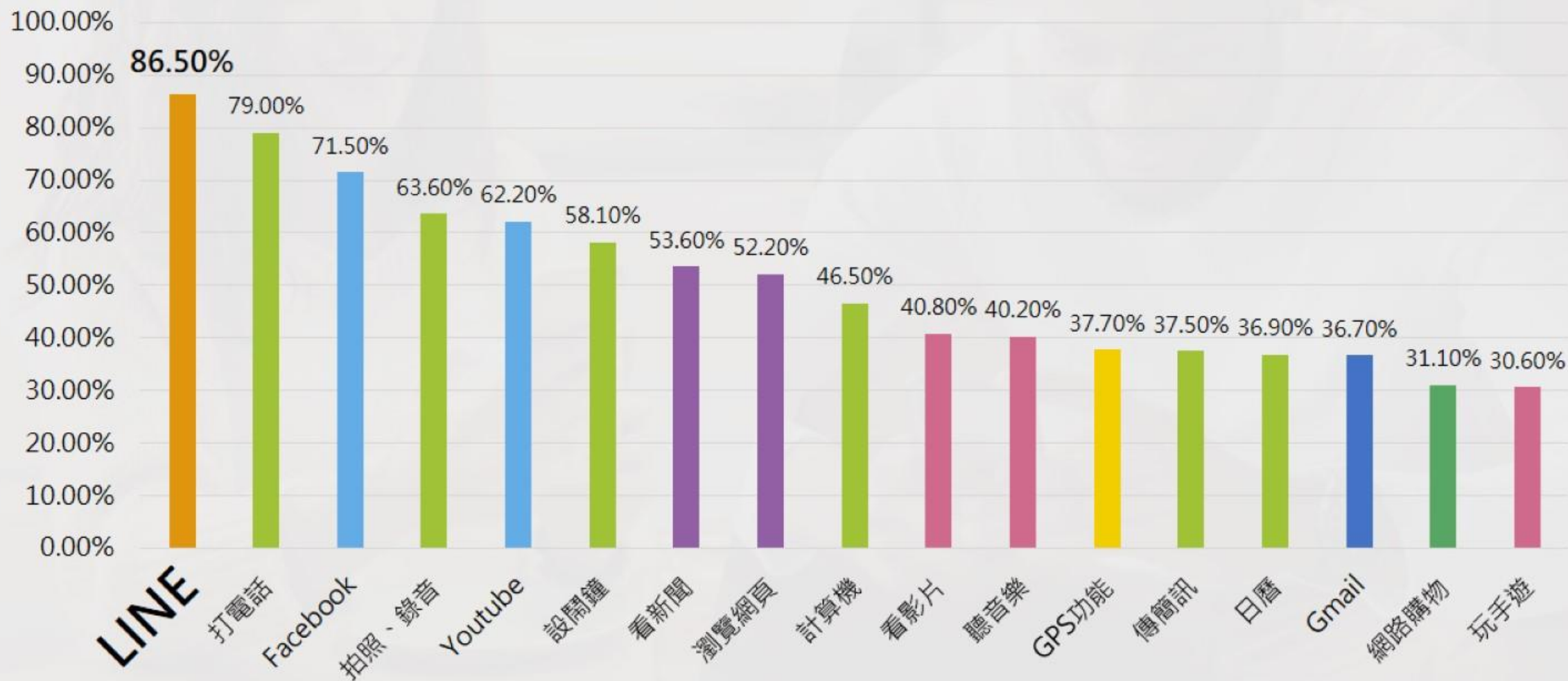


# 時代背景

台灣民眾最常使用的手機功能或APP



主要受眾







主要受眾

## 手機族群

每日使用手機超過一小時

提供足夠的聊天內容

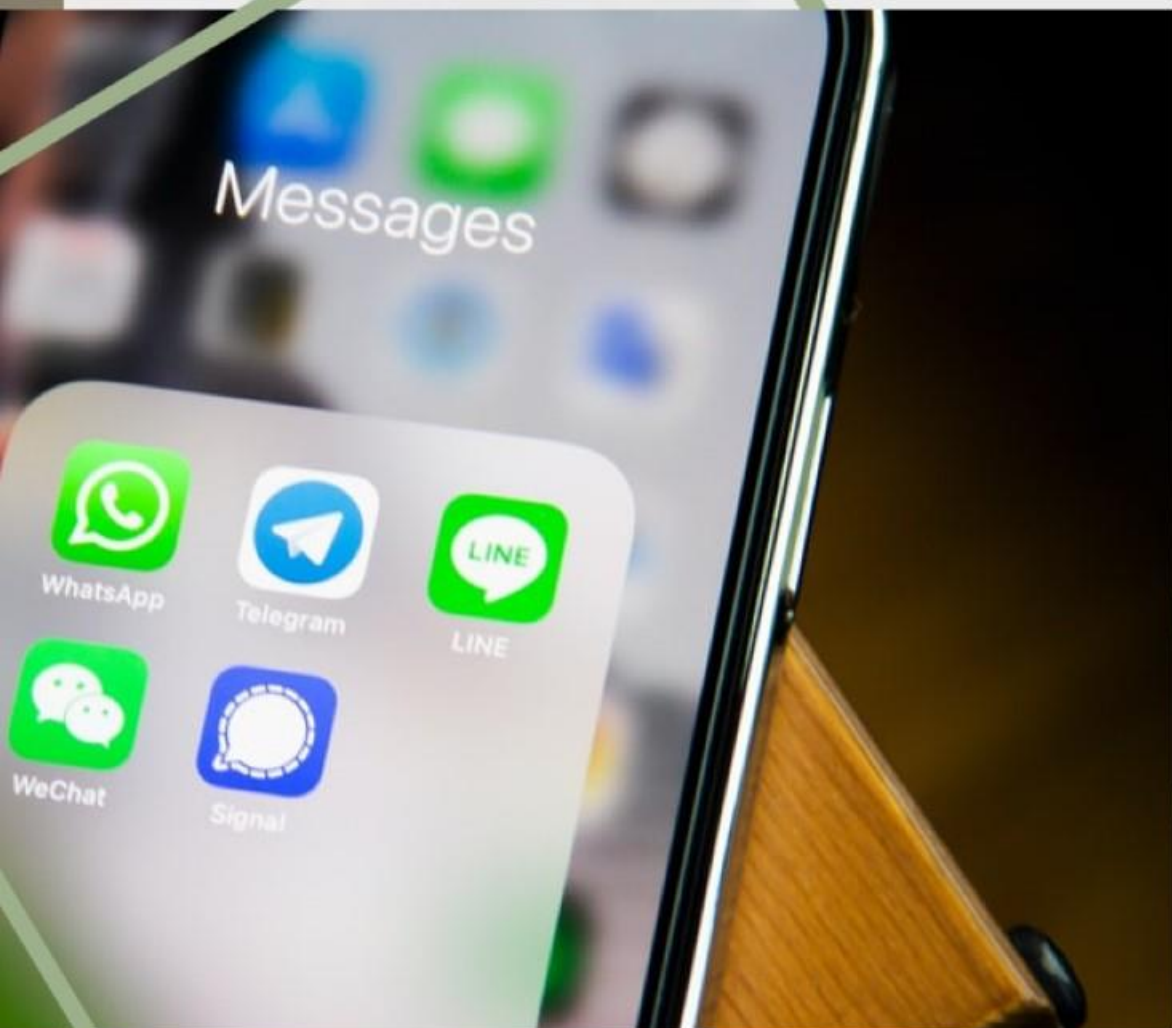


主要受眾

18~30歲

著重年輕一代的客群

對產品具最高接受度



主要受眾

## LINE用戶

- 有使用LINE聯繫的習慣

- 熟悉LINE的操作方法





主要受眾

## 社交缺乏者

我們期望害怕社交的客群在使用本產品後，從數據了解語言背後的意義，進而適應社會的規則



## 功能簡介

### 功能簡介

連結到Demo  
說明影片

### 分析名單

依靠對話紀錄  
分析好感度

### 報表說明

好感度報表的  
詳細說明

### 問題回報

使用者的  
反饋管道

中華電信 4G 22:53 92%

< 43 好感度救星 🔍 📖 ☰

功能簡介

分析名單

報表說明

問題回報



功能列表 (測試) ▾



按下「+」  
新增對象







新增對象後  
即可使用以下功能

小潔

目前好感度

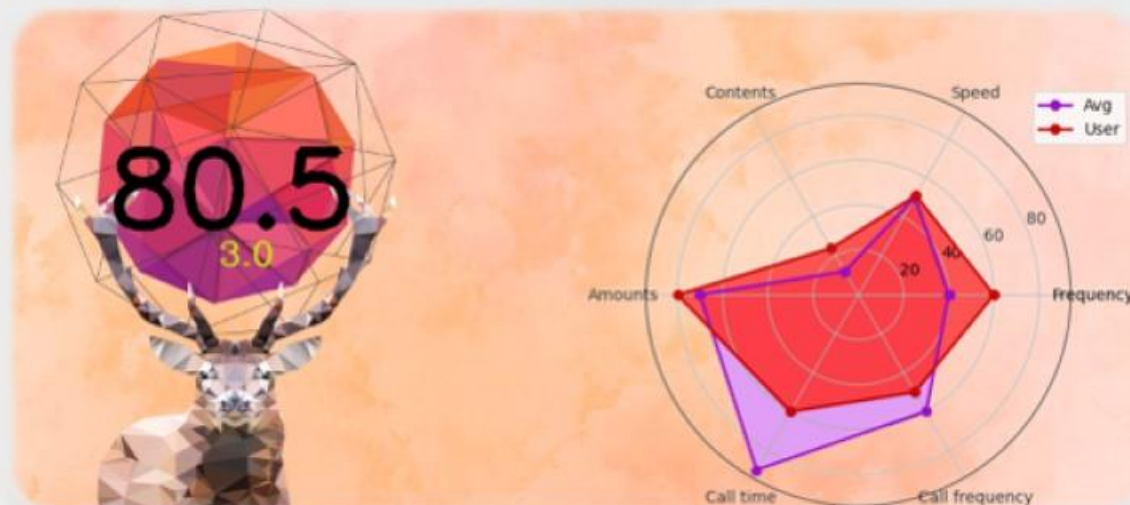
上傳新的對話

尋找話題



回話速度 & 頻率的退步幅度：  
低  
回話內容 & 情感的退步幅度：  
低  
通話時間 & 頻率的退步幅度：  
中

文字  
說明



圖表說明

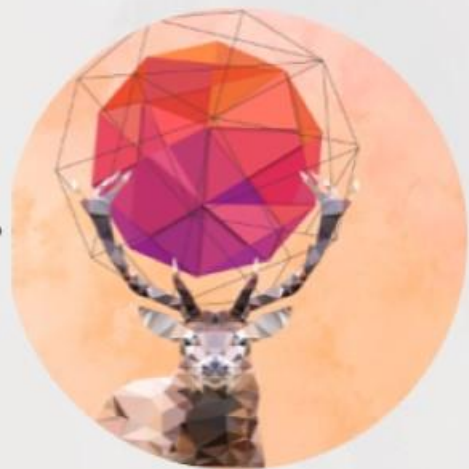


## 圖表說明

使用討喜的動物象徵  
令使用者更好的了解自己的強項



## 功能簡介



### 鹿

均衡型  
各項指標分布**平均**



### 北極熊

溫度型  
**訊息量與情感**突出



### 獨角獸

速度型  
**回覆頻率與速度**突出



### 孔雀

通話型  
**通話頻率與時間**突出





點選**尋找話題**會呈現給使用者  
三個推薦的話題與相關時事



# 系統特色



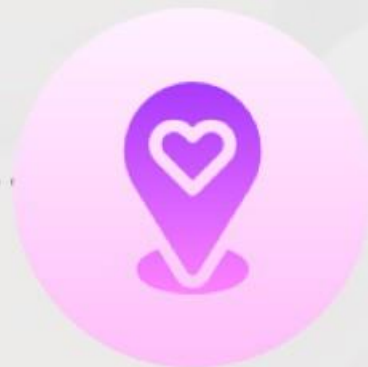
特色價值



便利性



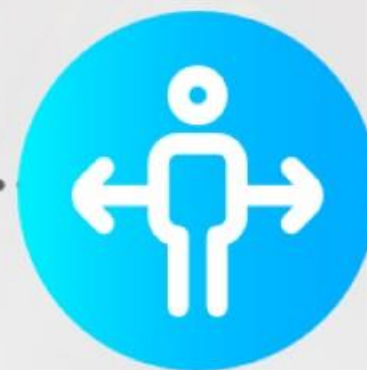
資料與  
分析結果的保  
密性



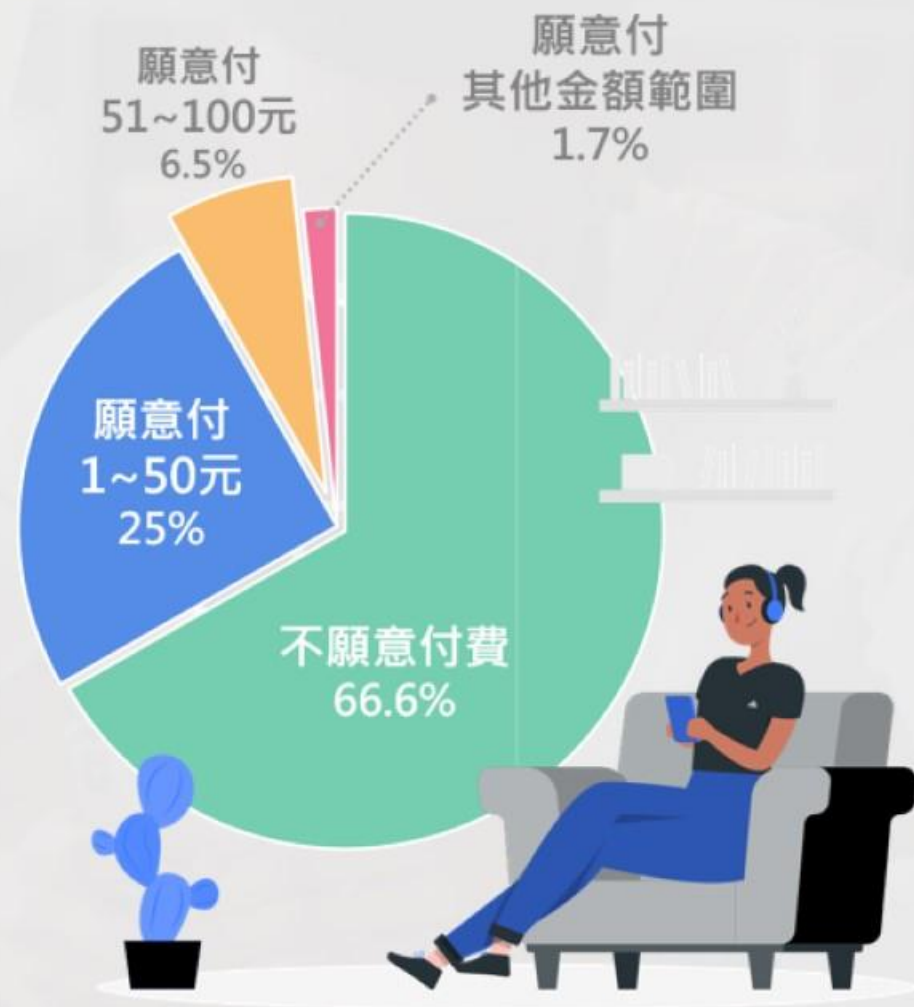
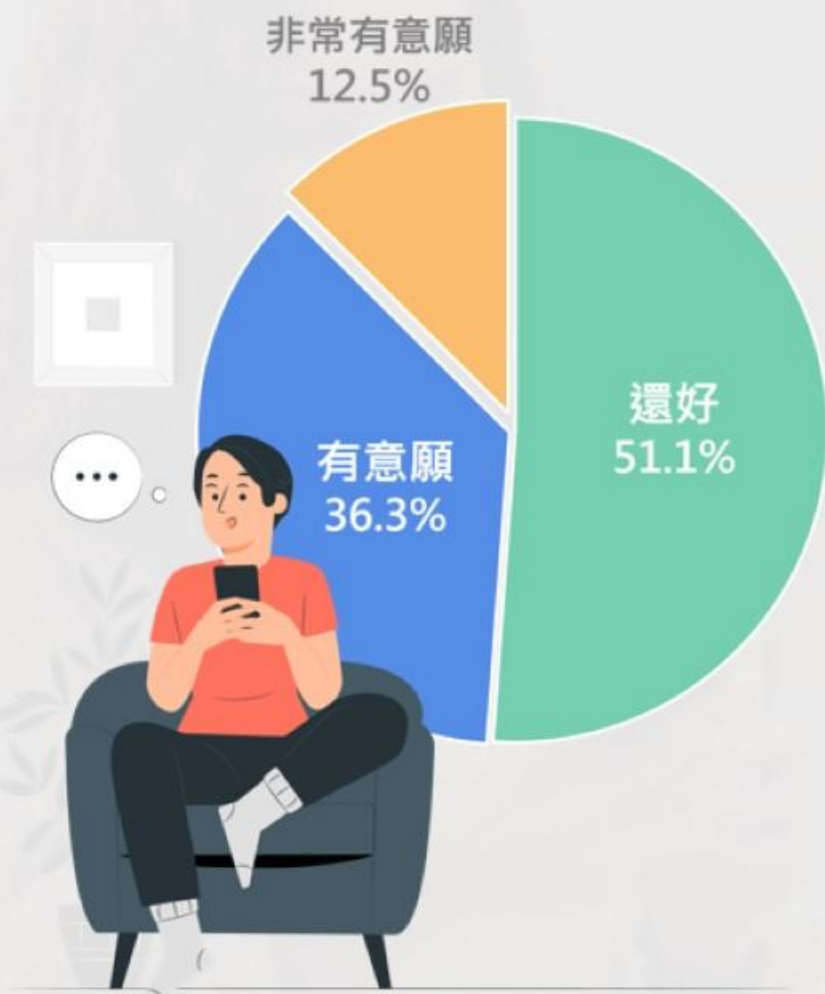
獨一無二的  
好感度分析



實用性



良好的  
可擴充性





# 市場需求



特色價值

這就是本產品的價值所在：

協助使用者從表面的訊息  
中了解對方真正的想法



網路聊天反而需要花更多心力揣摩對方的心思



通訊市場的擴大  
導致需求增加



# 時代背景



特色價值

通訊軟體成為生活不可  
或缺的一部分



通訊軟體的崛起令  
相關服務的價值跟著攀升



奠基在這樣的時代背景，  
也是本產品的先天優勢





## 特色價值

不管科技如何發展  
最大的價值始終還是從  
人們身上創造出來的





A composite image featuring a woman on the left and a man on the right, both smiling and looking at their smartphones. The woman has long, wavy brown hair and is wearing a light-colored, textured sweater. She is sitting at a wooden table with a green plate and a glass of amber liquid. The man has short dark hair and a beard, wearing a white sweater and a black watch. He is also sitting at a wooden table. The background is a blurred indoor setting. The text '謝謝聆聽' is centered over the image, flanked by horizontal lines.

謝謝聆聽