

## Publico Objetivo (Cliente)

### Perfil demografico | 3

Edad: 20 - 50

Sexo: Indistinto

Estado Civil: Indistinto

### Perfil Cultural | 4

Escolaridad: Bachilleraro o superior

Idiomas: Español

Grupo Social: Trabajador

Nivel socioeconomico: Bajo - Medio

### Canales de comunicación | 4

Correo Electronico

Sitio Web de Abogabot

Lineas telefonicas

Despacho de abogados

### Problemas a solucionar | 3

Dificultad para iniciar un proceso

Bajo o nulo control sobre el proceso

Lentas consultas a demandas activas o pasadas

## Target audience (lawyer)

### Demographic | 3

Edad: 22 - 30

Sexo: Indistinto

Estado Civil: Indistinto

### Location | 4

Escolaridad: Licenciatura o superior

Idiomas: Español

Grupo Social: Trabajador

Nivel Socioeconomico: Medio

### Canales de comunicación | 2

Linea telefonica

Correo electronico

### Problemas a solucionar | 2

Difícil notificación sobre actualizaciones al cliente

Complicada y tardada consulta a archivos de procesos pasados