

Уважаемый Иван Петрович, для того чтобы мы точно поняли ваши потребности и создали удобную для вас систему, просим ответить на несколько вопросов, сгруппированных по темам.

### **Блок 1. Общие организационные сведения**

1. Предоставьте основные реквизиты вашей организации: полное и краткое наименование, юридический адрес и контактный телефон.

### **Блок 2. Данные для учета и контроля**

2. Предоставьте перечень техники (например, телефон, телевизор), который должен вносить в систему менеджер.

3. Предоставьте перечень возможных причин неисправностей для этой техники, который должен вносить в систему исполнитель после диагностики.

4. Предоставьте перечень необходимых для починки/ремонта техники запчастей, которые исполнитель должен выбрать из каталога/склада.

5. Предоставьте перечень данных запчастей (например, наименование, ключевые параметры, серийный номер, модель, кол-во), которые кладовщик должен ввести в систему.

6. В какой форме вам удобнее видеть собранную информацию (например, в виде акта выполненных работ, где будут перечислены наименования работы (услуги), единицы измерения, количество, сроки выполнения, цена/счета на оплату/отчета по ремонту)?

### **Блок 3. Платформа для разработки**

7. Для разработки системы необходимо выбрать программное обеспечение.

Мы рекомендуем платформу «1С:Предприятие», которая гарантированно покроет Ваши задачи и сэкономит значительные ресурсы уже на этапе внедрения и эксплуатации. Ключевые преимущества:

- экономия на сроках и стоимости. Внедряем на платформе с готовыми объектами 1С (справочники, документы, отчеты, ролевой доступ), а не разрабатываем с нуля. Таким образом, вы платите только за настройку под ваши уникальные процессы;

- полная адаптация от полей для ввода параметров вашего оборудования до алгоритмов расчета возможности отказа. Внедрение в 2-3 раза быстрее кастомной разработки;

- снижение времени оформления заказа на ремонт на 10% за счет анализа данных в реальном времени, наличие возможности фильтровать данные и строить динамику параметров за любой период;

- доступный рынок специалистов и сопровождение в 2-3 раза дешевле по сравнению с редкими системами. Система не превратится в «неподдерживаемый legacy», который нельзя улучшить;

- гибкость без зависимости от организации разработчика. В будущем вы сможете самостоятельно вносить изменения (добавлять поля, новые виды отчетов) силами любого программиста 1С, которых на рынке тысячи;

- масштабируемость с 5 до 500 и более одновременно работающих пользователей без смены платформы (но с покупкой лицензий);

- настройка автоматического резервного копирования для сохранности данных в случае критического сбоя оборудования;

- отечественный продукт – защита от валютных колебаний и международных санкций;

- повышение готовности сотрудников принимать нововведения за счет интуитивного интерфейса, похожего на используемые ранее программы. При необходимости помимо руководства пользователя, мы проведем обучение для ваших сотрудников.

Для принятия взвешенного решения мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться с вашим техническим специалистом.

Для успешной работы с 1С необходимо, чтобы техническое обеспечение ваших пользователей соответствовало требованиям платформы. Во избежание проблем, убедительно просим согласовать этот вопрос с техническими специалистами.

Для базовых пользователей системы:

- компьютер с процессором Intel 2 000 МГц минимум;
- размер оперативной памяти 2 Гб для 32-битной системы и 4 Гб для 64-битной;
- для установки конфигурации свободного места на жестком диске 1 Гб минимум;
- дополнительный объем памяти на жестком диске для хранения базы данных.

Для администратора системы:

- компьютер с процессором Intel Core i5 или AMD Ryzen 5 и последующие модели;
- размер оперативной памяти 4 Гб и выше (рекомендуемый – 8 Гб);
- жесткий диск или твердотельный накопитель 40Гб и выше;
- устройство чтения компакт-дисков;
- USB-порт;
- видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1920x1080 точек.

#### **Блок 4. Численность персонала**

8. Сколько сотрудников будут **одновременно** работать с системой (вносить данные, смотреть отчеты)?

9. Планируется ли в будущем существенное увеличение их числа?

#### **Блок 5. Безопасность и соответствие требованиям**

10. Есть ли у вас информация особой важности (например, коммерческая тайна), доступ к которой должен быть строго ограничен?

11. Нужно ли при разработке учесть какие-либо конкретные законы или внутренние стандарты компании, касающиеся сбора данных, конфиденциальности или отчетности?