

Уважаемый Север Северович, для того чтобы мы точно поняли ваши потребности и создали удобную для вас систему, просим ответить на несколько вопросов, сгруппированных по темам.

### **Блок 1. Общие организационные сведения**

Предоставьте основные реквизиты вашей организации: полное и краткое наименование, юридический адрес и контактный телефон.

### **Блок 2. Подтверждение концепции**

В каком виде вам было бы удобно посмотреть и утвердить план будущей системы (например, в виде конкретной схемы)? Возможно, вам будет полезно посоветоваться с вашим техническим специалистом по данному вопросу. Если он разбирается в UML-моделировании, то можем предложить ему ознакомиться с техническим проектом.

### **Блок 3. Данные для учета и контроля**

Предоставьте перечень оборудования (например, насос, электродвигатель), который должен вносить в систему технолог.

Какие фактические показатели (например, температура, давление, скорость) должен вносить в систему оператор?

Какой характер у показателей, которые будет вносить оператор? Для каждого параметра уточните:

- это числовое значение (например, температура 25.5°C, скорость 1500 об/мин, давление 1.3 атм.)?

- это состояние «Да/Нет» (например, оборудование «Включено/Выключено»)?
- это выбор из заранее известных вариантов (например, статус «В работе», «Простой», «Ремонт»)?

Какая точность записи числовых показателей вам необходима? Уточните, сколько знаков после запятой максимально должно быть (например, достаточно 36.53 или важно 36.533).

### **Блок 4. Правила контроля и оповещения**

Как мы поймем, что показатель отклоняется от нормы? Для этого нужно задать для каждого параметра минимальный и максимальный допустимый предел? Или также есть рекомендуемое, «идеальное» значение (например, среднее между минимальным и максимальным)?

Если система спрогнозирует возможный отказ, как должно выглядеть уведомление (например, сообщение: «Внимание! Оборудование №... находится в зоне риска из-за отклонений в параметрах ... и ...»)?

### **Блок 5. Отчетность и визуализация**

В какой форме удобнее видеть собранную информацию о фактических значениях параметров (значения)?

Если оборудование вышло из строя, в каком виде должна быть представлена информация об этой поломке (например, готовый акт, где указано название оборудования, параметры на момент поломки и причина)?

В каком виде необходимо представить общую статистику по отклонениям и отказам (например, графики, диаграммы или таблицы)?

### **Блок 6. Безопасность и соответствие требованиям**

Есть ли у вас информация особой важности (коммерческая тайна, паспорта оборудования), доступ к которой должен быть строго ограничен?

Нужно ли при разработке учесть какие-либо конкретные законы или внутренние стандарты компании, касающиеся сбора данных, конфиденциальности или отчетности?

### **Блок 7. Техническая организация системы**

Сколько сотрудников будут одновременно работать с системой (вносить данные, смотреть отчеты)? Планируется ли в будущем существенное увеличение их числа?

Рекомендуемое решение

Для разработки системы мы рекомендуем платформу «1С:Предприятие», которая гарантированно покроет ваши задачи и сэкономит значительные ресурсы уже на этапе внедрения и эксплуатации. Ключевые преимущества:

- экономия 60% на сроках и стоимости. Внедряем на платформе с готовыми объектами 1С (справочники, документы, отчеты, ролевой доступ), а не разрабатываем с нуля. Таким образом, вы платите только за настройку под ваши уникальные процессы;
- полная адаптация от полей для ввода параметров вашего оборудования до алгоритмов расчета возможности отказа. Внедрение в 2-3 раза быстрее кастомной разработки;
- снижение времени на диагностику неисправностей оборудования на 20% за счет анализа данных в реальном времени, наличие возможности фильтровать данные и строить динамику параметров за любой период;
- доступный рынок специалистов и сопровождение в 2-3 раза дешевле по сравнению с редкими системами. Система не превратится в «неподдерживаемый legacy», который нельзя улучшить;
- гибкость без зависимости от организации разработчика. В будущем вы сможете самостоятельно вносить изменения (добавлять поля, новые виды отчетов) силами любого программиста 1С, которых на рынке тысячи;
- масштабируемость с 5 до 500 и более одновременно работающих пользователей без смены платформы (но с покупкой лицензий);
- настройка автоматического резервного копирования для сохранности данных в случае критического сбоя оборудования;
- отечественный продукт – защита от валютных колебаний и международных санкций;
- повышение готовности сотрудников принимать нововведения за счет интуитивного интерфейса, похожего на используемые ранее программы. При необходимости помимо руководства пользователя, мы проведем обучение для ваших сотрудников.

Для принятия взвешенного решения мы настоятельно рекомендуем проконсультироваться с вашим техническим специалистом.

Для успешной работы с 1С необходимо, чтобы техническое обеспечение ваших пользователей соответствовало требованиям платформы. Во избежание проблем, убедительно просим согласовать этот вопрос с техническими специалистами.

Для базовых пользователей системы:

- компьютер с процессором Intel 2 000 МГц минимум;
- размер оперативной памяти 2 Гб для 32-битной системы и 4 Гб для 64-битной;
- для установки конфигурации свободного места на жестком диске 1 Гб минимум;
- дополнительный объем памяти на жестком диске для хранения базы данных.

Для администратора системы:

- компьютер с процессором Intel Core i5 или AMD Ryzen 5 и последующие модели;
- размер оперативной памяти 4 Гб и выше (рекомендуемый – 8 Гб);
- жесткий диск или твердотельный накопитель 40Гб и выше;
- устройство чтения компакт-дисков;
- USB-порт;
- видеокарта, поддерживающая монитор с минимальным разрешением 1920x1080 точек.