

УСТАВ ПРОЕКТА

Все документы, ссылки на которые содержатся в настоящем документе, являются его неотъемлемой частью.

Название проекта:	Система информационного обеспечения процесса тестирования ПО
Менеджер проекта:	Коновалов Алексей Владимирович
Дата:	01.09.2025 г.

Версии:		
Версия	Дата	Комментарий
1.0	01.09.2025	Текущая версия документа.

Описание задачи

Разработчик передаёт на тестирование разработанный кусок кода с сообщением, в котором описывает параметры тестирования. Руководитель отдела тестирования распределяет полученные задачи по исполнителям (тестировщикам), контролирует сроки выполнения задач, просматривает статистику (общее количество выполненных каждым сотрудником задач за период, средняя длительность выполнения задачи). Тестировщик получает задание, разрабатывает набор тестов, формирует наборы тестовых данных, отчитывается о выполнении тестирования. Руководитель отдела тестирования может выполнять функции тестировщика при необходимости.

Администратор управляет учётными записями.

1. Краткое описание проекта

1.1 Название проекта

Система информационного обеспечения процесса тестирования ПО

1.2 Суть проекта

Разработка системы, предназначенной для частичной автоматизации управления процессом тестирования кода (продукта) и оптимизации процесса коммуникации между руководителем и тестировщиками.

1.3 Бизнес-окружение проекта

Проект инициирован ввиду объективной потребности организации повысить качество выпускаемого программного обеспечения путем внедрения эффективной системы автоматизации тестирования. Основные причины принятия решения включают:

- необходимость повышения уровня качества продукции. Компания сталкивается с увеличением количества дефектов, обнаруживаемых пользователями после выпуска обновлений, что негативно сказывается на имидже бренда и ведет к финансовым потерям вследствие затрат на исправление ошибок.
- рост конкуренции на рынке. Чтобы успешно конкурировать, важно обеспечивать высокое качество своего продукта, сокращая количество багов и улучшая стабильность приложений.
- оптимизация внутренних ресурсов. Текущие процессы тестирования являются трудоемкими и ресурсоемкими, что снижает общую производительность команды разработчиков и замедляет вывод новых функций и релизов.

Высший менеджмент ожидает от реализации проекта достижения ряда ключевых целей:

- Повышение качества выпускаемых версий программного обеспечения, минимизация числа критических дефектов.
- Сокращение временных издержек на выявление и устранение ошибок благодаря применению современных методов автоматического тестирования.
- Улучшение общего восприятия бренда среди пользователей и партнеров за счет стабильной работы приложений.
- Увеличение удовлетворенности клиентов и снижение числа возвратов и жалоб на нестабильность ПО.
- Возможность сокращения расходов на привлечение сторонних компаний-испытателей за счет самостоятельного качественного тестирования.

1.4. Цели проекта

Цель проекта напрямую связана со стратегической целью компании — обеспечить конкурентоспособность и удержать лидирующую позицию на российском рынке программного обеспечения. За счет улучшения качества продукта компания сможет предложить клиентам надежное решение, соответствующее высоким стандартам рынка. Таким образом, достижение поставленных целей позволит компании:

- укрепить свою репутацию надежного поставщика высококачественного программного обеспечения.
- обеспечить рост клиентской базы и увеличить доходность бизнеса.
- минимизировать риски, связанные с некачественным продуктом, защищая бренд от негативных отзывов и снижения лояльности потребителей.
- экономически эффективно масштабироваться на региональные и международные рынки, повысив доверие потенциальных заказчиков.

1. Краткое описание проекта

1.5. Риски проекта

Положительные риски:

1. Быстрое внедрение системы – средний риск. Оптимизированная разработка и успешная реализация позволяют быстрее достичь ожидаемого эффекта.
2. Повышение продуктивности тестировщиков – средний риск. Использование системы упростит процесс распределения задач и улучшит управление временем, что положительно скажется на общей продуктивности.
3. Получение положительной обратной связи от пользователей – низкий риск. Хорошее восприятие сотрудниками нововведений способно ускорить принятие системы и облегчить дальнейшую эксплуатацию.
4. Интеграция с имеющейся инфраструктурой – высокий риск. Возможность быстрой интеграции системы с текущими рабочими процессами и инструментами облегчит переход на новый режим работы.

Отрицательные риски:

1. Проблемы с документацией и передачей данных – средний риск. Некорректная документация или отсутствие чётких инструкций могут привести к трудностям в обучении и работе с системой.
2. Резервирование ключевой компетенции – средний риск. Заболевание или увольнение ключевых членов команды может создать трудности в поддержании работоспособности системы.
3. Замедленное обучение сотрудников – средний риск. Длительное привыкание сотрудников к новым инструментам может затормозить достижение запланированных показателей эффективности.
4. Технические сбои и ограничения в масштабировании – высокий риск. Возможно возникновение серьёзных неполадок в функционировании системы, особенно при увеличении объёма данных и росте интенсивности нагрузок.

2. Описание продукта и поставок

2.1 Продуктом проекта является (перечень поставок)

- дистрибутив программного обеспечения;
- инструкция по установке и настройке системы;
- пользовательская документация (описание функций и руководство пользователя);
- методическое пособие по проведению тестирования;
- набор демонстрационных примеров для обучения;
- демоверсия системы для ознакомления и пилотного тестирования;
- лицензии на программное обеспечение (при необходимости);
- сервисная поддержка и консультации на период внедрения и опытной эксплуатации.

2.2 Главными требованиями к продукту являются (продукт позволяет):

Высокоуровневые функциональные требования:

- Автоматизация передачи задач тестирования и распределение их между специалистами.
- Контроль сроков выполнения задач руководителем отдела тестирования.
- Предоставление аналитики по выполнению задач каждым специалистом.
- Формирование отчетов о ходе тестирования.
- Поддержка набора тестовых данных и создание тестов.
- Генерация отчетности о завершении этапа тестирования.
- Управление правами доступа и административными функциями.

Высокоуровневые нефункциональные требования:

- Высокая надежность и доступность системы для непрерывной работы.
- Совместимость с корпоративными стандартами информационной безопасности.
- Масштабируемость системы с возможностью расширения функционала и добавления модулей.
- Подходящее быстродействие даже при большом объеме запросов и обработанных данных.
- Простота развертывания и конфигурации системы в локальной среде.

2.3 Требованиями к продукту НЕ являются (продукт не включает):

Расширенный модуль построения визуальных дашбордов для интерактивного анализа статистики.

Создание расширенного модуля хранения истории изменений и восстановления предыдущих состояний системы.

Реализация механизмов автоматической генерации тест-кейсов.

2.4 Правила приемки поставок:

Результаты проекта принимаются на основании утвержденного технического задания, спецификаций и планов работ.

Передача готового продукта производится вместе с сопроводительными документами (акт приема-передачи, инструкции по эксплуатации, лицензии на используемые компоненты и ПО).

3. Ограничения проекта

3.1 Вехи и дата завершения проекта:

Начало проекта	01.09.2025 г.
• Утверждение концепции и требований	14.09.2025 г.
• Разработка архитектуры и дизайна системы	15.10.2025 г.
• Создание прототипа	22.10.2025 г.
• Первый этап разработки и тестирования	15.11.2025 г.
• Второй этап доработки и стабилизации	30.11.2025 г.
• Подготовка технической документации	07.12.2025 г.
• Финальное тестирование и подготовка к вводу в эксплуатацию	10.12.2025 г.
• Передача заказчику и начало промышленной эксплуатации	13.12.2025 г.
Завершение проекта	15.12.2025 г.

3.2 Общий бюджет проекта:

80 человеко-часов.

3.3 Ограничения по выполнению и организации работ

Работы выполняются только в рабочие дни и часы.

Заказчик обеспечивает необходимые ресурсы и оборудование.

Данные заказчика защищены и не передаются третьим лицам.

Стороннее ПО используется только с разрешения заказчика.

Выполнение работ строго по утвержденному графику и плану.

Ограничения действуют до завершения проекта и подписания акта сдачи-приемки.

4. Руководитель проекта и его полномочия

4.1 Назначенный руководитель проекта

Коновалов Алексей Владимирович

4.2 Полномочия руководителя проекта

Данный проект выполняется руководителем проекта совместно со сформированной им командой. В полномочия руководителя входит организация связи между членами команды, обеспечение необходимыми ресурсами.

5. Занимавшиеся лицами и ресурсами

5.1 Заказчик проекта

Анонимов Аноним Анонимович – главный аноним отдела анонимов из компании «Анонимус-IT».

5.2 Ключевые пользователи результатов проекта:

Руководитель отдела тестирования и тестировщики.

5.3 Спонсор проекта

Директор отдела разработки – Буйлов Павел Витальевич

5.4 Куратор проекта

Руководитель смежного проекта по разработке системы информационного обеспечения процесса проектирования – Мухин Дмитрий

5.5 Команда проекта

1. Руководитель проекта – Коновалов Алексей
2. Программисты – Ситников Егор, Парфенов Егор
3. Системные аналитики – Рыбин Максим
4. Тестировщик – Скворцов Сергей

5.6 Инфраструктура

1. Серверное оборудование:
 - Серверы для запуска автоматизированных тестов и хранения результатов и высокопроизводительные рабочие станции для разработчиков и тестировщиков.
2. Тестовые стенды:
 - Выделенные виртуальные машины или контейнеры для развертывания тестовых сред.
3. Необходимость лицензий определяется технологическим стеком проекта. Например:
 - Для IDE (интегрированные среды разработки): Visual Studio, IntelliJ IDEA, PyCharm.
 - Тестовые фреймворки и инструменты: Jira, TestRail, Selenium Grid, Allure Reports.
 - Система контроля версий: GitHub Enterprise, Bitbucket Server.

5.7 Соисполнители проекта

Отсутствуют.

6. Согласовательные подписи

УТВЕРЖДАЮ:

Имя	Должность	Подпись	Дата
Буйлов Павел Витальевич	Руководитель отдела разработок		16.09.2025
Коновалов Алексей Владимирович	Руководитель проекта		16.09.2025
Анонимов Аноним Анонимович	Заказчик проекта		16.09.2025