

**Тема:** Система информационной поддержки процесса проектирования

Уважаемый Иван Дмитриевич, для того чтобы мы точно поняли ваши потребности и создали удобную для вас систему информационной поддержки процесса проектирования, просим ответить на несколько вопросов, сгруппированных по темам.

**Общие организационные сведения**

1. Предоставьте основные реквизиты вашей организации: полное и краткое наименование, юридический адрес и контактный телефон.

*ООО "Гарпикс"*

*ОГРН 1113702013688*

*ИИН/КПП 3702648341/370201001*

*Юридический адрес*

*153027, Ивановская область, город Иваново, ул. Павла Большевикова, д. 27 литерра 88*

**Данные о проектах и задачах**

2. Какие поля данных будут необходимы для описания проекта (помимо указанных в описании: название, заказчика, дату начала, плановую и фактическую даты завершения проекта, ФИО руководителя проекта, стоимость проекта)?

*Количество и наименование дополнительных полей на текущий момент неизвестно. Задаются пользователем на этапе создания проекта.*

- Нужно ли хранить какую-либо дополнительную информацию?

*Нужно.*

3. Какие поля данных будут необходимы для описания задач (помимо названия, исполнителя, сроков)?

*Количество и наименование дополнительных полей на текущий момент неизвестно. Задаются пользователем на этапе создания задачи.*

- Какие состояния должны быть в ЖЦ поставленной задачи? (например, черновик, согласование, запланирована, действует, тестирование, выполнено, не выполнено)?

*Количество и наименование состояний на текущий момент неизвестно. Задаются пользователем на этапе настройки проекта.*

- Требуется ли возможность привязки к задачам дополнительных материалов (документы, ссылки, изображения)?

*Требуется*

- Какой ожидаемый результат работы системы по каждой задаче? Опишите желаемые выходные состояния и бизнес-процесс отработки каждой задачи.

*Задаются пользователем.*

4. Нужно ли хранить какие-либо данные об исполнителях? Если да, то какие данные необходимо хранить (ФИО, квалификация, контактные данные и т.д.)?

*Нужно. Задаются пользователем.*

5. Будет ли рассматриваться возможность смены исполнителя в задаче? Если да, то кто должен иметь возможность изменить исполнителя?

*Да. Руководитель проекта.*

6. Как будет происходить назначение ответственных исполнителей на задачи (вручную, автоматически на основе каких-либо критериев)?

*Вручную руководителем проекта*

7. В каком формате должны формироваться отчеты по проектам и задачам (например, прогресс выполнения, загруженность исполнителей, отклонения от графика)?

*Диаграмма Ганта*

- Кто будет получать эти отчеты?

*Часть отчетов предназначены для руководителя проекта, часть для всех членов команды. Доступность задается руководителем проекта в ходе настройки проекта.*

### **Организация рабочего процесса**

8. Руководитель проекта:

- Какие типы задач должен иметь возможность создавать руководитель проекта (например, проектные, аналитические, согласовательные)?

*Любые. Настраиваются руководителем проекта.*

- Какие параметры/критерии используются при выборе исполнителя на задачу (навыки, загрузка, доступность)?

*навыки, загрузка, доступность*

- Как часто руководителю требуется формировать отчеты (ежедневно, еженедельно, по запросу)?

*По требованию.*

- Каким образом руководитель должен уведомляться о просроченных задачах или отклонениях от графика?

*Всплывающим уведомлением.*

9. Ответственный исполнитель:

- Каким образом ответственный исполнитель будет разбивать задачу на элементарные работы (ручной ввод, шаблоны)?

*Ручной ввод*

В каком формате исполнитель должен фиксировать выполнение работы (процент завершения, текстовый отчет, прикрепленные файлы, перевод работы в конечное состояние)?

*Процент завершения на начало смены, конец смены. По завершении прикрепить файлы с результатом.*

10. Администратор:

- Каким образом администратор будет управлять правами доступа пользователей к различным функциям системы?

*Путем настройки прав доступа.*

## **Интеграция**

11. Необходимо ли импортировать данные из существующих систем в новую систему?

*Нет*

12. Где будет развернута система (на серверах заказчика, в облаке)?

На усмотрение Исполнителя.

## **Численность персонала**

13. Сколько сотрудников будут одновременно работать с системой?

- Уточните, пожалуйста, ориентировочно численность по ролям: сколько руководителей проектов, сколько ответственных исполнителей, сколько исполнителей работ, сколько администраторов.

*До 100. Администратор – 1. Руководителей проектов - около 10. Ответственных исполнителей – около 20. Остальные – исполнители.*

- Укажите ожидаемую пиковую нагрузку (максимальное количество одновременных пользователей) и типичную ежедневную активность.

*Максимально – до 100 пользователей. Типовая – 80.*

14. Планируется ли в будущем существенное увеличение их числа?

*Существенное не планируется.*

## **Безопасность и соответствие требованиям**

15. Будет ли система обрабатывать конфиденциальную или особо важную информацию (например, коммерческую тайну, данные о новых разработках), для которой требуется реализация строгих механизмов контроля доступа и защиты?

*Будет.*

- Если будет, то какую именно?

*Эта информация составляет коммерческую тайну.*

16. Есть ли у вашей компании какие-либо особые требования, стандарты или правила, касающиеся безопасности данных, конфиденциальности, хранения информации или отчетности, которые мы должны учитывать при разработке системы?

*Есть.*

- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";

- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Федеральный закон от 27 декабря 2002 г. № 184-ФЗ "О техническом регулировании"

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 года №1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"

- Постановление Правительства РФ от 6 июля 2015 г. № 676 "О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации"

- Приказ ФСТЭК России № 17 от 11 февраля 2013 г. "Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах".

- ГОСТ 34.603-92 "Виды испытаний автоматизированных систем"
- ГОСТ 34.601-90 "Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания".