

Тема: Приглашение к участию в сборе требований по Системе управления заявками

Дата: 16.09.2025

От: Максим Рыбин, системный аналитик ООО "ИТ"

Кому: Заинтересованные лица ОАО "Бутылка"

Уважаемые коллеги!

В рамках разработки **Системы управления заявками (СУЗ)** начинается этап сбора и анализа требований. Ваше участие крайне важно для создания системы, которая будет удобной, эффективной и полностью соответствовать вашим рабочим процессам.

Цель этапа:

- Понять текущие процессы работы с заявками, ресурсами и складом.
- Выявить проблемы и узкие места.
- Сформировать требования к новой системе.

Прошу вас подготовить следующую информацию:

1. Описание текущего процесса работы с заявками:

- Как заявки сейчас регистрируются?
- Как отслеживается их статус?
- Кто и как назначает исполнителей?

2. Работа с ресурсами и складом:

- Как сейчас ведется учет ресурсов?
- Как происходит запрос и согласование ресурсов?

3. Отчетность и аналитика:

- Какие отчеты вам необходимы?
- Какие метки и показатели важно отслеживать?

4. Ожидания от новой системы:

- Что должно обязательно появиться в системе?
- Что нужно улучшить по сравнению с текущим процессом?
- Какие роли и права доступа должны быть реализованы?

Если у вас есть готовые документы, схемы или скриншоты текущих систем — прошу предоставить их заранее. Так же, если есть необходимые требования и ограничения, пожалуйста, так же предоставьте их в ответном письме.

С уважением,

Максим Рыбин

Системный аналитик ООО "ИТ"

Тел.: +7 (4932) 26-98-55

Email: m.rybin@it-company.example.com