

# John Doe



**Puesto**  
Abogado

**Edad**  
Entre 25 y 34 años

**Nivel de educación más alto**  
Título profesional

**Redes sociales**



**Industria**  
Derecho Civil

**Tamaño de la organización**  
Entre 11 y 50 empleados

## Canal favorito de comunicación

- Redes Sociales
- Correo electrónico
- Teléfono

## Herramientas que necesita para trabajar

Página web para automatizar el proceso de recepción y gestión de peticiones jurídicas.

## Responsabilidades laborales

- Gestionar las solicitudes de sus clientes
- Atender peticiones de potenciales clientes
- Participar en casos jurídicos

## Su trabajo se mide en función de

- Número de casos jurídicos en los que participa
- Atención y experiencia brindada a sus clientes

## Su superior es

- CEO de la Firma de Abogados

### **Metas u objetivos**

Crecer como Firma de Abogados y atender un mayor número de peticiones de sus clientes.

### **Obtiene información a través de**

- Participación en capacitaciones
- Actualización constantes en temas jurídicos

### **Dificultades principales**

No contar con un medio automatizado para la gestión de peticiones y/o casos de sus clientes.