



Manual de Usuario

Plataforma de Streaming MARATON

Equipo de Desarrollo MARATON

Octubre 2025 – Versión 1.0.0

Versión del Manual: 1.0.0
Fecha de Publicación: 27 de octubre de 2025
Destinatarios: Usuarios generales de la plataforma
Versión de la Plataforma: 1.0.0

Derechos de Autor

© 2025 MARATON. Todos los derechos reservados.

Este manual es propiedad de MARATON y está destinado exclusivamente para el uso de sus usuarios. No se permite su reproducción total o parcial sin autorización previa por escrito.

La información contenida en este manual es precisa al momento de publicación, pero puede estar sujeta a cambios sin previo aviso para reflejar actualizaciones de la plataforma.

Marcas Registradas:

MARATON, el logotipo de MARATON y todos los nombres de productos relacionados son marcas registradas de MARATON.

Contacto:

Para consultas sobre este manual o la plataforma, contacte a:
info@maraton.app

Índice general

Prefacio	9
1. Introducción	11
1.1. ¿Qué es MARATON?	11
1.2. Características Principales	11
1.3. Propósito del Manual	11
1.4. Convenciones Utilizadas en este Manual	12
2. Requisitos del Sistema	13
2.1. Navegadores Compatibles	13
2.2. Dispositivos Soportados	13
2.2.1. Computadoras	13
2.2.2. Dispositivos Móviles	13
2.2.3. Televisores	14
2.3. Requisitos de Conexión a Internet	14
2.4. Resoluciones Soportadas	14
2.5. Requisitos Adicionales	14
2.5.1. JavaScript	14
2.5.2. Cookies	14
2.5.3. Almacenamiento Local	14
3. Acceso a la Plataforma	15
3.1. URL de Acceso	15
3.2. Pantalla de Inicio	15
3.2.1. Elementos Visuales	15
3.2.2. Barra de Navegación Superior	15
3.3. Navegación sin Cuenta	16
3.4. Primera Vez en MARATON	16
4. Registro de Nueva Cuenta	17
4.1. Acceso al Formulario de Registro	17
4.2. Campos Requeridos	17
4.3. Requisitos de Contraseña	17
4.4. Proceso de Registro Paso a Paso	18
4.5. Validaciones Automáticas del Sistema	18
4.5.1. Validación de Correo Electrónico	18
4.5.2. Validación de Contraseña	18
4.5.3. Validación de Edad	18
4.6. Mensajes de Error Comunes	19
4.7. Confirmación de Registro Exitoso	19

5. Inicio de Sesión	21
5.1. Acceso al Formulario de Inicio de Sesión	21
5.2. Credenciales de Acceso	21
5.3. Opciones Adicionales de Inicio de Sesión	21
5.3.1. Recordar Sesión	21
5.3.2. Recuperación de Contraseña	21
5.4. Proceso de Inicio de Sesión	22
5.5. Indicadores de Estado Durante el Proceso	22
5.6. Seguridad de la Sesión	22
5.6.1. Duración de Sesión	22
5.6.2. Tokens de Autenticación	22
5.6.3. Recomendaciones de Seguridad	22
5.7. Mensajes de Error Comunes	23
5.8. Después de Iniciar Sesión	23
5.9. Cierre de Sesión	24
6. Recuperación de Contraseña	25
6.1. Inicio del Proceso de Recuperación	25
6.2. Solicitud de Recuperación	25
6.3. Verificación del Correo de Recuperación	25
6.3.1. Revisión de Bandeja de Entrada	25
6.3.2. Si No Encuentra el Correo	26
6.3.3. Contenido del Correo	26
6.4. Restablecimiento de Contraseña	26
6.5. Requisitos de la Nueva Contraseña	26
6.6. Validación en Tiempo Real	27
6.7. Seguridad del Enlace de Recuperación	27
6.8. Acceso Post-Recuperación	27
6.9. Problemas Comunes y Soluciones	28
7. Navegación Principal	29
7.1. Barra de Navegación Superior	29
7.1.1. Usuario Sin Sesión	29
7.1.2. Usuario Con Sesión Activa	29
7.2. Navegación por Teclado	29
7.3. Estructura de Páginas	30
7.4. Pie de Página	30
8. Catálogo de Películas	31
8.1. Acceso al Catálogo	31
8.2. Búsqueda de Contenido	31
8.3. Filtrado por Categorías	31
8.4. Visualización de Tarjetas de Película	32
8.5. Orden y Carga del Contenido	32
9. Reproducción de Contenido	33
9.1. Acceso a Detalles de Película	33
9.2. Inicio de Reproducción	33
9.2.1. Método 1: Desde Detalles	33
9.2.2. Método 2: Acceso Directo	33
9.3. Controles del Reproductor	33
9.4. Calidad de Reproducción	34

9.5. Subtítulos y Audio	34
10.Sistema de Calificaciones y Comentarios	35
10.1. Calificación de Películas	35
10.2. Visualización de Calificaciones	35
10.3. Publicación de Comentarios	35
10.4. Gestión de Comentarios	36
10.4.1. Editar Comentario	36
10.4.2. Eliminar Comentario	36
10.5. Respuestas a Comentarios	36
11.Gestión de Favoritos	37
11.1. Agregar a Favoritos	37
11.1.1. Desde el Catálogo	37
11.1.2. Desde Detalles	37
11.2. Acceso a Lista de Favoritos	37
11.3. Eliminar de Favoritos	37
11.4. Sincronización	37
12.Perfil de Usuario	39
12.1. Acceso al Perfil	39
12.2. Información del Perfil	39
12.3. Edición de Perfil	39
12.4. Cambio de Contraseña	40
12.5. Eliminación de Cuenta	40
13.Accesibilidad	41
13.1. Conformidad con Estándares	41
13.2. Navegación por Teclado	41
13.3. Soporte para Lectores de Pantalla	41
13.4. Contraste y Visualización	42
13.5. Personalización	42
14.Solución de Problemas	43
14.1. Problemas de Inicio de Sesión	43
14.2. Problemas de Reproducción	43
14.3. Problemas de Visualización	44
14.4. Errores Comunes	44
14.5. Contacto con Soporte	44
15.Políticas y Normas	45
15.1. Clasificación de Contenido	45
15.2. Contenido Prohibido	45
15.3. Normas de Conducta	45
15.3.1. Consecuencias	46
15.4. Privacidad y Datos	46
15.4.1. Datos Recopilados	46
15.4.2. Uso de Datos	46
15.4.3. Derechos del Usuario	46
15.5. Términos de Uso	46
15.6. Compromisos de Calidad	47

16.Contacto y Soporte	49
16.1. Canales de Soporte	49
16.1.1. Correo Electrónico	49
16.1.2. Horario de Atención	49
16.1.3. Tiempo de Respuesta	49
16.2. Preguntas Frecuentes	49
16.3. Recursos Adicionales	50
16.4. Feedback y Mejoras	50
 A. Glosario de Términos	 51
 B. Atajos de Teclado	 53
 C. Códigos de Error	 55

Prefacio

Estimado usuario,

Bienvenido a MARATON, su plataforma de streaming de contenido multimedia. Este manual ha sido diseñado para guiarle a través de todas las funcionalidades disponibles y ayudarle a aprovechar al máximo su experiencia.

MARATON nace con la visión de democratizar el acceso al entretenimiento de calidad, ofreciendo un servicio completamente gratuito sin comprometer la experiencia del usuario. Nos enorgullece presentar una plataforma que cumple con los más altos estándares de accesibilidad (WCAG 2.1 Level AA) y usabilidad.

Este manual está estructurado de manera progresiva, desde las funciones básicas hasta las características avanzadas. Le recomendamos leerlo en su totalidad para familiarizarse con todas las capacidades de la plataforma, aunque también puede utilizarlo como referencia rápida consultando el índice.

Si tiene sugerencias para mejorar este manual o la plataforma, no dude en contactarnos. Su retroalimentación es invaluable para nosotros.

Disfrute de MARATON.

Equipo de Desarrollo MARATON
Octubre 2025

Capítulo 1

Introducción

1.1 ¿Qué es MARATON?

MARATON es una plataforma gratuita de streaming de contenido multimedia que permite acceder a un amplio catálogo de películas y series de manera ilimitada. La plataforma ofrece una experiencia de visualización sin interrupciones publicitarias, con contenido organizado por categorías y accesible desde cualquier dispositivo con conexión a internet.

1.2 Características Principales

- **Acceso gratuito:** Todo el contenido disponible sin costo alguno
- **Catálogo organizado:** Por categorías (Familiar, Terror, Acción, Romance)
- **Sistema de búsqueda avanzada:** Encuentre contenido rápidamente
- **Calificaciones y reseñas:** Sistema comunitario de valoraciones
- **Gestión de favoritos:** Guarde sus películas preferidas
- **Alta definición:** Reproducción en calidad HD y Full HD
- **Diseño responsive:** Adaptado a todos los dispositivos
- **Accesibilidad completa:** Cumplimiento WCAG 2.1 Level AA

1.3 Propósito del Manual

Este manual proporciona instrucciones detalladas para:

1. Crear y gestionar su cuenta de usuario
2. Navegar eficientemente por el catálogo
3. Reproducir contenido y ajustar configuraciones
4. Participar en la comunidad con comentarios y calificaciones
5. Personalizar su experiencia
6. Resolver problemas comunes
7. Comprender las políticas y normas de uso

1.4 Convenciones Utilizadas en este Manual

✓ Nota Importante

Las cajas verdes contienen notas importantes y consejos útiles.

⚠ Advertencia

Las cajas amarillas indican advertencias o precauciones a tener en cuenta.

✗ Error/Problema

Las cajas rojas señalan errores comunes o problemas que debe evitar.

i Información

Las cajas azules proporcionan información adicional y contexto relevante.

Los elementos de interfaz se muestran en **negrita**, como **Iniciar Sesión**.

Los enlaces y URLs se muestran en [azul subrayado](#).

El código y comandos técnicos se muestran en `fuentes monoespaciada`.

Capítulo 2

Requisitos del Sistema

2.1 Navegadores Compatibles

La plataforma MARATON es compatible con las versiones más recientes de los siguientes navegadores web:

Navegador	Versión Mínima	Sistema Operativo
Google Chrome	90 o superior	Todos
Mozilla Firefox	88 o superior	Todos
Microsoft Edge	90 o superior	Windows, macOS
Safari	14 o superior	macOS, iOS
Opera	76 o superior	Todos

Tabla 2.1: Navegadores compatibles con MARATON

✓ Nota Importante

Se recomienda mantener su navegador actualizado a la última versión disponible para garantizar la mejor experiencia y seguridad.

2.2 Dispositivos Soportados

MARATON funciona en una amplia variedad de dispositivos:

2.2.1 Computadoras

- Computadoras de escritorio (Windows, macOS, Linux)
- Laptops y notebooks
- Chromebooks

2.2.2 Dispositivos Móviles

- Tablets (Android, iOS, iPadOS)
- Smartphones (Android 8.0+, iOS 13+)

2.2.3 Televisores

- Smart TVs con navegador web integrado
- Dispositivos de streaming (Chromecast, Apple TV, Roku)
- Consolas de videojuegos con navegador

2.3 Requisitos de Conexión a Internet

Para disfrutar de MARATON sin interrupciones, se recomiendan las siguientes velocidades de conexión:

Calidad de Video	Ancho de Banda Mínimo
Calidad estándar (SD)	3 Mbps
Alta definición (HD)	5 Mbps
Full HD (1080p)	10 Mbps
Ultra HD (4K)	25 Mbps

Tabla 2.2: Velocidades de conexión recomendadas

Advertencia

El consumo de datos puede variar según la calidad de reproducción seleccionada. Si utiliza datos móviles, considere ajustar la calidad para controlar el consumo.

2.4 Resoluciones Soportadas

- **Mínima:** 320×568 píxeles (dispositivos móviles pequeños)
- **Recomendada:** 1920×1080 píxeles (Full HD)
- **Máxima:** 3840×2160 píxeles (4K Ultra HD)

2.5 Requisitos Adicionales

2.5.1 JavaScript

JavaScript debe estar habilitado en el navegador para el correcto funcionamiento de la plataforma.

2.5.2 Cookies

Es necesario permitir cookies para mantener la sesión iniciada y personalizar la experiencia.

2.5.3 Almacenamiento Local

Se utiliza almacenamiento local del navegador para preferencias y datos temporales.

Capítulo 3

Acceso a la Plataforma

3.1 URL de Acceso

Para acceder a MARATON, ingrese una de las siguientes direcciones en la barra de direcciones de su navegador:

URL Principal:

<https://maraton-app.netlify.app>

URL Alternativa:

<https://maraton-app.vercel.app>

✓ Nota Importante

Se recomienda guardar la página en sus favoritos para acceso rápido.

3.2 Pantalla de Inicio

Al acceder por primera vez a MARATON, visualizará los siguientes elementos:

3.2.1 Elementos Visuales

1. **Logotipo principal:** Ubicado en el centro superior
2. **Eslogan:** "Explora el mejor contenido"
3. **Botón de acción: COMIENZA YA** (llamado a la acción principal)
4. **Carrusel de películas:** Películas destacadas con efecto visual
5. **Sección informativa:** Razones para utilizar MARATON
6. **Preguntas frecuentes:** Respuestas a dudas comunes

3.2.2 Barra de Navegación Superior

La barra de navegación contiene las siguientes opciones para usuarios sin sesión:

- **Inicio** – Regresa a la página principal
- **Sobre Nosotros** – Información sobre la plataforma
- **Ingresar** – Acceso al formulario de inicio de sesión

3.3 Navegación sin Cuenta

Los visitantes pueden explorar las siguientes secciones sin necesidad de crear una cuenta:

- Página de inicio con información general
- Sección "Sobre Nosotros" con misión y valores
- Clasificación de contenido y políticas
- Preguntas frecuentes

Advertencia

Para acceder al catálogo completo de películas y funcionalidades avanzadas (favoritos, comentarios, calificaciones), es necesario registrarse e iniciar sesión.

3.4 Primera Vez en MARATON

Si es su primera visita, le recomendamos:

1. Explorar la página de inicio para familiarizarse con la interfaz
2. Leer la sección "Sobre Nosotros" para conocer la plataforma
3. Revisar las preguntas frecuentes
4. Crear una cuenta siguiendo el proceso descrito en el Capítulo 4

Capítulo 4

Registro de Nueva Cuenta

4.1 Acceso al Formulario de Registro

Existen dos formas de acceder al formulario de registro:

1. Hacer clic en el botón **COMIENZA YA** en la página de inicio
2. Seleccionar **Ingresar** en el menú superior y luego **¿No tienes cuenta? Regístrate**

4.2 Campos Requeridos

Complete los siguientes campos obligatorios en el formulario de registro:

Campo	Descripción
Nombre	Su nombre completo. Solo letras y espacios permitidos.
Apellido	Su apellido completo. Solo letras y espacios permitidos.
Correo Electrónico	Dirección de email válida. Será su identificador único en la plataforma.
Fecha de Nacimiento	En formato DD/MM/AAAA. Debe ser mayor de 13 años.
Contraseña	Debe cumplir los requisitos de seguridad detallados a continuación.
Confirmar Contraseña	Debe coincidir exactamente con la contraseña ingresada.

Tabla 4.1: Campos del formulario de registro

4.3 Requisitos de Contraseña

La contraseña debe cumplir los siguientes criterios de seguridad:

- ✓ Mínimo 8 caracteres de longitud
- ✓ Al menos una letra mayúscula (A-Z)
- ✓ Al menos una letra minúscula (a-z)
- ✓ Al menos un número (0-9)
- ✓ Al menos un carácter especial (!@#\$%^&*)

✓ Nota Importante

Se recomienda utilizar una contraseña única que no haya sido utilizada en otros servicios. Considere usar un administrador de contraseñas para mayor seguridad.

4.4 Proceso de Registro Paso a Paso

1. Acceda al formulario de registro mediante uno de los métodos descritos
2. Complete el campo **Nombre** con su nombre completo
3. Complete el campo **Apellido** con su apellido
4. Ingrese su **Correo Electrónico** (será su nombre de usuario)
5. Seleccione su **Fecha de Nacimiento** usando el selector de fecha
6. Ingrese una **Contraseña** que cumpla todos los requisitos
7. Confirme la contraseña reingresándola en **Confirmar Contraseña**
8. Verifique que todos los campos estén correctos
9. Haga clic en el botón **REGISTRARSE**
10. Espere mientras el sistema procesa su registro (verá un indicador de carga)
11. Una vez exitoso, será redirigido automáticamente a la página de inicio de sesión

4.5 Validaciones Automáticas del Sistema

El sistema realizará las siguientes verificaciones en tiempo real:

4.5.1 Validación de Correo Electrónico

- Formato correcto (usuario@dominio.com)
- El correo no debe estar registrado previamente
- Caracteres válidos permitidos

4.5.2 Validación de Contraseña

El formulario mostrará indicadores visuales para cada requisito:

- Marca verde (✓) cuando el requisito se cumple
- Marca gris cuando el requisito no se cumple

4.5.3 Validación de Edad

- El usuario debe tener al menos 13 años
- Se calcula automáticamente basándose en la fecha de nacimiento

4.6 Mensajes de Error Comunes

✖ Error/Problema

Error: "El correo electrónico ya está registrado"

Solución: Este correo ya tiene una cuenta asociada. Utilice la opción de recuperación de contraseña o regístrese con otro correo electrónico.

✖ Error/Problema

Error: "La contraseña no cumple los requisitos"

Solución: Verifique que su contraseña incluya mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales. Revise los indicadores visuales en el formulario.

✖ Error/Problema

Error: "Las contraseñas no coinciden"

Solución: Asegúrese de escribir exactamente la misma contraseña en ambos campos. Puede usar el botón de "mostrar contraseña" para verificar.

✖ Error/Problema

Error: "Debe ser mayor de 13 años"

Solución: La plataforma requiere que los usuarios tengan al menos 13 años de edad para crear una cuenta.

4.7 Confirmación de Registro Exitoso

Tras un registro exitoso:

1. Recibirá un mensaje de confirmación en pantalla
2. Será redirigido automáticamente a la página de inicio de sesión
3. Su cuenta estará activa inmediatamente
4. Podrá iniciar sesión con su correo y contraseña

✓ Nota Importante

No es necesario verificar su correo electrónico para activar la cuenta. Puede comenzar a usar MARATON inmediatamente después del registro.

Capítulo 5

Inicio de Sesión

5.1 Acceso al Formulario de Inicio de Sesión

Para iniciar sesión en su cuenta de MARATON:

1. Haga clic en **Ingresar** en el menú superior de navegación
2. O haga clic en **COMIENZA YA** si ya tiene una cuenta creada

5.2 Credenciales de Acceso

El formulario de inicio de sesión requiere la siguiente información:

Campo	Descripción
Correo Electrónico	El email que utilizó durante el registro
Contraseña	Su contraseña personal secreta

5.3 Opciones Adicionales de Inicio de Sesión

5.3.1 Recordar Sesión

Active la casilla **Recordarme** para:

- Mantener su sesión iniciada en el dispositivo actual
- No tener que ingresar credenciales en cada visita
- Acceso más rápido a la plataforma

Advertencia

Solo active esta opción en dispositivos personales y seguros. No la utilice en computadoras compartidas o públicas.

5.3.2 Recuperación de Contraseña

Si olvidó su contraseña, haga clic en el enlace **¿Olvidaste tu contraseña?** ubicado debajo del campo de contraseña. Este proceso se describe en detalle en el Capítulo 6.

5.4 Proceso de Inicio de Sesión

Siga estos pasos para iniciar sesión:

1. Complete el campo **Correo Electrónico** con su dirección registrada
2. Ingrese su **Contraseña**
3. (Opcional) Active **Recordarme** si lo desea
4. Haga clic en el botón **INICIAR SESIÓN**
5. Espere mientras el sistema valida sus credenciales
6. Será redirigido al catálogo de películas automáticamente

5.5 Indicadores de Estado Durante el Proceso

Mientras se procesa su inicio de sesión, visualizará:

- Spinner de carga animado
- Botón con texto "INICIANDO..."
- Botón deshabilitado (no clickeable)

Información

El proceso de inicio de sesión generalmente toma entre 1 y 3 segundos. Si tarda más, verifique su conexión a internet.

5.6 Seguridad de la Sesión

MARATON implementa las siguientes medidas de seguridad:

5.6.1 Duración de Sesión

- Las sesiones permanecen activas durante 24 horas
- Después de este tiempo, deberá iniciar sesión nuevamente
- Si activó "Recordarme", la sesión puede extenderse

5.6.2 Tokens de Autenticación

- Se utiliza un token seguro almacenado en cookies HTTP-only
- El token se encripta para mayor seguridad
- No es accesible mediante JavaScript del navegador

5.6.3 Recomendaciones de Seguridad

✓ Nota Importante**Mejores prácticas de seguridad:**

- Cierre sesión al usar dispositivos compartidos
- No comparta sus credenciales con terceros
- Utilice contraseñas únicas no reutilizadas
- Actualice su contraseña periódicamente
- Verifique que esté en el sitio oficial de MARATON

5.7 Mensajes de Error Comunes

✗ Error/Problema

Error: Correo o contraseña incorrectos"

Causas posibles:

- Credenciales ingresadas incorrectamente
- Mayúsculas activadas (Caps Lock)
- Espacios extra al inicio o final

Soluciones:

- Verifique cuidadosamente cada carácter
- Use la función "Mostrar contraseña" para verificar
- Intente la recuperación de contraseña si persiste

✗ Error/Problema

Error: "La cuenta no existe"

Solución: Verifique que el correo electrónico esté escrito correctamente o regístrese si aún no tiene cuenta.

✗ Error/Problema

Error: "Demasiados intentos fallidos"

Solución: Por seguridad, la cuenta se bloquea temporalmente después de 5 intentos fallidos. Espere 15 minutos o use la recuperación de contraseña.

5.8 Después de Iniciar Sesión

Una vez que haya iniciado sesión exitosamente:

1. Será redirigido al catálogo de películas
2. El menú de navegación mostrará opciones adicionales
3. Su nombre aparecerá en la esquina superior derecha

4. Tendrá acceso completo a todas las funcionalidades

5.9 Cierre de Sesión

Para cerrar su sesión de forma segura:

1. Haga clic en el icono de usuario en la esquina superior derecha
2. Seleccione **Cerrar Sesión** del menú desplegable
3. Será redirigido a la página de inicio
4. Su sesión se invalidará inmediatamente

Capítulo 6

Recuperación de Contraseña

6.1 Inicio del Proceso de Recuperación

Si olvidó su contraseña, siga estos pasos:

1. Acceda a la página de inicio de sesión
2. Haga clic en el enlace **¿Olvidaste tu contraseña?**
3. Será redirigido al formulario de recuperación

6.2 Solicitud de Recuperación

En el formulario de recuperación:

1. Ingrese el correo electrónico asociado a su cuenta
2. Haga clic en el botón **ENVIAR CORREO DE RECUPERACIÓN**
3. El sistema procesará su solicitud
4. Recibirá confirmación de que el correo ha sido enviado

Información

El correo de recuperación se envía inmediatamente. Si no lo recibe en 5 minutos, revise las soluciones en la siguiente sección.

6.3 Verificación del Correo de Recuperación

Después de solicitar la recuperación:

6.3.1 Revisión de Bandeja de Entrada

1. Abra su cliente de correo electrónico
2. Busque un correo de MARATON con asunto Recuperación de Contraseña"
3. El correo puede tardar hasta 5 minutos en llegar

6.3.2 Si No Encuentra el Correo

Advertencia

Revise las siguientes ubicaciones:

- Carpeta de spam o correo no deseado
- Carpeta de promociones (en Gmail)
- Carpeta de correo social
- Filtros de correo que puedan bloquearlo

6.3.3 Contenido del Correo

El correo de recuperación incluye:

- Remitente: `noreply@maraton.app`
- Asunto: Recuperación de Contraseña - MARATON"
- Enlace de restablecimiento (válido por 24 horas)
- Instrucciones detalladas
- Advertencias de seguridad

6.4 Restablecimiento de Contraseña

Una vez que reciba el correo:

1. Abra el correo de recuperación
2. Haga clic en el enlace **Restablecer Contraseña**
3. Será dirigido al formulario de nueva contraseña
4. Ingrese su nueva contraseña (debe cumplir requisitos de seguridad)
5. Confirme la nueva contraseña reingresándola
6. Haga clic en **RESTABLECER CONTRASEÑA**
7. Recibirá confirmación de cambio exitoso

6.5 Requisitos de la Nueva Contraseña

La nueva contraseña debe cumplir los siguientes criterios:

Nota Importante

El formulario muestra en tiempo real el cumplimiento de cada requisito con marcas de verificación verdes cuando se cumplen.

Requisito	Estado Visual
Mínimo 8 caracteres	✓ / ●
Al menos una mayúscula	✓ / ●
Al menos un número	✓ / ●
Al menos un carácter especial	✓ / ●
Contraseñas coinciden	✓ / ●

Tabla 6.1: Validación visual de requisitos de contraseña

6.6 Validación en Tiempo Real

Mientras escribe su nueva contraseña, el sistema validará:

- **Longitud:** Marca verde cuando alcanza 8 caracteres
- **Mayúscula:** Marca verde al incluir A-Z
- **Número:** Marca verde al incluir 0-9
- **Carácter especial:** Marca verde con !@#\$%^&*
- **Coincidencia:** Marca verde cuando ambos campos son idénticos

6.7 Seguridad del Enlace de Recuperación

⚠ Advertencia

Importante:

- El enlace es de un solo uso
- Válido solo por 24 horas
- Solicitar nuevo enlace invalida los anteriores
- No comparta el enlace con nadie

6.8 Acceso Post-Recuperación

Después de restablecer su contraseña:

1. Haga clic en **Volver al inicio de sesión**
2. Ingrese su correo electrónico
3. Use su nueva contraseña
4. Haga clic en **INICIAR SESIÓN**
5. Acceda normalmente a la plataforma

6.9 Problemas Comunes y Soluciones

✖ Error/Problema

Problema: .El enlace ha expirado"

Solución: Solicite un nuevo correo de recuperación desde el inicio del proceso.

✖ Error/Problema

Problema: .El enlace ya fue utilizado"

Solución: Solo puede usar el enlace una vez. Si necesita cambiar la contraseña nuevamente, inicie un nuevo proceso de recuperación.

✖ Error/Problema

Problema: No recibo el correo de recuperación

Soluciones:

- Verifique que el correo ingresado sea correcto
- Revise carpetas de spam y promociones
- Espere hasta 10 minutos
- Verifique que su buzón no esté lleno
- Contacte soporte si persiste

Capítulo 7

Navegación Principal

7.1 Barra de Navegación Superior

La barra de navegación se adapta según el estado de autenticación:

7.1.1 Usuario Sin Sesión

- **Inicio** – Página principal
- **Sobre Nosotros** – Información corporativa
- **Ingresar** – Acceso a formulario de login

7.1.2 Usuario Con Sesión Activa

- **Inicio** – Regreso a página principal
- **Películas** – Catálogo completo
- **Favoritos** – Listado de favoritos
- **Sobre Nosotros** – Información de la plataforma
- **Icono de Usuario** – Menú desplegable con:
 - Ver Perfil
 - Cerrar Sesión

7.2 Navegación por Teclado

MARATON soporta navegación completa por teclado cumpliendo WCAG 2.1 AA:

Tecla	Función
Tab	Avanzar al siguiente elemento
Shift + Tab	Retroceder al elemento anterior
Enter	Activar enlaces y botones
Espacio	Activar botones y checkboxes
Escape	Cerrar modales y menús
Flechas	Navegación en componentes específicos

Tabla 7.1: Atajos de navegación general

7.3 Estructura de Páginas

Todas las páginas mantienen una estructura consistente:

1. **Encabezado:** Logo y navegación principal
2. **Contenido principal:** Área específica de cada página
3. **Pie de página:** Enlaces, información legal y contacto

7.4 Pie de Página

El pie de página incluye:

- Enlaces a secciones principales
- Información de contacto
- Políticas de privacidad y términos
- Derechos de autor

Capítulo 8

Catálogo de Películas

8.1 Acceso al Catálogo

Para acceder al catálogo completo:

1. Inicie sesión en su cuenta
2. Haga clic en **Películas** en el menú superior
3. O haga clic en **EXPLORAR CATÁLOGO** desde inicio

8.2 Búsqueda de Contenido

El sistema de búsqueda permite encontrar películas rápidamente:

1. Localice el campo de búsqueda en la parte superior
2. Ingrese el título o palabras clave
3. Presione Enter o haga clic en el icono de búsqueda
4. Los resultados se filtrarán en tiempo real

Información

La búsqueda incluye títulos, descripciones y categorías.

8.3 Filtrado por Categorías

Categorías disponibles:

Todas Catálogo completo sin filtros

Familiar Contenido apto para todo público (ATP)

Terror Películas de suspenso y horror

Acción Contenido de aventura y acción

Romance Películas románticas

Para filtrar, haga clic en la categoría deseada. La activa se resalta visualmente.

8.4 Visualización de Tarjetas de Película

Cada tarjeta muestra:

- Imagen de portada
- Título de la película
- Duración (minutos)
- Calificación promedio ()
- Estado de disponibilidad

Haga clic en cualquier tarjeta para ver detalles completos.

8.5 Orden y Carga del Contenido

El catálogo se organiza por:

1. Películas destacadas
2. Orden alfabético
3. Fecha de adición reciente

El contenido se carga dinámicamente con scroll infinito.

Capítulo 9

Reproducción de Contenido

9.1 Acceso a Detalles de Película

La página de detalles presenta:

- Título y año de producción
- Duración y clasificación
- Calificación promedio con badge
- Sinopsis completa
- Categorías/Géneros
- Sección de comentarios y calificaciones

9.2 Inicio de Reproducción

Dos métodos disponibles:

9.2.1 Método 1: Desde Detalles

1. Abra la página de detalles
2. Haga clic en **VER AHORA**
3. Reproducción automática

9.2.2 Método 2: Acceso Directo

Haga clic en el icono de play desde el catálogo.

9.3 Controles del Reproductor

El reproductor incluye controles estándar:

- **Play/Pause:** Reproducir o pausar
- **Volumen:** Control deslizante de audio
- **Silenciar:** Activar/desactivar sonido

- **Avance/Retroceso:** ± 10 segundos
- **Barra de progreso:** Navegación temporal
- **Pantalla completa:** Expansión total
- **Configuración:** Calidad y subtítulos

9.4 Calidad de Reproducción

Ajuste automático según conexión. Opciones manuales:

- Auto (recomendado)
- 480p (SD)
- 720p (HD)
- 1080p (Full HD)

9.5 Subtítulos y Audio

Configure desde el menú de configuración del reproductor:

1. Haga clic en el icono de configuración
2. Seleccione **Subtítulos** o **Audio**
3. Elija idioma o desactive

Capítulo 10

Sistema de Calificaciones y Comentarios

10.1 Calificación de Películas

Para calificar una película:

1. Acceda a la página de detalles
2. Localice "Califica esta película"
3. Seleccione de 1 a 5 estrellas:
 - – Muy mala
 - – Mala
 - – Regular
 - – Buena
 - – Excelente
4. La calificación se guarda automáticamente

✓ Nota Importante

Puede modificar su calificación en cualquier momento.

10.2 Visualización de Calificaciones

Las calificaciones aparecen:

- En tarjetas de catálogo (promedio + estrella)
- En metadata de película (badge con promedio)
- En sección de estadísticas (distribución)

10.3 Publicación de Comentarios

Para agregar un comentario:

1. Desplácese a la sección "Comentarios"

2. Escriba su opinión (mínimo 10 caracteres)
3. Haga clic en **PUBLICAR COMENTARIO**
4. Aparecerá inmediatamente con su nombre y fecha

10.4 Gestión de Comentarios

10.4.1 Editar Comentario

1. Haga clic en el icono de edición
2. Modifique el texto
3. Haga clic en **GUARDAR CAMBIOS**

10.4.2 Eliminar Comentario

1. Haga clic en el icono de eliminación
2. Confirme en el modal
3. El comentario se elimina permanentemente

Advertencia

Solo puede editar o eliminar sus propios comentarios.

10.5 Respuestas a Comentarios

Para responder:

1. Haga clic en **Responder** bajo el comentario
2. Escriba su respuesta
3. Haga clic en **PUBLICAR RESPUESTA**
4. La respuesta se anida bajo el comentario original

Máximo 2 niveles de anidación permitidos.

Capítulo 11

Gestión de Favoritos

11.1 Agregar a Favoritos

11.1.1 Desde el Catálogo

1. Localice el icono de corazón en la tarjeta
2. Haga clic en el icono
3. El corazón se rellena indicando que fue agregada

11.1.2 Desde Detalles

Haga clic en **AGREGAR A FAVORITOS**.

11.2 Acceso a Lista de Favoritos

1. Haga clic en **Favoritos** en el menú
2. Visualice todas las películas marcadas
3. Organizadas por fecha de adición

11.3 Eliminar de Favoritos

Haga clic nuevamente en el icono de corazón relleno. Se quitará de la lista.

11.4 Sincronización

Los favoritos:

- Se sincronizan automáticamente con el servidor
- Son accesibles desde cualquier dispositivo
- Persisten entre sesiones

Información

No hay límite de películas en favoritos.

Capítulo 12

Perfil de Usuario

12.1 Acceso al Perfil

1. Haga clic en el icono de usuario
2. Seleccione **Ver Perfil**

12.2 Información del Perfil

El perfil muestra:

- Avatar o inicial del nombre
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Fecha de nacimiento
- Fecha de registro
- Estadísticas de actividad

12.3 Edición de Perfil

1. Haga clic en **EDITAR PERFIL**
2. Modifique campos deseados:
 - Nombre
 - Apellido
 - Fecha de nacimiento
 - Correo electrónico
3. Haga clic en **GUARDAR CAMBIOS**

Para cancelar, haga clic en **CANCELAR**.

12.4 Cambio de Contraseña

1. Desde el perfil, clic en **Cambiar Contraseña**
2. Ingrese contraseña actual
3. Ingrese nueva contraseña (cumpliendo requisitos)
4. Confirme nueva contraseña
5. Haga clic en **ACTUALIZAR CONTRASEÑA**

12.5 Eliminación de Cuenta

Advertencia

La eliminación es irreversible y permanente.

Proceso:

1. Configuración de perfil
2. **Eliminar mi cuenta**
3. Lea consecuencias (pérdida de datos)
4. Ingrese contraseña para confirmar
5. Haga clic en **ELIMINAR CUENTA PERMANENTEMENTE**

Capítulo 13

Accesibilidad

13.1 Conformidad con Estándares

MARATON cumple con **WCAG 2.1 Level AA**, garantizando:

- Acceso para personas con discapacidades
- Navegación por teclado completa
- Soporte de tecnologías asistivas
- Contraste adecuado de colores

13.2 Navegación por Teclado

Todas las funcionalidades son accesibles mediante teclado:

- Focus visible en elementos interactivos
- Orden lógico de tabulación
- Sin trampas de teclado

13.3 Soporte para Lectores de Pantalla

Tecnologías compatibles:

- NVDA (Windows)
- JAWS (Windows)
- VoiceOver (macOS/iOS)
- TalkBack (Android)

Características:

- Textos alternativos descriptivos
- Etiquetas ARIA en elementos
- Anuncios de cambios dinámicos
- Estructura jerárquica clara

13.4 Contraste y Visualización

- Texto normal: Ratio 4.5:1 mínimo
- Texto grande: Ratio 3:1 mínimo
- Zoom hasta 200 % sin pérdida
- Diseño responsive adaptable

13.5 Personalización

Opciones disponibles:

- Tamaño de fuente ajustable
- Preferencias de notificaciones
- Calidad de reproducción

Capítulo 14

Solución de Problemas

14.1 Problemas de Inicio de Sesión

✖ Error/Problema

No puedo iniciar sesión

Soluciones:

- Verifique correo y contraseña
- Desactive Caps Lock
- Use recuperación de contraseña
- Limpie caché del navegador
- Pruebe otro navegador

14.2 Problemas de Reproducción

✖ Error/Problema

El video no se reproduce

Soluciones:

- Verifique conexión a internet
- Cierre otras aplicaciones
- Reduzca calidad de reproducción
- Actualice navegador
- Limpie caché

✖ Error/Problema

No hay audio

Soluciones:

- Verifique volumen del sistema

- Compruebe que no esté silenciado
- Pruebe otros dispositivos de audio
- Reinicie navegador

14.3 Problemas de Visualización

✖ Error/Problema

Página no se ve correctamente

Soluciones:

- Actualice la página (Ctrl+F5)
- Limpie caché del navegador
- Desactive extensiones
- Pruebe modo incógnito

14.4 Errores Comunes

Código	Error	Solución
401	No autorizado	Inicie sesión nuevamente
403	Acceso denegado	Verifique permisos
404	No encontrado	Contenido eliminado
500	Error del servidor	Intente más tarde
503	No disponible	Mantenimiento temporal

Tabla 14.1: Códigos de error frecuentes

14.5 Contacto con Soporte

Si los problemas persisten:

1. Prepare información del problema
2. Incluya capturas de pantalla
3. Indique navegador y versión
4. Contacte: suporte@maraton.app
5. Tiempo de respuesta: 24-48 horas

Capítulo 15

Políticas y Normas

15.1 Clasificación de Contenido

ATP Apto para todo público. Sin violencia ni lenguaje explícito.

+13 Mayores de 13 años. Violencia moderada, lenguaje ocasional.

18+ Solo adultos. Contenido maduro, violencia gráfica.

STEM Contenido científico y educativo.

15.2 Contenido Prohibido

MARATON no permite:

- Violencia extrema o gratuita
- Contenido que promueva odio
- Material ilegal
- Contenido de explotación
- Pornografía

15.3 Normas de Conducta

En comentarios y reseñas:

- Respetar a otros usuarios
- No publicar información personal
- Evitar lenguaje ofensivo
- No hacer spam
- No suplantar identidades

15.3.1 Consecuencias

1. Primera infracción: Advertencia
2. Segunda: Suspensión 7 días
3. Tercera: Suspensión 30 días
4. Infracciones graves: Eliminación permanente

15.4 Privacidad y Datos

15.4.1 Datos Recopilados

- Información de registro
- Actividad de visualización
- Preferencias de usuario
- Comentarios y calificaciones

15.4.2 Uso de Datos

- Personalización de experiencia
- Mejora de recomendaciones
- Análisis estadísticos
- Comunicaciones relevantes

15.4.3 Derechos del Usuario

- Acceso a datos personales
- Corrección de información
- Eliminación de cuenta
- Portabilidad de datos

15.5 Términos de Uso

- Edad mínima: 13 años
- Menores de 18: Supervisión parental
- Servicio gratuito sin garantía de disponibilidad 24/7
- Términos sujetos a actualizaciones

15.6 Compromisos de Calidad

MARATON garantiza:

- Verificación de contenido
- Calidad mínima 1080p HD
- Subtítulos cuando disponibles
- Actualizaciones semanales
- Soporte técnico responsivo

Capítulo 16

Contacto y Soporte

16.1 Canales de Soporte

16.1.1 Correo Electrónico

- Soporte técnico: sosporte@maraton.app
- Consultas generales: info@maraton.app
- Asuntos legales: legal@maraton.app

16.1.2 Horario de Atención

- Lunes a Viernes: 9:00 - 18:00
- Sábados: 10:00 - 14:00
- Domingos y festivos: Sin atención

16.1.3 Tiempo de Respuesta

- Consultas generales: 24-48 horas
- Problemas críticos: 4-8 horas
- Contenido inapropiado: 2-4 horas

16.2 Preguntas Frecuentes

¿Es realmente gratis? Sí, completamente gratuito sin cargos ocultos.

¿Por qué registrarse? Para personalizar experiencia y acceder a todas las funciones.

¿Varios dispositivos? Sí, una cuenta en cualquier dispositivo.

¿Descargar películas? No permitido actualmente.

¿Sugerir contenido? Envíe sugerencias a info@maraton.app

16.3 Recursos Adicionales

- Centro de ayuda en "Sobre Nosotros"
- Manual de usuario (este documento)
- Políticas de privacidad
- Términos y condiciones

16.4 Feedback y Mejoras

Envíe comentarios a:

- Feedback general: feedback@maraton.app
- Reporte de errores: bugs@maraton.app
- Sugerencias: suggestions@maraton.app

Apéndice A

Glosario de Términos

Streaming Transmisión de contenido multimedia a través de internet sin necesidad de descarga completa.

HD (High Definition) Alta definición, resolución de 1280×720 píxeles.

Full HD Resolución de 1920×1080 píxeles.

Bandwidth Ancho de banda, cantidad de datos que pueden transmitirse en un tiempo determinado.

Caché Almacenamiento temporal de datos para acceso más rápido.

Cookies Pequeños archivos almacenados en el navegador para recordar preferencias y sesión.

WCAG Web Content Accessibility Guidelines, directrices de accesibilidad web.

Lector de pantalla Software que lee en voz alta el contenido de la pantalla para personas con discapacidad visual.

ARIA Accessible Rich Internet Applications, especificaciones para accesibilidad web.

Responsive Diseño que se adapta a diferentes tamaños de pantalla.

Token de sesión Código que identifica una sesión de usuario activa.

Encriptación Proceso de codificación de datos para protegerlos.

Apéndice B

Atajos de Teclado

Contexto	Tecla	Acción
General	Tab	Navegar al siguiente elemento
General	Shift + Tab	Navegar al elemento anterior
General	Enter	Activar enlace o botón
General	Escape	Cerrar modal o menú
Reproductor	Espacio	Play/Pause
Reproductor	→ (derecha)	Adelantar 5 segundos
Reproductor	← (izquierda)	Retroceder 5 segundos
Reproductor	↑ (arriba)	Aumentar volumen
Reproductor	↓ (abajo)	Disminuir volumen
Reproductor	M	Silenciar/Activar audio
Reproductor	F	Pantalla completa
Reproductor	Escape	Salir de pantalla completa

Tabla B.1: Atajos de teclado disponibles en MARATON

Apéndice C

Códigos de Error

Código	Nombre	Descripción y Solución
400	Bad Request	Solicitud incorrecta. Verifique los datos ingresados.
401	Unauthorized	Sesión expirada. Inicie sesión nuevamente.
403	Forbidden	No tiene permisos para esta acción.
404	Not Found	Contenido no encontrado o eliminado.
429	Too Many Requests	Demasiadas solicitudes. Espere un momento.
500	Internal Server Error	Error del servidor. Intente más tarde.
503	Service Unavailable	Servicio temporalmente no disponible.

Tabla C.1: Códigos de error HTTP en MARATON

Fin del Manual de Usuario

Gracias por utilizar MARATON

Para más información, visite:

<https://maraton-app.netlify.app>

© 2025 MARATON. Todos los derechos reservados.