



CONTRATO DE SERVICIOS

PLAZA DE VENTA:

CDMX

CIUDAD:

CDMX

Sustituye al folio:

FOLIO No.

TIPO DE CONTRATACIÓN

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Suscripción Nueva | <input type="checkbox"/> Adición | <input type="checkbox"/> Creación Subcuenta | <input type="checkbox"/> Responsabilidad de pago | <input checked="" type="checkbox"/> Renovación | <input type="checkbox"/> Eq. Prop. Cliente |
| Fecha de Contratación | Nombre Punto de Venta | Nombre del Ejecutivo | No. Cuenta | | |
| 19 07 2023 | PRIMECOMMS TDA CDMX CIBELES SAEO 9109783-5 SV348C | R.F.C. del Ejecutivo VAVS020813 | 507117445 | | |

AVISO DE PRIVACIDAD AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V., ubicado en Río Lerma 232, piso 20, Col. Cuauhtémoc, Alc. Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06500 recaba sus datos para las siguientes finalidades: servicios de atención al cliente, contacto, facturación, identificación, prevenir uso indebido de la línea y equipo, cobranza, información sobre planes y equipos. Consulta nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.att.com.mx

☒ Acepto ☐ No Acepto

Firma del Cliente

DATOS DEL SUScriptor

| | | | | | | |
|--|--|----------------------------|----------------------|--------|---------|------------|
| Nombre / Razón ó Denominación Social | R.F.C. | | | | | |
| MAQUINARIA Y MAQUINADOS INDUSTRIALES PARA LA SUSTITUCION DE IMPORTACIONES SA DE CV | M M I 9 0 0 2 1 9 R 4 4 | | | | | |
| Representante Legal | Teléfono | | | | | |
| HECTOR LUIS GARCIA ESCANDON | 2222283462 | | | | | |
| Domicilio Fiscal Calle y Número Ext. e Int | <input checked="" type="checkbox"/> Dom. Entrega <input checked="" type="checkbox"/> Correspondencia | Colonia | Del./Municipio | Estado | C.P. | Teléfono |
| CALLE LAGO DE CHAPALA 901, MANANTIALES, SAN PEDRO CHOLULA | | | | PUEBLA | 7121760 | 2222283462 |
| Domicilio Entrega Calle y Número Ext. e Int | <input type="checkbox"/> Correspondencia | Colonia | Delegación/Municipio | Estado | C.P. | Teléfono |
| | | | | | | |
| Persona autorizada para recibir equipos | Fecha Máxima de entrega | Hora de Entrega del Equipo | | | | |
| HECTOR LUIS GARCIA ESCANDON | 03 07 2023 | Entre: 8:00 y 15:00 hrs | | | | |
| Tipo Identificación Oficial | No. Identificación Oficial | | | | | |
| INE | 0330017181338 | | | | | |

TIPO PLAZO

☐ Indefinido ☒ Mínimo 24 Meses

GARANTÍAS

Servicios: ☐ Depósitos en Garantía ☐ Fianza Monto:
Equipo: ☐ Depósitos en Garantía ☐ Fianza Monto:

EQUIPOS EN VENTA

| UDS. | DESCRIPCIÓN | PRECIO LISTA | DSCTO. OFERTA | DSCTO. ADICIONAL | PAGO INICIAL | MESES | MONTO MENSUAL | MPE |
|------|-------------|--------------|---------------|------------------|--------------|-------|---------------|-----|
| | VER ANEXO | | | | | | | |

Cargo Anual por Equipo Diferido: N/A pago(s) de \$ N/A (considerando la cantidad de equipos y meses de diferimiento)

SERVICIOS CONTRATADOS

| UNIDADES | PLAN TARIFARIO | PRECIO UNITARIO | TOTAL I.V.A. INCLUIDO |
|----------|----------------|-----------------|-----------------------|
| | VER ANEXO | | |

SERVICIOS ADICIONALES

| UNIDADES | DESCRIPCIÓN | PRECIO UNITARIO | TOTAL I.V.A. INCLUIDO |
|----------|-------------|-----------------|-----------------------|
| | VER ANEXO | | |

AUTORIZO EL ENVIO DE MI FACTURA DE SERVICIO POR CORREO ELECTRONICO

Acepto ☒ No Acepto ☐ Correo Electrónico escandoon@yahoo.com.mx Firma del Suscriptor

REGISTRO A CARGO RECURRENTE A TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO. Solicito y autorizo a que se realicen cargos automáticos a mi tarjeta, de los servicios y bienes contratados de forma recurrente y mensual. El cargo de los servicios y bienes contratados se realizará posterior a la fecha de corte.

Nombre del Suscriptor

Firma del Suscriptor

PAGO CON TARJETA

CONDICIONES DE PAGO

☐ VISA ☐ MASTERCARD ☐ AMEX ☐ TARJETA ☐ Efectivo ☐ OTROS

Cláusula Para Envío de Publicidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean remitidos o transferidos con terceros, para hacerme llegar publicidad, ofertas y para fines mercadotécnicos.

Acepto ☐ No Acepto ☒

Firma del Cliente

Deseo que AT&T me mantenga actualizado con sus mejores precios, planes, productos y servicios.

Acepto ☐ No Acepto ☒

Firma del Cliente

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTOS

Con la firma de este contrato, manifiesto que (a) me fue explicada y proporcionada toda la información relacionada con el contenido y alcances del presente Contrato, incluyendo los términos y condiciones del Servicio contratado y las tarifas aplicables, mismas que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web de AT&T y del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y (b) me fueron entregados los 14 principios de los Derechos Mínimos de los Consumidores y la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, que se encuentran disponibles en <http://www.att.com.mx/legales>.

CARGOS Y PENALIDADES

Cargo por activación: De conformidad con la cláusula 1 "Definiciones" del contrato de adhesión, el suscriptor debe realizar el pago por línea de \$ N/A (IVA incluido) del Cargo por Activación.

Si el cliente termina de manera anticipada el contrato y este se encuentra sujeto a Plazo Mínimo, se aplicará una pena convencional del 20% calculado sobre el monto total de los meses pendientes para cumplir dicho plazo.

Otros servicios y observaciones:

ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y SERVICIOS. Con la firma del presente Contrato el Suscriptor manifiesta que ha leído sus condiciones y cláusulas, quedando enterado de su alcance y contenido, asimismo acepta adherirse a los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios en Materia de Telecomunicaciones autorizado por Profeco, el cual puede ser consultado en la página de internet www.att.com.mx.



Suscriptor / Representante Legal
del Suscriptor



Ejecutivo / Representante
Autorizado

Sujeto a aprobación
de crédito

1-OC-09/05





AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V.
R.F.C. CNM980114PI2
Contáctanos las 24 horas del día en:
www.att.com.mx
800 10 10 288
*611

Río Lerma 232, Piso 20
Colonia. Cuauhtémoc
Alcaldía Cuauhtémoc
C.P. 06500
Ciudad de México
México

Información Relevante del Contrato

1. El Contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Telecomunicaciones, los cuales consisten en telefonía móvil, mensajes de texto y/o datos de conformidad con las concesiones otorgadas a AT&T.
2. El Contrato se rige bajo un esquema de pagos mensuales y opera bajo los términos y condiciones de la modalidad de pospago que se detallan en el Contrato.
3. La vigencia del Contrato será por tiempo indefinido respecto de la prestación de los Servicios en tanto se continúe usando y pagando los Servicios contratados. Se podrá pactar un Plazo Mínimo derivado de (i) promociones o descuentos aplicables en un Plan Tarifario, o (ii) la adquisición de un Equipo AT&T en pagos diferidos.
4. La Cobertura de los Servicios puede variar, entre otros factores, por las características técnicas y el estado del Equipo, por su uso al interior de algunos inmuebles y estructuras, conforme a la cláusula 4.3 del Contrato.
5. Se deberá pagar un Cargo por Activación único cuando el usuario contrate una línea con AT&T.
6. Se deberá pagar un Cargo Anual por Equipo Diferido, el cual se realizará de forma anual, cuando al Suscriptor que elija la facilidad de adquirir un Equipo AT&T con cargo diferido en mensualidades o aplicable a aquellos Equipos AT&T que se encuentren incluidos o que lleven algún beneficio o promoción respecto del Precio de Lista conforme al Plan Tarifario contratado y que será aplicable mientras el Suscriptor no haya cubierto al Proveedor el pago total del costo del Equipo referido en la factura o mientras no haya concluido el periodo de las Mensualidades de Equipo AT&T estipulado en Carátula.
7. Los cargos de los Servicios, Servicios Adicionales y de los de Servicios de Terceros se generan por Ciclos de Facturación anticipados o vencidos, según sea el caso. Los cargos aplicables deben ser pagados a más tardar en la Fecha Límite de Pago. El Ciclo de Facturación y la Fecha Límite de Pago estarán señalados en la Factura de Servicios. Si el cliente no paga su Factura de Servicios dentro de la Fecha Límite de Pago, AT&T realizará un Cargo por Cobranza que puede consultarse en <http://www.att.com.mx/atencion-a-clientes>.
8. La suspensión del Servicio por causas atribuibles al Suscriptor no implica la terminación del Contrato y se continuará con el cobro de su Factura mensual de manera ordinaria.
9. La cancelación de los Servicios no exime al Suscriptor de su obligación de pago de todas las cantidades adeudadas a AT&T, incluyendo el pago del remanente de Equipo conforme a su precio en factura.
10. El Equipo AT&T se encuentra bloqueado para ser usado en su red, se puede solicitar su desbloqueo tan pronto se pague su precio total. El procedimiento de desbloqueo es gratuito y puede ser consultado en <https://www.att.com.mx/desbloqueo>. AT&T se reserva la propiedad del Equipo AT&T hasta que el pago del mismo se haya realizado por completo.
11. En la Carátula se especificará el costo mensual de Equipo a pagar durante las Mensualidades de Equipo AT&T en caso de que éste se adquiera en pagos diferidos.
12. Los términos y condiciones de los Planes Tarifarios establecidos en la Carátula no serán contrarios a lo establecido en el Contrato.
13. Los procedimientos de cancelación, aclaración, reclamaciones y quejas podrán ser consultados en los datos de contacto que están en esta Carátula y en <http://www.att.com.mx/atencion-a-clientes>.
14. La descripción del Servicio a prestarse, así como sus términos y condiciones se encuentran detallados en el Anexo de Descripción de Servicios, mismo que forma parte integral de la Carátula y el cual AT&T se obliga a entregar al Suscriptor al momento de la contratación.
15. Con la firma de esta Carátula, el Suscriptor acepta los términos y condiciones establecidos en este documento y al mismo tiempo se obliga al estricto cumplimiento de las estipulaciones del Contrato.

Este Contrato fue aprobado y registrado por PROFECO, bajo el número 164-2023, de fecha 01 de marzo de 2023 y puede ser consultado en la página de internet [], así como en https://burocomercial.profeco.gob.mx/ca_spt/AT&T_Comunicaciones_Digitales_S_de_R.L_de_C.V.!!AT&T_164-2023.pdf y en el siguiente código:

