

AT&T

CONTRATO DE SERVICIOS

PLAZA DE VENTA:	CDMX	CIUDAD:	CDMX	Sustituye al folio:		FOLIO No. 3290049776
TIPO DE CONTRATACIÓN						
<input type="checkbox"/> Suscripción Nueva <input type="checkbox"/> Adición <input type="checkbox"/> Creación Subcuenta <input type="checkbox"/> Responsabilidad de pago <input checked="" type="checkbox"/> Renovación <input type="checkbox"/> Eq. Prop. Cliente						
Fecha de Contratación	Nombre Punto de Venta		Nombre del Ejecutivo		No. Cuenta	
14 07 2023	PRM TDA CDMX CIBELES SAEO 9109783-5 SV348C		SERGIO YAHIR VALDERRAMA VELOZ		507381064	
			R.F.C. del Ejecutivo		VAVS020813	

AVISO DE PRIVACIDAD AT&T Comunicaciones Digitales, S. de R.L. de C.V., ubicado en Río Lerma 232, piso 20, Col. Cuauhtémoc, Alc. Cuauhtémoc, CDMX, C.P. 06500 recaba sus datos para las siguientes finalidades: servicios de atención al cliente, contacto, facturación, identificación, prevenir uso indebido de la línea y equipo, cobranza, información sobre planes y equipos. Consulta nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.att.com.mx

☒ Acepto ☐ No Acepto
 Firma del Cliente

DATOS DEL SUScriptor

Nombre / Razón ó Denominación Social		R.F.C.	
ROLORSA SA DE CV		ROLORSA 03021NW5	
Representante Legal		Teléfono	
JORGE PRIETO GARATE		5556798931	
Domicilio Fiscal Calle y Número Ext. e Int	<input checked="" type="checkbox"/> Dom. Entrega	<input checked="" type="checkbox"/> Correspondencia	Colonia Del./Municipio Estado C.P. Teléfono
RANCHO LAS ABEJAS 138 LOS SAUCES COYOACAN CIUDAD DE MEXICO			CDMX 04940
Domicilio Entrega Calle y Número Ext. e Int	<input type="checkbox"/> Correspondencia	Colonia Delegación/Municipio Estado C.P. Teléfono	
Persona autorizada para recibir equipos		Fecha Máxima de entrega	Hora de Entrega del Equipo
SANTIAGO CASTILLO PRIETO		11 08 2023	Entre: 08 y 18 hrs
Tipo Identificación Oficial	No. Identificación Oficial		
IFE	1152768172		

TIPO PLAZO

☐ Indefinido ☒ Mínimo 24 Meses

GARANTÍAS

Servicios: ☐ Depósitos en Garantía ☐ Fianza Monto: _____
 Equipo: ☐ Depósitos en Garantía ☐ Fianza Monto: _____

EQUIPOS EN VENTA

UDS.	DESCRIPCIÓN	PRECIO LISTA	DSCTO. OFERTA	DSCTO. ADICIONAL	PAGO INICIAL	MESES	MONTO MENSUAL	MPE
	VER ANEXO							

Cargo Anual por Equipo Diferido: NA pago(s) de \$ NA (considerando la cantidad de equipos y meses de diferimiento)

SERVICIOS CONTRATADOS

UNIDADES	PLAN TARIFARIO	PRECIO UNITARIO	TOTAL I.V.A. INCLUIDO
	VER ANEXO		

SERVICIOS ADICIONALES

UNIDADES	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL I.V.A. INCLUIDO
	VER ANEXO		

AUTORIZO EL ENVIO DE MI FACTURA DE SERVICIO POR CORREO ELECTRONICO

Acepto ☒ No Acepto ☐ Correo Electrónico carlosrolorsa@hotmail.com Firma del Suscriptor

REGISTRO A CARGO RECURRENTE A TARJETA DE CRÉDITO / DÉBITO. Solicito y autorizo a que se realicen cargos automáticos a mi tarjeta, de los servicios y bienes contratados de forma recurrente y mensual.
 El cargo de los servicios y bienes contratados se realizará posterior a la fecha de corte.

Nombre del Suscriptor

Firma del Suscriptor

PAGO CON TARJETA

CONDICIONES DE PAGO

☐ VISA ☐ MASTERCARD ☐ AMEX ☐ TARJETA ☐ Efectivo ☐ OTROS

Cláusula Para Envío de Publicidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean remitidos o transferidos con terceros, para hacerme llegar publicidad, ofertas y para fines mercadotécnicos.

Acepto ☐ No Acepto ☒

Firma del Cliente

Deseo que AT&T me mantenga actualizado con sus mejores precios, planes, productos y servicios.

Acepto ☐ No Acepto ☒

Firma del Cliente

INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTOS

Con la firma de este contrato, manifiesto que (a) me fue explicada y proporcionada toda la información relacionada con el contenido y alcances del presente Contrato, incluyendo los términos y condiciones del Servicio contratado y las tarifas aplicables, mismas que se encuentran disponibles para su consulta en el sitio web de AT&T y del Instituto Federal de Telecomunicaciones, y (b) me fueron entregados los 14 principios de los Derechos Mínimos de los Consumidores y la Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios de Servicios de Telecomunicaciones, que se encuentran disponibles en <http://www.att.com.mx/legales>.

CARGOS Y PENALIDADES

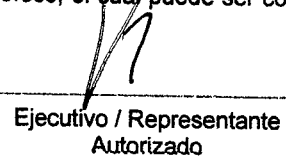
Cargo por activación: De conformidad con la cláusula 1 "Definiciones" del contrato de adhesión, el suscriptor debe realizar el pago por línea de \$ NA (IVA incluido) del Cargo por Activación.

Si el cliente termina de manera anticipada el contrato y este se encuentra sujeto a Plazo Mínimo, se aplicará una pena convencional del 20% calculado sobre el monto total de los meses pendientes para cumplir dicho plazo.

Otros servicios y observaciones:

ACEPTACIÓN DEL CONTRATO Y SERVICIOS. Con la firma del presente Contrato el Suscriptor manifiesta que ha leído sus condiciones y cláusulas, quedando enterado de su alcance y contenido, asimismo acepta adherirse a los términos y condiciones del Contrato de Prestación de Servicios en Materia de Telecomunicaciones autorizado por Profeco, el cual puede ser consultado en la página de internet www.att.com.mx.


Suscriptor / Representante Legal
del Suscriptor


Ejecutivo / Representante
Autorizado

Sujeto a aprobación
de crédito

1-OC-09/05



Información Relevante del Contrato

1. El Contrato tiene por objeto la prestación de los Servicios de Telecomunicaciones, los cuales consisten en telefonía móvil, mensajes de texto y/o datos de conformidad con las concesiones otorgadas a AT&T.
2. El Contrato se rige bajo un esquema de pagos mensuales y opera bajo los términos y condiciones de la modalidad de pospago que se detallan en el Contrato.
3. La vigencia del Contrato será por tiempo indefinido respecto de la prestación de los Servicios en tanto se continúe usando y pagando los Servicios contratados. Se podrá pactar un Plazo Mínimo derivado de (i) promociones o descuentos aplicables en un Plan Tarifario, o (ii) la adquisición de un Equipo AT&T en pagos diferidos.
4. La Cobertura de los Servicios puede variar, entre otros factores, por las características técnicas y el estado del Equipo, por su uso al interior de algunos inmuebles y estructuras, conforme a la cláusula 4.3 del Contrato.
5. Se deberá pagar un Cargo por Activación Único cuando el usuario contrate una línea con AT&T.
6. Se deberá pagar un Cargo Anual por Equipo Diferido, el cual se realizará de forma anual, cuando al Suscriptor que elija la facilidad de adquirir un Equipo AT&T con cargo diferido en mensualidades o aplicable a aquellos Equipos AT&T que se encuentren incluidos o que lleven algún beneficio o promoción respecto del Precio de Lista conforme al Plan Tarifario contratado y que será aplicable mientras el Suscriptor no haya cubierto al Proveedor el pago total del costo del Equipo referido en la factura o mientras no haya concluido el periodo de las Mensualidades de Equipo AT&T estipulado en Carátula.
7. Los cargos de los Servicios, Servicios Adicionales y de los de Servicios de Terceros se generan por Ciclos de Facturación anticipados o vencidos, según sea el caso. Los cargos aplicables deben ser pagados a más tardar en la Fecha Límite de Pago. El Ciclo de Facturación y la Fecha Límite de Pago estarán señalados en la Factura de Servicios. Si el cliente no paga su Factura de Servicios dentro de la Fecha Límite de Pago, AT&T realizará un Cargo por Cobranza que puede consultarse en <http://www.att.com.mx/atencion-a-clientes>.
8. La suspensión del Servicio por causas atribuibles al Suscriptor no implica la terminación del Contrato y se continuará con el cobro se su Factura mensual de manera ordinaria.
9. La cancelación de los Servicios no exime al Suscriptor de su obligación de pago de todas las cantidades adeudadas a AT&T, incluyendo el pago del remanente de Equipo conforme a su precio en factura.
10. El Equipo AT&T se encuentra bloqueado para ser usado en su red, se puede solicitar su desbloqueo tan pronto se pague su precio total. El procedimiento de desbloqueo es gratuito y puede ser consultado en <https://www.att.com.mx/desbloqueo>. AT&T se reserva la propiedad del Equipo AT&T hasta que el pago del mismo se haya realizado por completo.
11. En la Carátula se especificará el costo mensual de Equipo a pagar durante las Mensualidades de Equipo AT&T en caso de que éste se adquiera en pagos diferidos.
12. Los términos y condiciones de los Planes Tarifarios establecidos en la Carátula no serán contrarios a lo establecido en el Contrato.
13. Los procedimientos de cancelación, aclaración, reclamaciones y quejas podrán ser consultados en los datos de contacto que están en esta Carátula y en <http://www.att.com.mx/atencion-a-clientes>.
14. La descripción del Servicio a prestarse, así como sus términos y condiciones se encuentran detallados en el Anexo de Descripción de Servicios, mismo que forma parte integral de la Carátula y el cual AT&T se obliga a entregar al Suscriptor al momento de la contratación.
15. Con la firma de esta Carátula, el Suscriptor acepta los términos y condiciones establecidos en este documento y al mismo tiempo se obliga al estricto cumplimiento de las estipulaciones del Contrato.

Este Contrato fue aprobado y registrado por PROFECO, bajo el número 164-2023, de fecha 01 de marzo de 2023 y puede ser consultado en la página de internet [] así como en https://burocomercial.profecogob.mx/ca_spt/AT&T_Comunicaciones_Digitales_S_de_R_L_de_C.V./AT&T_164-2023.pdf y en el siguiente código

