

**Propuesta Técnica**

**{{titulo\_servicio}}**

**TVT {{codigo\_propuesta}}**

***TIVIT PERU TERCERIZACION DE PROCESOS, SERVICIOS Y TECNOLOGIA S.A.C.***

*Av. Antonio miró quesada nro. 425 int. 1811*

*Lima., Perú*

***{{fecha\_actual}}***

**Contenido**

[1.](#_heading=h.jj31bpg2rxrf) Declaración de Confidencialidad 5

[2.](#_heading=h.h2lqjob1ttz) Resumen ejecutivo 6

[2.1.](#_heading=h.stpirra94ec9) Sobre TIVIT 6

[2.2.](#_heading=h.v25tv12mewpi) HISTORIA 9

[2.3.](#_heading=h.btdsqvhmug4z) Misión, Visión y Valores de TIVIT 9

[2.4.](#_heading=h.plcd5a8a8oj1) Oferta de servicios integrados de tecnología 10

[2.5.](#_heading=h.9m3xbpnq82ek) Datos Referenciales 10

[2.6.](#_heading=h.94b09nm6ilre) Diferencial 10

[2.7.](#_heading=h.3js759xaz6k1) Áreas de actuación de TIVIT y su oferta de servicios INTEGRADOS 11

[3.](#_heading=h.xsjgp87ylo94) Certificaciones tivit 12

[3.1.](#_heading=h.knoh3r5itj7f) Certificaciones en Perú 12

[3.1.1.](#_heading=h.qakwzy2vdsfn) ISO 9001 12

[3.1.2.](#_heading=h.1bi3ia38ult3) ISO 14001 15

[3.1.3.](#_heading=h.ga38w2j4xzr1) ISO 20000 16

[3.1.4.](#_heading=h.2j8wnls4v627) ISO 27001 17

[3.1.5.](#_heading=h.v7h3szmr36zg) ISO 45001 19

[4.](#_heading=h.639emvjagabd) Experiencia en servicios similares 20

[5.](#_heading=h.pjdwq8l7x617) Alcance del servicio 35

[5.1.](#_heading=h.3bckttoyroap) Antecedentes 35

[5.2.](#_heading=h.cpidfzmb9bfi) Objetivo General 35

[5.3.](#_heading=h.gzwl9226gjjt) Alcance Funcional 36

[5.3.1.](#_heading=h.v8bpbrol85p5) Autenticación 38

[5.3.2.](#_heading=h.q44zk2nlude5) Uso del APMIS 38

[5.3.3.](#_heading=h.up2ed2krazzr) Perfiles 38

[5.4.](#_heading=h.wz6rgg9fg2sv) Módulos 39

[5.5.](#_heading=h.6s5xe43q565y) Flujos del Sistema 40

[5.5.1.](#_heading=h.t383s1afd4gl) Actualización de Estados 40

[5.5.2.](#_heading=h.jpe55nw2t0ph) Flujo de Gestión de Expedientes de Pago 41

[5.6.](#_heading=h.wmx9up2dsbnc) Fuera del Alcance 42

[5.7.](#_heading=h.95eylxom9ut7) Verificación de Ciberseguridad 42

[5.8.](#_heading=h.7x9ev8dbgf5t) Ethical Hacking 42

[5.9.](#_heading=h.deerirf36qau) Plan de Trabajo 46

[5.9.1.](#_heading=h.rrhbwmt34xb7) Consideraciones 46

[5.9.2.](#_heading=h.r3imhn11rumy) Equipo de trabajo 48

[6.](#_heading=h.1diyr2ovl74m) Organigrama 49

[6.1.](#_heading=h.dhevpzos171u) Organización para la gestión del servicio 49

[7.](#_heading=h.cm5ywigdkoq2) Aportes de las partes 50

[7.1.](#_heading=h.vvc1y268ijqj) Responsabilidad de TIVIT 54

[7.2.](#_heading=h.lhrrmrnc7yip) Responsabilidad de Antamina 55

[8.](#_heading=h.xmm1ybi6gd3w) Listado de ENTREGABLES 56

[9.](#_heading=h.72ywzwbl6xck) Skill Equipo de Fabrica 57

[10.](#_heading=h.y3vztzmy6tr0) Aseguramiento de calidad 59

[10.1.](#_heading=h.xi4rorqzaxvd) Proceso de Aseguramiento de Calidad 59

[10.1.1.](#_heading=h.uchik9thpr1h) Pair Programming 60

[10.1.2.](#_heading=h.cxoq2u3us5p) Metrics 60

[10.1.3.](#_heading=h.yo5jutr6f4e9) REQUIREMENT MANAGEMENT (gestión de requisitos y trazabilidad) 60

[10.1.4.](#_heading=h.4x0ggvjxkjwp) Code Reviews y Code Merges 60

[11.](#_heading=h.pk3u466ygg0k) Metodología 60

[11.1.](#_heading=h.m1s37qqvdupz) UN PARTNER INTEGRAL: “Desde la fábrica de SW a la Nube y desde la Nube a la fábrica SW 60

[11.1.1.](#_heading=h.16hj4w8bj1n5) Ventajas de un socio único para gestión de SWF y Cloud 61

[11.2.](#_heading=h.dbkdzrp2lyvj) NUESTRA FILOSOFIA TIVIT DIGITAL EXPERIENCE (TDX) 62

[11.2.1.](#_heading=h.oqfssae31vn3) Pilares de TDX 63

[11.2.2.](#_heading=h.w4tpyr2o11sv) ¿Qué entregamos? 63

[11.3.](#_heading=h.ctio4mzgkuud) Modelo de Gobierno de TI 63

[11.4.](#_heading=h.iey7cvrx2q4v) Gestión de TI 63

[11.5.](#_heading=h.3muouqqdaia0) Objetivo 64

[11.6.](#_heading=h.ol7go6xvusmb) NIVELES DE CONTROL 64

[11.6.1.](#_heading=h.nu8kyo6r09ke) Nivel 1: Nivel operativo 64

[11.6.2.](#_heading=h.2foz33m9ouo5) Nivel 2: Nivel ESTRATÉGICO 65

[11.7.](#_heading=h.gl0x085p9phc) DIAGNOSIS DE TI (D TI) 66

[11.7.1.](#_heading=h.hjtwxtaaamuj) Nivel 1 66

[11.8.](#_heading=h.hk23i217ad4t) PLANIFICACIÓN DIGITAL 72

[11.8.1.](#_heading=h.bd6o0nrtfkwo) Objetivo 72

[11.8.2.](#_heading=h.7j1u4i515gpe) Etapa 1: Diagnostico de brecha digital 72

[11.8.3.](#_heading=h.w6esxifk5rfr) Etapa 2: Planificación digital 73

[11.9.](#_heading=h.85qhifwyx2kd) CICLO DE VIDA DE IMPLEMENTACIÓN 77

[11.10.](#_heading=h.w6jadmo3x5hl) METODO DE DISEÑO (3D) 77

[11.11.](#_heading=h.9p4zd4xtmymg) METODO DE CONSTRUCCIÓN Y ASEGURAMIENTO DE CALIDAD 79

[11.11.1.](#_heading=h.fsf04ej3kfdw) Objetivos 79

[11.11.2.](#_heading=h.oowtrik3lzzk) Agrupación de actividades 79

[11.11.3.](#_heading=h.q58q9irn4b05) Prácticas de método 80

[12.](#_heading=h.35lyudyi0umx) Ciberseguridad 102

[12.1.](#_heading=h.1v100nkpr82z) Manejo de seguridad entre aplicaciones 102

[12.2.](#_heading=h.802t0v2nhqhr) Manejo de seguridad de información 103

[12.3.](#_heading=h.6r6c9iupl0g0) Manejo de seguridad de infraestructura 105

[12.4.](#_heading=h.mi4ez555jwgk) “Pen Test”, mínimo owas top 10 106

[13.](#_heading=h.r0m1efmmfqct) Lista de equipos y otros suministrados 107

[14.](#_heading=h.oai86dgf2l3b) Beneficios para el Talento Humano TIVIT 108

[14.1.](#_heading=h.evfcelciceac) Educación Corporativa - MOBIFLIX 108

[14.2.](#_heading=h.he5u76ec3ox3) Gestión del clima 109

[14.3.](#_heading=h.mpbcq1fwa4nb) Proceso de SELECCIÓN 110

[15.](#_heading=h.swmza83q47ng) Mogit – Metodología optimizada de gestión integrada TIVIT 111

[16.](#_heading=h.rfqzoukpceuw) Anexos 113

1. **Declaración de Confidencialidad**

Son consideradas informaciones confidenciales todas aquellas divulgadas por TIVIT o informaciones de TIVIT que de cualquier manera se torne de conocimiento de {{client\_name}}, quien queda impedida de divulgar informaciones confidenciales a terceros, excepto en caso de autorización expresa de TIVIT. De esta forma, se torna obligada a celar por las informaciones confidenciales como si fuese su titular y a devolver todo el material entregado por TIVIT.

{{client\_name}} reconoce que TIVIT es y seguirá siendo la exclusiva propietaria de sus informaciones confidenciales y de todas las patentes, derechos de autores, secretos comerciales, marcas registradas, especificaciones, diseños, modelos, cronogramas, ejemplos, herramientas, programas técnicos y otros derechos de propiedad intelectual; a menos que TIVIT y {{client\_name}} acuerden de forma diversa, por escrito. Ningún permiso o transferencia de cualquiera de esos derechos es concedido para {{client\_name}} o queda implícito en los términos de esta propuesta.