

PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO
EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



The role of stakeholders management on project results.

International Journal of Project Management, June 2021.

Ivan Brasíliaico
Leticia Becker Tavares

PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO

EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



RESUMO

A ampliação e aprofundamento da gestão de projetos tiveram como consequência o ganho de importância dos stakeholders ou partes interessadas, independentemente de seu envolvimento ser permanente ou temporário. Neste estudo, visou-se identificar e discutir a relação entre as práticas de gestão dos stakeholders e o desempenho dos projetos. A partir da aplicação de um questionário eletrônico junto a participantes de 105 projetos já finalizados, levantou-se as características dos projetos, das empresas e dos próprios participantes. Além disso, capturou-se a percepção dos mesmos em relação aos stakeholders que foram envolvidos, à adoção de práticas de gestão e ao desempenho dos seus respectivos projetos. Os dados foram analisados com o uso da técnica de modelagem de equações estruturais, segundo diferentes modelos, e os resultados evidenciar uma série de relações positivas e significativas entre as variáveis. Pode-se então concluir que sucesso geral dos projetos e pode ser explicado em 52% pela gestão de stakeholders, de modo especial quando atrelada a uma maior experiência do participante do mesmo. Tais resultados são consistentes com as expectativas do presente estudo e com a teoria, de modo geral.

PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO
EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



TEXTO 09 – THE ROLE OF STAKEHOLDERS MANAGEMENT ON PROJECT RESULTS (Sbragia, et al., 2021)

Apresente a evolução do conceito de stakeholders na literatura e como esse conceito foi incorporado no corpo de conhecimento em projetos.

Explique o modelo conceitual da pesquisa, sintetizando as variáveis dependentes, independentes e moderadoras e a relação entre elas.

Em seguida, explicar como o modelo conceitual original foi modificado.

Comente sobre os resultados alcançados na pesquisa e aponte críticas em relação às conclusões alcançadas.

PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO
EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



Apresente a evolução do conceito de stakeholders na literatura e como esse conceito foi incorporado no corpo de conhecimento em projetos.

Segundo (Crilly e Sloan, 2012, p.1174): “a atenção aos stakeholders está emergindo como uma questão estratégica crítica”. De visões mais reativas e gerenciais, a atenção aos stakeholders evoluiu para uma visão mais proativa e estratégica.

Foram incorporadas à gestão de projetos técnicas de gestão de stakeholders. Além disso, a gestão de stakeholders passa a ser mais planejada, envolvendo inclusive análise prévia dividida em três etapas: identificação, avaliação e priorização, prevendo a gestão dos stakeholders em todas as fases do projeto.

Stakeholders possuem interesses, que podem ser conflitantes e podem variar ao longo do projeto. Precisam ser classificados em termos de potencial de ajuda ou geração de problema, monitorados e gerenciados. Podem haver associações entre stakeholders.

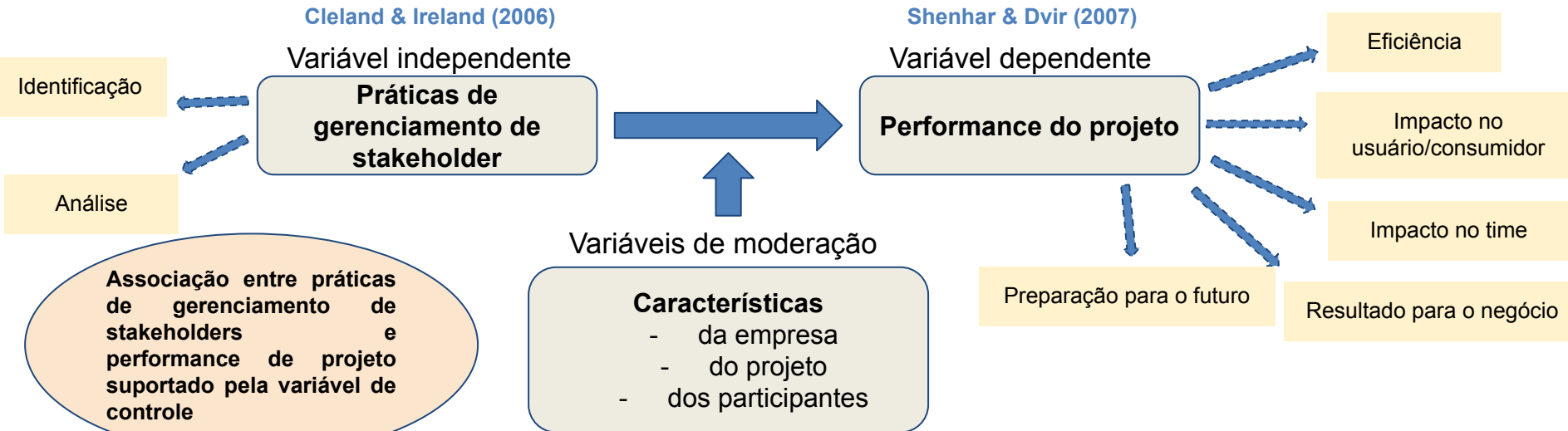
PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO

EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



Explique o modelo conceitual da pesquisa, sintetizando as variáveis dependentes, independentes e moderadoras e a relação entre elas.

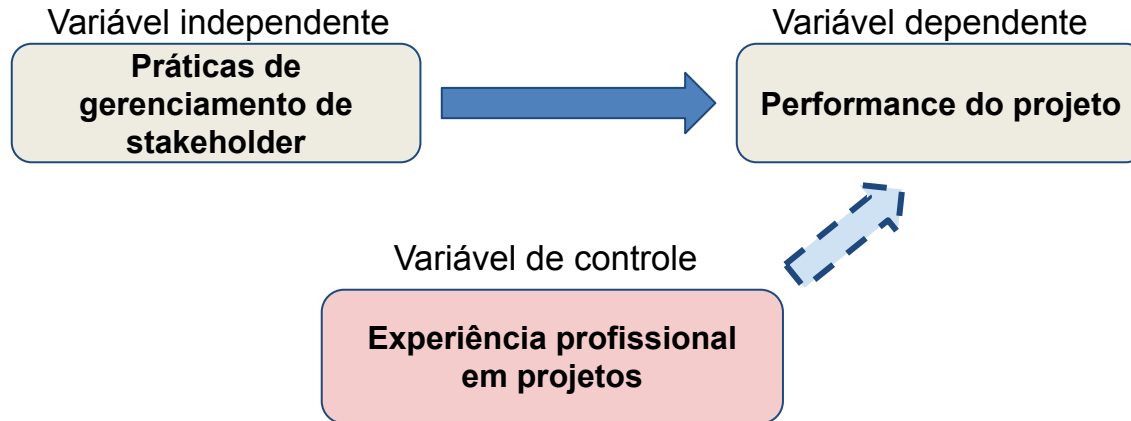


PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO
EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 7

Profº. Dr. Roberto Sbragia



A modificação do modelo conceitual original



PROGRAMA DE MESTRADO E DOUTORADO EM ADMINISTRAÇÃO

EAD5906 - Gerenciamento de Projetos (2021/2) - Texto 9

Profº. Dr. Roberto Sbragia



Comente sobre os resultados alcançados na pesquisa e aponte críticas em relação às conclusões alcançadas.

O principal resultado foi comprovar que a gestão de stakeholders e presença de profissionais experientes é fundamental para o desempenho em projetos. Em termos metodológicos, a pesquisa foi bem planejada e executada, conseguindo aplicar técnicas de análise multivariada nos dados de questionário, este por sua vez embasado em revisão de literatura.

O fato de utilizar-se cinco dimensões de desempenho de projetos, permitiu também dividir o efeito observado em cada uma destas dimensões, o que, conceitualmente, tende a reforçar as conclusões do estudo, visto que as dimensões que, em tese, seriam mais beneficiadas pelo envolvimento das partes interessadas apresentaram maiores efeitos.

Um aspecto limitante para as conclusões da pesquisa, listado pelos próprios autores, pode ser o fato de ter se conseguido obter poucas respostas, e também imprecisões nas respostas por terem sido remotas e sem participação dos entrevistadores. Acrescentaria o fato de poder haver viés de seleção, dado o caráter opcional das respostas e a baixa adesão. Não encontramos nos dados da pesquisa se a amostra contém apenas projetos considerados de sucesso, faltando portanto também o contrafactual.

Por último, o fato de a gestão de stakeholders estar sendo medida em conjunto com experiência profissional dificulta saber qual dos fatores foi mais determinante. Ou então se foi a experiência profissional o fator determinante para uma boa gestão de partes interessadas, independente de técnicas utilizadas.