



# Ayudantía N°2

Gestión Organizacional

Preparación Control I  
Nicolás Chirino - Felipe Lillo



# Contacto

- **Nicolás Chirino.**



+56 9 6620 8116



nicolas.chirino@mail.udp.cl

- **Felipe Lillo.**



+56 9 3882 2768



felipe.lillo\_s@mail.udp.cl

- **Link Google Drive**



- **Link WhatsApp**



# Teoría General del Sistema (TGS)

## **Sistema:**

- "Conjunto de partes coordinadas y en interacción para alcanzar un conjunto de Objetivos".
- "Grupo de partes y Objetos que interactúan y forman parte de un todo o se encuentran bajo una influencia de fuerza de alguna relación definida".



# Teoría General del Sistema (TGS)

## Sistema Abierto

- Intercambia energía con el medio ambiente.
- Aquellos que interactúan o transan con su medio o entorno.
- Tiene Retro - Alimentación.

## Sistema Cerrado

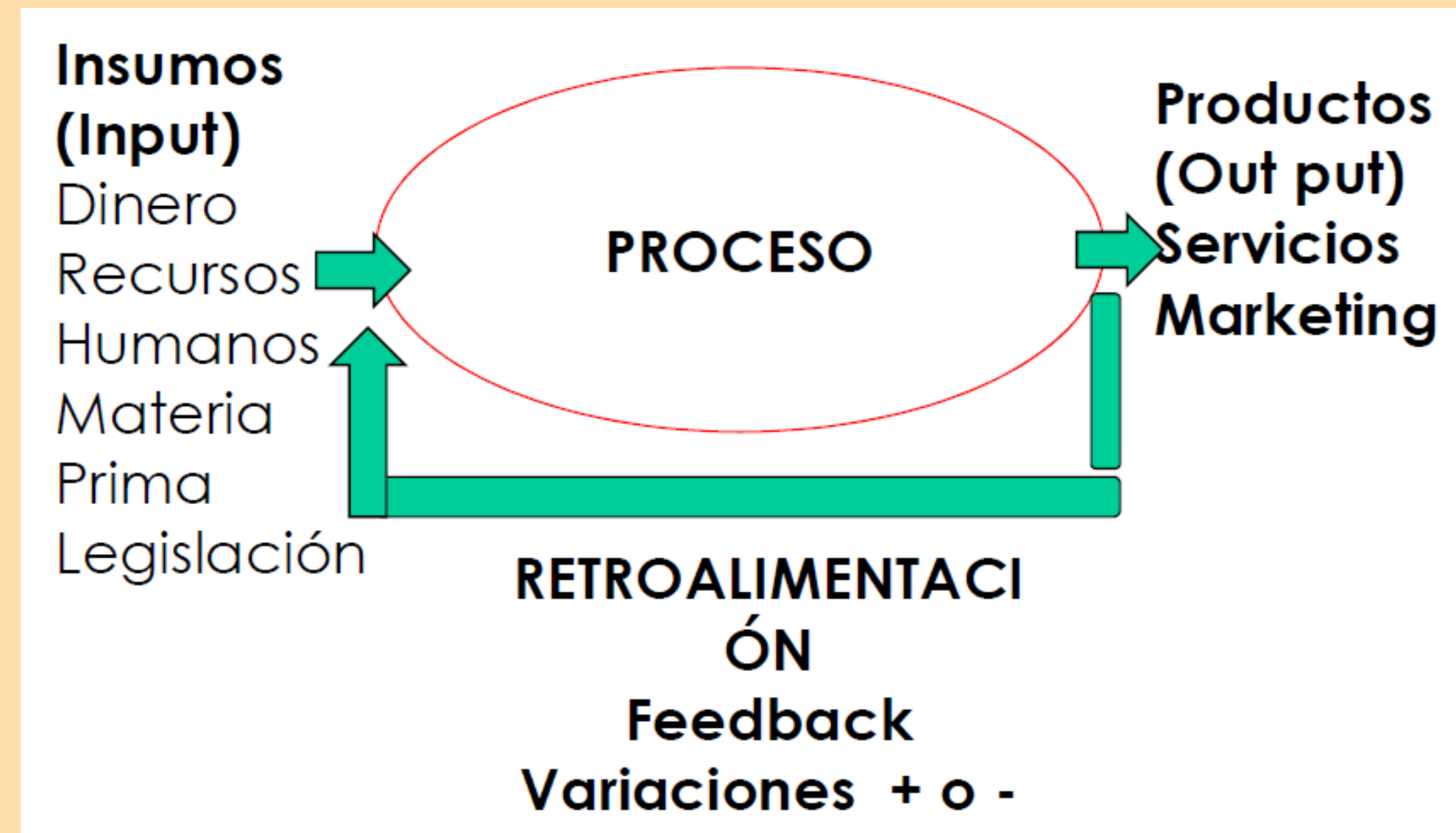
- No intercambia energía con su medio ambiente.
- No interactúan con su medio o entorno.
- No tiene Retro - Alimentación.

## Sistema Conglomerado

- Conjunto de partes que se están relacionando pero que no necesariamente buscan llegar a un acuerdo.

# Teoría General del Sistema (TGS)

## Modelo Insumo - Producto



# Teoría General del Sistema (TGS)

- 1. Corriente de Entrada (INPUT - CONSUMO).**
  - 2. Proceso de Transformación.**
  - 3. Corriente de Salida (OUTPUT - PRODUCTO).**
  - 4. Retroalimentación (Feedback).**
- Tiene un **Enfoque Reduccionista**.
    - Realidad dividida en partes para un estudio por distintas ciencias.
    - Existe una "Sordera/Ceguera Intelectual" debido al pensamiento lineal.
  - **Crea el termino de "Isomorfismo":**
    - Palabras que permiten que distintas ciencias puedan conversar.

# Términos en TGS



## 1. Sinergia

"El todo es mas que la suma de las partes".

## 2. Entropía

"Tendencia al caos del sistema".

Característica común a todos los sistemas.

## 3. Negentropía

"Control del caos o tendencia al orden".

Sistemas abiertos al interactuar con entorno  
generan Negentropía.

Sistemas cerrados sucumben con la entropía.

# Términos en TGS



## 4. Recursividad

"Sistema con sinergia en su totalidad y además cada una de sus partes tiene sinergia".

## 5. Equi-Finalidad

"Muchos caminos para llegar a un objetivo".  
"No solo una forma es la mejor".

## 6. Homeostasis

"Equilibrio con el entorno".  
Poder adaptarse a alguna situación externa.



# Planificación Estratégica

- **Planificación:**

Fijación de objetivos

- **Estrategia:**

Acción

- En el ámbito de una empresa, corresponde a la **recolección de información**, que se puede realizar en grupos de trabajo.

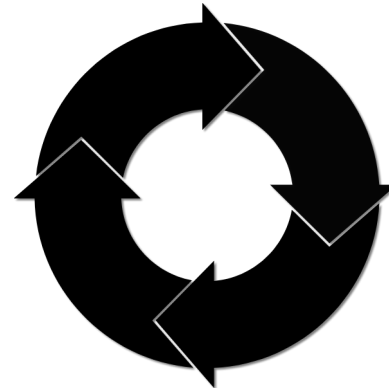


# Planificación Estratégica

- La planificación estratégica es **flexible**, porque es parte del Proceso Administrativo.

- **Proceso Administrativo.**

- tiene como pre - requisito la Mejora Continua.



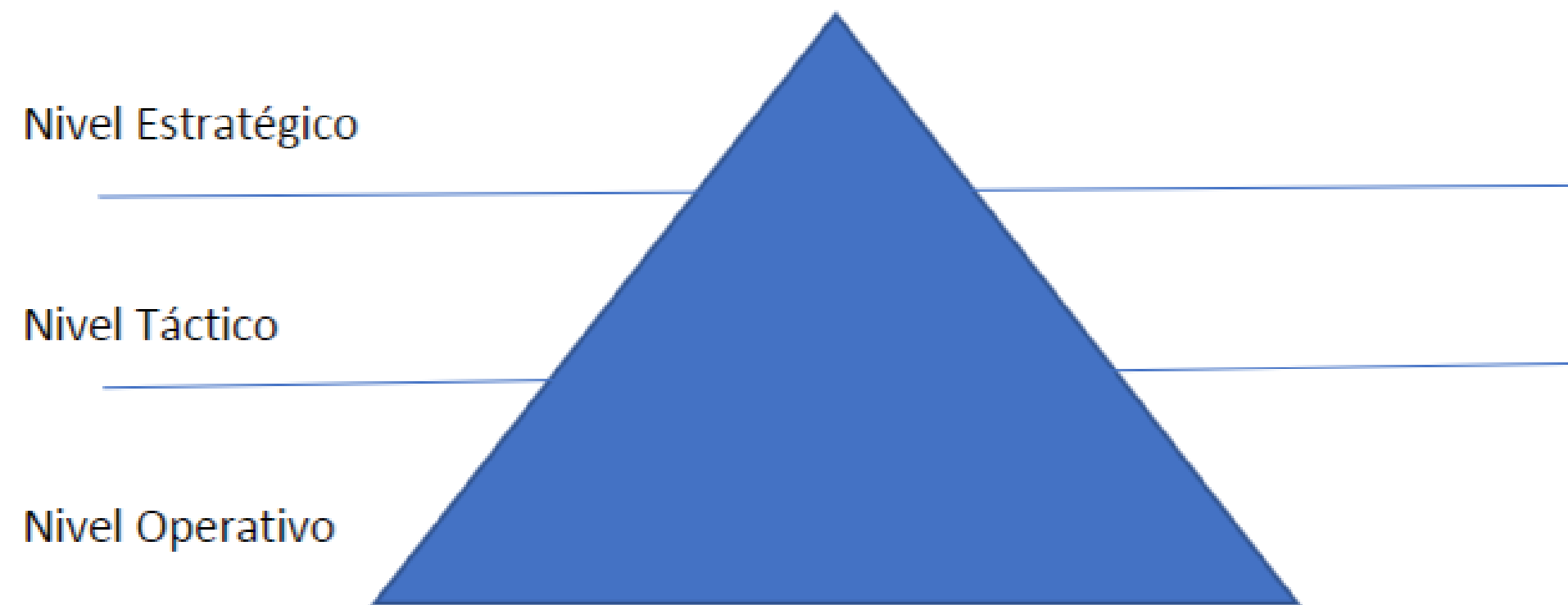
1. **Planificar.**
2. **Organizar.**
3. **Direccionar.**
4. **Controlar.**

**Todos estos  
se deben  
Coordinar.**

- Generalmente entra el “**Nivel Estratégico**”.
- Se realiza una proyección como de un “paso a paso”.



# Planificación Estratégica



01. Nivel Estratégico.

02. Nivel Táctico.

03. Nivel Operacional.

- Lo que se piensa arriba (Nivel Estratégico), cae hacia abajo (Nivel Operacional).

# Planificación Estratégica



## 01. Nivel Estratégico.

- Toma de decisiones que afectan a la totalidad de la empresa.
- Nivel responsable del desempeño organizacional y de la toma de decisiones importantes para el crecimiento empresarial.
- Es el que mas peso tiene sobre las decisiones organizacionales.



# Planificación Estratégica



## 02. Nivel Táctico.

- Supervisar procesos y proyectos ejecutados por los colaboradores de este nivel inferior.
- Ejecutan planes organizacionales conforme a las políticas de la empresa y los objetivos estratégicos de la alta dirección.
- Actúan de intermediarios entre la dirección y el nivel operativo.



# Planificación Estratégica



## 03. Nivel Operacional.

- Logra o busca el equilibrio laboral de las habilidades interpersonales con la experiencia laboral para lograr mejoras en los procesos.
- Deben ser capaces de dirigir y controlar a colaboradores específicos, además de administrar a las personas y ayudarlas a alcanzar sus objetivos diarios.



# Planificación Estratégica

## 1. Visión

- Es el **“Sueño Utópico”**.
- **Cualitativo**.
- A largo plazo (6 - 7 años en adelante).
- “Lo que desea llegar a ser la empresa”.

## 2. Misión

- Habla sobre lo que realiza hoy la empresa para llegar a la visión.
- **Cuantitativo**.
- Largo plazo. (5-6 años)
- Como?, Donde?, Cuando?, Porque?

# Planificación Estratégica

## 3. Objetivo General

- **Cuantitativo.**
- Duración año y medio a 2 años.

## 4. Objetivo Especifico

- **Cuantitativo.**
- Plazo de meses (6 meses)



## 5. Metas

- **Cuantitativo.**
- Plazo de semanas.



**Ahora pasamos  
a lo que todos  
vinieron:**



# Posibles preguntas tipo:



**Sistemas y  
entropía**

**Sistemas**

**Modelo I-P**

# Posibles preguntas tipo:

**Escuelas**

**Planificación  
Estratégica,  
Principios de la  
Administración**

**Tipos de  
Pensamientos**

# Posibles preguntas tipo:

**Modelo 7's**

**Posible Caso a  
leer.**

**Del caso,  
realizar TGS.**

# Ejercicio:



# Ejercicio:

- **Sinergia:** Crecimiento exponencial de infraestructura y clientes 5G, lo cual se ve reflejado en su aumento.
- **Entropía:** Caída de clientes con servicios 3G y 4G.
- **Negentropía:** Aumento en clientes y interés en el servicio 5G por parte de Clientes y empresas de telecomunicaciones.
- **Equifinalidad:** ¿?

**Calabaza, que  
les vaya super  
mañana ♥**

