

ROI\$EFFICIENCY

Perfil de Proyecto

Historia del Documento

Versión	Fecha	Autor(es)	Razón del Cambio
0.1	22/03/2023	Iván Cáceres Tobias Guerrero Nicolás Meneses Marcelo Muñoz	Primer borrador
0.2	25/03/2023	Iván Cáceres Tobias Guerrero Nicolás Meneses Marcelo Muñoz	Traspaso de toda la información del borrador a la plantilla
0.3	27/03/2023	Iván Cáceres Tobias Guerrero Nicolás Meneses Marcelo Muñoz	Últimos detalles

Integrantes:

Iván Cáceres
Tobias Guerrero
Nicolás Meneses
Marcelo Muñoz

Grupo 5

Índice

1. Introducción	4
1.1 Propósito del Sistema	4
1.2 Alcance del Proyecto	4
1.3 Contexto	5
1.4 Caracterización del cliente y los usuarios	5
1.5 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas	6
2. Equipo de Desarrollo	7

1. Introducción

El desarrollo de un software para la Óptica Rois es una solución tecnológica que permitirá a la pareja encargada de esta PYME automatizar y mejorar la gestión de su negocio. Actualmente, la venta y administración de inventario se realiza de manera manual, lo que puede generar errores y pérdidas de tiempo. Con la implementación de este software, se permitirá la actualización automática del inventario de marcos, cristales, entre otros productos, al escanear su código de barras, lo que facilitará la gestión y control del inventario. Además, el software permitirá la venta en línea a través de una página web, la cual estará integrada con el método de pago PayPal. La página también incluirá recomendaciones de lentes según la edad del público y permitirá una mayor eficiencia en la generación de boletas. El objetivo principal del software es mejorar la eficiencia en la gestión y venta de productos de la óptica, optimizando procesos y mejorando la experiencia del cliente.

1.1 Propósito del Sistema

¿Qué es el sistema?. Nuestro proyecto consiste en una aplicación informática diseñada para la Óptica Rois que permite la actualización automática del inventario y la venta en línea.

¿Qué hace el sistema?. El sistema permite la actualización automática del inventario al escanear los códigos de barras de los productos, facilitando la gestión y control del inventario de marcos, cristales y otros productos de la óptica. Además, la implementación de una página web integrada con PayPal permite la venta en línea de productos y una recomendación personalizada de lentes según la edad del público. También incluye una función para la generación eficiente de boletas de venta, lo que permite una mayor eficiencia en la gestión de ventas y una mejor atención al cliente.

1.2 Alcance del Proyecto

El alcance del proyecto para la Óptica Rois se enfoca en el desarrollo e implementación de un software que automatice y facilite la gestión de inventario de productos y la venta en línea.

El proyecto incluye el diseño y desarrollo de un sistema que permita la actualización automática del inventario al escanear códigos de barras, así como la creación de una página web integrada con PayPal para la venta en línea de productos. Además, se incluye la funcionalidad de recomendación de lentes personalizadas según la edad del público, así como la generación eficiente de boletas de venta.

El proyecto no incluye la implementación de hardware para la óptica, como escáneres de código de barras o dispositivos de punto de venta, que deben ser adquiridos por separado. Tampoco se incluye la capacitación del personal en el uso del software o la creación de contenido para la página web.

En resumen, el proyecto tiene un alcance específico en la automatización y mejora de la gestión de inventario y venta en línea de la Óptica Rois, y no incluye otros aspectos ajenos a este objetivo.

1.3 Contexto

El proyecto de desarrollo de software para Óptica Rois se inserta en el contexto de una PYME que actualmente realiza la venta y administración de inventario de manera manual. El objetivo principal del proyecto es optimizar la eficiencia en la gestión de inventario, mejorar la calidad del trabajo y maximizar la productividad de la empresa.

Para lograr este objetivo, se utilizarán tecnologías que permitan la actualización automática del inventario de marcos, cristales, etc. al escanearlos mediante códigos de barras. Se implementará una API dentro del sistema para leer los códigos de barras escaneados y procesar la información correspondiente. Además, se creará una interfaz gráfica amigable para el usuario en la que se podrán agregar, reducir o editar cualquier artículo necesario para la empresa. Con cada venta realizada, el inventario se actualizará automáticamente.

El proyecto también contempla la creación de una página web para que la óptica pueda vender sus productos de manera online, utilizando métodos de pago como PayPal. La página web sugerirá lentes según la edad del público y permitirá la gestión de pedidos.

Es importante mencionar que no se incluirá en el proyecto el desarrollo de hardware especializado para el escaneo de códigos de barras, como dispositivos de escaneo USB o Bluetooth. El sistema utilizará cámaras integradas en dispositivos móviles para realizar el escaneo de códigos de barras. Asimismo, no se contempla la integración con otros sistemas externos a la óptica, como sistemas de gestión de pagos o de contabilidad.

1.4 Caracterización del cliente y los usuarios

El software a desarrollar será para el mismo cliente y usuario, esto es debido a que los dueños son los trabajadores de su propia PYME, la cual se encuentra ubicada en Villa Alemana, en la región de Valparaíso, Chile, y cuyo rubro es la venta de productos ópticos. La óptica es una empresa pequeña que atiende a clientes individuales de todas las edades. Los dueños de la óptica son José Rey, oftalmólogo, y Macarena Satorres, quien se encarga de lo administrativo. Se espera que el software alivie la carga diaria de trabajo en la óptica, automatizando en gran medida la gestión de inventario y ventas, permitiendo un mejor control y eficiencia en la atención al cliente. Por lo tanto, se espera que el software sea fácil de usar y permita una mejor atención al cliente, lo que mejorará la calidad del servicio ofrecido y aumentará la satisfacción del cliente.

1.5 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

-Software: Se refiere a los programas informáticos utilizados para realizar distintas tareas en una computadora.

-API: Es el acrónimo de "Application Programming Interface" o interfaz de programación de aplicaciones. Es un conjunto de herramientas y protocolos que permiten la comunicación entre distintas aplicaciones o servicios de software.

-PYME: Se refiere a las pequeñas y medianas empresas, es decir, aquellas que tienen un número limitado de trabajadores y menos recursos que las grandes empresas.

-PayPal: Es una plataforma de pagos en línea que permite a los usuarios enviar y recibir dinero de forma segura a través de internet.

2. Equipo de Desarrollo

A continuación se describe el equipo de desarrollo del software RoisEfficiency, haciendo mención de las habilidades y responsabilidades de cada integrante, junto a sus contactos correspondientes:

Nombres y Apellidos	Habilidades y Responsabilidades	Contacto
Iván Cáceres	Programación, empatía, SQL, en el proyecto será quien organice la comunicación con el Cliente y desarrolle aplicación para la gestión de inventario.	ivan.caceres_s@mail.udp.cl +56 9 8838 8509
Tobias Guerrero	Liderazgo, comunicación efectiva, programación, SQL, empatía. En el proyecto será quien desarrolle y se encargue del mantenimiento de la base de datos del sistema.	tobias.guerrero_c@mail.udp.cl +56 9 5733 8838
Marcelo Muñoz	Programación backend y frontend, Diseño de Bases de datos, Empatía. En el proyecto será quien se encargue de la venta en línea.	venegas.munoz_v@mail.udp.cl +56 9 4927 5328
Nicolás Meneses	Programación, diseño de interfaces, empatía, SQL. En el proyecto será quien diseñe la interfaz gráfica del sistema y de la página web de la óptica.	nicolas.meneses_s@mail.udp.cl +56 9 8139 5736