**DECLARAÇÃO DO ESCOPO**

***Studio Control***

Fundada em 2015, a Studio Performance Treinamento Funcional iniciou suas atividades oferecendo serviços personalizados de treinamento funcional, em um espaço localizado em Jardim Coimbra.

Seu principal parceiro, a TRYEX, lhe fornece o melhor em material de treino, o qual são utilizados em suas aulas. Tendo uma base de 45 alunos (aproximadamente), a Studio Performance Treinamento Funcional conta com dois funcionários, o dono e uma professora de yoga, os quais são os responsáveis pela operação do estúdio.

Aulas de yoga são ministradas em alguns horários fixos, onde a turma se encontra para praticar o exercício coordenados pela professora.

Todo o controle de aulas, professores, alunos, exercícios, eventos e financeiro é feito de maneira manual, utilizando-se de anotações em cadernos.

O studio informou a necessidade de uma gestão mais eficiente e prática com o auxílio de um sistema informatizado. No sistema deverá ser possível realizar controles financeiros, tais como pagamentos de alunos e lembretes de pagamento, controle das aulas (agendamentos), gestão dos alunos, suas medidas e desempenho, como também exercícios e turmas. O aluno poderá visualizar seus resultados de maneira fácil e sem precisar se locomover até o estúdio. Uma seção de Perguntas Frequentes também poderá ser implementada, visando auxiliar os alunos em caso de dúvidas, reduzindo o tempo de espera das respostas. Um sistema de mensagens aumenta a proximidade do professor com o aluno, dando ao aluno uma sensação de amparo em todo o momento. Dos professores, visando um possível crescimento, terá uma gestão de professores e turmas, de diferentes exercícios e esportes, atualmente com o yoga, o cliente poderá, quando necessário, adicionar mais professores no sistema. A gestão de alunos ficará apenas a critério do studio, sendo de sua responsabilidade a repartição dos lucros.

A interação dos alunos é muito prestigiada pelo studio, podendo assim, ser um adendo ao projeto algum modelo de interação entre eles.

Sendo assim, o studio espera receber:

* Gestão financeira
  + Pagamento dos alunos;
  + Lembrete de cobrança;
  + Pagamento dos professores.
* Gestão de aulas
  + Agendamento de aulas;
  + Formação de turmas;
  + Adição de novas modalidades.
* Gestão de professores
  + Cadastro de novos professores;
  + Vinculo dos professores com suas modalidades e alunos.
* Gestão de alunos
  + Cadastro de novos alunos;
  + Medidas corporal;
  + Vinculo a alguma turma ou aulas agendadas;
  + Matriculas Online.
* Área do aluno
  + Visualização de seus dados;
  + Visualização de suas medidas;
  + FAQ;
  + Histórico de Pagamentos;
  + Visualização de evolução de desempenho.
* Área do Professor
  + Atualização do desempenho dos alunos;
  + Avisos.

Para os elementos propostos, a equipe levará aproximadamente 6 meses de desenvolvimento, contados a partir da definição da análise e modelagem do sistema.

**INTEGRANTES DO PROJETO**

Cliente: Studio Performance Treinamento Funcional

Contato: André Luiz (Dono)

Equipe de Desenvolvimento:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Ivan Sandro Cardoso Filho | 1801215 | ivan.filho@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95228-9030 |
| Leonardo Aprigio da Silva | 1801251 | leonardo.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 952077-311 |
| Rodrigo Maciera | 1801315 | rodrigo.maciera@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95883-4381 |
| Song Shik Restrepo Vasconcellos Lins | 1800589 | song.lins@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 97055-5573 |
| André Luiz | - | andre.ciurlo1@gmail.com | (11) 98074-5412 |

**REGRAS DE COMUNICAÇÃO**

* O contato com o cliente pode ocorrer via aplicativos de mensagens instantâneas (WhatsApp).
* Encontros serão feitas de maneira periódica, sempre respeitando o horário disponibilizado pelo cliente, sendo ele aos sábados sem horário fixo, com a necessidade de consultar o horário disponível a cada encontro.
* E-mails serão usados sempre que necessário para formalizar a comunicação de eventos importantes, sendo eles:
  + Entrega de termos;
  + Entrega de materiais necessários ao desenvolvimento;
  + Comunicados;
  + Outros conteúdos considerados importantes pela equipe de desenvolvimento e o cliente.

**GLOSSÁRIO**

|  |  |
| --- | --- |
| Termo, Conceito ou Abreviação | Definição |
| Treino Funcional | O treino funcional é um método de treinamento que tem por objetivo melhorar a performance do aluno em uma atividade específica. |
| Treino personalizado | Um conjunto de exercícios selecionados pelo professor. Os exercícios variam de pessoa em pessoa, tendo como critérios de seleção as medidas e objetivo da pessoa. |
| Medidas | Valores medidos do aluno usados para controlar as atividades que serão exercidas pela pessoa. |
| IMC | IMC (Índice de massa corporal) é sigla utilizada para avaliar o peso do indivíduo em relação à sua altura. |

**REFERÊNCIAS**

|  |  |
| --- | --- |
| Redes Sociais da Studio Performance Treinamento Funcional | Facebook:  <https://www.facebook.com/studioperformencefuncional/>  Instagram:  <https://www.instagram.com/studioperformancetf/?utm_source=ig_profile_share&igshid=id96d5gba8x9> |

**NECESSIDADES**

* N01: Gestão de usuários (alunos, professores e administradores);
* N02: Controle dos Treinos;
* N03: Administração do Financeiro;
* N04: Disponibilidade de Horários;

**DECLARAÇÃO DO PROBLEMA**

O **problema** do "Studio Performance Treino Funcional" é a dificuldade da gestão da academia **afeta** os professores **devido** a forma de organização que acabou se tornando obsoleta e dificuldade de controlar as informações (horários, alunos cadastrados, pagamentos).

Os benefícios do Studio Control são:

* Manter um cadastro de alunos matriculados;
* Gestão do financeiro com relação as mensalidades;
* Maior organização de horários disponíveis;
* Facilidade para o professor em se organizar e até expandir seu negócio.

**ANÁLISE DAS CAUSAS RAÍZES**

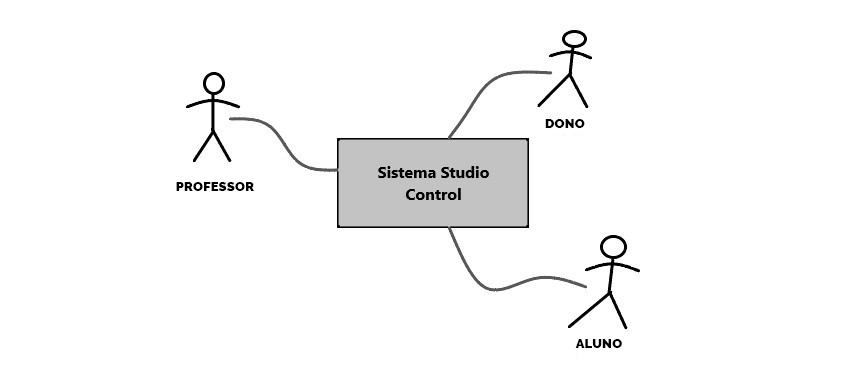


**USUÁRIOS E OUTROS STAKERHOLDERS**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuário | Descrição |
| Professor | Usará o sistema para:  ● Controle de treinos: Terá todas as atividades físicas que serão feitas de acordo com os objetivos do aluno e sua avaliação física. Poderá também fazer a alteração das atividades físicas quando necessário;  ● Controle de horários: Onde se encontrará os horários de expediente da academia e os alunos agendados nos horários de sua preferência, portanto sendo no máximo 4 alunos por aula que contém a duração de 1 hora. E o Professor conseguirá agendar ou fazer alterações de horários. |
| Dono | Usará o sistema para:  ● Controle de alunos: Conseguirá incluir os dados pessoais de cada aluno, tais como: Nome, endereço, telefone para contato, idade, a avaliação física (Onde se encontra as informações de peso do aluno, altura, medidas, IMC e as suas limitações físicas) e o plano pretendido (mensal, trimestral ou semestral).  ● Controle financeiro: Tem todos os valores recebidos, data em que foi pago, nomes dos alunos que efetuou o pagamento e os nomes dos alunos que estão com pendência;  ● Controle de horários: O dono terá acesso para agendar ou alterar os horários. |
| Aluno | Usará o sistema para:  ● Valores das aulas: Os valores são de acordo com o plano escolhido (mensal, trimestral ou semestral) e nessa área será disponibilizado os boletos;  ● Controle de desempenho físico: O aluno encontrará informações de peso e medidas, onde poderá verificar o seu desenvolvimento físico;  ● Horários das aulas: O aluno terá acesso aos horários disponíveis e poderá agendar a sua aula. |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Equipe de Desenvolvimento | Analisarão o que o software precisa para atender a necessidade do cliente, farão a implementação lógica e programação do software. |

**FRONTEIRA SISTÊMICA**



**LISTA DE RESTRIÇÕES**

|  |  |
| --- | --- |
| Restrição | Razão (lógica) |
| Sistema compatível com os equipamentos que o cliente possui. | O cliente possui apenas um notebook e um smartphone e deseja que a aplicação funcione em ambos. |

**LISTA DE CARACTERÍSTICAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | **Característica** | **Descrição** |
|  | Acesso de Administrador | Apenas o dono da empresa tem Acesso de Administrador concedendo direitos exclusivos como cadastrar professores, fazer a gestão financeira, gestão de alunos entre outros. |
|  | Controle de acesso | Cada usuário receberá login e senha únicos garantindo a segurança de identificação.  O usuário poderá alterar sua senha a qualquer momento. |
|  | Cadastro e manutenção dos dados dos Alunos | O sistema terá uma área para cadastrar as informações básicas do aluno, além de fotos que mostrem o físico do aluno.  Além de também contar com a possibilidade de atualizar e excluir os dados. |
|  | Gerar Plano | O sistema irá disponibilizar uma ferramenta que será possível fazer a escolha entre um plano existente ou um personalizado para atender à solicitação do cliente |
|  | Gerar contrato | O sistema irá gerar um contrato com as informações do cliente e com o plano escolhido. |
|  | Gestão Financeira | A empresa terá um Sistema para gerenciar o Controle Financeiro trazendo mais autonomia e agilizando as tarefas financeiras que atualmente são feitas à mão. |
|  | Gestão de Treinos | Os professores poderão armazenar informações como Idade, Peso, IMC e direcionar o treino de acordo com a necessidade de cada aluno, todas as informações sobre o Treino será disponibilizada na Área do Aluno. |
|  | FAQ | O sistema deverá contar com um FAQ (Frequently Asked Questions) um espaço com perguntas e respostas que têm como objetivo cumprir a função de ajudar o cliente a solucionar as suas dúvidas de uma maneira simples e rápida. Isso porque, ao encontrar a resposta para as suas perguntas, o usuário é capaz de solucionar o seu problema sozinho, como, onde e quando quiser, sem precisar da ajuda de um atendente, economizando, assim, o tempo e o esforço. |
|  | Acesso à área do Aluno mobile | O aluno terá uma área que será acessível via mobile, onde poderá acessar horários, aulas, acompanhar desempenho entre outros. |
|  | Gráfico de evolução | O sistema terá um gráfico de evolução personalizado para cada aluno informando suas evoluções ao longo das aulas. |
|  | Sistema WEB | O sistema será disponibilizado via WEB, podendo ser acessado via desktop, tablets e smartphones. Por isso será feito no padrão responsivo. |
|  | Consulta de desempenho físico | Os alunos poderão consultar seu desempenho físico, acompanhando o progresso obtido ao longo das aulas.  A consulta será feita na área do aluno. |
|  | Disponibilização de mensagens públicas | O sistema deverá ter uma área pública onde todos seus usuários possam visualizar mensagens para conhecimento comum.  A criação ou edição de tais mensagens, antes de serem disponibilizadas, só poderá ser realizada após avaliação do administrador do sistema. |
|  | Matrícula online | Os alunos poderão se matricular nas aulas, tanto de treino funcional como aulas de yoga.  O futuro aluno deverá inserir seus dados na área de matrícula fornecendo o nome completo, número de celular, foto do aluno e e-mail.  Após fazer o cadastro, o aluno receberá um e-mail para que ele possa confirmar o seu desejo em se matricular. |
|  | Aviso sobre mensalidade (aluno) | O sistema terá um aviso de pagamento que ficará disponível na área do aluno, informando a data limite para efetuar o pagamento.  E também avisará sobre pagamentos pendentes. |
|  | Aviso de recebimento de mensalidade (dono) | O sistema possuirá uma área de aviso de recebimento informando ao dono da empresa quando um aluno deve fazer o pagamento. |
|  | Agendamento de aulas | O sistema contará com o agendamento de aula, que ficará disponível na área do aluno. |
|  | Consulta de valores para o Aluno | O sistema terá uma área para orçamentos onde o usuário poderá visualizar os pagamentos anteriores e os pagamentos pendentes. |
|  | Pagamento Online | O sistema contará com uma função onde o aluno poderá realizar seu pagamento Online |
|  | Gerenciador de Turma | O sistema possuirá uma área onde o professor poderá administrar as turmas de cada aula. |
|  | Registro de evolução por foto | O sistema contará com um registro de evolução por fotos que ficará disponível na área do aluno onde o mesmo poderá acompanhar sua evolução através de fotos que serão tiradas pelo dono da empresa que atualizará esse registro periodicamente. |
|  | Cadastro de Professor | O sistema contará com uma área onde o administrador poderá cadastrar professores |
|  | Qr Code | O sistema contará com geração e leitura de QRcode para a realização de pagamentos presenciais. |
|  | Redes sociais | O sistema contará com a disponibilização das redes sociais tanto dos professores como do Studio performance possibilitando com que os alunos tenham um acesso mais rápido e intuitivo a tais ferramentas, as redes sócias serão disponibilizadas na home da página. |
|  | Avisos por e-mail | O sistema notificará os alunos quando ocorrer algum imprevisto, quando horários e aulas forem alterados entre outros. |

**LISTA DE CARACTERÍSTICAS**

***(PRIORIZADA X ESFORÇO X RISCO X BASELINE)***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | (P) | (E) | (R) | (B) |
| 1 | Acesso de Administrador | C | A | M | 1 |
| 2 | Controle de acesso | C | M | M | 1 |
| 3 | Consulta de valores | C | B | B | 1 |
| 5 | Gestão Financeira | C | A | A | 1 |
| 7 | Gestão de Treinos | C | A | A | 1 |
| 8 | Acesso à área do Aluno mobile | C | M | M | 1 |
| 9 | Acesso à área do Professor mobile | C | M | M | 1 |
| 10 | Sistema WEB | C | A | B | 1 |
| 11 | Gestão de alunos | C | A | M | 1 |
| 13 | Identificação visual de alunos (fotos) | C | B | B | 1 |
| 14 | Consulta de desempenho físico | C | B | B | 1 |
| 19 | FAQ | C | B | B | 1 |
| 22 | Matrícula online | C | A | A | 1 |
| 23 | Confirmação de matrícula | C | M | M | 1 |
| 28 | Aviso de pagamento de mensalidade (aluno) | C | M | M | 1 |
| 30 | Aviso de recebimento de mensalidade (dono) | C | M | M | 1 |
| 20 | Gráfico de evolução | I | M | B | 1 |
| 29 | Registro de evolução por foto | I | M | M | 1 |
| 4 | Disponibilização de materiais de apoio | I | M | B | 2 |
| 21 | Disponibilização de mensagens públicas | I | M | B | 2 |
| 6 | Disponibilização de aulas gravadas | U | M | B | 3 |
| 12 | Avisos por e-mail | U | B | B | 3 |
| 15 | Avisos do professor na área do aluno | U | B | B | 3 |
| 16 | Avisos via WhatsApp | U | B | B | 3 |
| 17 | Feedback de professores dos treinos | U | B | B | 3 |
| 18 | Qr Code | U | B | B | 3 |
| 24 | Aviso de novas modalidades de aulas por e-mail | U | B | B | 3 |
| 25 | Grupos de WhatsApp por turmas | U | B | B | 3 |
| 26 | Área de dicas de saúde e bem-estar | U | B | B | 3 |
| 27 | Redes sociais | U | B | B | 3 |

**MATRIZ DE RASTREABILIDADE**

* N01: Gestão de usuários (alunos, professores e administradores);
* N02: Controle dos Treinos;
* N03: Administração do Financeiro;
* N04: Disponibilidade de Horários;
* N05: Interação dos alunos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Característica | N1 | N2 | N3 | N4 | N5 |
| 1 | Acesso de Administrador | X |  |  |  |  |
| 2 | Controle de acesso | X |  |  |  |  |
| 3 | Consulta de valores |  |  | X |  |  |
| 5 | Gestão Financeira |  |  | X |  |  |
| 7 | Gestão de Treinos |  | X |  | X |  |
| 8 | Acesso à área do Aluno mobile | X |  |  | X |  |
| 9 | Acesso à área do Professor mobile | X |  |  | X |  |
| 10 | Sistema WEB | X |  |  |  |  |
| 11 | Gestão de alunos | X |  |  |  |  |
| 13 | Identificação visual de alunos (fotos) | X |  |  |  |  |
| 14 | Consulta de desempenho físico |  | X |  |  |  |
| 19 | FAQ |  |  |  |  | X |
| 22 | Matrícula online |  |  | X |  |  |
| 23 | Confirmação de matrícula |  |  | X |  |  |
| 28 | Aviso de pagamento de mensalidade (aluno) |  |  | X |  |  |
| 30 | Aviso de recebimento de mensalidade (dono) |  |  | X |  |  |
| 20 | Gráfico de evolução |  | X |  |  |  |
| 29 | Registro de evolução por foto |  | X |  |  |  |
| 4 | Disponibilização de materiais de apoio | X |  |  |  |  |
| 21 | Disponibilização de mensagens públicas |  |  |  |  | X |
| 6 | Disponibilização de aulas gravadas | X |  |  |  |  |
| 12 | Avisos por e-mail |  |  |  |  | X |
| 15 | Avisos do professor na área do aluno | X |  |  |  |  |
| 16 | Avisos via WhatsApp |  |  |  |  | X |
| 17 | Feedback de professores dos treinos |  |  |  |  | X |
| 18 | Qr Code |  |  |  |  | X |
| 24 | Aviso de novas modalidades de aulas por e-mail |  |  |  |  | X |
| 25 | Grupos de WhatsApp por turmas |  |  |  |  | X |
| 26 | Área de dicas de saúde e bem-estar |  |  |  |  | X |
| 27 | Redes sociais |  |  |  |  | X |