

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Сибирский государственный университет науки и технологий  
имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций  
Кафедра информационно-управляющие системы

**ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №2**

---

**Описание бизнес-процессов объекта автоматизации в IDEF0 и BPMN**

---

Руководитель

---

подпись, дата

**Н.С. Черниченко**  
инициалы, фамилия

Обучающийся

**МПА23-01, 23153013**  
номер группы, зачетной книжки

подпись, дата

**И.С. Чумаков**  
инициалы, фамилия

Красноярск 2023 г.

### Цель работы:

1. Сформировать навыки описания бизнес-процессов объекта автоматизации
2. Описать бизнес-процесс бизнес-единицы «Банк: Розница», отвечающей за оказание приема и выдачи вкладов
3. Пошагово описать выполнение каждого процесса

### Ход работы:

Описание бизнес-процесса предоставление приема и выдачи дебетовых вкладов в банке.

IDEF0 (Integration Definition for Function Modeling) – нотация описания бизнес-процессов. Основана на методологии SADT.

IDEF0 является результатом программы компьютеризации промышленности, которая была предложена ВВС США. Автоматизация деятельности предприятий потребовала соответствующих методик и инструментов. Перед тем, как разрабатывать программное обеспечение, необходимо было четко и понятно описать бизнес-процессы (нельзя автоматизировать хаос). Инструменты, разработанные для задач программирования, так же могут быть полезны и для задач менеджмента. Нотация может быть использована для моделирования широкого круга автоматизированных и неавтоматизированных систем.

Идея IDEF0 лежит в том, что бизнес-процесс отображается в виде прямоугольника, в которой входят и выходят стрелки.

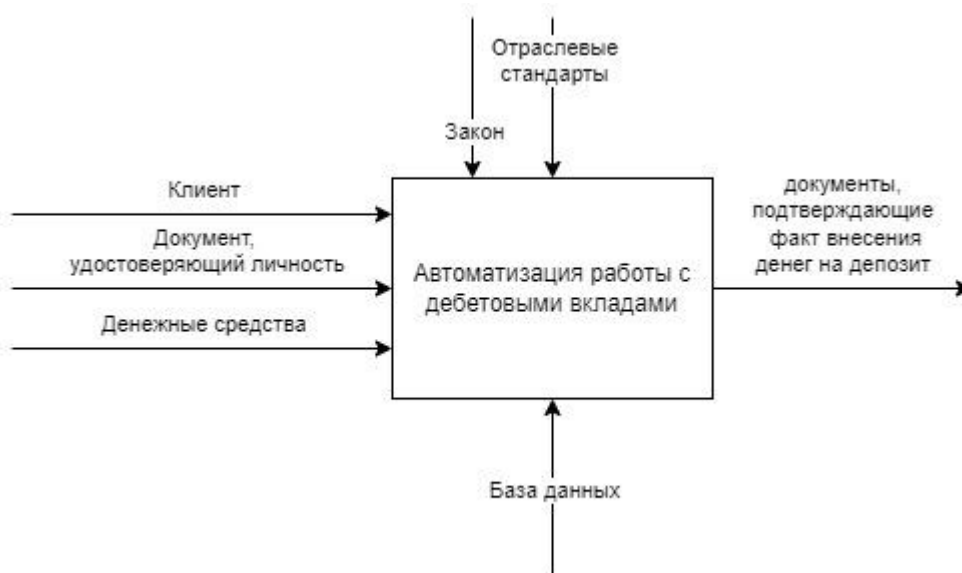


Рисунок 1 - Контекстная модель IDEF0





Рисунок 4 - BPMN для процесса «Заклучение договора»

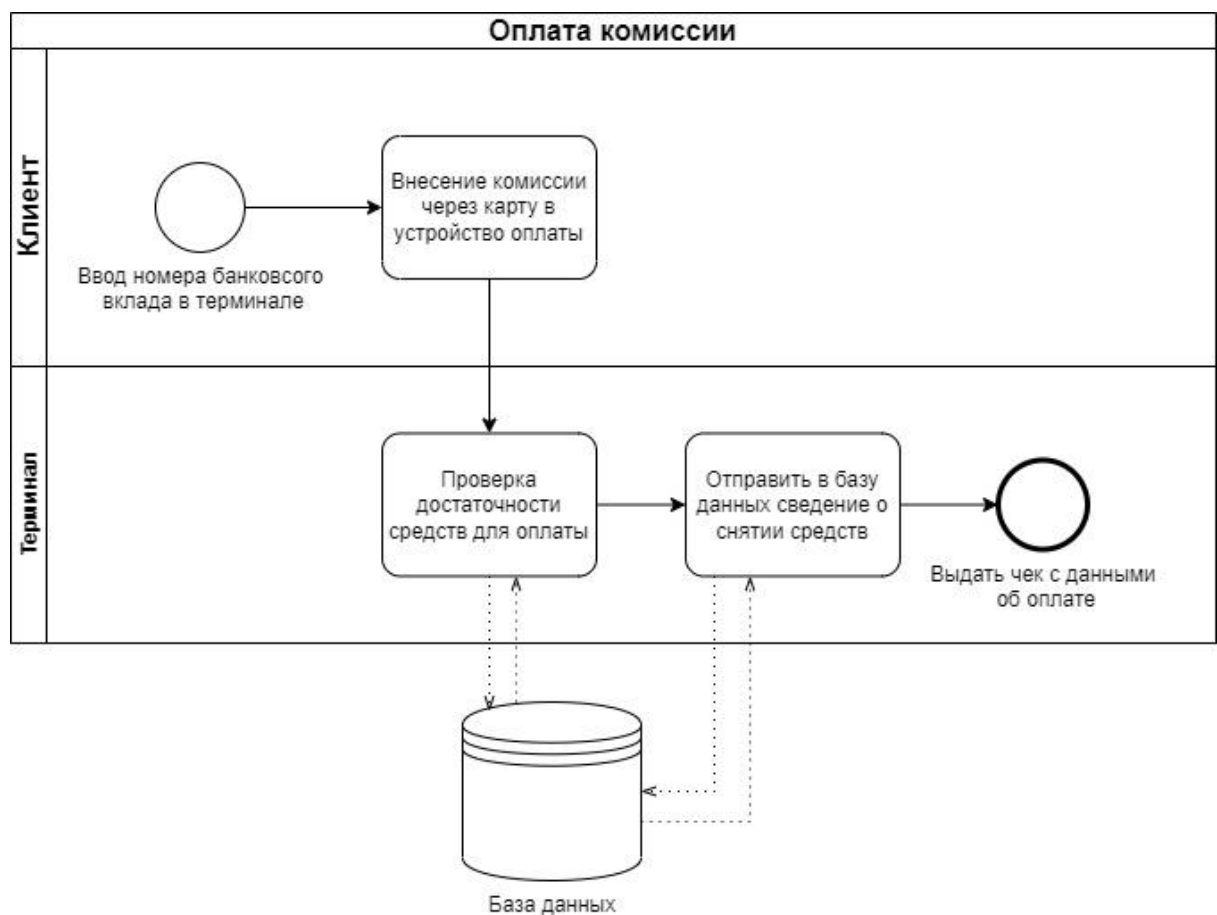


Рисунок 5 - BPMN для процесса «Оплата комиссии»

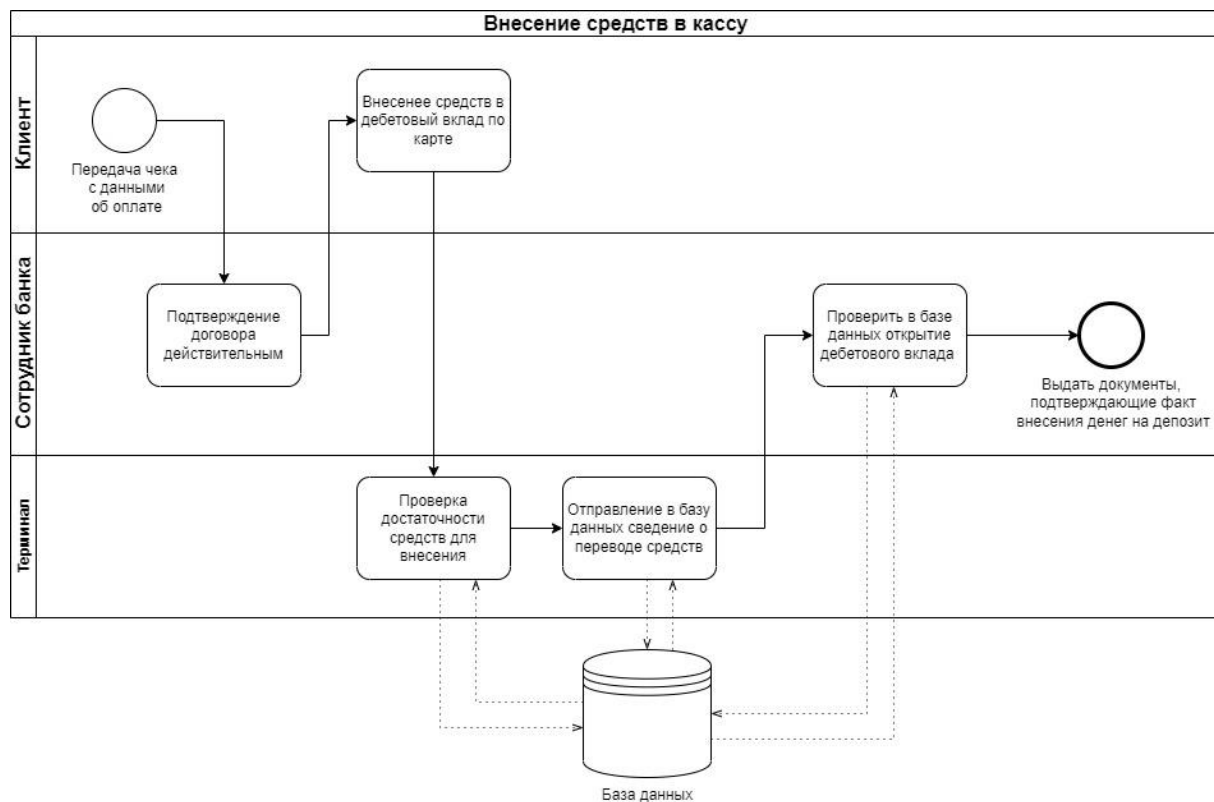


Рисунок 6 - BPMN для процесса «Внесение средств в кассу»

### Вывод:

В результате выполнения лабораторной работы были сформированы навыки описания бизнес-процессов и составлены диаграммы IDEF0 и BPMN для бизнес-единицы «Банк: Розница».