

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Сибирский государственный университет науки и технологий
имени академика М.Ф. Решетнева»**

Институт информатики и телекоммуникаций

Кафедра информационно-управляющие системы

ОТЧЕТ ПО ЛАБОРАТОРНОЙ РАБОТЕ №9

Разработать план управления качеством

Руководитель	_____	_____	Н.С. Черниченко
		подпись, дата	инициалы, фамилия
Обучающийся	МПА23-01, 23153013	_____	И.С. Чумаков
	номер группы, зачетной книжки	подпись, дата	инициалы, фамилия

Красноярск 2024 г.

ПЛАН УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Ключевые показатели качества ПО

№	Показатель качества ПО	Значения нормального показателя	Значимость показателя
1	Время отклика ПО на действия пользователя	< 2 секунды	Оценивает общую производительность ПО
2	Среднее время между отказами	> 800 часов	Информирует о стабильности и надежности
3	Время восстановления ПО после сбоя	< 20 минут	Оценивает способность ПО быстро восстанавливаться после сбоя
4	Стабильность системы при высокой нагрузке	Высокая	Оценивает способность отказоустойчивости и производительности
5	Соответствие стандартам безопасности	100%	Обеспечивает защиту конфиденциальности и предотвращения уязвимостей
6	Процент утечек данных	< 10%	Обеспечивает надежность и безопасность ПО
7	Реакция технической поддержки	< 16 рабочих часов	Влияет на удовлетворенность пользователя и уровень сервиса
8	Количество обращений в техническую поддержку	10% от числа всех пользователей	Оценивает уровень устойчивости и надежности ПО
9	Процент пользовательских ошибок	< 10%	Оценивает понимаемость и осваиваемость пользователем интерфейса
10	Количество активных пользователей	> 70% от числа всех пользователей	Оценивает удобство и привлекательность
11	Процент модернизируемости кода и процессов	> 80%	Оценивает степень модификации ПО

12	Процент тестируемости кода и процессов	> 90%	Обеспечивает простоту проверки модификации и уменьшает возникновения уязвимостей ПО
13	Процент интегрируемости с другими системами	> 65%	Оценивает возможность работы с внешними системами
14	Производительность ПО	Оптимальная	Оценивает эффективность работы пользователей и обработку данных
15	Среднее время обработки запросов при оформлении вклада	< 4 секунды	Оценивает скорость обработки запросов между клиентской и серверной частью

Распределение ответственности за задачи управления качеством

№	Подразделение	Должность	Обязанности
1	IT отдел	Разработчик ПО	Осуществляет разработку, сопровождение, оптимизацию и написание тестов для ПО.
2	IT отдел	Специалист по интеграции	Обеспечивает интеграцию различных систем и приложений для их взаимодействия. Разрабатывает и настраивает интерфейсы для обмена данными между системами. Проводит тестирование и отладку процессов интеграции.
3	Отдел тестирования ПО	Тестировщик	Проводит тестирование для выявления и исправления ошибок и недочётов.
4	Отдел технической поддержки	Специалист	Осуществляет обратную связь между пользователем и разработчиком.
5	Отдел управления проектом	Руководитель проекта	Организует работу команды, следит за

			выполнением задач по развитию и обновлению ПО
--	--	--	---

Чек-лист внедрения плана управления качеством

1. Устройства, для которых приложение адаптировано

Устройства	Параметры под которые устройства, под которые приложение адаптировано	Значимость показателя
Компьютер (ноутбук)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Работа тачпада для ноутбука 2. ОС компьютера / ноутбука 3. Клавиатура 4. Драйвера 	<ol style="list-style-type: none"> 1. чтобы использовать жесты на тачпаде ноутбука для управления интерфейсом. 2. для совместимости приложения и ОС устройства, учета особенностей работы на различных версиях ОС 3. для ввода текста и управления приложением с помощью клавиатуры. 4. для совместимости приложения с драйверами устройства, учет особенностей работы с драйверами для оптимальной производительности и совместимости.
Смартфон (планшет)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Смена ориентации экрана 2. Объем памяти на устройстве 3. ОС смартфона 4. Тачскрин 	<ol style="list-style-type: none"> 1. для удобства использования. 2. для учета ограничений в памяти на устройстве, чтобы избежать перегрузок и неэффективного использования памяти устройства. 3. для совместимости приложения и ОС устройства, учета особенностей работы на различных версиях ОС 4. чтобы использовать жесты и касания на тачскрине устройства, приложение должно иметь достаточно крупные элементы интерфейса

2. Программное обеспечение, для которых приложение адаптировано

ПО	Параметры ПО, под которые приложение адаптировано	Значимость показателя
Windows 10	Высокая производительность	Важна скорость работы в данной ОС.
Ubuntu Linux 24.04	Высокая производительность	Важна скорость работы в данной ОС.

Заключение

В ходе выполнения лабораторной работы был разработан план управления качеством.