



Tecnológico
Superior
de Jalisco

MANUAL DE USUARIO **SERVICIOS** **GENERALES**

REALIZADO POR:

Noemi Bernardo Alfaro

Daniel Ivan Estrada Morando

Jazmin Alejandra Alvarado Martinez

MATERIA: Ingeniería de Software

CARRERA: Ingeniería en Sistemas
Computacionales

SEMESTRE: Sexto E

SUPERVISADO POR LA:

Ing. Carmen Leticia
Salcedo Quevedo

INDICE

INDICE	3
1. OBJETIVO.....	4
2. DEFINICIONES.	4
3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO.	5
3.1 Inicio de sesión.	5
3.2 Visualización de ordenes de servicio.....	6
3.3 Buscar solicitud de orden.....	7
3.4 Registrar nuevo usuario.	8
3.5 Visualizar usuarios.	11
3.6 Modificar orden de servicio.	12
3.7 Cerrar sesión.	13

1. OBJETIVO.

El objetivo de esta aplicación es llevar el control de las ordenes de servicios que soliciten las personas del tecnológico superior de Jalisco (Campus chapala).

2. DEFINICIONES.

Sistema de Servicios Generales: Esta es una aplicación que facilita la asignación, actualización y control de los servicios que se presenten el Tecnológico Superior de Jalisco (Campus chapala).

3. DESARROLLO DEL MANUAL DE USUARIO.

3.1 Inicio de sesión.

1. Ingresa tu Correo o nombre de Usuario.
2. Ingresa tu contraseña.
3. Dar click al botón que dice Iniciar.

SERVICIOS GENERALES
INICIO DE SESIÓN

1

2

3

Tecnológico Superior de Jalisco

EDUCACIÓN
TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO
Innovación, Ciencia y Tecnología
Jalisco

3.2 Visualización de ordenes de servicio.

Al [iniciar sesión](#) se visualizarán automáticamente las ordenes de servicio.



N. Registro	Fecha	Descripción	Area solicitante	Nombre solicitante	Ubicacion
1	2023-04-28 1...	Cambiar lavabo	Los baños	Daniel	Modulo C
4	2023-04-28 1...	Cambiar mescladora	Los lavamanos	Juanito	Baños modulo C
6	2023-05-06 1...	Se necesita reparación de un foco	Modulo B	Gustavo	Computo 2
7	2023-05-06 1...	Se necesita reparación de un foco	Modulo B	Gustavo	Computo 2
8	2023-05-06 1...	Se necesita silla nueva	Modulo B	Daniel Ivan	Computo 3
9	2023-05-06 1...	Se necesita mesa nueva	Modulo B	Daniel Ivan	Computo 1
10	2023-05-06 1...	Cambiar silla	Modulo A	Daijin	Salón 3
11	2023-05-06 1...	Cambiar pizarrón	Modulo C	Daniel	Biblioteca

3.3 Buscar solicitud de orden.

Para realizar una búsqueda de ordenes de servicio ingresa el nombre del solicitante y las ordenes se filtrarán automáticamente sin tener que dar click en ninguna parte.

N. Registro	Fecha	Descripción	Area solicitante	Nombre solicitante	Ubicacion
12	2023-05-11 ...	Cambiar lavabo	Los baños	Daniel	Modulo C
14	2023-05-11 ...	Cambiar puerta	Modulo B	Daniel	Computo 1

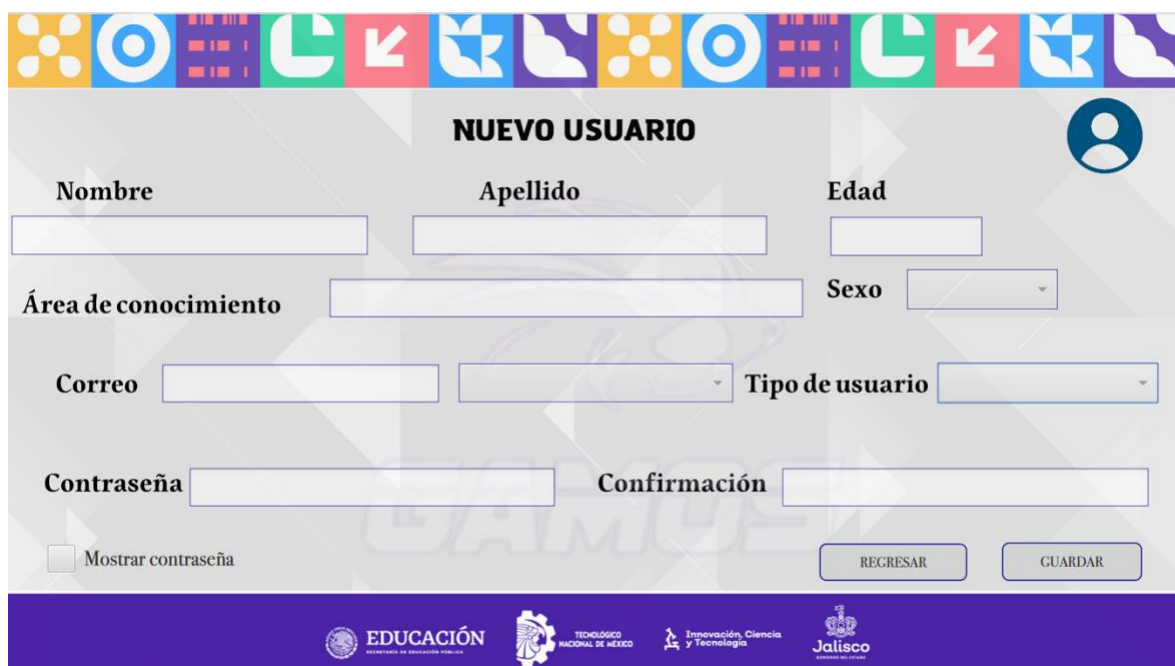
3.4 Registrar nuevo usuario.

1. Una vez que se [inicio sesión](#) y se visualizaran las ordenes de servicio.
2. Da un click al avatar que se encuentra en la esquina derecha.
3. Se Visualizar una pequeña ventana con opciones.
4. Da click en el botón que dice REGISTRAR.



N. Registro	Fecha	Descripción	Área solicitante	Nombre solicitante
12	2023-05-11 ...	Cambiar lavabo	Los baños	Daniel
13	2023-05-11 ...	Cambiar un foco	Modulo B	Gustavo
14	2023-05-11 ...	Cambiar puerta	Modulo B	Daniel
15	2023-05-11 ...	Cambiar proyector	Modulo B	Manuel
16	2023-05-11 ...	Dar mantenimiento al equipo de computo	Modulo A	Chavez

5. Se visualizará otra ventana en la cual se llenaran los datos solicitados.



6. Para llenar el campo de correo tienes la opción de completarlo con el dominio correspondiente como se muestra en la imagen al igual que el campo de sexo y tipo de usuario.

The screenshot shows the 'NUEVO USUARIO' registration form. At the top is a decorative header with a row of colorful icons. The form title 'NUEVO USUARIO' is centered, with a user icon on the right. The form contains several input fields: 'Nombre', 'Apellido', 'Edad', 'Área de conocimiento', 'Correo', 'Contraseña', 'Sexo', and 'Tipo de usuario'. A dropdown menu is open for the 'Correo' field, displaying a list of email domain options: '@gmail.com', '@hotmail.com', '@chapala.tecmm.edu.mx', '@outlook.com', and '@outlook.exe'. Below the 'Contraseña' field is a checkbox labeled 'Mostrar contraseña'. At the bottom right are 'REGRESAR' and 'GUARDAR' buttons. The footer is a purple bar with logos for 'EDUCACIÓN', 'TECNOLOGÍA NACIONAL DE MÉXICO', 'Innovación, Ciencia y Tecnología', and 'Jalisco'.

This screenshot shows the same 'NUEVO USUARIO' registration form, but with the 'Tipo de usuario' dropdown menu open. The dropdown menu displays two options: 'Administrador' and 'Operador'. All other elements of the form, including the email dropdown menu, remain the same as in the previous image. The layout, including the header, form fields, buttons, and footer, is consistent with the first image.

NUEVO USUARIO

Nombre Apellido Edad

Área de conocimiento Sexo

Correo Tipo de usuario

Contraseña Confirmación

☐ Mostrar contraseña

EDUCACIÓN TECNOLOGÍA NACIONAL DE MÉXICO Innovación, Ciencia y Tecnología Jalisco

- Una vez completado todos los campos dar click al botón de GUARDAR y si el registro fue exitoso te aparecerá un pequeño mensaje.

NUEVO USUARIO

Nombre Edad

Área de conocimiento Sexo

Correo Tipo de usuario

Contraseña Confirmación

☒ Mostrar contraseña

EDUCACIÓN TECNOLOGÍA NACIONAL DE MÉXICO Innovación, Ciencia y Tecnología Jalisco

REGISTRO EXITOSO!!!!!!
REGISTRO EXITOSO !!!!!
Aceptar

3.5 Visualizar usuarios.

1. Una vez que se inicio sesión y se visualizaran las ordenes de servicio.
2. Da un click al avatar que se encuentra en la esquina derecha
3. Se Visualizar una pequeña ventana con opciones.
4. Da click en el botón que dice USUARIOS

SERVICIOS GENERALES

SOLICITUDES

Search: Daniel

Buttons: REGISTRAR, **USUARIOS**, CERRAR SESIÓN

N. Registro	Fecha	Descripción	Area solicitante	Nombre solicitante
12	2023-05-11 ...	Cambiar lavabo	Los baños	Daniel
13	2023-05-11 ...	Cambiar un foco	Modulo B	Gustavo
14	2023-05-11 ...	Cambiar puerta	Modulo B	Daniel
15	2023-05-11 ...	Cambiar proyector	Modulo B	Manuel
16	2023-05-11 ...	Dar mantenimiento al equipo de computo	Modulo A	Chavez

Footer: EDUCACIÓN, TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO, Innovación, Ciencia y Tecnología, Jalisco

5. Se visualizaran los usuarios registrados.
6. Si desea volver a la ventana principal solo da click al botón de RERESAR.

SERVICIOS GENERALES

USUARIOS REGISTRADOS

CORREO	CONTRASEÑA	TIPO
jazmin@gmail.com	jazmin	Administrador
daniel@gmail.com	Daniel123@	Administrador
noemi12@hotmail.com	Noemi123@	Administrador

Button: **REGRESAR**

Footer: EDUCACIÓN, TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO, Innovación, Ciencia y Tecnología, Jalisco

3.6 Modificar orden de servicio.

1. Una vez que se [inicio sesión](#) y se visualizaran las ordenes de servicio.
2. Dar doble click sobre la orden que se desea modificar.
3. Y automáticamente se abrirá otra venta en la cual se deberán llenar los datos correspondientes y dar click en el botón de GUARDAR.

MODIFICAR ORDEN

Fecha de registro 2023-05-11
No. Servicio 12

Estatus

Fecha de finalización

Tiempo estimado

Operador

Observaciones

Descripción
Cambiar lavabo

EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

TECNOLOGICO
NACIONAL DE MEXICO

Innovación, Ciencia
y Tecnología

Jalisco

3.7 Cerrar sesión.

1. Para cerrar sesión podrá hacerlo desde cualquier ventana dalo click al avatar
2. Se desplegara una pequeña venta con varias opciones y tendras que dar click al botón de CERRAR SESIÓN.



Al dar click te mandar a la venta de [Iniciar sesión.](#)