

## Plano de recuperação de dados para continuidade do servidor

Detalhes do time de recuperação	Nome	Posição	Telefone	Responsabilidades
	Bruno de Almeida	Gestor do departamento contábil	(35) 91234-5102	Execução do plano de recuperação
	João Aparecido	Auxiliar do departamento contábil	(35) 96194-1415	Auxílio da execução do plano de recuperação
	Maria Santos	Dono	(35) 97124-5123	Contato de comunicação interno
	Alfredo de Oliveira	Técnico – Soluções T.I.	(35) 98612-5912	Contato de comunicação externo
	Francisco	Dono – Soluções T.I.	(35) 97412-4512	Contato de comunicação externo – emergência
Invocação de responsáveis	João Aparecido – Responsável pela recuperação do servidor (detalhes de contato acima) Bruno de Almeida – Contato de comunicação interna (detalhes de contato acima) Alfredo de Oliveira – Contato de comunicação externa (detalhes de contato acima)			
Plano de contingência	Notificar o contato de comunicação externo e interno que o plano será executado Localizar o HD de backup e o HD auxiliar no armário da sala do departamento contábil Identificar a data do backup e documentá-la no plano Conectar o HD auxiliar no servidor e transferir os dados atuais para o HD auxiliar Formatar o disco do servidor Conectar o HD de backup no servidor formatado e iniciar a transferência dos dados Verificar a normalidade dos serviços utilizados Solicitar ao contato de comunicação externo a recuperação dos dados do HD auxiliar Confirmar, verbalmente, a estabilidade dos serviços pelos colaboradores do departamento contábil  Em caso de problemas o contato de comunicação interno deverá ser acionado			
Distribuição	Esse documento deverá estar disponível com os demais arquivos referentes aos planos de recuperação no servidor, devendo estar armazenado na máquina dos responsáveis pelo plano de recuperação e auxiliares, como: Todos os chefes dos departamentos Os responsáveis pela execução do plano de recuperação O dono da empresa O contato terceirizado responsável pelas soluções de T.I.			

## Avaliação de risco do servidor

Serviço	Risco	Impacto	Possibilidade de Ocorrer	Necessidade de recuperação	Ação recomendada
Servidor	Corrompimento de disco	Alto	Médio	Imediato	Execução de backups recorrentes e definição de planos de recuperação
Servidor	Indisponibilidade de rede	Médio	Médio	Imediato	Validação das conexões e alinhamento do nível de serviço com o provedor externo
Servidor	Acesso não autorizado	Alto	Alto	Alto	Definição de políticas de controle de acesso por usuário / departamento
Servidor	Danos físicos	Alto	Baixo	Alto	Isolamento físico do servidor em relação ao ambiente de trabalho
Servidor	Ataque ransomware	Alto	Médio	Imediato	Execução de backups recorrentes, definição de planos de recuperação e utilização de antivírus
Servidor	Problema funcional por falta de atualização	Médio	Baixo	Moderado	Verificação e instalação recorrente de atualizações dos serviços envolvidos
Servidor	Indisponibilidade por falta de fonte de energia	Alto	Baixo	Moderado	Utilização de nobreaks de alta potência ou geradores em caso severo
Servidor	Comprometimento de credenciais	Alto	Médio	Baixo	Definição de políticas de criação e não compartilhamento de senhas
Servidor	Superaquecimento do ambiente	Médio	Baixo	Imediato	Monitoramento da temperatura e adoção de mecanismos adequados para seu controle

## Análise de impacto ao negócio

Processo de negócio	Dependências	Prioridade ao negócio	Impacto da indisponibilidade	Necessidade de recuperação
Declaração de IR	Software Externo – Gov Servidor	Alto	Irregularização do cliente Impossibilidade de entrega dos documentos no prazo adequado Perda de vantagem competitiva Dano a reputação	1-3 horas
Conciliação bancária	Software Externo - Acessorias Servidor	Médio	Impossibilidade de registro de conciliação Perda de vantagem competitiva	1-2 dias
Registro de Balanço Patrimonial	Software Externo - IOB Servidor	Alto	Impossibilidade de desenvolvimento do BPA Perda de vantagem competitiva	1-3 horas
Processamento da folha de pagamento	Servidor	Baixo	Invalidez de pagamentos Dano a reputação	1-3 dias
Documentação de admissão e demissão	Servidor	Médio	Trava de processo de contratação	1-6 horas
Cadastro geral de empregados	Servidor	Médio	Trava de processo de contratação	1-2 dias