

Sistemas de Información para Internet

DOCUMENTACIÓN DE REQUISITOS



Integrantes del equipo grupo C:

- Iván García Aguilar (Coordinador de Grupo).
- Antonio Manuel Burgueño Romero.
- Adrián Román Navas.
- Miguel Guerrero Ramírez.

-Requisitos Funcionales:

De acuerdo a los requisitos funcionales, en este punto estableceremos aquellas características que debe poseer el software.

Para el caso práctico presentado, hemos decidido establecer un sistema el cual ofrezca todas las funcionalidades definidas por el usuario. En base al inicio de sesión del usuario en cuestión, se le presentará al mismo una serie de opciones o funcionalidades disponibles. Si el usuario que inicia sesión es un padrino, este podrá solicitar un nuevo apadrinamiento, enviar cartas a dichos niños, cancelar un apadrinamiento... mientras que, si el usuario que inicia sesión es un empleado, este accederá a funcionalidades del tipo conceder apadrinamiento o control de cartas entre otros.

A continuación, para el sistema definido, se ha realizado un glosario asociado al mismo con los requisitos establecidos en base a las especificaciones del cliente.

FUNCIONES DE LOS USUARIOS (PADRINOS):

RF-HS-01 -> Acceso al sistema:

El usuario accede al sistema, en este caso un sitio web y se le muestra la ventana para realizar el acceso a la misma, donde el usuario deberá proporcionar tanto el user id definido como la contraseña con el fin de que este pueda acceder a las funcionalidades correspondientes a su perfil.

RF-HS-02 -> Registro:

El usuario accede a dicha funcionalidad del sistema, y se le presenta un formulario con una serie de datos que deberá rellenar de forma correcta, una vez cumplimentado el mismo, se le permite el acceso al sistema.

RF-HS-03 -> Solicitar Apadrinamiento:

El usuario accede a dicha funcionalidad y se le muestra un formulario en el cual deberá introducir una serie de datos entre los cuales se localiza entre ellos el número de apadrinamientos que desea realizar. Una vez llenado dichos datos se almacena la orden en el sistema y será procesada en el subsistema de administración.

RF-HS-04 -> Consultar Apadrinamiento:

El usuario accede a dicha funcionalidad y podrá visualizar la información de todos los niños que tenga apadrinados en ese momento.

RF-HS-05 -> Cancelar Apadrinamiento:

De forma similar al apartado de consultar apadrinamiento, el usuario accede a un listado con todos los niños que tiene apadrinado en ese momento, junto a cada ficha del niño aparece una opción el cual elimina la vinculación con dicho niño, al pulsarla se almacena en el sistema y será el empleado en la parte del subsistema de administración y empleados, confirme dicha cancelación.

ACLARACIÓN: En este proyecto, hemos decidido automatizar el envío de cartas, posibilitando al usuario y a los niños poder enviar y recibir cartas de forma telemática, agilizando este proceso.

RF-HS-06 -> Envío de Cartas:

El usuario (tanto padrino como niños) acceden a la pestaña cartas. En esta área pueden escribir cartas y enviarlas.

RF-HS-07 -> Bandeja de Cartas:

El usuario (tanto padrino como niños) acceden a esta pestaña para poder visualizar todas las cartas que ha recibido.

FUNCIONES DE ADMINISTRACIÓN Y EMPLEADOS:**RF-HS-08 -> Visualizar Historial Niños:**

Accediendo a esta funcionalidad, un empleado puede consultar el historial de apadrinamientos asociado a un niño, permitiendo visualizar los padrinos asociados en ese momento.

RF-HS-09 -> Digitalizar imagen:

Los administradores podrán digitalizar las cartas que los niños manden, permitiendo que todo el proceso de envío de cartas sea digital.

RF-HS-10 -> CRUD Usuarios:

Del mismo modo que el CRUD de empleados definido, se establecerán las opciones básicas asociadas a los diversos usuarios (padrinos) del sistema.

RF-HS-11 -> CRUD niños:

A través de este CRUD, es posible crear, eliminar, leer o modificar los diversos niños que están asociados a la ONG de ACOES.

RF-HS-12-> Acceso al sistema:

El empleado accede al sistema, en este caso un sitio web y se le muestra la ventana para realizar el acceso a la misma, donde deberá proporcionar tanto el user id definido como la contraseña con el fin de que este pueda acceder a las funcionalidades correspondientes a su perfil.

RF-HS-13 -> Conceder Apadrinamiento:

El empleado encargado de los apadrinamientos accede a dicha funcionalidad en el sistema, y se le muestra una serie de solicitudes generadas por diversos padrinos. Ante estas solicitudes, el empleado en base a las preferencias y número de niños que desea apadrinar, asocia a una serie de niños.

RF-HS-14 -> Confirmar Cancelación Apadrinamiento:

El empleado accede a dicha funcionalidad del sistema y se le muestra de manera similar a el requisito establecido anteriormente, un listado con las solicitudes de cancelación por parte de los usuarios. Una vez seleccionado una serie de elementos que componen dicho listado, puede validar la cancelación solicitada.

RF-HS-15 -> Control de envío de cartas:

El empleado accede a dicho apartado, y visualiza el listado de cartas que los niños envían a sus padrinos y controlan el contenido de las mismas. Una vez verificado el contenido, se confirma y se envía al padrino.

RF-HS-16 -> Gestión de Contenedores (CRUD Contenedores):

El empleado accede a esta funcionalidad del sistema con el fin de registrar el envío de un nuevo contenedor. El empleado puede modificar el estado de un pedido por ejemplo indicando si este ya ha sido recibido.

RF-HS-17 -> Consultar Historial Contenedores:

En esta área del sistema, es posible visualizar todos los contenedores registrados en el sistema, así como información específica de cada uno de ellos.

-Requisitos No Funcionales:

RNF-HS-01 -> Interoperabilidad en los Navegadores:

El acceso a la aplicación, en este caso página web, debe ser accesible desde los navegadores más usados actualmente (Chrome, Firefox e Internet Explorer).

RNF-HS-02 -> Cumpla los Requisitos Legales RGPD:

Debe cumplir los acuerdos legales de protección de datos entre usuarios y niños que conforman la aplicación.

RNF-HS-03 -> Tiempos de Desempeño:

A la hora de realizar una serie de solicitudes por parte del padrino o bien establecer confirmaciones de las mismas a través del empleado encargado, los tiempos de respuesta no deben ser superior a 20 segundos.

RNF-HS-04 -> Disponibilidad:

El sistema deberá soportar una alta disponibilidad, es decir deberá estar operativo y accesible en todo momento.

-Requisitos De Información:

RI-HS-01 -> Empleados:

Para cada uno de ellos se almacenará una serie de datos como son: Nombre y apellidos, número de teléfono, DNI con el cual se identificará de forma única al usuario, el domicilio, un user ID definido por el usuario y la contraseña (esta se deberá almacenar de forma encriptada en el sistema), así como el perfil asociado a dicho usuario.

RI-HS-02 -> Niños:

Del niño se almacenará una serie de datos entre los cuales se encuentra el número de identidad, su nombre y apellidos, una breve descripción del mismo y su fecha de nacimiento.

RI-HS-03 -> Apadrinamientos:

Se almacenará para cada apadrinamiento que se de en el sistema, el identificador o usuario del padrino junto a la lista de niños apadrinados asociados al mismo.

RI-HS-04 -> Solicitud Apadrinamientos:

Para cada solicitud se almacenará el usuario o identificador del padrino que la creo, así como el número de niños que desea apadrinar, y la fecha de emisión de dicha solicitud.

RI-HS-05 -> Padrinos:

Para cada uno de ellos se almacenará una serie de datos como son: Nombre y apellidos, número de teléfono, DNI con el cual se identificará de forma única al usuario, el domicilio, un user ID definido por el usuario y la contraseña (esta se deberá almacenar de forma encriptada en el sistema).

RI-HS-06 -> Cartas:

Se desea guardar el mensaje de la carta, el asunto, así como algún archivo adjunto para la misma.

RI-HS-09 -> Contenedores:

Se desea recoger el número identificador, descripción, dirección origen y destino.

-Tiempo de Dedicación:

Para la realización de esta tarea, se ha realizado una reunión con todos los miembros del grupo con el fin de realizar una puesta en común acerca de los posibles requisitos que podemos definir en base a los requerimientos del cliente presentados en la entrevista. Con respecto al tiempo de dedicación de esta tarea, se establecería aproximadamente en una hora y media para la toma de posibles requisitos. Además de la toma de requisitos, Iván García Aguilar se ha encargado de la realización de este informe.