

1. **Смена руководящего состава.** После скандала связанного с полным провалом организации при выполнении своих протокольных обязанностей.
2. **Очные ставки.** Вся система работы подразделений была очень разобщена, подразделения работали автономно и не эффективно. Проблему решили посредством постоянных планерок с филиалами, на которых скрывать проблемы стало практически невозможно.
3. **Налаживание отношений с таможней.** После коллапса в «Шереметьево» отношения с таможней были подпорчены, Почта взяла вину на себя и помимо этого модернизировало оборудование таможни, что привело к повышению эффективности работы (объем международной почты увеличился в 4 раза).
4. **Оптимизация логистики.** Каждый филиал заключал свои контракты с подрядчиками на транспортные услуги, зачастую подрядчики не имели свое автопарка, а нанимали субподрядчиков и т.д, и т.д. С крупными перевозчиками контрактов не было вообще. Переход на крупных перевозчиков федерального значения снизил тариф перевозок и обеспечил их стабильность и исполнение.
5. **Оптимизация производства.** Новый сортировочный центр во Внукове позволил ускорить обработку и доставку заказов (3/4 всей почты проходит через Москву).
6. **Оптимизация кадров.** Планируется объединить всех управленцев филиалов в единый аппарат и сократить 20% персонала, чьи функции дублируются.
7. **Оптимизация «последней мили».** Сейчас посылки доставляются гораздо быстрее, чем раньше, но потом залеживаются в отделениях. Поэтому следующая задача — устранение неэффективности в почтовых отделениях.