

Roberto



Edad

Entre 25 y 34 años

Nivel de educación más alto
Universidad no finalizada (sin

Redes sociales



Industria
Seguros

Tamaño de la organización
Entre 51 y 200 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- Mensajes de texto
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Sistemas contables y de finanzas
- Sistemas de gestión de contenido
- Correo electrónico
- Programas de procesamiento de texto

Metas u objetivos

Poder resolver un conflicto dentro de la empresa causado por una injusticia

Obtiene información a través de

Por medios digitales

Dificultades principales

- Comunicación
- Moral del empleado
- Resolución de problemas y toma de decisiones