

Ivan Alex de Oliveira

Salto - SP

Contato: +55 (19) 9.9248-1225

E-mail: ivan.indaia@gmail.com

www.linkedin.com/in/ivan-alex-oliveira



Objetivo

Analista de Suporte TI

Resumo

Eu sou Ivan Alex de Oliveira, ajudo empresas a obterem lucros e conquistarem suas metas. Sou Graduado em Tecnologia da Informação e tenho mais de 14 anos de experiência profissional.

Tenho em minha história vivência e capacidade para as funções de Analista de Desenvolvimento, Analista de Banco de Dados e Analista de Suporte TI, sempre trabalhando em equipe com excelência e forte liderança.

Eu pude aprender e desenvolver habilidades estratégicas que me proporcionam crescimento profissional mantendo a capacidade de inovação.

Acredito em grandes propósitos por participar ativamente em projetos conclusos e permaneço sempre disposto a conduzir novos desafios com o mesmo sucesso.

Tenho necessidade de realização a cada instante, tendo o comprometimento de vencer os obstáculos com confiança, fazendo as coisas acontecerem.

Educação | Graduação | Habilitação

Tecnologia da Informação com ênfase em redes de computadores - FATEC/2013

Inglês - Intermediário

Experiência

TK Logística do Brasil - 10/2015 a atual

Função: Analista de Suporte TI Júnior

Suporte Help-Desk, Projetos de Infraestrutura, Implantação de Sistema WMS e TMS, Monitoramento do Ambiente: Sistemas, Infraestrutura, Back-ups, Firewall (SonicWall), Oracle Cloud, Antivírus (Kaspersky), Windows Server, AD, FS, AP, VPN, Criação de Relatórios SQL Oracle, Atuação na Governança de TI e Segurança, Restauração de ambiente Windows, CSC, LGPD e VMWare.

Autônomo - 12/2011 a 10/2015

Função: Técnico de Informática

Formatação, instalação de programas, montagem de computadores, configuração de rede, internet roteadores, switches, impressoras. Manutenção em notebooks/desktops e servidores.

PROCAM - Gestão de Automação Industrial - 06/2011 a 12/2011

Função: Estagiário

Suporte ao Sistema Caprind - ERP/MRP/CRM/ISO/SPED/NFE.

FIEC - Fundação Indaiatubana de Educação e Cultura - 06/2008 a 06/2009

Função: Estagiário

Ministrar aulas de informática básica (Windows, Word e Excel).

Habilidades | Cursos | Certificados

Básico: PHP | Fundamentos de Java | Java Básico | WordPress

Intermediário: HTML5 e CSS3 | JavaScript | MySQL | Java POO | Python

Avançado: Algoritmo

Lógica de Programação, Conceitos de Hardware, BD I e II, S.O., Conceitos básicos de Redes, Análise e projeto de sistemas.

Windows Server 2008, 2012 | SQL Server, AD, FS, Oracle Cloud, Kasperky | Sistema WMS | Sistema TMS | SQL | Office 365 | VMWare | HelpDesk, VB, VPN, Firewall (SonicWall) | Pacote office avançado | Segurança da Informação.

Competências

Capacidade para atuar como Analista de Desenvolvimento, Analista de Banco de Dados e Analista de Suporte TI.

Realização das fases de elaboração de requisitos e da programação de sistemas, desenvolvimento, teste e implementação.

Identificação e orientação na solução de problemas | Elaboração, coordenação e orientação em atividades de correção e manutenção dos programas.

Codificação e realização de testes | Preparação de documentação e produção de manuais de operação.

Implementação e manutenção de novos sistemas | Ajuste de sistemas existentes para acompanhamento das mudanças e necessidades dos usuários.

Administração de banco de dados, envolvendo manutenção de estrutura e implementação de novos processos de software, métodos de acesso e dimensionamento de hardware.

Manter a segurança conforme políticas da empresa | Realização da seleção, implantação e manutenção de hardware e software básico e de apoio.

Definição de controle de acesso aos recursos | Participação na documentação de rotina | Acompanhamento de desempenho dos recursos técnicos instalados.

Proatividade | Boa comunicação | Assertividade | Flexibilidade.