

Управление информационно-технологическими проектами

Домашнее задание №4

ФИО: **Кулагин Иван Антонович**

Группа: **ИКБО-02-19**

Вариант: **Перлов** (фамилия студента - автора истории от заказчика)

№	Описание риска	Потенциальное воздействие на проект	Вероятность возникновения	Влияние на проект	Уровень риска	Вариант решения
1	Для запуска новой базы будет необходим длительный останов (более суток)		0,9	0,9	0,81	<b>Принятие риска</b>  1) Разработка плана действий в непредвиденных обстоятельствах 2) Развёртывание резервной копии исходной базы на выделенной машине
2	Смена требований		0,8	0,9	0,72	<b>Уклонение от риска</b>  дизайн решения, хорошая документация, записи, протоколы
3	Предварительная оценка трудоемкости по задачам проекта не соответствует оценке, уточняемой сейчас по факту написания ФД, т.к.ФД отсутствовали в момент подготовки первоначальной оценки	Неверная (оптимистичная) оценка сроков разработки может повлечь срыв сроков по подготовке к старту	0,8	0,9	0,72	<b>Снижение риска</b>  1. Упрощение функционала, отказ от неприоритетных требований 2. Сдвиг сроков проекта, расширение бюджета проекта 1) Закладывание в план резервов по времени относительно оценки трудоемкости — ФТО 2) Разделение модификаций на критичные для старта и некритичные — и выполнение в

						соответствии с приоритетами (некритичные модификации, не готовые на момент начала интеграционного теста не участвуют в нем) — ФТО
4	Риск падения производительности в первые 5 дней после старта новой базы (из-за быстрого роста базы)	падение производительности и блокировки из-за одновременной работы многих пользователей и нагрузка по загрузке остатков	0,8	0,9	0,72	<b>Снижение риска</b>  1) Периодический пересчет статистики 2) Продумать вариант подключения доп. оборудования для нужд статистики и периндексации — например, узел от архивной и офлайна. 3) Анализ и выявление таблиц, по которым может потребоваться переиндексация (а также выяснение времени, необходимого на переиндексацию). В случае возникновения проблемы проводить переиндексацию по необходимым индексам (возможно, потребуются останов), временное увеличение мощности серверов
5	Служба поддержки (при текущем графике работы) не будет справляться с		0,8	0,9	0,72	<b>Снижение риска</b>

	поступающими вопросами от пользователей.					<p>Заранее утвердить график работы службы поддержки (с учетом повышенной нагрузки) на первые 5 рабочих дней января.</p> <p>В случае, если служба поддержки не будет справляться, временно перебросить им в помощь одного разработчика.</p>
6	Большое количество модификаций		0,8	0,9	0,72	<p><b>Уклонение от риска</b></p> <p>Минимизация данного риска должна быть достигнута с помощью определения в качестве одной из задач проекта использования стандартной функциональности и лучших практик. Любая модификация стандартной функциональности должна быть оформлена запросом на изменение и пройти процедуру одобрения для включения в проект. Каждая модификация будет оцениваться с точки зрения возможных затрат, выгод, обходных путей.</p>
7	Есть изменения в алгоритмах работы пользователей. Это		0,8	0,8	0,64	<b>Принятие риска</b>

	может повлечь человеческие ошибки					Информирование специалистов на филиалах по двум каналам — через лидеров на филиале и через функциональных руководителей (Координация действий осуществляется через службу поддержки, с использованием ленты сообщений, телефона, e-mail)
8	Расширение объема проекта в ходе выполнения		0,6	0,9	0,54	<p><b>Принятие риска</b></p> <p>Необоснованное расширение объема проекта в ходе выполнения ведет к затягиванию сроков и удорожанию пилотного проекта. Для минимизации данного риска руководители проектных групп должны понимать границы проекта (см. раздел 3) и обеспечивать их соблюдение. При возникновении отклонений они должны фиксироваться и рассматриваться согласно процедуре одобрения запросов на изменения.</p>
9	Не будет выделено достаточное время пользователей на обучение —		0,6	0,9	0,54	<p><b>Снижение риска</b></p> <p>1) Минимум за неделю до старта обучения согласовать</p>

	пересечение с рабочим графиком					комфортный график обучения 2) по результатам обучения провести аттестацию, тестирование
10	Смена проектной команды		0,7	0,7	0,49	<b>Принятие риска</b>  Отслеживать состояние людей и осуществлять поиск замены при уходе членов команды
11	Задержка на этапе разработки модуля логистики VSK Логистика из-за недоступности открытых API в связи с ограничением доступа к некоторым ресурсам.		0,5	0,9	0,45	1) Использование отечественного API 2) Сдвиг сроков выполнения части разработки проекта 3) Выделение дополнительных человеческих ресурсов на минимизацию задержки
12	Сжатые сроки выполнения работ в соответствии с требованиями, предъявленными VSK Логистика		0,5	0,9	0,45	Подневное планирование работ руководителями проектных групп Сформировать временной резерв в части даты запуска проекта в продуктивную эксплуатацию.
13	Интеграционный риск (интеграция со складами VSK Логистика не будет работать корректно, в результате		0,5	0,9	0,45	Предусмотреть в плане интеграционного теста этап проверки сопряжения складами по всем функциям

	нарушается ключевой бизнес процесс)					
14	Интеграционный риск (интеграция WebNFC с электронными пропускными системами не будет работать корректно)		0,5	0,9	0,45	Предусмотреть в плане интеграционного теста этап проверки корректности работы WebNFC с ЭПС.
15	Задержка на этапе разработки модуля контроля нагрузки на логистический объект	срыв сроков запуска, старта системы	0,5	0,8	0,4	1) Привлечение команды, специализирующейся на разработке систем мониторинга и балансировки нагрузки 2) Сдвиг сроков выполнения части разработки проекта
16	Функциональный риск — новый функционал работы с электронно-пропускными системами VSK Логистика на базе WebNFC может привести к путанице.		0,5	0,8	0,4	Предусмотреть в плане интеграционного теста детальную проверку функционала работы ЭПС на базе WebNFC
17	Расширение рамок проекта VSK Логистика в плане функционального объема (на интеграционном тесте)		0,5	0,8	0,4	Анализ и распределение по степени критичности и необходимости внедрения предписанного функционала VSK Логистика к дате старта
18	Интеграционный риск (интеграция API электронной очереди в модуль		0,5	0,8	0,4	Предусмотреть в плане интеграционного теста детальную проверку

	оповещений о состоянии очередей)					функциональности работы API электронной очереди в связи с возможным внедрением санкций, затрагивающих функциональность программного интерфейса.
19	Функциональный риск — новый функционал работы с фреймворками, реализующих заявленные требования к реализации интерфейса с технологиями SSR могут вызвать дополнительные трудности для команды разработки.		0,5	0,8	0,4	Организовать курс обучения членов команды разработки интерфейса по технологии SSR
20	Интеграционный риск (интеграция API СКУД на складских объектах)		0,5	0,8	0,4	Предусмотреть в плане интеграционного теста этап проверки подключения СКУД API для шлагбаумов, светофоров, боллардов.
21	Интеграционный риск (интеграция модуля контроля нагрузки на логистический объект в изолированную систему сбора и анализа данных о нагрузке персонала)		0,4	0,9	0,36	Предусмотреть в плане интеграционного теста этап проверки корректности взаимодействия модуля нагрузки на логистический объект с модулем сбора и обработки данных о нагрузке персонала



22	Функциональный риск — нераспространенность средств обеспечения синхронизации с системами складских помещений вынуждает использовать разработчиков плохо задокументированные программные средства.		0,4	0,9	0,36	Предусмотреть поиск специалиста по синхронизации систем складских помещений для технической поддержки команды разработки.
23	Интеграционный риск (требования к информационной безопасности системы сбора данных о нагрузке персонала могут вызвать проблемы с внедрением сторонних программных средств)		0,5	0,7	0,35	1. Выяснить возможность приобретения у сторонней компании автономного средства для работы с аналитикой 2. Привлечь специалиста по ИБ для проведения технического аудита
24	Производительность подсистемы Push-уведомлений, возможные блокировки и ограничения		0,5	0,7	0,35	замеры при большом объеме, можно риски оптимизации взять на себя, увеличение мощности серверов, добавление памяти и т.д.1) Разводим сервер приложений и SQL сервер на разное «железо». 2) Планирование железа с резервом относительно рекомендаций вендора
25	Производительность подсистемы контроля	Низкая производительность	0,5	0,5	0,25	замеры при большом объеме, можно риски оптимизации взять

	нагрузки на логистический объект, возможные ограничения и блокировки	системы может привести к некорректному выделению человеческих ресурсов, уменьшению эффективности работы объектов				на себя, увеличение мощности серверов, добавление памяти и т.д. 1) Разводим сервер приложений и SQL сервер на разное «железо». 2) Планирование железа с резервом относительно рекомендаций вендора
26	Невозможность выхода на работу кого-либо из членов команды проекта в критический момент. Например, в новый год по причине болезни		0,5	0,5	0,25	Необходимо заранее договориться какие члены в команде должны быть взаимозаменяемыми, как со стороны ФТО, так и со стороны Заказчика. Перед новым годом провести «передачу знаний»
27	Невозможность полноценного переноса функционала на внедряемую редакцию		0,3	0,8	0,24	Изменение функционала ПО
28	Отсутствие утвержденной учетной политики и плана счетов может привести к изменениям относительно согласованного дизайна		0,3	0,7	0,21	Детальное интервью со службой бухгалтерии
29	Отставание в разработке скриптов или модификаций		0,3	0,5	0,15	1) Позиционирование задач по проекту как задач 1 приоритета 2) Заложить резервы в плане работ между модификациями и

						<p>началом интеграционного теста</p> <p>3) Для модификаций: приостановка всех остальных модификаций</p> <p>4) Для скриптов: определение приоритетных и необходимых к старту</p>
30	Смена заказчика		0,2	0,6	0,12	<p>вести документацию, встретится с новым заказчиком сразу после смены</p>