

Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича
Факультет математики та інформатики
Кафедра математичного моделювання

Лабораторна робота №2
«Написання Use Cases»

Виконав: Кирлан Іван Джованні
Системний аналіз
307 група
Викладач: Піддубна Л.А

Чернівці 2024

Use Case 1 (Коротка форма)

Адміністратор додає нового працівника до системи:

Адміністратор увійшовши до системи, обирає опцію "Додати працівника". Після цього, відображається форма для введення інформації про нового працівника, де адміністратор вводить його основні дані, такі як ім'я, посада, контактні дані та графік роботи. Після заповнення форми, адміністратор підтверджує додавання працівника. Система перевіряє введену інформацію та зберігає її в базі даних. Після успішного додавання, адміністратор отримує підтвердження та може продовжити управління персоналом.

Use Case 2 (Поверхнева форма)

Головний сценарій (успішний):

Адміністратор системи увійшовши до панелі адміністрування, обирає опцію "Додати працівника". Система відображає форму для введення інформації про нового працівника, включаючи його ім'я, посаду, контактні дані та графік роботи. Адміністратор вводить всі необхідні дані про працівника та обирає опцію "Додати". Система перевіряє введену інформацію та зберігає нового працівника в базі даних театру. Адміністратор отримує підтвердження успішного додавання працівника та може продовжити роботу з управління персоналом.

Альтернативні сценарії:

1. Під час зберігання інформації про нового працівника адміністратор помічає, що деякі поля заповнені некоректно або взагалі не заповнені, він натискає кнопку "Редагувати", виправляє помилки або доповнює інформацію і натискає кнопку "Зберегти".
2. Під час спроби додати нового працівника, система виявляє проблеми з підключенням до бази даних. Адміністратор перевіряє стан мережі та інших системних параметрів для виправлення проблеми. Якщо проблема не вирішується, адміністратор повідомляє про це в технічну підтримку для подальшого вирішення проблеми. Після відновлення з'єднання адміністратор повертається до процесу додавання нового працівника.

3. Адміністратор починає процес додавання працівника, але вирішує його скасувати. Система відображає запит на підтвердження відміни та, у разі підтвердження, повертає адміністратора до попереднього меню.

4. Адміністратор вводить інформацію про нового працівника, але система виявляє, що такий працівник вже існує в базі даних. Система відображає повідомлення з попередженням про можливе дублювання та пропонує перевірити введені дані.

Use Case 3 (Повна форма)

Покупка квитка на виставу через веб-сайт театру.

Scope: Система продажу квитків до Драматичного театру (System)

Level: User-goal

Primary Actor: Покупець

Stakeholders and interests:

1. **Покупець:** зацікавлений у швидкому та зручному придбанні квитків на виставу театру.

2. **Драматичний театр (продавець):** зацікавлений в точній обробці транзакцій при продажі квитків та задоволенні інтересів покупця.

3. **Менеджер:** зацікавлений у швидкому розв'язанні проблем під час покупки квитків та легкій перевірці операцій, що здійснюють касири.

4. **Державна податкова адміністрація:** зацікавлена в отриманні податків від кожної продажу квитків.

Preconditions: Покупець виконав вхід до системи (авторизація).

Main Success Scenario:

1. Покупець відвідує веб-сайт театру та обирає виставу, на яку хоче придбати квиток.

2. Покупець обирає необхідну дату, час та місце сеансу.

3. Система перевіряє доступність квитків на обрану дату та час.

4. Покупець обирає кількість та тип квитків, які бажає придбати.

5. Система розраховує загальну суму покупки та відображає її для покупця.
6. Покупець заповнює необхідну інформацію для оплати.
7. Покупець обирає метод оплати (наприклад, кредитною карткою, онлайн-платіжною системою тощо) та вводить необхідні дані.
8. Система опрацьовує оплату та резервує квитки для покупця.
9. Система надсилає покупцю підтвердження оплати та електронний квиток на вказану електронну пошту або в обліковий запис на веб-сайті.
10. Покупець отримує електронний квиток та підтвердження оплати.

Extensions:

a) Покупець або менеджер хоче переглянути історію куплених квитків:

1. Покупець або менеджер входять до системи.
2. Покупець або менеджер виконують запит на перегляд історії куплених квитків.
3. Система відображає історію куплених квитків.

b) У будь-який час виникає фатальна помилка в системі:

1. Система відображає повідомлення про помилку та пропонує покупцю спробувати знову пізніше.
2. Система автоматично перезавантажується.
3. Система намагається відновити попередній стан.

Special Requirements:

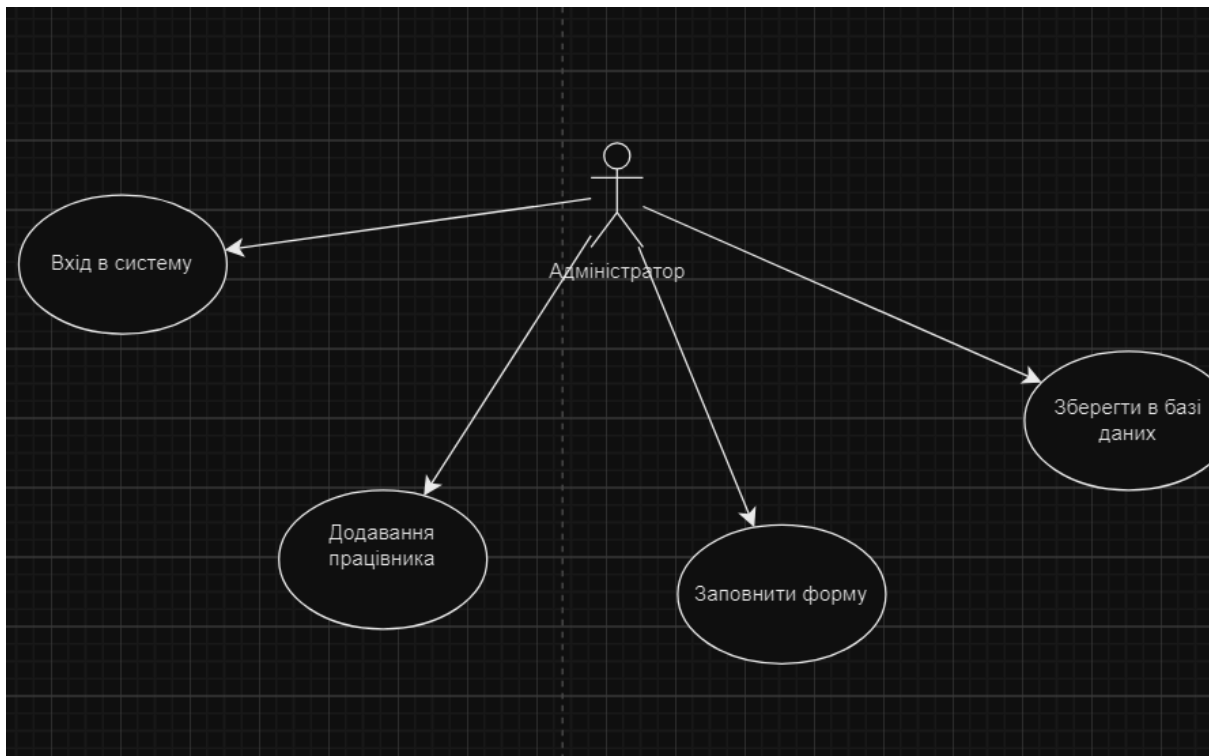
1. Система повинна мати можливість друкувати квитки з необхідною інформацією про виставу, дату, час, місця в залі та покупця (ім'я, контактні дані).
2. Використання сучасних технологій для швидкої та безпечної оплати квитків (підтримка різних платіжних систем, захист даних платіжних карт тощо).
3. Система повинна зберігати історію транзакцій для обліку та звітності.

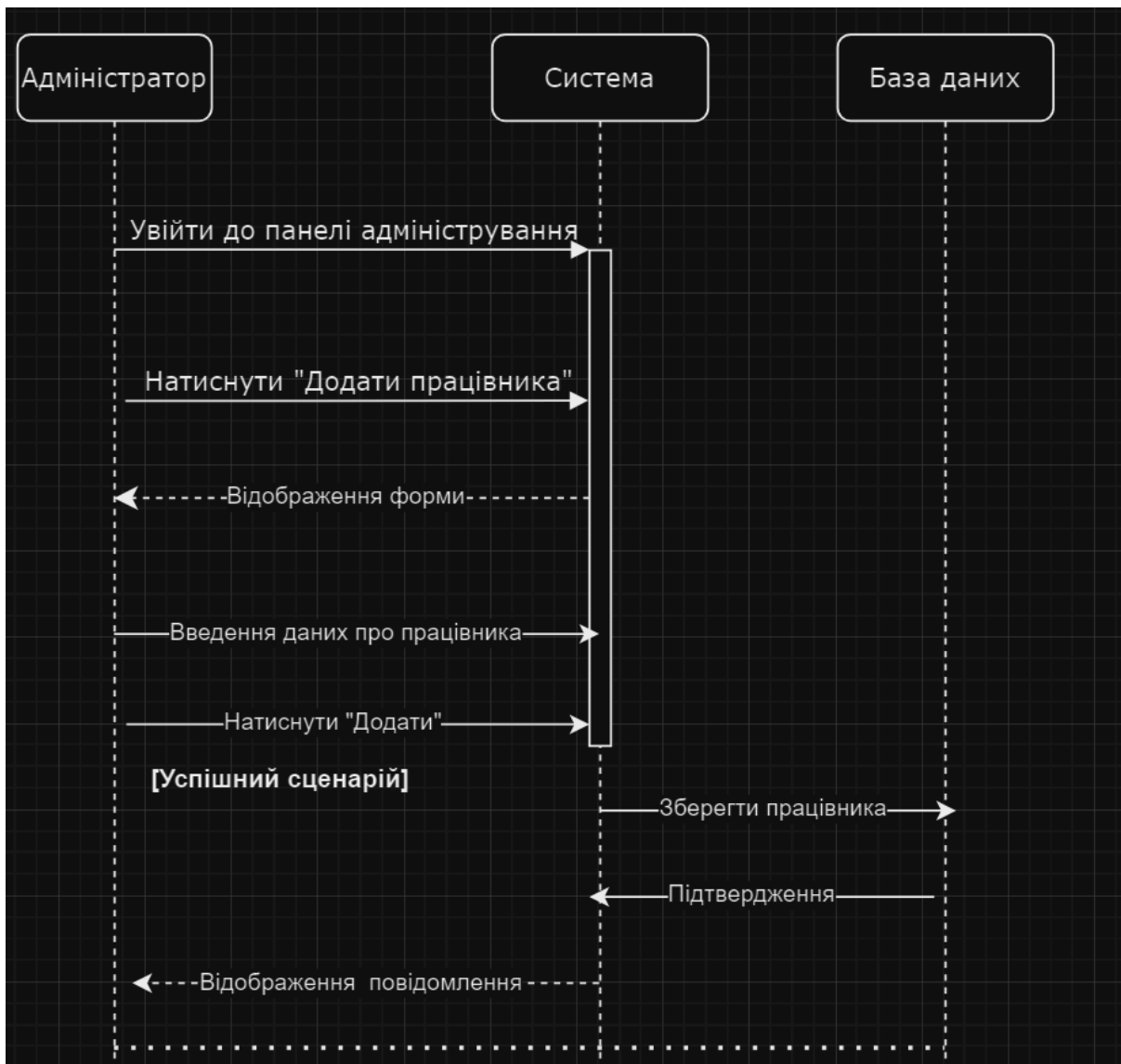
Frequency of Occurrence: Висока, залежно від розкладу вистав та популярності театру.

Miscellaneous (Open Issues):

1. Необхідно передбачити можливість повернення або обміну квитків у разі скасування або перенесення вистави.
2. Система повинна мати можливість надсилати нагадування про вистави покупцям (наприклад, електронною поштою або SMS).
3. Розглянути можливість інтеграції з соціальними мережами для поширення інформації про вистави та продажу квитків.

Побудова діаграм Use Cases





[Помилка валідації]

←-----Відображення помилки-----

-----Натиснути "Редагувати"-----→

-----Виправлення помилок-----→

-----Натиснути "Зберегти"-----→

-----Зберегти працівника-----→

←-----Підтвердження-----

←-----Відображення повідомлення-----

**[Помилка з'єднання з
базою даних]**

←-----Відображення помилки-----

-----Перевірка мережі/системи----->

-----Зв'язатися з службою підтримки----->

-----Спробувати додати працівника----->

[Операція скасування]

-----Скасувати додання працівника----->

←---Відображення підтвердження---

-----Підтвердити скасування----->

←-Повернення до попереднього меню--

[Працівник вже існує]

←---Відображення повідомлення---

-----Продовжити або скасувати додавання----->

