

Manual de Usuario

Descripción General

Este sistema permite gestionar y analizar registros de llamadas de un Call Center. El usuario podrá cargar registros desde un archivo CSV, generar reportes en HTML y consultar estadísticas desde la consola.

Requisitos Previos

- Tener instalado Node.js (versión 16 o superior). - Contar con el archivo llamadas.csv dentro de la carpeta data/. - Descomprimir el proyecto en una carpeta de trabajo.

Ejecución del Sistema

1. Abrir una terminal en la carpeta del proyecto. 2. Ejecutar: `node index.js` 3. Aparecerá el menú principal en consola.

Opciones del Menú

1. Cargar Registros de Llamadas 2. Exportar Historial de Llamadas 3. Exportar Listado de Operadores 4. Exportar Listado de Clientes 5. Exportar Rendimiento de Operadores 6. Mostrar Porcentaje de Clasificación de Llamadas 7. Mostrar Cantidad de Llamadas por Calificación 8. Salir