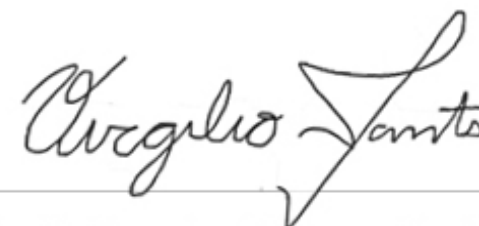
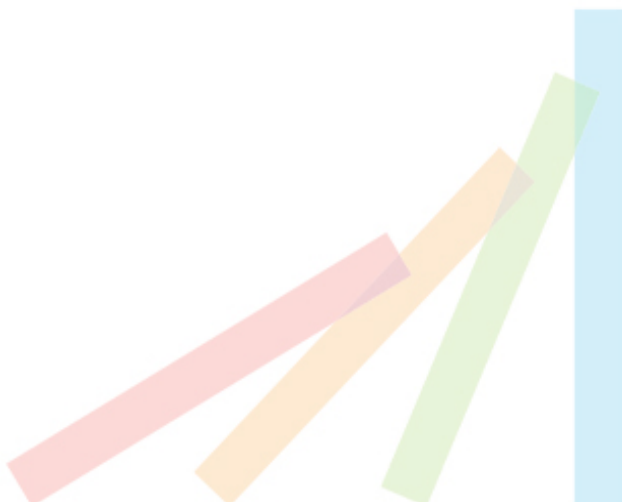


Certificado de conclusão de curso

A FM2S Treinamento em Desenvolvimento Pessoal e Gerencial certifica que
LEANDRO MOREIRA LOPES

concluiu com êxito o Curso de Gestão de Processos, com carga horária de 15 horas - aula.



Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S

Registro de conclusão:

Aluno: LEANDRO MOREIRA LOPES

Código: 061053

Frequência: 100%

Data de Conclusão: 22/11/2021

Carga horária: 15 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Gestão de Processos

1. Introdução à Gestão de Processos
2. Passo 1 - Enxergando os processos
3. Passo 2 - Avaliar onde se concentrar primeiro
4. Passo 3 - Métricas e metas
5. Passo 4 - Mapear e padronizar os processos críticos
6. Passo 5 - Organizando o trabalho das pessoas
7. Passo 6 - Gerir para melhorar
8. Considerações finais



fm2s.com.br
ead.fm2s.com.br

CNPJ: 09.386.495/0001-03

Virgilio Ferreira Marques dos Santos
Diretor de Cursos FM2S