**Соглашение об определении срока для устранения недостатков товара**

город \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "продавец" (или

*(наименование или ФИО продавца)*

"изготовитель"), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(должность, ФИО)*

действующий на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны

*(Устава, положения, доверенности или паспорта)*

и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем "Потребитель",

*(ФИО потребителя)*

с другой стороны заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ у

*(дата) (ФИО потребителя)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ приобрел

*(наименование или ФИО продавца)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

*(наименование, индивидуализирующие признаки товара)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(подтверждающий документ)*

Гарантийный срок не установлен/составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(нужное подчеркнуть)*

2. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ были обнаружены

*(дата) (ФИО потребителя)*

следующие не оговоренные \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование или ФИО продавца)*

недостатки товара: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(подтверждающий документ)*

3. Продавец (или изготовитель) обязуется добровольно полностью устранить выявленные недостатки в следующем порядке:

3.1. Порядок получения товара у Потребителя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(адрес, место, упаковка, товаросопроводительные документы)*

При этом продавец (или изготовитель) оформляет с участием потребителя акт возврата товара для устранения недостатков.

3.2. Потребитель передает товар продавцу (или изготовителю) в первоначальной комплектации и упаковке.

3.3. Срок устранения недостатков - в течение \_\_\_\_\_\_ дней (срок не может превышать 45 дней). При этом отсутствие необходимых для устранения недостатков товара запасных частей (деталей, материалов), оборудования или подобные причины не являются основанием для заключения соглашения о продлении первоначального срока и не освобождают от ответственности за нарушение первоначального срока.

3.4. В случае превышения установленного п. 3.3 настоящего Соглашения срока потребитель вправе:

потребовать у Продавца (или Изготовителя) замены товара таким же, или аналогичным, или иным товаром, имеющимся у Продавца. Если будет разница в цене, Потребитель или Продавец возмещает ее одновременно с получением нового товара;

расторгнуть договор купли-продажи в одностороннем порядке с возвратом Потребителю уплаченных Продавцу денег;

затребовать товар у Продавца (или Изготовителя) для устранения недостатков своими силами с последующим возмещением понесенных расходов.

*(нужное выбрать)*

3.5. После устранения недостатков продавец (или изготовитель) передает потребителю товар в месте, указанном в п. 3.1 настоящего Соглашения. При этом оформляется акт передачи товара Потребителю.

*Если товар длительного пользования:*

4. На время устранения недостатков Продавец (или Изготовитель) в трехдневный срок безвозмездно предоставит Потребителю на период ремонта товар длительного пользования, обладающий этими же основными потребительскими свойствами, обеспечив доставку за свой счет. Аналогичный товар подлежит возврату Потребителем одновременно с передачей ему первоначального товара после устранения недостатков.)

5. Упущенная выгода или иные убытки за время устранения недостатков товара не учитываются и Продавцом (или Изготовителем) не возмещаются.

6. В случае превышения срока устранения недостатков товара (п. 3.3 настоящего Соглашения) Продавец (или Изготовитель) уплачивает Потребителю за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере одного процента цены товара.

7. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения своих обязательств Сторонами.

8. Споры, возникающие в процессе исполнения обязательств по настоящему Соглашению, разрешаются путем переговоров Сторон. При невозможности достичь соглашения по спорным вопросам их решение передается на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

9. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах.

**Стороны Соглашения:**

Продавец (или изготовитель): Потребитель:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись: Подпись:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_