



Interacción Persona Ordenador IPO Ejercicio 4 Curso 2023-24

Estudiantes: Ivan Morillas y Javier Lupiañez Oliver

Profesor/a: Monste García Famoso

Grupo Laboratorio: M1

1. Requisitos

Para identificar los requisitos del usuario, vamos a definirlos identificando los requisitos más comunes:

Funcionales:

- Permitir la reserva de entradas.
- Ver la fecha del estreno.
- Tener un código de seguridad.
- Permitir ver un plano con la distribución de la sala.
- Permitir el pago con diversos medios (tarjeta, Paypal, Bizum, ...).
- Poder ver una imagen previa donde se aprecie la visibilidad del escenario desde el lugar que se quiere reservar.
- Permitir reservas múltiples (comprar más de una entrada).

Datos:

- Información del centro (nombre, lugar)
- Mapa o plano de la sala
- Nombre y datos personales de la persona bajo la que se realiza la reserva
- Horario del evento

Entorno o de contexto:

- Taquillas
- Casa

Usuario:

- Personas mayores de 16 años

Usabilidad:

- Seguro
- Comprensible/fácil de aprender
- Eficiencia

Experiencia de usuario:

- Confortable
- Satisfactorio

2. Perfil usuario





3. Requisitos usuarios

Como comprador David quiere poder ver la vista que tendrá del escenario desde la butaca para no llevarse sorpresas el día del evento.

Como comprador David quiere poder ver los diferentes precios según el lugar del asiento de manera rápida y grafica para poder comparar rápidamente y escoger el mejor precio.

Como comprador David quiere poder reservar de manera temporal antes de realizar el pago los sitios mientras compara con otros para que otro usuario no le quite las entradas mientras compara.

Como comprador David quiere poder ver que otras personas acuden al evento (siempre que estas a la hora de realizar la compra así lo deseen y den su consentimiento) para poder quedar y socializar con ellas mediante redes previamente.

Como comprador David quiere saber si desde el lugar que está pensando reservar se escuchara bien el evento (algún indicador del nivel auditivo) para poder escoger el sitio adecuado.

Como comprador a David le interesa que se le muestren en formato oferta aquellas entradas que a última hora no se hayan vendido o hayan sido devueltas y debido a ello tengan un precio inferior al normal para poder acudir al evento gastando la menor cantidad de dinero posible.