



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR
D'ENGINYERIA
Universitat Rovira i Virgili



Interacción persona ordenador

IPO

Ejercicio1

Curso 2022-23

Estudiantes: Ivan Morillas Gómez y Javier Lupiañez Oliver

Profesor/a: Montse García Famoso

Grupo: M1



Personaliza Alexa con las Skills

a) A partir de les teves primeres impressions, escriu allò que és bo i dolent de la manera com funciona el dispositiu.

Bueno

Al tener acceso a la información publicada en internet es capaz de dar respuesta a una gran variedad de preguntas.

Te responde al momento.

Tiene dos métodos de utilización (por voz y por pantalla) y ambos están bien logrados.

Malo

El proceso de configuración del dispositivo difícil para la mayoría de los usuarios promedio.

No es compatible con la todos los dispositivos de vinculación (problemas de compatibilidad no resueltos)

Muchas de las funcionalidades o utilidades del dispositivo permanecen ocultas o no se hace uso de ellas por desconocimiento ya que no hay una manera suficientemente fácil y accesible para enterarse de todas ellas.

b) Fes una descripció de l'experiència de l'usuari resultant de la interacció amb el dispositiu.

A la hora de configurarlo fue la parte más difícil ya que daba fallos al vincularlo con la cuenta de Amazon.

A parte de la configuración inicial, el resto del funcionamiento fue bien con algún que otro fallo mínimo como que no reconocía lo que decía o decía cosas que yo no había preguntado.

Cuando pronuncio un comando de manera incorrecta e inmediatamente después quiero corregirlo se produce una situación incómoda en la que el usuario tiene que esperar a que el dispositivo termine de dar el feedback ("lo siento no te he entendido, pero puedes...") para poder volver a pronunciar un comando.

c) Esbossa algunes de les microinteraccions bàsiques que admet el dispositiu. Són agradables, fàcils i obvies?

Las interacciones básicas como puedan ser activación de una alarma, recordatorios, preguntar el tiempo, fotos, etc. son muy sencillas y dinámicas.

La utilización de la funcionalidad multimedia de reproducción de música es en general dinámica, intuitiva y eficiente con la excepción de la configuración previa del dispositivo. En este caso requiere de una vinculación previa con una cuenta de Amazon Music y durante la creación de una lista de reproducción se hace pesado el añadir más de una canción a la misma al ir de una en una.

d) Basant-te en la lectura d'aquest capítol i de qualsevol altre material que hagis trobat sobre el disseny d'interaccions, recopila un conjunt d'objectius d'usabilitat i experiència d'usuari que creguis que són més rellevants per avaluar el dispositiu. Decideix quins són els més importants i explica per què.

Eficiente porque las tareas que realiza requieren de poco tiempo de preparación (lo que se tarda en pronunciar un comando) y poco tiempo de ejecución.

Fácil de aprender ya que los comandos se asimilan mucho a la forma en que nos comunicariamos con un humano ("ponme una alarma a las 16:00" "podrias decirme que tiempo hara mañana") y el propio dispositivo nos hace una pequeña introducción a su forma de uso las primeras veces que lo encendemos.

Recordable precisamente porque al tener los comandos la misma forma que la comunicación con otra persona el uso del dispositivo no requiere de tener que aprender formas nuevas.

e) Tradueix cadascun dels conjunts d'objectius d'usabilitat i d'experiència d'usuari en dues o tres preguntes específiques. A continuació, utilitza-les per avaluar el dispositiu.

(Eficiencia) **¿Cuánto tiempo requiere la activación de una alarma, un recordatorio, una lista de reproducción?** Aproximadamente 5 segundos.

(Facilidad de aprendizaje) **¿Tiene el dispositivo una manera de presentar posibles primeros comandos básicos y usos para un usuario nuevo?** Cuando lo conectas, el propio dispositivo se presenta haciendo que uses varios comandos para que lo pruebes.

(Facilidad de aprendizaje) **¿Tiene el dispositivo alguna manera sencilla de resolver cualquier duda posterior sobre su uso?** Sí, en cualquier momento el usuario puede realizar una pregunta al dispositivo sobre cómo utilizar una función y este le responderá.

(Recordable) **¿Es similar el tipo de formulación de los comandos con el que un usuario podría realizar en su día a día de manera cotidiana?** Sí, las comandas de voz para hacer funcionar el dispositivo son similares a las que usarías para comunicarte con cualquier persona.

f) Repeteix els passos (c) i (d), però aquesta vegada utilitza els principis de disseny descrits al capítol.

Feedback, Restricciones, Consistencia.

(Feedback) **¿Tras utilizar un comando ya sea por voz o por pantalla informa el dispositivo al usuario de que la tarea esta realizada?** Antes de responder a la pregunta te hace una pequeña introducción a la respuesta.

(Restricciones) **¿Adquiere alguna función que, al pedirle cualquier cosa, pueda restringirme?** Sí, hay respuestas o información que el dispositivo no puede decir ya sea información personal o no autorizada.

(Consistencia) **¿Mantienen todos o la mayoría de los comandos por voz la misma estructura (sintáctica)?** Sí, ya que las preguntas que se les da deberían ser como si le hablaras a una persona.

(Consistencia) **¿Mantiene el menú por pantalla una estructura similar a la del resto de menús de otros dispositivos (android, IOS)?** Sí, las interfaces de los dispositivos son similares ya que todos tienen las mismas funcionalidades.

g) Finalment, comenta les possibles millors de la interfície en funció de les respostes obtingudes als passos (d) i (e).

La fase de configuración del dispositivo en algunos modelos es tediosa debido a que requiere de configuración a través de un tercer dispositivo (generalmente un teléfono móvil). Por lo que se podría buscar otro enfoque que no requiera de la intervención de terceros y buscando un enfoque lo más “plug and play” posible. Además de que aun a día de hoy falta la arreglar compatibilidad con una cantidad de dispositivos nada desdeñable.

La interfaz visual del dispositivo podría ser algo más fácil de usar.

Un sistema que hiciera que una vez el usuario ya está familiarizado con el uso del dispositivo dejara de repetir feedback que reduce la eficiencia del dispositivo como pueden ser las respuestas del tipo “lo siento no te he entendido, pero...” o “la canción que quieres poner no está, pero...” ya que este tipo de feedback es útil para el usuario que está aprendiendo a usar el dispositivo, pero una vez superada una curva de aprendizaje lejos de ayudar ralentiza su uso y lo hace más ineficiente.