

## Guía del vigilante de pasillo

### ¡Gracias por ayudar con las pruebas de usabilidad de hoy!

Puesto que estaré en la sala de pruebas con los participantes, necesito su ayuda para asegurarme de que las cosas funcionan según lo esperado en la sala de observación.

Esto es lo que puede hacer:

- Leer las *Instrucciones para los observadores de la prueba de usabilidad* de modo que sepa lo que tienen que hacer los observadores.
- Asegurarse de que todo el mundo tiene una copia del material cuando llegan:
  - Instrucciones para los observadores de la prueba de usabilidad.
  - El guión de la prueba.
  - Los escenarios para las tareas que harán los participantes.
- Asegurarse de que todo el mundo puede ver y escuchar la prueba. Si hay un problema con la compartición de pantalla o el audio, intente solucionarlo. Si no puede conseguir que funcione en el momento, llame a la sala de pruebas en el \_\_\_\_\_. Pararé la prueba y le ayudaré a solucionarlo.
- Intente evitar cualquier conversación no relacionada con el tema, que puede interferir con la capacidad de las personas para concentrarse en la prueba. (Conversación limitada sobre lo que sucede en la sala de pruebas está bien.)
- Recuerde a la gente que salga fuera si tienen que hacer alguna llamada telefónica. (Normalmente todo lo que tiene que hacer es establecer contacto visual con ellos e indicarles la puerta, con una sonrisa, por supuesto, según se coloquen el teléfono en la oreja.)
- Tan pronto como termine cada sesión, recuerde a todo el mundo que revise sus notas y anote los tres problemas más importantes que han observado durante la prueba. Y si no pueden venir a la sesión de debate sobre lo ocurrido, pídeles que les dejen su lista de problemas.