

Instrucciones para los observadores de la prueba de usabilidad

Gracias por venir a las pruebas de hoy. Cada una de las tres sesiones durará unos 50 minutos, con un descanso de 10 minutos entre medias. Para aprovechar al máximo estas tres pruebas, necesitamos que nos ayuden con algunas cosas:

- **Tomar notas.** Por favor tomen notas sobre cualquier cosa interesante que observen, particularmente aquellos puntos donde el usuario esté confundido o no haya podido realizar las tareas. Compararemos las notas durante la sesión de debate posterior en el almuerzo de hoy.
- **Hacer una lista al final de cada sesión.** Durante el descanso entre sesión, utilicen la hoja adjunta para anotar los tres problemas de usabilidad más serios que hayan observado en esa sesión.
- **Asistir a la sesión de debate posterior (Almuerzo gratuito).** Si es posible, nos gustaría que nos acompañaran a las __ pm en la sala _____, donde compararemos notas y decidiremos qué problemas de usabilidad vamos a solucionar el siguiente mes.
- Si piensan en una pregunta que les gustaría preguntar al participante, escríbanla. Casi al final de cada sesión, comprobaremos si tienen alguna pregunta.
- **Quédense tanto como puedan.** Sabemos que tienen otros compromisos, pero sólo son algunas sesiones, y cada una ofrecerá diferentes lecciones. Incluso si empiezan a perder el interés, intenten seguir observando y escuchando, nunca se sabe cuando el participante dirá algo revelador. Pueden entrar y salir si lo necesitan, pero por favor intenten hacerlo discretamente.
- **Intenten evitar distraer a otros.** Seguir una prueba puede requerir concentración. Intenten limitar su conversación a lo que están observando. Si necesitan mantener otro tipo de reunión o responder una llamada telefónica, por favor salgan de la sala. Piensen en ello como si estuvieran en un cine: no hablen ni muy alto ni durante mucho tiempo para no distraer a toda la gente que está a su alrededor.

Gracias por su ayuda.

Tres problemas principales de usabilidad

Después de cada sesión de prueba, liste los tres problemas de usabilidad más serios que haya observado.

Participante #1

1.
2.
3.

Participante #2

1.
2.
3.

Participante #3

1.
2.
3.