

Asistente de Salud y Medicamentos

ElderTech

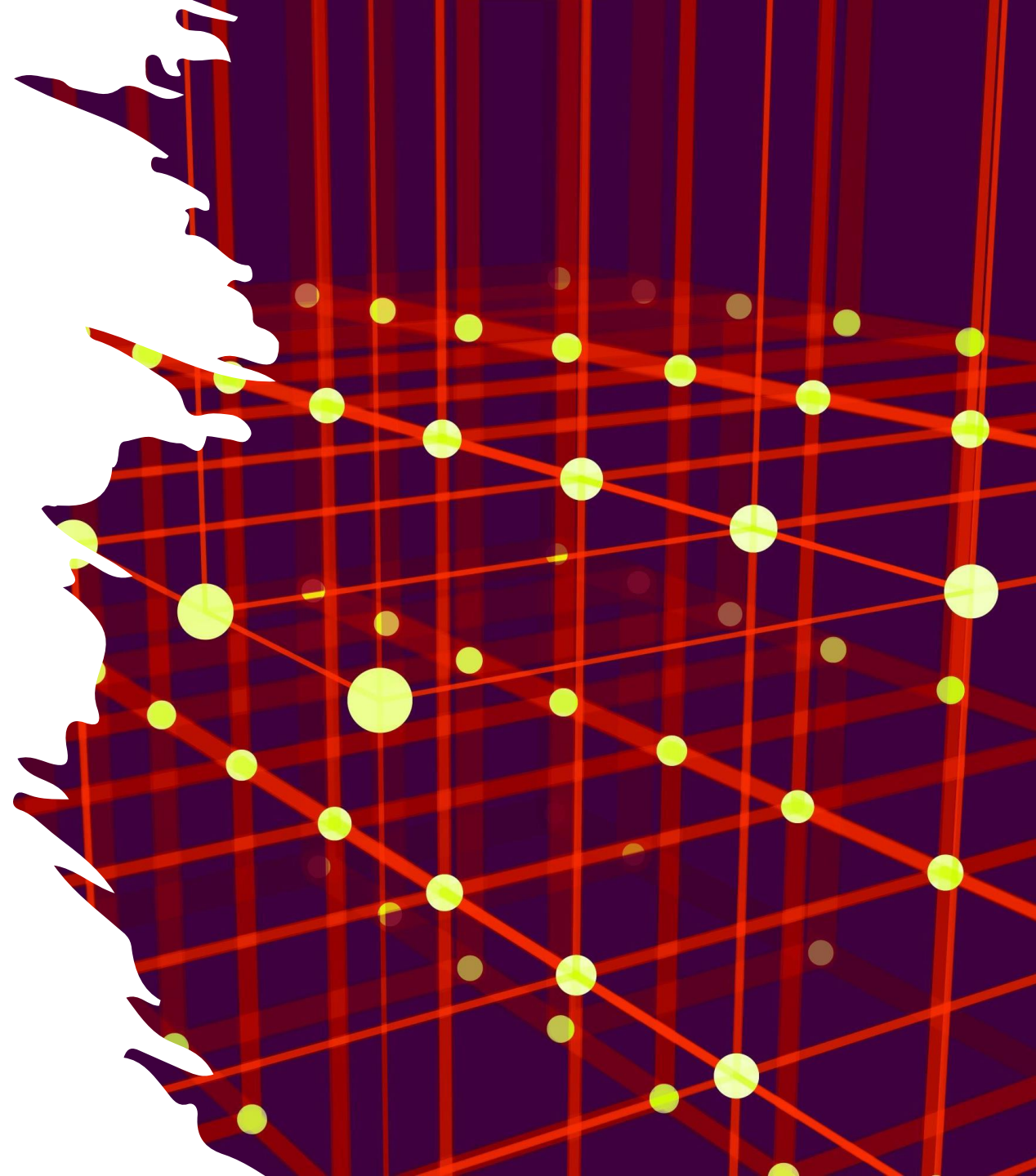
Ivan Morillas Gómez

Javier Lupiañez Oliver



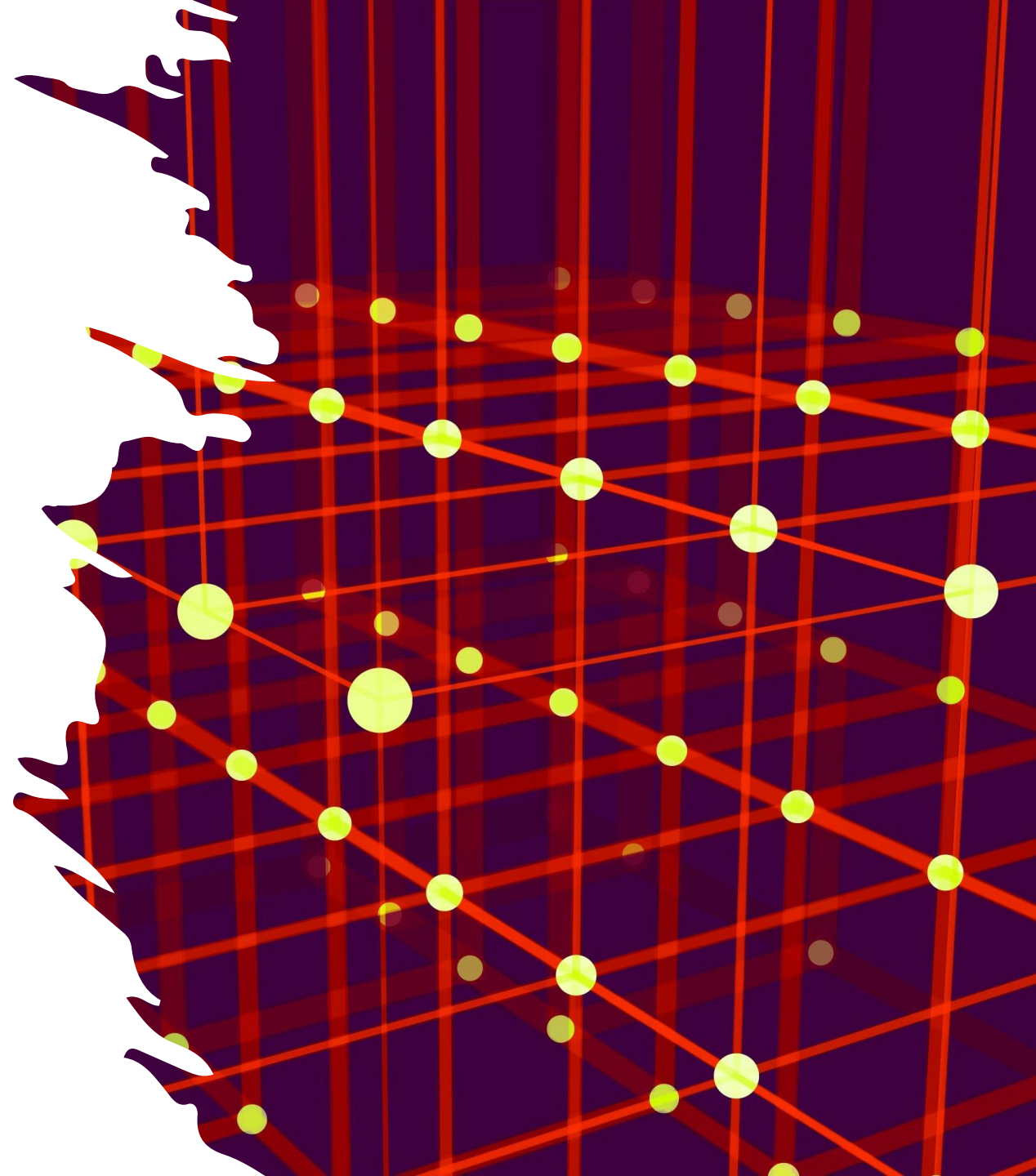
El problema

- Alta tasa de enfermedades en personas de avanzada edad.
- Alto número de medicamentos en la rutina a partir de una cierta edad.
- Disponibilidad de horario y de viaje.
- Dificultad al acceso médico.



La solución

- Dispositivo.
- Acceso.
- Vida normal.



Objetivos de usabilidad

- Fácil de aprender
- Eficacia
- Eficiencia
- Recordable
- Seguro



Experiència de usuari

- Atractivo
- Relacionado
- Satisfactorio



Principios de diseño

- Simple
- Evitar errores
- Accesible
- Útil
- Agradable





Analisis de los Usuarios

3 Principales usuarios

- Personas de edad avanzada
- Cuidadores y/o responsables
- Profesionales de la salud

Personas de avanzada edad

- Personaje: Mujer de 75 años con dificultades de visión y movilidad reducida
- Escenario: Quiere pedir cita con su médico
- Personaje: Hombre de 80 años con posibles problemas de memoria
- Escenario: Quiere que el dispositivo le recuerde cuándo tiene que tomar un medicamento dado.



Cuidadores y/o responsables

- Personaje: Mujer de 35 años a cargo del cuidado de su padre de 81 años
- Escenario: Quiere realizar una videollamada con su médico para solucionar una duda reciente tras una situación cotidiana
- Personaje: Hombre de 29 años empleado de una residencia para personas de avanzada edad
- Escenario: El usuario quiere consultar el historial médico de varias personas de la residencia para comprobar si padecen de diabetes

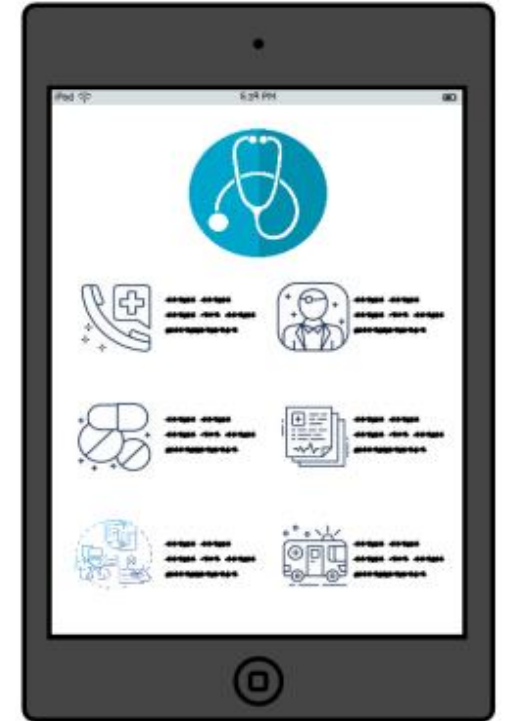
Responsables de la salud

- Personaje: Médico de 31 años
- Escenario: Quiere crear alarmas a un paciente para que recuerde tomar una medicina dada
- Personaje: Médico de 45 años
- Escenario: Varios usuarios del sistema han publicado preguntas en el foro y quiere proponer respuestas.

Diseño



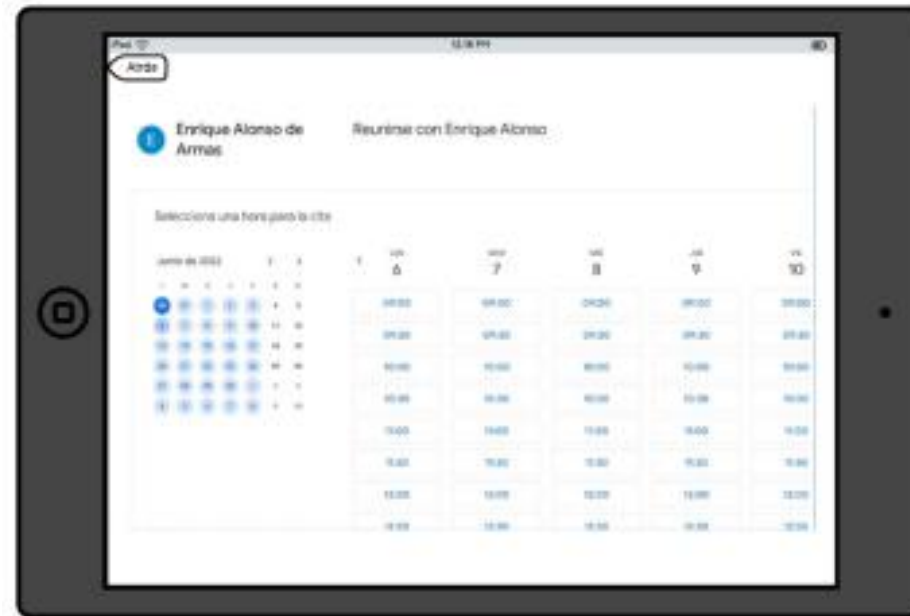
Pantalla del menú principal



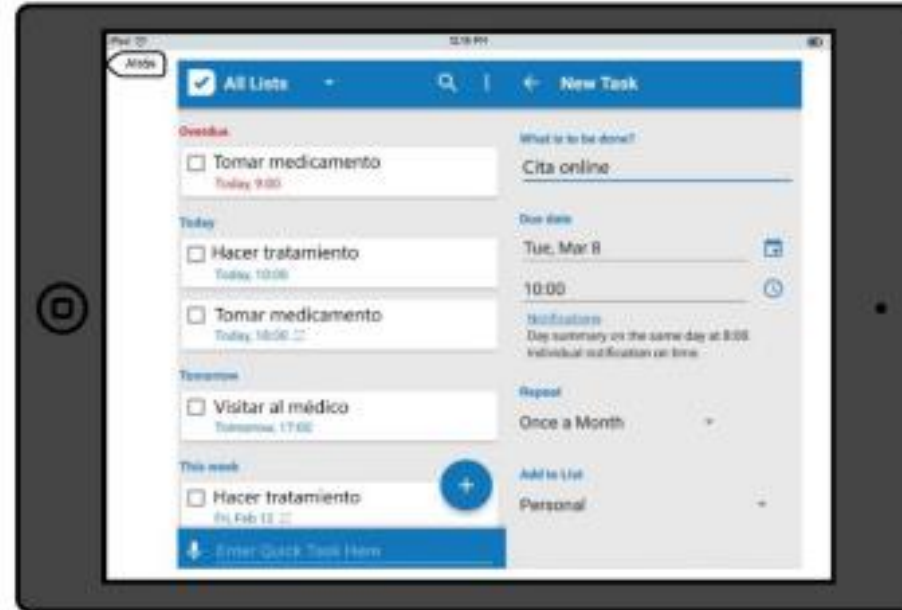
Pantalla de llamada



Pantalla de pedir cita



Pantalla de recordatorio



Pantalla del historial médico




Pantalla del foro



Pantalla de emergencias



Evaluación del prototipo



- Personas mayores de 60 años.
- Sesión de evaluación de una media hora.
- El prototipo ha logrado los objetivos.
- Herramienta prometedora.
- Aspectos del prototipo que podrían mejorarse:
 - Interfaz de usuario más claro.
 - Funcionalidad de reserva de citas más visible.

Conclusiones sobre el proyecto

- El prototipo es una herramienta prometedora para ayudar a las personas mayores a gestionar su atención médica.
- El prototipo es fácil de usar y útil para las personas mayores.
- Hay algunos aspectos del prototipo que podrían mejorarse.
- Mejorar la usabilidad del prototipo.
- Incluir nuevas funcionalidades que sean útiles para las personas mayores.
- Realizar pruebas con un grupo más amplio de usuarios.