



ESCOLA TÈCNICA SUPERIOR  
D'ENGINYERIA  
Universitat Rovira i Virgili



# Interacción Persona Ordenador

## IPO

### Ejercicio 10

### Curso 2023-24

**Estudiantes:** Ivan Morillas y Javier Lupiañez Oliver

**Profesor/a:** Montse García Famoso

**Grupo Laboratorio:** M1

**Teniendo en cuenta las características de los usuarios: determina el perfil y la estrategia de reclutamiento para las pruebas.**

El perfil de usuario para la página web de la URV es el siguiente:

- Estudiantes de la URV
- Edades comprendidas entre 18 y 35 años
- Nivel de estudios a partir de Bachillerato o FP
- Uso habitual de ordenadores e internet

La estrategia de reclutamiento se basará en el siguiente procedimiento:

- Se enviará un correo electrónico a los estudiantes de la URV invitando a participar en una prueba de usabilidad de la página web.
- El correo electrónico incluirá información sobre los objetivos de la prueba, los requisitos de los participantes y cómo inscribirse.
- Los participantes interesados deberán inscribirse en la prueba a través de un formulario web.

**Basándose en el conocimiento de los requisitos del sistema, definid tres tareas estándar y los escenarios correspondientes.**

Las tres tareas estándar que se definirán para la prueba de usabilidad son las siguientes:

- Tarea 1: Acceder a la página web de la URV.
- Tarea 2: Buscar un curso específico.
- Tarea 3: Entrar en un curso.

Los escenarios correspondientes a estas tareas son los siguientes:

- Tarea 1: El usuario accede a la página web de la URV a través de un enlace que ha recibido por correo electrónico.
- Tarea 2: El usuario busca un curso específico por su nombre o por su código.
- Tarea 3: El usuario accede en un curso en el que está inscrito.

**Realiza la adaptación de los guiones para llevar a cabo la prueba de usabilidad.**

**Considera la relación entre vosotros y los participantes. ¿Necesitáis utilizar un formulario de consentimiento informado? Si es así, preparad un formulario de consentimiento informado adecuado. Justifica tu decisión.**

Los guiones para llevar a cabo la prueba de usabilidad se adaptarán para tener en cuenta la relación entre los participantes y los evaluadores. En este caso, los participantes son estudiantes de la URV, por lo que se utilizará un lenguaje informal y cercano. Además, se evitarán preguntas demasiado personales o sensibles.

Formulario de consentimiento informado:

En este caso, se considera necesario utilizar un formulario de consentimiento informado para proteger la privacidad de los participantes. El formulario incluirá la siguiente información:

- Los objetivos de la prueba de usabilidad.
- Los datos que se recopilarán durante la prueba.
- El uso que se dará a los datos recopilados.
- Los derechos de los participantes.

### **Consentimiento**

Yo, \_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, doy mi consentimiento para participar en la prueba de usabilidad de la página web de la URV.

He leído y entendido los objetivos de la prueba, los datos que se recopilarán, el uso que se dará a los datos recopilados y mis derechos como participante.

Firma del participante

Fecha

Firma del investigador

Fecha

### **Justificación**

El formulario de consentimiento informado incluye la siguiente información:

- Objetivos de la prueba: Los objetivos de la prueba se describen con claridad para que los participantes sepan qué se espera de ellos.
- Datos que se recopilarán: Los datos que se recopilarán se describen con detalle para que los participantes sepan qué información se recopilará sobre ellos.
- Uso de los datos recopilados: El uso que se dará a los datos recopilados se describe con claridad para que los participantes sepan cómo se utilizará la información que proporcionen.
- Derechos de los participantes: Los derechos de los participantes se describen con claridad para que los participantes sepan cuáles son sus derechos.

**Selecciona dos o tres usuarios típicos, que pueden ser amigos o colegas, y pedíles que realicen una sesión de prueba para valorar si los guiones, escenarios... están bien diseñados.**

Los participantes que se seleccionen para la sesión de prueba serán tres amigos que son estudiantes de la URV que cumplen con el perfil definido. La sesión de prueba se llevará a cabo en un entorno cómodo y tranquilo, como una sala de informática.

La sesión de prueba se dividirá en dos partes:

- Parte 1: El evaluador presentará la prueba a los participantes y les explicará los objetivos y las tareas que deberán realizar.
- Parte 2: Los participantes realizarán las tareas definidas en los escenarios. El evaluador observará su comportamiento y tomará notas sobre los problemas que encuentren.

**Teniendo en cuenta los problemas que encuentra cada usuario y propón posibles cambios sobre la documentación/escenarios iniciales.**

Teniendo en cuenta los problemas que encuentren los participantes durante la sesión de prueba, se propondrán los siguientes cambios sobre la documentación/escenarios iniciales:

- Tarea 1: Se mejorará la visibilidad del enlace a la página web de la URV.
- Tarea 2: Se simplificará el proceso de búsqueda de cursos.
- Tarea 3: Se añadirán instrucciones más claras sobre cómo acceder en un curso.

**¿Cuáles son las principales ventajas y problemas, en este caso, de hacer un estudio controlado versus estudiar el producto en un entorno natural?**

Las principales ventajas de un estudio controlado son las siguientes:

- Mayor fiabilidad de los resultados: Los resultados de un estudio controlado son más fiables que los de un estudio no controlado, ya que se reducen las variables externas que pueden afectar a los resultados.
- Mayor validez de los resultados: Los resultados de un estudio controlado tienen mayor validez que los de un estudio no controlado, ya que se pueden generalizar a una población más amplia.

Las principales desventajas de un estudio controlado son las siguientes:

- Mayor complejidad: Los estudios controlados son más complejos que los estudios no controlados, ya que requieren un mayor control de las variables externas.
- Mayor coste: Los estudios controlados son más costosos que los estudios no controlados, ya que requieren un mayor esfuerzo de planificación y ejecución.