



Interacción Persona Ordenador IPO Ejercicio 6 Curso 2023-24

Estudiantes: Ivan Morillas y Javier Lupiañez Oliver

Profesor/a: Montse García Famoso

Grupo Laboratorio: M1

Tarjetas Contactless:

Las tarjetas contactless funcionan mediante una tecnología que permite la comunicación entre dos dispositivos. En el caso de les tarjetas contactless, el dispositivo emisor es la tarjeta i el dispositivo receptor es el lector del terminal.

A priori el funcionamiento que creemos tiene, es el siguiente: la información del pagador está contenida en el chip de la tarjeta de manera que cuando esta se acerca al lector se obtiene el número de tarjeta leída y la cuenta bancaria vinculada a esta. El lector tiene el resto de información necesaria para la trasferencia, es decir la cuenta destino (la cuenta bancaria del negocio vinculada al lector) la cantidad del pago y resto de información vinculada al negocio, pero no al cliente.

- 1. ¿Qué información se envía entre la tarjeta i el lector cuando se acercan?
- <u>Identificador de la tarjeta:</u> Un número único que identifica la tarjeta.
- <u>Data de caducidad:</u> La data en qué la tarjeta caduca.
- <u>Límite de despesa:</u> La cantidad máxima que se puede gastar con la tarjeta.
- <u>Código de autenticación:</u> Un código aleatorio que se utiliza per verificar la identidad del titular de la tarjeta.
- 2. ¿Cuál es el importe máximo que podéis pagar con una tarjeta sin contacto?
- En España, el importe máximo qué se puede pagar con una tarjeta sin contacto es de 50.
- 3. ¿Por qué hay un límite superior?
- Para evitar posibles fraudes y pagos no deseados.
- 4. ¿Cuántas veces podéis utilizar una tarjeta sin contacto al día?
- En España, no hay un límite máximo de veces que se pueda utilizar una tarjeta sin contacte al día.
- 5. ¿Qué pasa si tenéis dos tarjetas sin contacto en la misma cartera?
- Si tienes dos tarjetas sin contacto en la misma cartera, es posible que ambas tarjetas se detecten por el lector del TPV. Esto puede suceder si las tarjetas están muy juntas o si el lector no está bien calibrado.
- 6. ¿Qué pasa cuando os roben la tarjeta sin contacto y lo notificáis al banco?
- Cuando se notifica al banco que se ha robado una tarjeta sin contacto, el banco suele bloquear la tarjeta inmediatamente. Esto evitará que la tarjeta se utilice para realizar pagos.
- El banco también emitirá una nueva tarjeta al titular de la tarjeta. La nueva tarjeta tendrá un nuevo número de tarjeta y un nuevo código PIN.
- El titular de la tarjeta no será responsable de los cargos realizados con la tarjeta robada después de que se haya notificado al banco el robo.