

Manual de Usuario del Aplicativo Sorora

Fundación Universitaria del Areandina

Bogota D.c, Bogota D.c

2025

Tabla de Contenido

| | |
|-------------------------------------|----|
| 1. Presentación del Documento..... | 8 |
| 2. Interfaces - Sorora..... | 8 |
| 2.1 Menú Hamburguesa..... | 8 |
| 2.2 Pie de Página..... | 10 |
| 2.3 Splash Screen..... | 10 |
| 2.4 Página Principal..... | 13 |
| 2.5 ¿Qué puedo hacer?..... | 14 |
| 2.5.1 Tips..... | 16 |
| 2.5.2 Rutas de atención..... | 18 |
| 2.5.3 Acciones Alternativas..... | 21 |
| 2.6 ¿Quiénes son mis redes?..... | 23 |
| 2.6.1 Redes de confianza..... | 24 |
| 2.6.2 Conecta..... | 27 |
| 2.6.3 Testimonios..... | 29 |
| 2.7 Red Cuéntanos..... | 31 |
| 2.8 Podcast - Areandina..... | 33 |
| 2.9 Podcast..... | 34 |
| 2.10 Mi Diario..... | 35 |
| 2.11 Créditos..... | 39 |
| 2.12 Mi Perfil Sorora..... | 40 |
| 3. Autentificación de Usuarios..... | 42 |

| | |
|-------------------------------|----|
| 3.1 Inicio de sesión..... | 42 |
| 3.2 Registro de Usuarios..... | 44 |
| 3.3 Recuperar Contraseña..... | 45 |
| 3.4 Cerrar Sesión..... | 48 |
| 4. Exámenes..... | 49 |

Tabla de Ilustraciones

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Control de versiones - Sorora..... | 8 |
| Ilus 1. Menú Hamburguesa..... | 9 |
| Ilus 2. Estructura del Menú Hamburguesa..... | 9 |
| Ilus 3. Opciones de autenticación - Menú Hamburguesa..... | 9 |
| Ilus 4. Menú Auxiliar..... | 10 |
| Ilus 5. Splash Screen..... | 11 |
| Ilus 6. Conocer Sorora - Splash Screen..... | 11 |
| Ilus 7. Modal - Splash Screen..... | 12 |
| Ilus 8. Ingresar a Sorora - Splash Screen..... | 12 |
| Ilus 9. Página Principal - Parte Nro 1..... | 13 |
| Ilus 10. Página Principal - Parte Nro 2..... | 14 |
| Ilus 11. Ingresar a ¿Qué puedo hacer?..... | 14 |
| Ilus 12. ¿Qué puedo hacer? - Página Principal..... | 15 |
| Ilus 13. Sección ¿Qué puedo hacer?..... | 15 |
| Ilus 14. Ingresar a la sección Tips..... | 16 |
| Ilus 15. Interfaz Tips..... | 17 |

| | |
|--|----|
| Ilus 16. Detalle del Tip - Parte Nro 1..... | 17 |
| Ilus 17. Detalle del Tip - Parte Nro 2..... | 18 |
| Ilus 18. Ingresar a la sección Rutas de Atención..... | 19 |
| Ilus 19. Interfaz de las Rutas de Atención..... | 19 |
| Ilus 20. Detalle de la Ruta de Atención - Parte Nro 1..... | 20 |
| Ilus 21. Detalle de la Ruta de Atención - Parte Nro 1..... | 20 |
| Ilus 22. Sección al Detalle - Rutas de Atención..... | 20 |
| Ilus 23. Ingresar a la sección de Acciones Alternativas..... | 21 |
| Ilus 24. Interfaz de Acciones Alternativas..... | 22 |
| Ilus 25. Detalle - Acciones Alternativas..... | 22 |
| Ilus 26. ¿Quiénes son mis redes? - Página Principal..... | 23 |
| Ilus 27. ¿Quiénes son mis redes? - Menú Hamburguesa..... | 23 |
| Ilus 28. Interfaz ¿Quiénes son mis redes? - Parte Nro 1..... | 24 |
| Ilus 29. Interfaz ¿Quiénes son mis redes? - Parte Nro 2..... | 24 |
| Ilus 30. Ingresar a la sección Redes de Confianza..... | 25 |
| Ilus 31. Interfaz de Redes de Confianza..... | 25 |
| Ilus 32. Agregar Red - Redes de Confianza..... | 26 |
| Ilus 33. Formulario de agregación - Redes de Confianza..... | 26 |
| Ilus 34. Alerta de confirmación - Redes de Confianza..... | 26 |
| Ilus 35. Icono de eliminación - Redes de Confianza..... | 27 |
| Ilus 36. Confirmar eliminación - Redes de Confianza..... | 27 |
| Ilus 37. Ingresar a la interfaz Conecta..... | 27 |

| | |
|--|----|
| Ilus 37. Interfaz de Conecta..... | 28 |
| Ilus 38. Foro de Facebook Conecta..... | 28 |
| Ilus 39. Ingresar a la interfaz de los Testimonios..... | 29 |
| Ilus 40. Interfaz de Testimonios..... | 30 |
| Ilus 41. Seleccionar testimonio..... | 30 |
| Ilus 42. Detalle del testimonio..... | 31 |
| Ilus 43. Ingresar a la Red Cuéntanos - Menú Hamburguesa..... | 32 |
| Ilus 44. Interfaz Red Cuéntanos..... | 32 |
| Ilus 45. Ingreso al foro Cuéntanos..... | 32 |
| Ilus 46. Ingresar al Podcast - Areandina..... | 33 |
| Ilus 47. Interfaz Podcast - Areandina..... | 34 |
| Ilus 48. Ingresar a la interfaz Podcast..... | 34 |
| Ilus 49. Interfaz de los Podcast..... | 35 |
| Ilus 50. Mi Diario - Menú Hamburguesa..... | 36 |
| Ilus 51. Mi Diario - Menú Auxiliar..... | 36 |
| Ilus 52. Interfaz Mi Diario..... | 36 |
| Ilus 53. Agregar nota - Mi Diario..... | 37 |
| Ilus 54. Formulario de agregaciòn - Mi Diario..... | 37 |
| Ilus 55. Icono de actualización - Mi Diario..... | 37 |
| Ilus 56. Formulario de actualización - Mi Diario..... | 38 |
| Ilus 57. Icono de eliminación - Mi Diario..... | 38 |
| Ilus 58. Confirmar Eliminación - Mi Diario..... | 38 |

| | |
|---|----|
| Ilus 59. Créditos - Menú Hamburguesa..... | 39 |
| Ilus 60. Interfaz de los créditos..... | 39 |
| Ilus 61. Seleccionar Crédito - Créditos..... | 40 |
| Ilus 62. Detalle - Créditos..... | 40 |
| Ilus 63. Mi perfil Sorora - Menú Auxiliar..... | 41 |
| Ilus 64. Interfaz de Mi Perfil Sorora..... | 41 |
| Ilus 65. Actualizar grupo sociodemográfico - Mi Perfil Sorora..... | 42 |
| Ilus 66. Iniciar Sesión - Menú Hamburguesa..... | 43 |
| Ilus 67. Formulario de inicio de sesión..... | 43 |
| Ilus 68. Confirmación de inicio de sesión..... | 44 |
| Ilus 69. Registrarse - Menú Hamburguesa..... | 44 |
| Ilus 70. Formulario de registro..... | 45 |
| Ilus 71. Opción de ¿Olvidaste la contraseña?..... | 46 |
| Ilus 72. Enviar correo - ¿Olvidaste la contraseña?..... | 46 |
| Ilus 73. Recuperación de contraseña (correo) - ¿Olvidaste la contraseña?..... | 47 |
| Ilus 74. Cambiar y confirmar contraseña..... | 47 |
| Ilus 75. Contraseña restablecida..... | 48 |
| Ilus 76. Cerrar sesión..... | 48 |
| Ilus 77. Exámenes - Menú Hamburguesa..... | 49 |
| Ilus 78. Exámenes - Página Principal..... | 50 |
| Ilus 79. Interfaz de los Exámenes..... | 50 |
| Ilus 80. Síndrome de la rana hervida..... | 51 |

| | |
|-------------------------------------|----|
| Ilus 81. Estructura del examen..... | 51 |
| Ilus 82. Resultado - Examen..... | 52 |

Control de Versiones

| Fecha | Versión | Descripción | Autor |
|------------|---------|--|---|
| 06/07/2025 | 1.0 | Primera versión del manual de usuario del aplicativo Sorora. | Ivan David Palmar Martinez Profesional Web y Multimedia. Fundación Universitaria del Areandina. |

Tabla 1. Control de versiones - Sorora. Autoría Propia.

1. Presentación del documento

El objetivo principal de la creación del manual de usuario para el sistema de información Sorora es, poder guiar a los diferentes usuarios finales a través de todas las funcionalidades con las que cuenta el aplicativo para los roles de administrador y usuario con un registro efectivo que podrá ser parte del aplicativo a través del registro e inicio de sesión con los que cuenta el sistema de información. El presente documento sirve como un paso a paso o guía de todas las opciones que tiene en este caso el usuario registrado dentro del aplicativo. Es importante tener en cuenta que el Manual de Usuario es para documentar las diferentes interfaces y opciones del sistema de información, no se debe tomar como curso ni guía de aprendizaje, y por último es importante aclarar que la persona que realice la lectura del documento debe de tener conocimientos básicos en el uso del dispositivo móvil pertinente que se utilice para la lectura del manual de usuario. Gracias por leer la presentación del Manual de Usuario del sistema de información Sorora; espero pueda ser de mucha ayuda en la navegación interna del sistema

2. Interfaces - Sorora

2.1 Menú Hamburguesa

El menú hamburguesa es la sección del aplicativo donde se despliegan todos los links de las diferentes interfaces a través de un icono de tres líneas que hace que todas las diferentes interfaces sean accesibles por los usuarios. Una vez se accede, se desplegará un menú donde se encuentran tres ítems: primero, el logo de Sorora; segundo, se podrán ver las opciones tales como: inicio, ¿Cómo va mi relación?, Red cuéntanos, créditos, Mi Diario, etc.; y por último, se encuentra el logo de una x, que

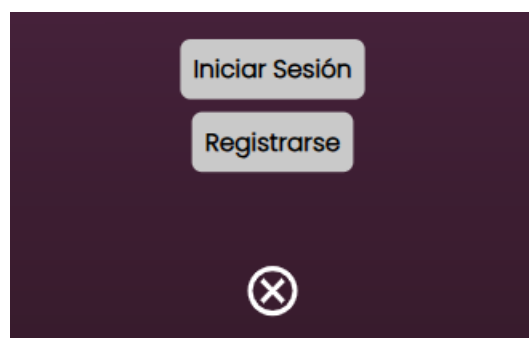
es el que hace posible el cierre del menú hamburguesa, y además el menú cuenta con las opciones de autenticación, tanto de registro como de inicio de sesión.



Ilus 1. Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 2. Estructura del Menú Hamburguesa. Autoría Propia.

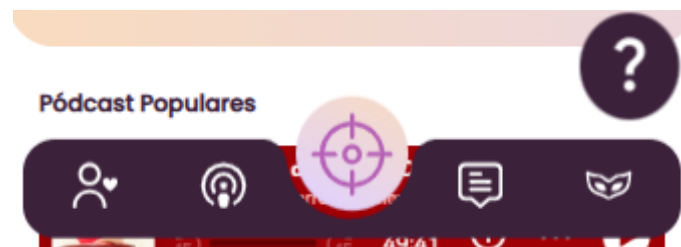


Ilus 3. Opciones de autenticación - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.

2.2 Pie de página

El pie de página es el menú auxiliar con el que cuenta la aplicación de Sorora. Es un menú que se encuentra en la parte inferior de cada interfaz y es básicamente donde se hallan las opciones directas para cuando el usuario haya o no haya iniciado sesión. El menú cuenta con un botón que hace referencia a las ayudas con las que cuenta el sistema, entre ellas el manual de usuario. Para identificar dicho botón, solamente hay que dirigirse a la parte inferior derecha.

El menú también cuenta con cuatro secciones: la primera es para revisar el perfil de las usuarias, la segunda es para ponerse al tanto de todos los diferentes podcast que son añadidos al sistema, la tercera sección es la parte de "Mi diario", que es un atajo para poder gestionar las notas propias de las usuarias, y por último se encuentra el apartado de los diferentes testimonios que hacen referencia a situaciones por las que también han pasado las mujeres en su ámbito de pareja.



Ilus 4. Menú Auxiliar. Autoría Propia.

2.3 Splash Screen

La Splash Screen es la primera interfaz que se puede evidenciar al momento de entrar a la aplicación, la función de la Splash Screen es hacer un pequeño resumen del concepto principal sobre lo que se trata Sorora, la interfaz cuenta con una sección para los visitantes nuevos donde pueden dar click sobre un botón y aparecerá una ventana emergente con contenidos como un video explicativo de Sorora y un texto descriptivo de lo que es Sorora, además la ventana emergente contará con las opciones de cierre para seguir con la navegación y con un botón que redirigirá a la usuaria a un enlace al formulario de registro para todos los usuarios que son nuevos dentro del aplicativo, el segundo ítem que presenta la Splash Screen es el logo en blanco de Sorora y, por último, se encuentra un apartado de que si el usuario ya se encuentra registrado puede acceder a la aplicación con un flujo continuo a la página principal.



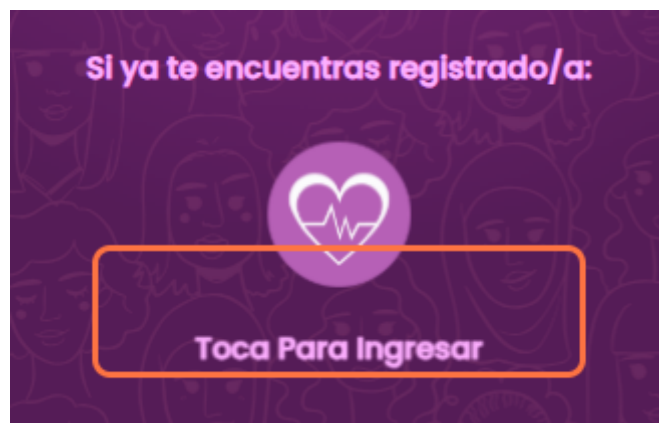
Ilus 5. Splash Screen. Autoría Propia.



Ilus 6. Conocer Sorora - Splash Screen. Autoría Propia.



Ilus 7. Modal - Splash Screen. Autoría Propia.



Ilus 8. Ingresar a Sorora - Splash Screen. Autoría Propia.

2.4 Página Principal

La página principal se encuentra justo después de acceder a través de la interfaz Splash Screen, la página principal es donde se encuentra toda la información a la cual se puede acceder de una manera más rápida sin usar el menú auxiliar ni el menú hamburguesa aunque claramente se encuentra disponible para el uso inmediato.

La sección de página principal cuenta con tres pequeñas secciones accesibles e informativas, la primera sección se basa en 3 apartados a los cuales las usuarias pueden acceder directamente, los apartados son ¿Cómo va mi relación?, ¿Qué puedo hacer? y ¿Quiénes son mis redes?, la segunda sección es para poder conocer todas las diferentes rutas de atención que hacen parte del aplicativo, la sección se muestra con un título, un subtítulo, un botón y una imagen alusiva a las rutas de atención, y además en la tercera sección se encuentran los últimos dos podcast subidos por los administradores al aplicativo donde se pueden escuchar desde el aplicativo o dirigirse a Spotify directamente.



Ilus 9. Página Principal - Parte Nro 1. Autoría Propia.

Pódcast Populares

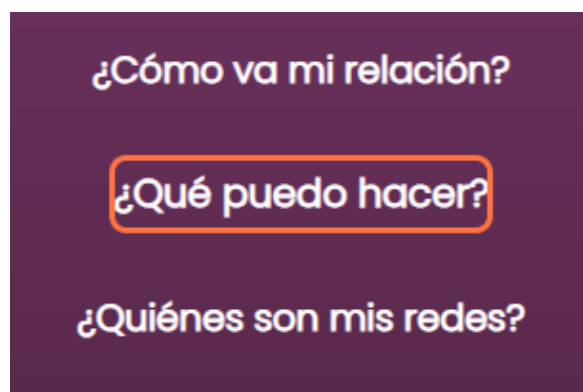


Ilus 10. Página Principal - Parte Nro 2. Autoría Propia.

2.5 ¿Qué puedo hacer?

Para poder acceder a la sección hay dos maneras, la primera es desde el menú hamburguesa eligiendo el enlace que se llama '¿Qué puedo hacer?' y la segunda opción es desde la página principal en la parte superior donde aparece un recuadro anaranjado que explícitamente deja evidenciar que se puede acceder a la sección, el recuadro cuenta con una imagen y el título de la sección.

La sección de '¿Qué puedo hacer?', es una de las secciones principales del aplicativo Sorora en la cual se encuentran las secciones de los tips, rutas de atención y acciones alternativas para que las usuarias puedan tener una guía clara de todas las acciones que pueden tener sobre una relación de violencia o de maltrato. La sección es presentada con un texto descriptivo y una imagen que sirve para referenciar en qué parte de la aplicación se encuentra la usuaria, y además se encuentran tres secciones específicas para la guía emocional en una tonalidad anaranjada con iconos alusivos a cada sección además de títulos y subtítulos correspondientes a cada ítem de la sección.



Ilus 11. Ingresar a ¿Qué puedo hacer?. Autoría Propia.



Ilus 12. ¿Qué puedo hacer? - Página Principal. Autoría Propia.



Ilus 13. Sección ¿Qué puedo hacer?. Autoría Propia.

2.5.1 Tips

Para realizar el ingreso a la sección de los tips es necesario que la usuaria se encuentre directamente en la sección "¿Qué puedo hacer?" y dé clic en el primer recuadro que se enlista en la interfaz. El primer recuadro tiene un título alusivo a los tips, un subtítulo y una imagen referente a una relación de pareja saludable. El sistema validará si todo se ha dado correctamente y realizará la redirección a la interfaz que lista todos los tips.

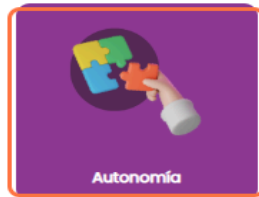
La sección de los "Tips" es la encargada de enlistar todos los diferentes tips o consejos que pueden ser útiles para las usuarias que investiguen a través de la sección "¿Qué puedo hacer?". Cada tip es un contenido dinámico con información interna, lo que quiere decir que cada tip que se muestra en la interfaz principal de los tips contiene información que puede ser accedida dando clic en el ícono del tip de interés. Cuando la usuaria dé clic en el tip que le haya llamado más la atención, el sistema presentará una interfaz en la cual se verá reflejada la información específica del tip como: el nombre del tip, la descripción del tip, una situación saludable y una situación negativa para que las usuarias puedan comparar ambas situaciones y verificar qué situación es la que corresponde más a su relación actual de pareja.



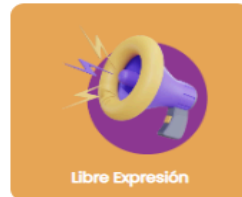
Ilus 14. Ingresar a la sección Tips. Autoría Propia.

Tips**¿Cómo es una relación saludable?**

Una relación saludable se caracteriza por tener fortalecido cada uno de los siguientes pilares: da click en cada uno y conoce más.



Autonomía



Libre Expresión

Ilus 15. Interfaz Tips. Autoría Propia.

Tips**AUTONOMÍA**

sentimental. No deben perder sus propios espacios ni dejar de hacer lo que más les gusta. "No somos medias naranjas, somos naranjas completas y cuando estamos en pareja somos dos naranjas que rodamos juntos por el camino de la vida"

**Situación con respuesta **saludable****

¿Qué hacemos los domingos con mi pareja?

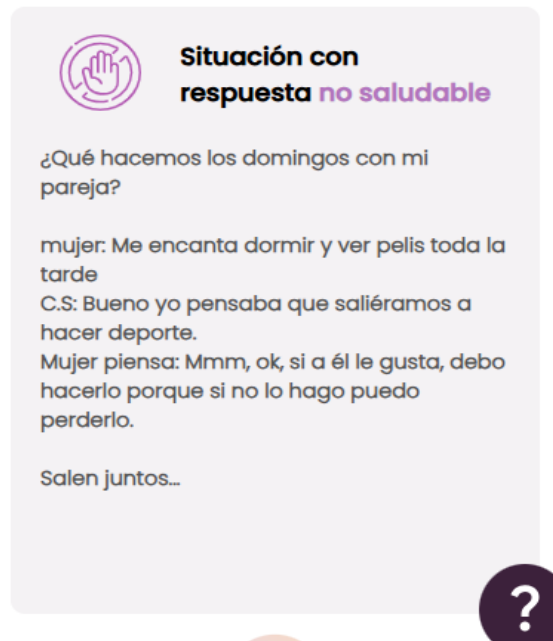
mujer: Me encanta dormir y ver pelis toda la tarde

C.S: Bueno yo pensaba que saliéramos a hacer deporte.

Mujer piensa: Mmm, ok, si a él le gusta, debo hacerlo porque si no lo hago puedo perderlo.

Salen juntos...

Ilus 16. Detalle del Tip - Parte Nro 1. Autoría Propia.



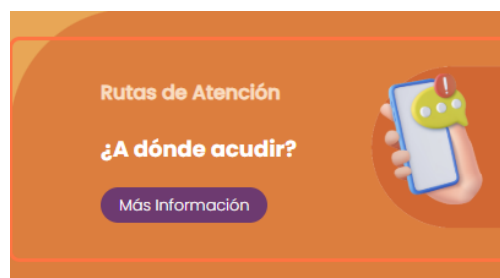
Ilus 17. Detalle del Tip - Parte Nro 2. Autoría Propia.

2.5.2 Rutas de atención

Para acceder a las rutas de atención es necesario encontrarse en la interfaz principal "¿Qué puedo hacer?" y allí seleccionar el segundo ítem que hará referencia a las rutas de atención con las que actualmente cuenta el sistema de información.

La sección de "Rutas de atención" es una sección que está enfocada netamente en contactos importantes que las usuarias requieran en un momento de alta criticidad en su relación de pareja. La sección se presenta con un listado de todas las diferentes rutas de atención más importantes, como por ejemplo: violencia física y sexual, violencia social, violencia económica, etc.

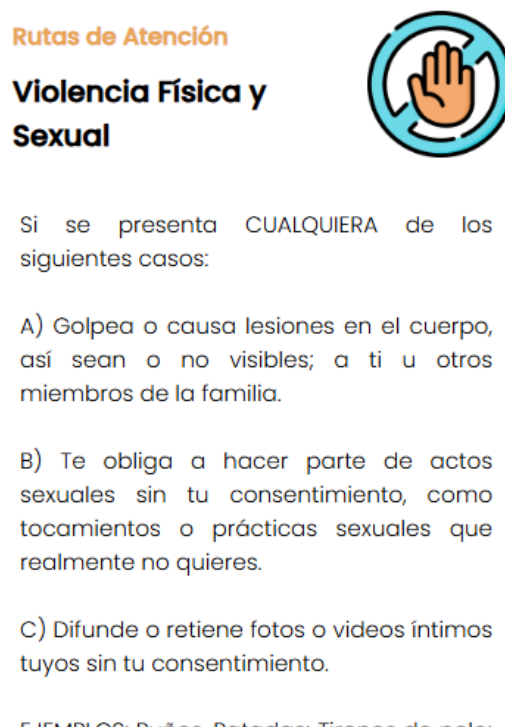
La sección permite ingresar a cada una de las rutas de atención para poder conocer su información específica. La interfaz que presenta las rutas de atención específicas muestra el nombre de la ruta, la imagen de la ruta, la descripción completa de la ruta de atención y, por último, muestra las diferentes secciones de interés con las que cuenta la ruta de atención. Cada sección es accesible a través de un clic que permitirá visualizar la información específica de la sección mediante una ventana emergente.



Ilus 18. Ingresar a la sección Rutas de Atención. Autoría Propia.



Ilus 19. Interfaz de las Rutas de Atención. Autoría Propia.



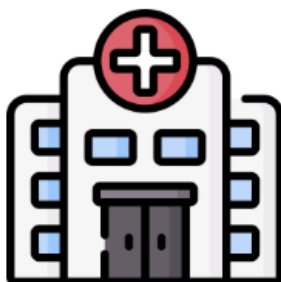
Ilus 20. Detalle de la Ruta de Atención - Parte Nro 1. Autoría Propia.

Las secciones correspondientes a la ruta de atención con información específica se listarán en el siguiente apartado, da click en la que quieras ver.



Ilus 21. Detalle de la Ruta de Atención - Parte Nro 2. Autoría Propia.

1. Atención Hospitalaria



-Si es una emergencia vital debes solicitar ayuda inmediata a la línea de ambulancias 123, deben enviarte una aunque no estés afiliada a sistema de salud.

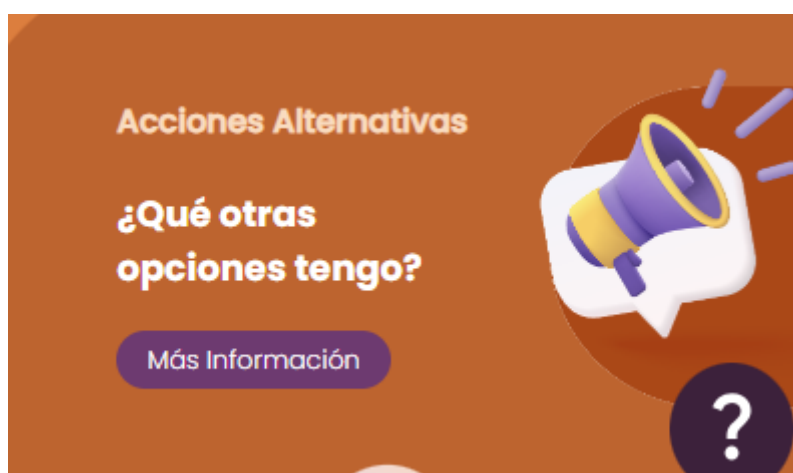
-Si puedes desplazarte a un hospital, puedes acercarte al hospital más cercano, dado que si es una urgencia deben atenderte

Ilus 22. Sección al Detalle - Rutas de Atención. Autoría Propia.

2.5.3 Acciones Alternativas

Para poder acceder a la sección de 'Acciones Alternativas' es necesario encontrarse en la sección principal que es '¿Que puedo hacer?' y allí dirigirse al último ítem que será un recuadro anaranjado oscuro con un título, subtítulo y una imagen alusiva a las acciones alternativas, cuando la usuaria de clic en el recuadro, el sistema le redirigirá a la interfaz de las acciones alternativas.

La sección de 'Acciones Alternativas' es la encargada de disponer a mano de las usuarias todas esas acciones que pueden realizar cuando se encuentran viviendo experiencias dolorosas en una relación que no es nada saludable, cada acción alternativa cuenta con recursos internos como podcast, videos de youtube, foros, paginas web, paginas de instagram, etc. La sección cuenta con una interfaz que permite la visualización de todas las diferentes acciones alternativas que han sido agregadas o gestionadas dentro del aplicativo, cada acción alternativa tienen un icono de 'Ver más' que permite a las usuarias visualizar la información detallada de esa acción alternativa en específico, información como; los recursos multimedia y una descripción de la acción alternativa.



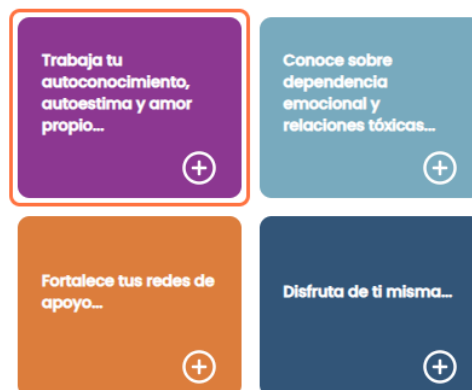
Ilus 23. Ingresar a la sección de Acciones Alternativas. Autoría Propia.

Acciones Alternativas

¿Qué otras opciones tengo?



A veces cuando vivimos experiencias dolorosas o confusas en una relación no siempre queremos ir afuera, así que es momento de ir adentro. Aquí encontrarás acceso a recursos y alternativas que pueden ayudarte para cuidarte y trabajar contigo misma.



Ilus 24. Interfaz de Acciones Alternativas. Autoría Propia.

Acciones Alternativas

Trabaja tu autoconocimiento, autoestima y amor propio

Para poder tener relaciones saludables es importante que puedas y sepas cómo disfrutar y sentirte bien contigo misma. Aquí te ofrecemos algunas opciones para que inicies este camino.

Aquí te ofrecemos algunas opciones para que inicies en este camino:



Ilus 25. Detalle - Acciones Alternativas. Autoría Propia.

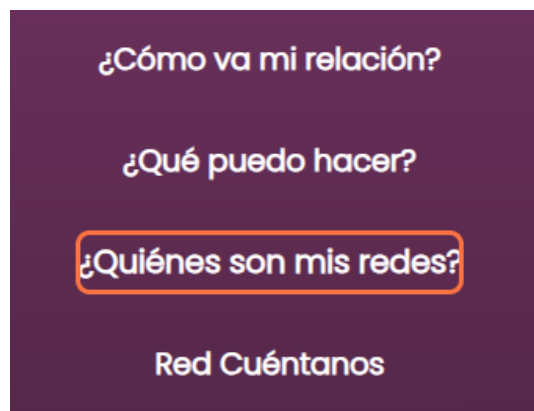
2.6 ¿Quiénes son mis redes?

Para poder acceder a esta funcionalidad hay dos opciones bastante claras que permiten realizar la navegación: la primera opción es desde la página principal dando clic al recuadro de tonalidad azul que lleva por título "¿Quiénes son mis redes?" y la segunda opción de acceso es a través del menú hamburguesa seleccionando la opción que se llama igual que la sección en cuestión.

La funcionalidad de "¿Quiénes son mis redes?" es una sección principal dentro del aplicativo, ya que es un apartado que reúne secciones auxiliares muy importantes como lo son las redes de confianza, conecta y los testimonios. El principal objetivo es que las usuarias tengan opciones de contacto directo, indirecto y que puedan ver las experiencias propias de otras mujeres que han experimentado lo mismo pero que han podido salir de esa situación desfavorable para ellas. La sección se presenta con un título en la parte superior, un texto descriptivo, una imagen, y tres secciones auxiliares representadas con título, subtítulos, imágenes y fondos de una tonalidad azul para hacer más amigable la experiencia para las usuarias.



Ilus 26. ¿Quiénes son mis redes? - Página Principal. Autoría Propia.



Ilus 27. ¿Quiénes son mis redes? - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 28. Interfaz ¿Quiénes son mis redes? - Parte Nro 1. Autoría Propia.



Ilus 29. Interfaz ¿Quiénes son mis redes? - Parte Nro 2. Autoría Propia.

2.6.1 Redes de Confianza

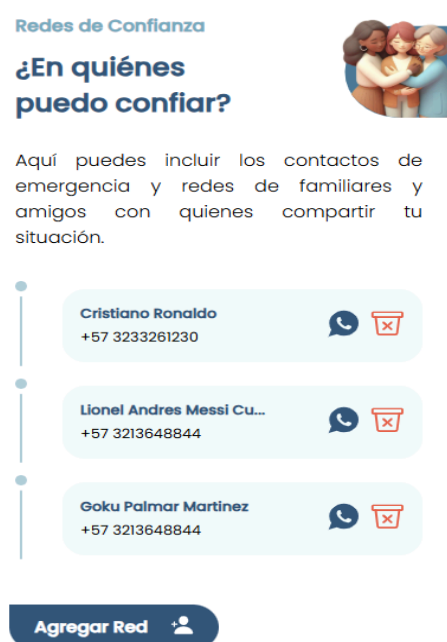
Para poder acceder a la sección "Redes de Confianza" es necesario que las usuarias hayan iniciado sesión previamente, ya que si no lo hacen, el sistema las redirigirá a la interfaz de inicio de sesión. Una vez las usuarias hayan iniciado sesión, deberán encontrarse en la sección de "¿Quiénes son mis redes?" y dirigirse

al primer ítem que hace referencia a las redes de confianza a través de un título y una imagen alusiva.

La sección "Redes de Confianza" está principalmente enfocada para que las usuarias tengan sus contactos de emergencia de una manera rápida sin necesidad de acceder a la aplicación de teléfono, sino que se les permita un acceso rápido a todos esos contactos cruciales que pueden ser de gran ayuda al momento de una situación difícil. La interfaz permite gestionar los contactos tanto en temas de visualización de las redes de confianza con el nombre, número telefónico y opción de acceder al WhatsApp directamente, como también la agregación a través de un formulario que pregunta por el nombre y el número telefónico de la persona que va a ser agregada a la red de confianza. También las usuarias podrán eliminar directamente las diferentes redes de confianza gracias al ícono de papelera que se encuentra en la parte derecha de cada red de confianza.



Ilus 30. Ingresar a la sección Redes de Confianza. Autoría Propia.




Ilus 31. Interfaz de Redes de Confianza. Autoría Propia.



Ilus 32. Agregar Red - Redes de Confianza. Autoría Propia.


Redes de Confianza

Tus propias redes de confianza




Bienvenida, usuaria. En esta sección tendrás la opción de poder agregar tus propias redes de confianza de tus contactos cercanos, como familia, amigos o conocidos que puedan ayudarte en los momentos más difíciles.

Nombre del Contacto:



Número del Contacto:



AGREGAR

BORRAR

Ilus 33. Formulario de agregación - Redes de Confianza. Autoría Propia.

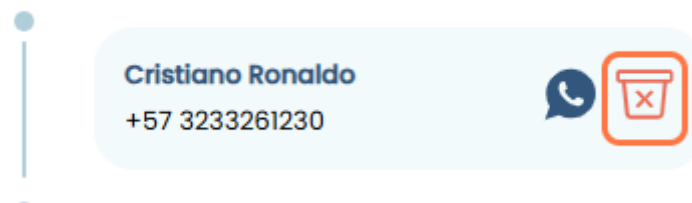


Red de confianza agregada

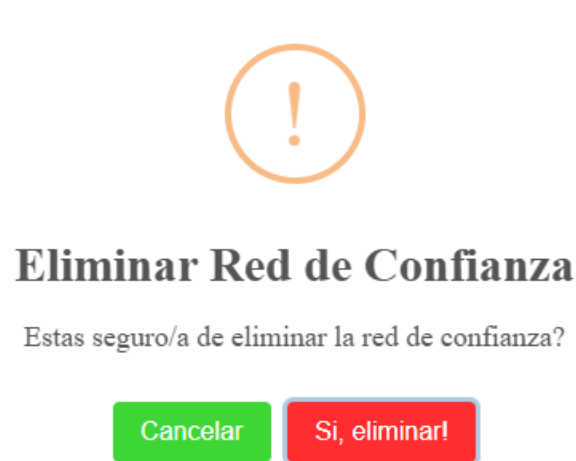
La red de confianza ha sido agregada correctamente.

Siguiente

Ilus 34. Alerta de confirmación - Redes de Confianza. Autoría Propia.



Ilus 35. Icono de eliminación - Redes de Confianza. Autoría Propia.



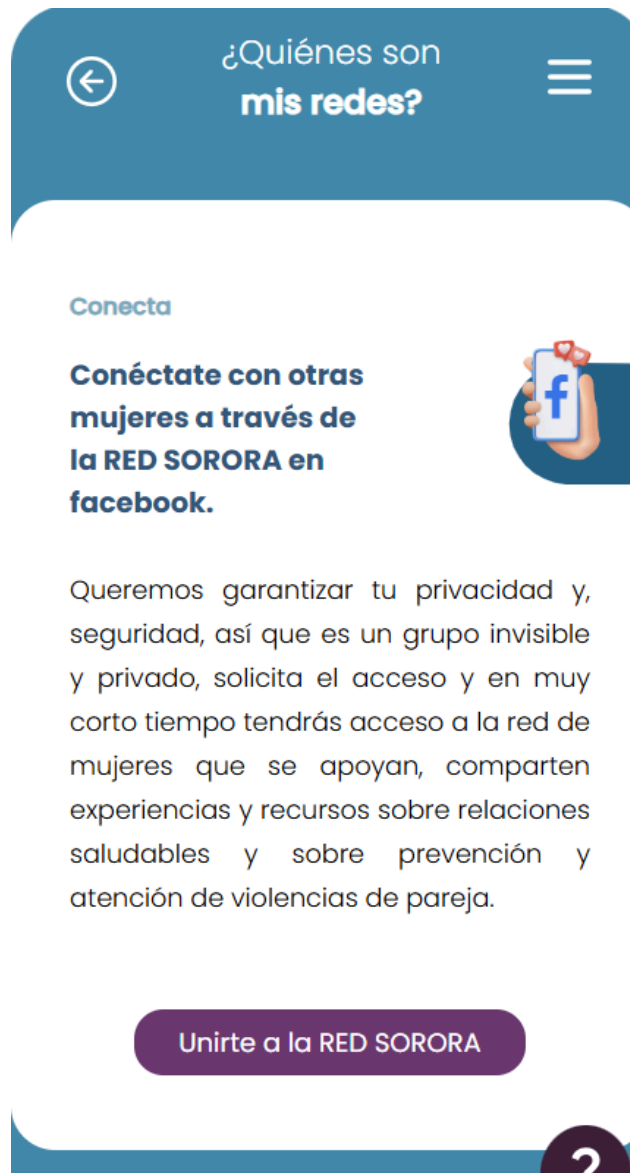
Ilus 36. Confirmar eliminación - Redes de Confianza. Autoría Propia.

2.6.2 Conecta

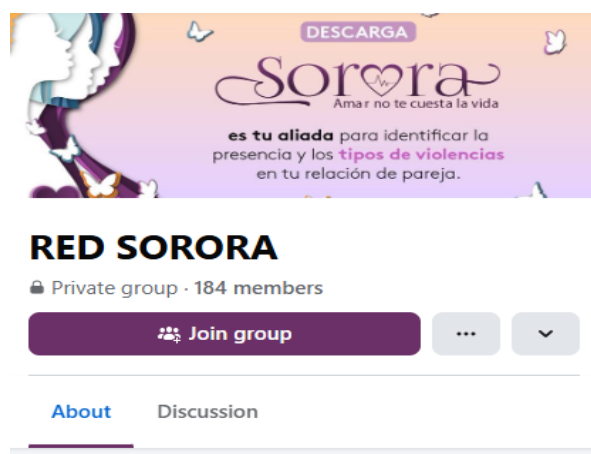
Para poder ingresar a la sección 'Conecta', es necesario encontrarse en la sección '¿Quiénes son mis redes?' y allí dar click en la segunda sección que aparece en tonalidad azul agua marina con el título 'Conecta', un texto descriptivo y la imagen alusiva del grupo de Facebook. Una vez se ingresa a la sección 'Conecta', se podrá evidenciar que es la sección que cuenta con un texto explicativo y un botón con un enlace que se encarga de facilitar a las usuarias un foro en Facebook donde se cuentan las diferentes historias de pareja que pueden ser útiles para las usuarias, además de contar con la intervención de recursos para formar parejas y ambientes saludables que rigen sobre una relación.



Ilus 37. Ingresar a la interfaz Conecta. Autoría Propia.



Ilus 37. Interfaz de Conecta. Autoría Propia.



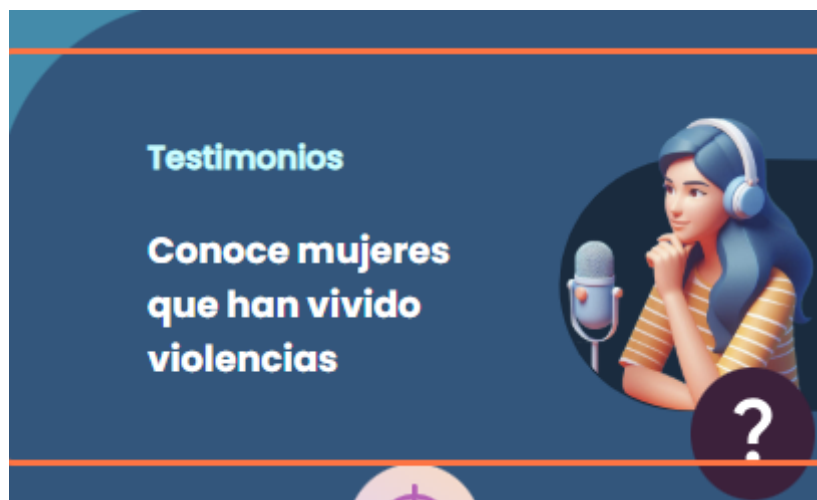
Ilus 38. Foro de Facebook Conecta. Autoría Propia.

2.6.3 Testimonios

Para acceder a la sección de "Testimonios" es necesario primero encontrarse situado/a en la sección "¿Quiénes son mis redes?" y allí dar clic sobre el último ítem o sección que se enlista. Para reconocer el enlace correcto de testimonios es muy sencillo, ya que es el ítem con una tonalidad azul más oscura que los demás, que se presenta con un título y una imagen referenciando a los testimonios.

La sección de "Testimonios" es una sección en la cual las usuarias podrán encontrar diferentes testimonios de personalidades famosas como cantantes o actrices que han tenido relaciones abusivas con sus parejas, las cuales no les han permitido avanzar o salir de ese ambiente totalmente autodestructivo. La sección se presenta con un título, un subtítulo y una imagen alusiva a la sección "Testimonios". Además, la sección como contenido tiene dos categorías para mostrar los diferentes testimonios: la primera categoría es "Lograron superar la violencia" y la segunda categoría es "Han pasado lo mismo que tú".

Cada testimonio se encuentra en un carrusel dinámico que permite la interacción y visualización de todos los testimonios pertenecientes a las categorías. Los testimonios son datos dinámicos que tienen la opción de visualizar toda la información del testimonio a través de un botón de play o un botón de un clip que es un enlace que referencia directamente al artículo de donde se extrajo el testimonio. El botón de play redirigirá a una interfaz la cual mostrará la información específica del testimonio seleccionado, información como: título, autora, testimonio, video ilustrativo y el artículo específico del testimonio.




Ilus 39. Ingresar a la interfaz Testimonios. Autoría Propia.

Testimonios



Conoce mujeres que han vivido violencias



Conoce a mujeres que lograron
superar la violencia:


 **Tina Turner:**

La famosa cantante Tina Turner fue
maltratada por su primer ...






Ilus 40. Interfaz de Testimonios. Autoría Propia.

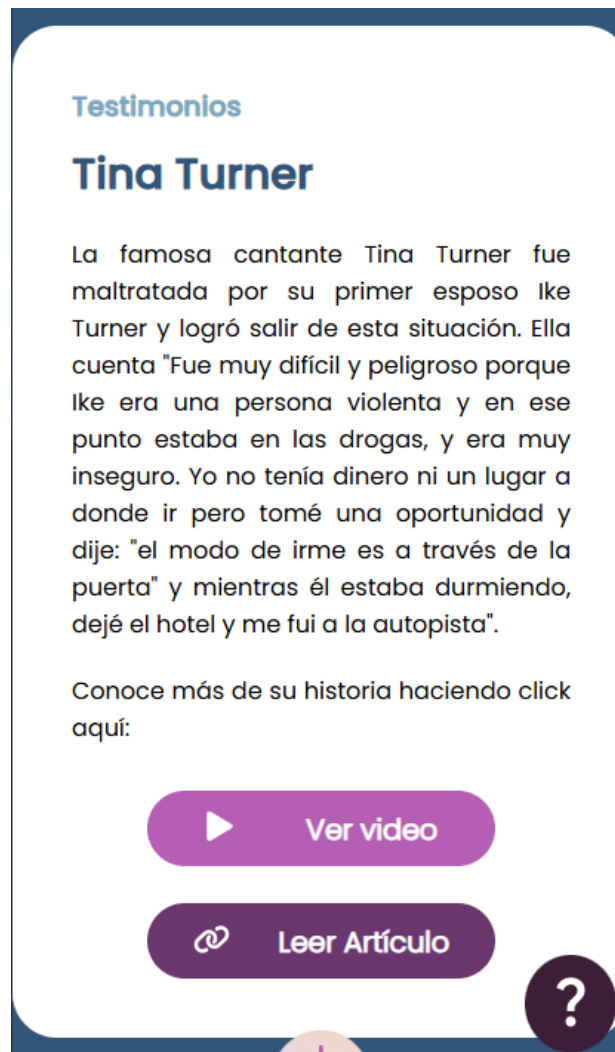
 **Tina Turner:**

La famosa cantante Tina Turner fue
maltratada por su primer ...





Ilus 41. Seleccionar testimonio. Autoría Propia.



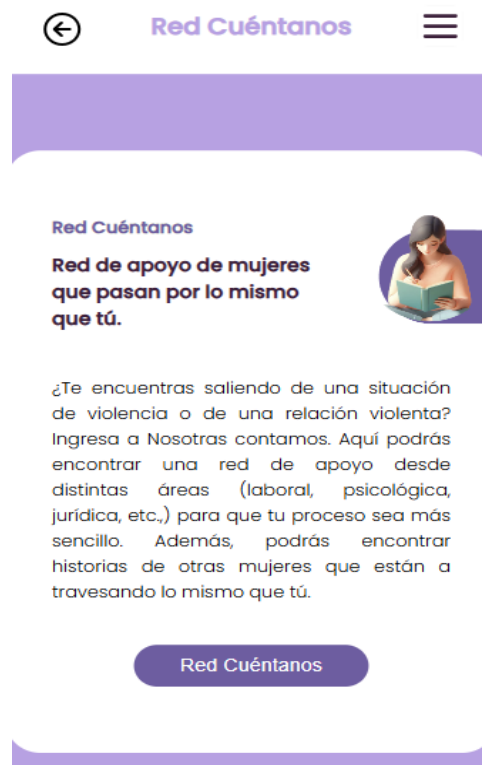
Ilus 42. Detalle del testimonio. Autoría Propia.

2.7 Red Cuéntanos

Para ingresar a la sección 'Red Cuéntanos' es necesario dar click sobre el menú hamburguesa para que se desplieguen todas las rutas donde es posible realizar el respectivo acceso, la opción 'Red Cuéntanos' se encuentra en la posición número cinco, la usuaria tendrá que dar click en la sección para posteriormente ser redirigida a una interfaz meramente explicativa que habla sobre la 'Red Cuéntanos', la Red Cuéntanos como interfaz tiene un título, un subtítulo, una imagen alusiva a la interfaz, un texto explicativo y por último lo más importante que es un botón que sirve como enlace para redireccionar a la Red de Empoderamiento que es una red de apoyo para mujeres sobrevivientes de maltratos o situaciones abusivas.

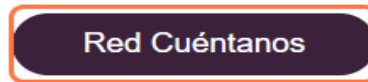


Ilus 43. Ingresar a la Red Cuéntanos - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 44. Interfaz Red Cuéntanos. Autoría Propia.

Además, podrás encontrar historias de otras mujeres que están a travesando lo mismo que tú.



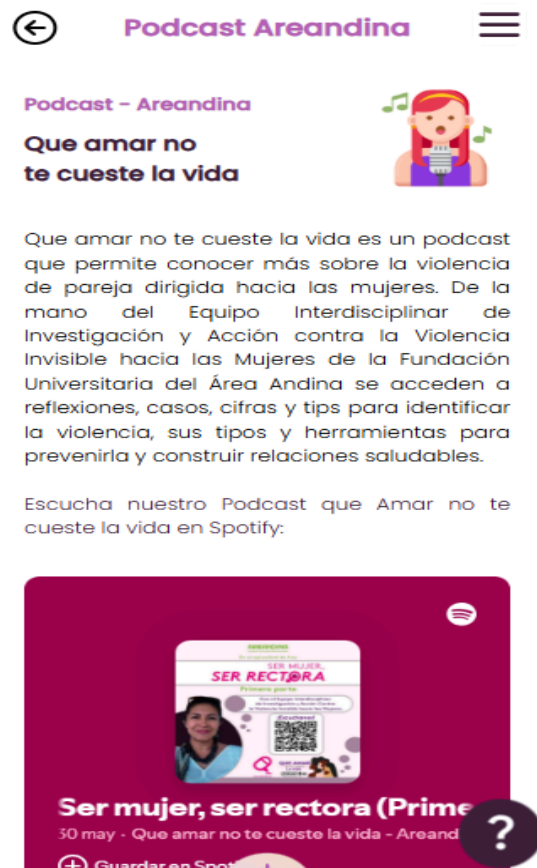
Ilus 45. Ingreso al foro Cuéntanos. Autoría Propia.

2.8 Podcast - Areandina

Para poder ingresar a la sección de 'Podcast - Areandina' es necesario nuevamente dirigirse al menú hamburguesa y dar click sobre él. Una vez que se despliegan las opciones del menú, aparecerá el enlace a la sección 'Podcast Areandina' en la posición número seis; la usuaria tendrá que dar click a esa sección. La sección de Podcast - Areandina está principalmente dirigida a promocionar el podcast interno que maneja la institución y aquí las usuarias podrán recibir consejos y ayudas al momento. La interfaz presenta el Podcast - Areandina con un título, un subtítulo, una imagen alusiva a las mujeres que poseen libre expresión, un texto descriptivo, el cual indica de qué se trata el podcast y para qué público en específico va dirigido, y, por último, aparecerá un componente de Spotify que tendrá una previsualización del Podcast con la opción de escucharlo directamente desde el aplicativo o, como segunda opción, las usuarias podrán dirigirse a Spotify para la escucha del Podcast.



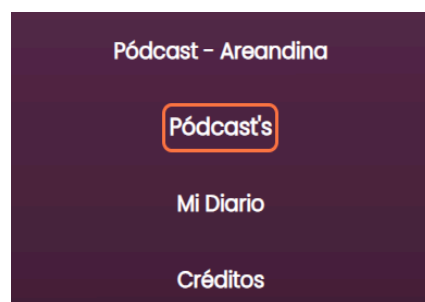
Ilus 46. Ingresar al Podcast - Areandina. Autoría Propia.



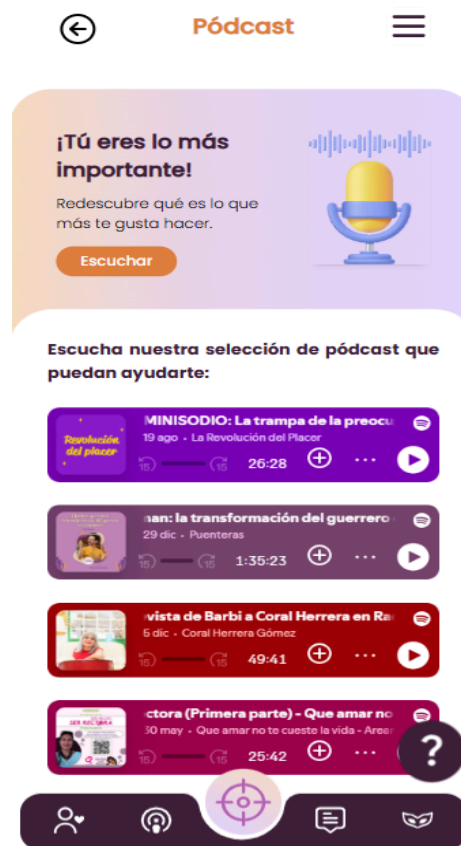
Ilus 47. Interfaz Podcast - Areandina. Autoría Propia.

2.9 Podcast

Para poder ingresar a la sección de los diferentes podcast y escuchar todos los recursos relacionados con la violencia de pareja y la superación personal, es necesario dirigirse al menú hamburguesa y dar click. Una vez que se dé click, se desplegarán las opciones y allí es donde los usuarios deberán dar click en podcast. El sistema redirigirá a las usuarias a una interfaz dinámica con un título, un texto descriptivo, una imagen relacionada a los podcast, y además se encontrarán todos los podcast que han sido añadidos al sistema de información para su posible visualización y escucha. Los podcast se listan del último agregado al primero.



Ilus 48. Ingresar a la interfaz Podcast. Autoría Propia.



Ilus 49. Interfaz de los Podcast. Autoría Propia.

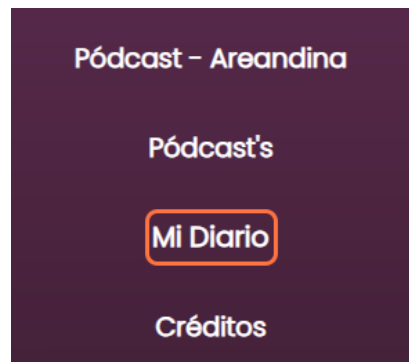
2.10 Mi Diario

El apartado de 'Mi Diario' es únicamente accesible por usuarios que ya han iniciado sesión y se han registrado dentro del sistema de información previamente. La opción para acceder a la sección de 'Mi Diario' se puede encontrar en el menú hamburguesa o en el menú auxiliar, depende de la elección del usuario cómo acceder a la sección.

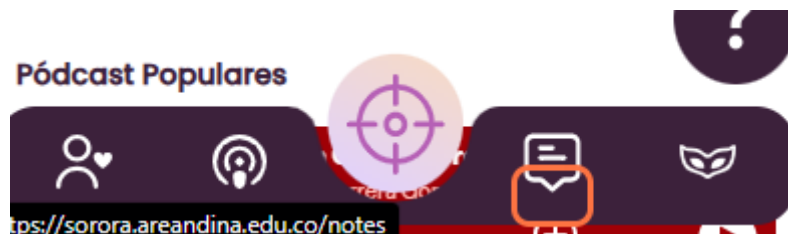
Una vez la usuaria acceda a la sección 'Mi Diario', tendrá la opción de gestionar todas las diferentes notas tanto para la visualización, como también para la agregación, actualización y eliminación de las notas respectivas. El formulario de agregación permite agregar una nota con su título y descripción, además de la hora específica para tener un control de cuándo se agregan las notas.

Para la actualización es necesario que la usuaria dé clic en el icono de lápiz que indica la actualización. La actualización se realiza cambiando la información de los campos que la usuaria requiera actualizar o cambiar. Por último, para realizar la

correcta eliminación de las notas, la usuaria tendrá que dar clic en el icono de papelera y aceptar cuando el sistema le solicite confirmar la respectiva eliminación.



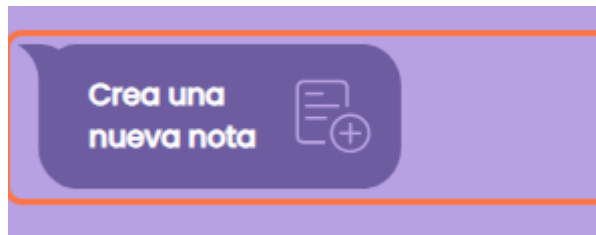
Ilus 50. Mi Diario - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 51. Mi Diario - Menú Auxiliar. Autoría Propia.



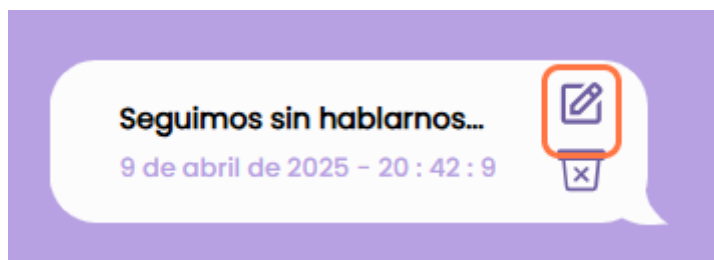
Ilus 52. Interfaz Mi Diario. Autoría Propia.



Ilus 53. Agregar nota - Mi Diario. Autoría Propia.

Una interfaz de usuario para crear una nueva nota. En la parte superior, el título "Nueva Nota" está a la izquierda y los iconos de una pestaña y una papelera están a la derecha. Debajo del título, el campo "Título" está etiquetado y tiene una línea de subrayado. A continuación, se muestra la fecha y hora "8 de junio de 2025 - 22 : 26 : 27". El cuerpo principal es un área de texto gris con el texto de marcador de posición "Empieza a escribir ...". En la parte inferior, hay un campo de entrada con el texto "Escribe tu mensaje aqui" y un botón de envío con una flecha hacia arriba.

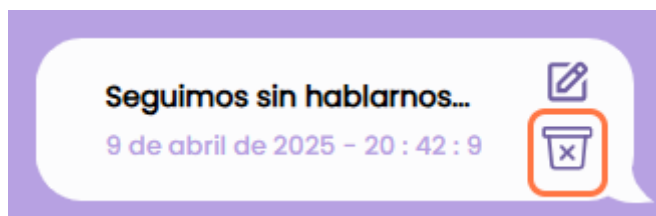
Ilus 54. Formulario de agregación - Mi Diario. Autoría Propia.



Ilus 55. Icono de actualización - Mi Diario. Autoría Propia.



Ilus 56. Formulario de actualización - Mi Diario. Autoría Propia.



Ilus 57. Icono de eliminación - Mi Diario. Autoría Propia.



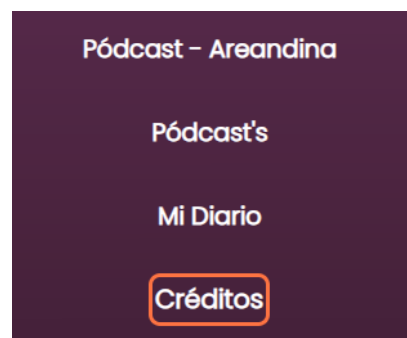
Ilus 58. Confirmar eliminación - Mi Diario. Autoría Propia.

2.11 Créditos

Para acceder a la sección de 'Créditos' los usuarios deberán dar clic en el menú hamburguesa que dispondrá la opción de créditos como última opción antes de las rutas de la respectiva autenticación. Al dar clic sobre dicha opción, el sistema llevará a los usuarios a la interfaz de 'Créditos'.

En esta interfaz se le mostrará a las usuarias un título, un subtítulo y una imagen alusiva a los créditos de la aplicación. La sección de 'Créditos' tendrá tres secciones independientes o elementos que son básicamente las organizaciones o responsables tanto en tema de contenidos o recursos que fueron dispuestos para la creación y el desarrollo del aplicativo.

A cada elemento se le puede dar clic. Al momento de dar clic aparecerá una ventana emergente donde se enlistan las asociaciones o áreas correspondientes a cada organización que se evidencia en los créditos. Por ejemplo, al dar clic en el primer elemento que es 'Fundación Universitaria del Areandina', aparecerá la ventana emergente con 2 áreas que son las que hacen parte del primer elemento.



Ilus 59. Créditos - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 60. Interfaz de los créditos. Autoría Propia.



Ilus 61. Seleccionar Crédito - Créditos. Autoría Propia.



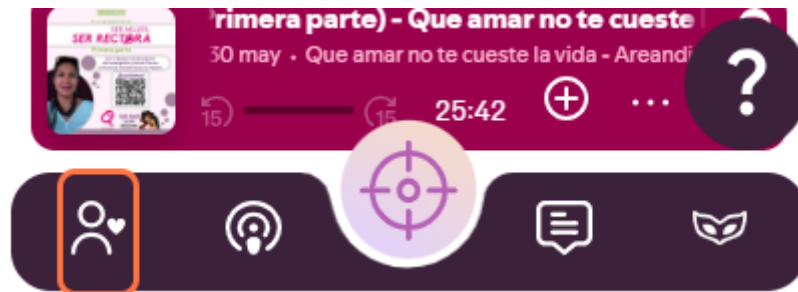
Ilus 62. Detalle - Créditos. Autoría Propia.

2.12 Mi Perfil Sorora

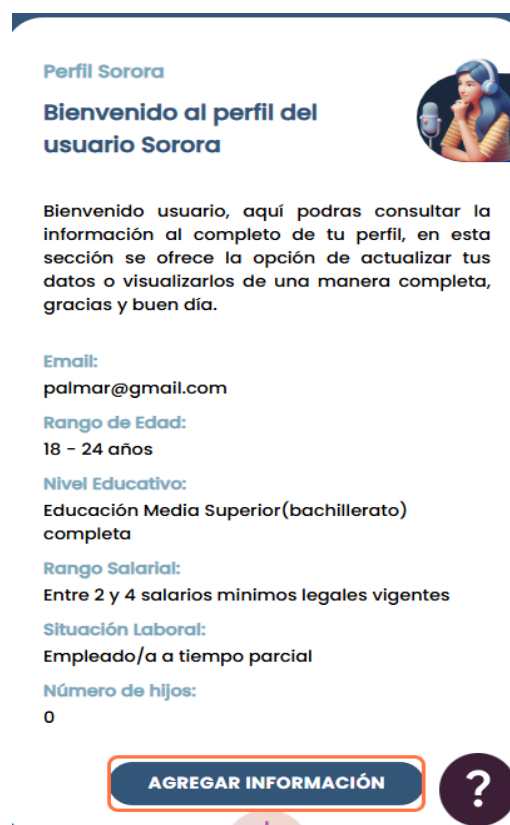
Para poder acceder a la sección de "Mi perfil Sorora" hay que dirigirse, después de iniciar sesión, al menú auxiliar que se encuentra en la parte inferior y allí dar clic al ícono de la persona con el corazón. Realizando la acción anterior, el sistema enviará a las usuarias a la interfaz que les permitirá consultar y gestionar su perfil Sorora.

La sección de "Mi Perfil Sorora" es una sección en la que se presentará un título, un subtítulo, un texto descriptivo, una imagen que hace alusión al perfil Sorora y, por último, a las usuarias se les dará la opción de acceder a los datos internos que tiene su perfil e información correspondiente a su correo electrónico, rango de edad, nivel educativo, rango salarial, situación laboral y el número de hijos. Los datos

anteriormente mencionados pueden ser actualizados desde un botón que se llama "Agregar Información". Una vez se le dé clic al botón, se desplegará un formulario el cual permitirá a las usuarias cambiar cada uno de los respectivos datos a través de campos de selección múltiple que permitirán actualizar los datos según las condiciones sociodemográficas de las usuarias.



Ilus 63. Mi perfil Sorora - Menú Auxiliar. Autoría Propia.



Ilus 64. Interfaz de Mi Perfil Sorora. Autoría Propia.

Edad:

Menor de 18 años ▼

Nivel Educativo:

Sin educación formal ▼

¿Te encuentras en una relación sexoafectiva?

Si No

¿Tienes hijos? Si es así, ¿cuantos?

Si No

¿Cuál es tu situación laboral actual?

Empleado/a a tiempo completo ▼

¿Cuál es tu rango salarial?

Menor a un salario mínimo legal vigente ▼

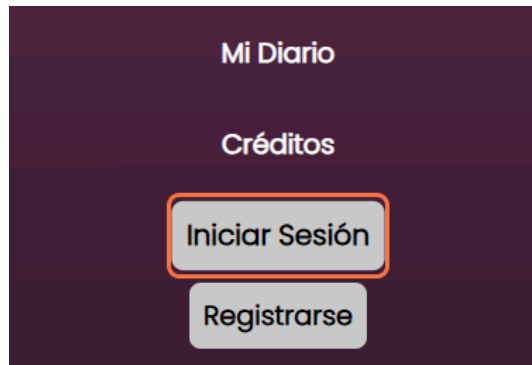
AGREGAR DATOS

Ilus 65. Actualizar grupo sociodemográfico - Mi Perfil Sorora. Autoría Propia.

3. Autenticación de Usuarios

3.1 Inicio de Sesión

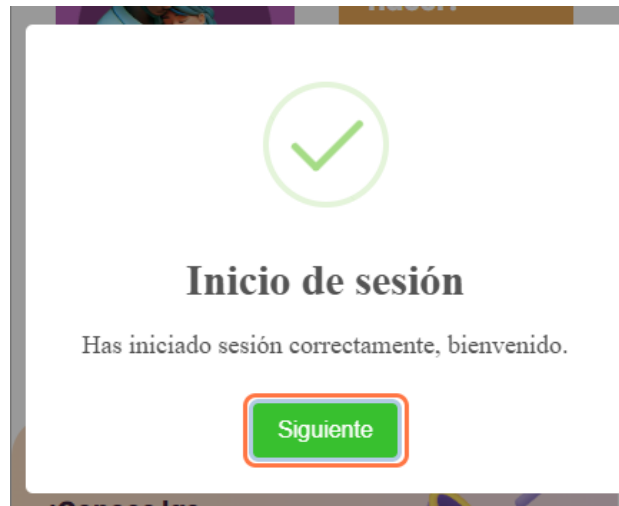
Para iniciar sesión dentro de la aplicación Sorora, es importante haberse registrado dentro del sistema con anterioridad con las credenciales respectivas, que en este caso son el correo y la contraseña. Para acceder a la interfaz de iniciar sesión, hay que dirigirse al menú hamburguesa y dar click. Una vez se haya dado click en el menú hamburguesa, hay que dar click en la opción de 'Iniciar sesión'. Una vez allí, el sistema mostrará una interfaz con un formulario que pedirá el correo y la contraseña del usuario, además de darle la opción de 'Recordarme' para no cerrar la sesión y que después de 30 minutos continúe abierta. También se da la opción de '¿Olvidaste la contraseña?', que permite hacer el restablecimiento oportuno de la contraseña si se ha olvidado y, por último, en la parte inferior aparecerá la opción de registrarse. Cuando la usuaria llene el formulario de iniciar sesión, el sistema validará si se encuentra registrada y le dará acceso para tener opciones únicas de una sesión ya iniciada.



Ilus 66. Iniciar Sesión - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Ilus 67. Formulario de inicio de sesión. Autoría Propia.



Ilus 68. Confirmación de Inicio de sesión. Autoría Propia.

3.2 Registro de Usuarios

Para poder realizar el registro dentro de la plataforma Sorora es necesario abrir el menú hamburguesa y seleccionar la opción 'Registrarse', una vez se le dé clic en la opción anterior, el sistema deberá redirigir a la usuaria a una interfaz donde se encontrará con un formulario de registro que pedirá el correo electrónico y una contraseña única para poder realizar el registro, una vez la usuaria ingrese las credenciales el sistema validará que no hayan sido ingresadas anteriormente por otro usuario y realizará el registro exitosamente que redirigirá a la usuaria al formulario de inicio de sesión para activar las credenciales, cabe recalcar que la interfaz de registro también cuenta con la opción de Iniciar sesión a través de un botón que se encuentra en la parte inferior.



Ilus 69. Registrarse - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.



Sorora
Que amar no te cueste la vida

— (User Icon) —

✉ Correo Electrónico

🔒 Contraseña

REGISTRARME

[Iniciar Sesión](#)

Ilus 70. Formulario de registro. Autoría Propia.

3.3 Recuperar Contraseña

Las usuarias que quieran restablecer su contraseña por pérdida o por mayor seguridad, tendrán la opción de hacerlo en la interfaz donde se realiza el inicio de sesión. Las usuarias podrán evidenciar que en la parte inferior del formulario de inicio de sesión se encontrará una opción que se llama '¿Olvidaste la contraseña?' que es donde deberán hacer clic. El sistema después de hacer clic en la opción anterior redirigirá a las usuarias a una interfaz que es para escribir el correo electrónico correspondiente al cambio de contraseña. Una vez la usuaria escriba el correo, el sistema validará y dará una respuesta positiva o negativa para realizar el envío del enlace al correo que será el encargado de gestionar el cambio de contraseña.

El sistema enviará un correo de validación para poder cambiar la contraseña, las usuarias deberán dar clic en el correo, el sistema redirigirá a las usuarias a un formulario de cambio de contraseña el cual validará los diferentes parámetros y hará posible el restablecimiento de la contraseña para el correo asociado al que se enviaron los enlaces de validación.



Formulario de inicio de sesión con un fondo morado oscuro y un patrón de rostros. El formulario incluye:

- Un campo de texto con un icono de correo electrónico y el texto "Correo Electrónico".
- Un campo de texto con un icono de candado y el texto "Contraseña".
- Un botón rectangular con el texto "INICIAR SESIÓN".
- Un checkbox con el texto "Recordarme".
- Un botón rectangular con el texto "Olvidaste la contraseña?" rodeado por un borde naranja.

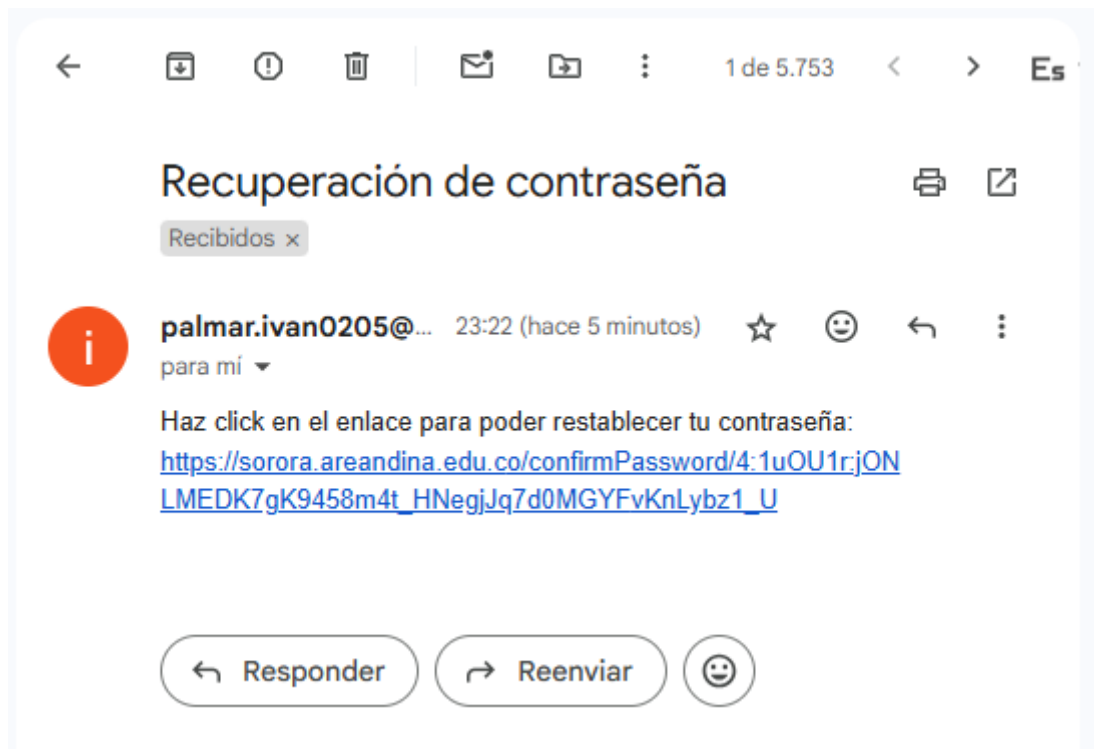
Ilus 71. Opción de ¿Olvidaste la contraseña?. Autoría Propia.



Formulario para enviar correo de recuperación de contraseña. El formulario incluye:

- Un icono de usuario con un corazón en un círculo morado.
- Un campo de texto con un icono de correo electrónico y el texto "palmar.ivan0205@gmail.cc".
- Un botón rectangular con el texto "Enviar".
- Un botón rectangular con el texto "Volver al login".

Ilus 72. Enviar correo - ¿Olvidaste la contraseña?. Autoría Propia.



Ilus 73. Recuperación de contraseña (correo) - ¿Olvidaste la contraseña?.
Autoría Propia.

A screenshot of a password change form on a dark purple background with a subtle pattern. At the top, there's a circular icon with a person silhouette and a heart. Below it are two input fields, each with a lock icon on the left: 'Contraseña' and 'Confirmar Contraseña'. At the bottom is a large, light gray button labeled 'Enviar'.

Ilus 74. Cambiar y confirmar contraseña. Autoría Propia.



Contraseña restablecida

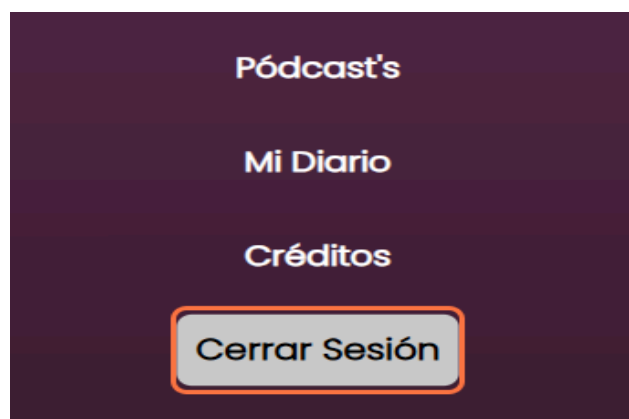
La contraseña ha sido restablecida
correctamente.

Siguiente

Ilus 75. Contraseña restablecida. Autoría Propia.

3.4 Cerrar Sesión

Para poder cerrar sesión dentro del aplicativo y eliminar las credenciales de manera momentánea, es necesario abrir el menú hamburguesa y allí dirigirse al final del menú donde anteriormente, sin iniciar sesión, aparecía la opción de iniciar sesión y de registrarse dentro del aplicativo, pero esas opciones se ocultan y se podrá evidenciar la opción de 'Cerrar sesión'. La usuaria deberá dar click sobre la opción de cerrar sesión y el sistema le redirigirá a la página principal donde ya no tendrá los permisos a las interfaces que requieren una sesión activa.



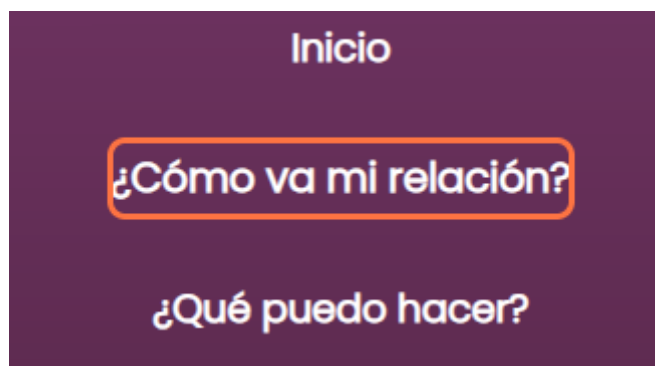
Ilus 76. Cerrar sesión. Autoría Propia.

4. Exámenes

Para ingresar o acceder a la sección de los exámenes, es posible hacerlo a través de dos opciones: la primera opción es en la página principal, en la parte superior, donde se encuentra un recuadro de color rosa con un título y una imagen alusivos a los exámenes; y la segunda opción de acceso es mediante el menú hamburguesa a través de la opción "¿Cómo va mi relación?". Cabe recalcar que para realizar los exámenes la usuaria debe haber iniciado sesión previamente y haberse registrado en el aplicativo.

La sección de los exámenes es la tercera sección principal del aplicativo. Es la sección que permite autoevaluar los diferentes comportamientos que se han venido desarrollando en la relación de pareja a través de exámenes relacionados con las relaciones de pareja. Es importante mencionar que la interfaz presenta ítems muy claros e importantes, como un termómetro que hará la medición de las respuestas de las usuarias, una página previa antes de comenzar cada examen que permitirá evidenciar una pequeña descripción introductoria a los exámenes que se hace llamar "el síndrome de la rana hervida". También, al finalizar cada examen se otorgará un resultado a las usuarias según las respuestas que hayan dado a lo largo del examen. El resultado siempre tiene un mensaje descriptivo y una serie de acciones que son muy cruciales al momento de tomar acciones propias mediante redireccionamientos a las mismas interfaces del aplicativo o a recursos externos.

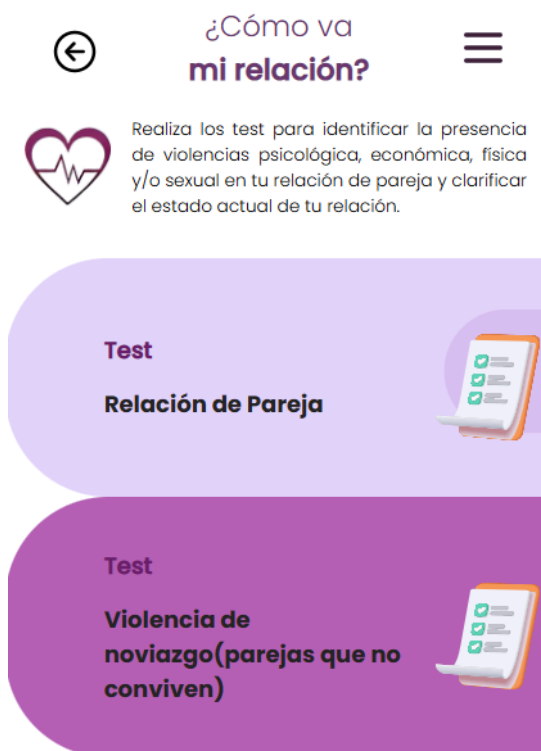
La sección presenta la interfaz con todos los exámenes predispuestos para su realización. Una vez la usuaria dé clic en un examen, el sistema la enviará a la interfaz del síndrome de la rana hervida; después se encontrará con las diferentes preguntas que hacen parte del examen y, por último, cuando el examen finalice, la usuaria observará sus resultados en la parte final, donde podrá evaluar sus respuestas y tomar acciones inmediatas.



Ilus 77. Exámenes - Menú Hamburguesa. Autoría Propia.




Ilus 78. Exámenes - Página Principal.




Ilus 79. Interfaz de los Exámenes. Autoría Propia.

Test
Relación de Pareja



Síndrome de la rana hervida




Si sumergimos una rana en un recipiente con agua hervida, ¿cuál crees que será su reacción? Seguramente saltará de inmediato.


Pero, ¿qué crees que ocurriría si la ponemos en agua fría y lentamente vamos subiendo la temperatura? La rana no percibirá el peligro y puede que se cocine hasta morir.

Lo mismo puede ocurrir en una relación de pareja en la que hay violencia. Las agresiones pueden empezar de forma sutil y llegar hasta la violencia física o sexual. La violencia escala hasta que ya puede ser demasiado tarde.

¡Salta a tiempo!
Que el amor no te ciegue la vida.



Ilus 80. Síndrome de la rana hervida. Autoría Propia.




Conecta
Relación de Pareja

1.

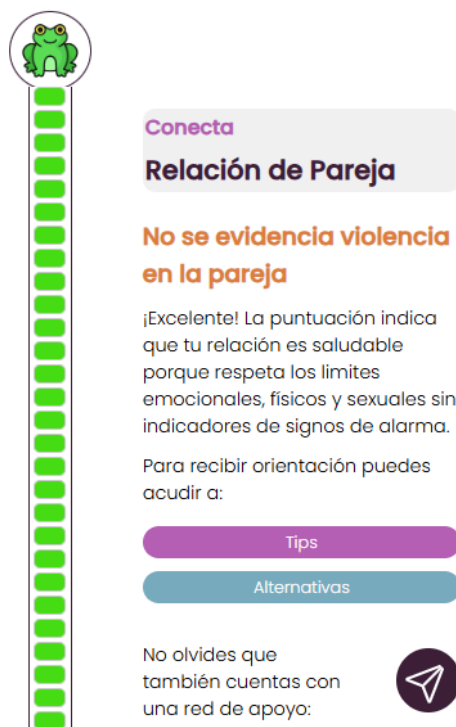
¿Tu pareja te insulta o humilla en presencia de otros?

SI NO

SIGUIENTE



Ilus 81. Estructura del examen. Autoría Propia.



Ilus 82. Resultado - Examen. Autoría Propia.