

Planeamiento Viernes 14 de Febrero

- Principio del proyecto tiene varias fases
 - Fase nacimiento
 - Tiene la característica que no tiene utilidades
 - etapa de crecimiento
 - la utilidad se incrementa bastante
 - llega un punto en el que llega a estancar
 - fase de estancamiento
 - fase de muerte
- La clave para no llegar a la etapa de estancamiento y de muerte es:
- Si no tenemos un fondo llamado presupuesto de operación.
- Cada cuanto lo vamos a evaluar
 - Cada mes
 - Cada 6 meses, cada 2 años dependiendo el tipo de empresa
 - La evaluación tiene que ser una persona externa
- Después de hacer los 4 presupuestos tenemos que tener indicadores
 - Los 4 presupuestos son
 - Implementación
 - Operación
 - Evaluación
 - Mejor si es evaluación externa
 - Mejora
- Los indicadores Vivos:
 - Significa indicadores verificables objetivamente
 - Indicadores claves
 - Cual sería el indicador en finanzas, es la cantidad de dinero
 - En el mercadeo será el indicador, el mercado
 - En conclusión nuestro indicador cual sería. El numero de productos.....
- Tenemos que identificar uno o 2 indicadores por área clave
 - No tendría sentido hacer indicadores para áreas no claves
- Las evaluaciones internas deben ser por lo menos mensualmente
 - E indicarle al gerente que aun no suben las utilidades o las metas establecidas
- Los indicadores son los que nos dicen si vamos bien o vamos mal o algo esta fallando o la predicción no esta bien, tenemos que hacer eso para poder llegar a lo que proyectamos esto se llama PLAN DE CONTINGENCIA
- Que es un plan de contingencia:
 - De internet:
 - Un **plan de contingencia** en una empresa es un conjunto de estrategias y procedimientos diseñados para responder eficazmente ante eventos imprevistos o crisis que puedan afectar su operación.
 - Hacer cosas que vayan mejorando el indicador,
 - En el caso del indicador de mercadeo

- Que es top of mind:
 - **Top of Mind** es un concepto de marketing que se refiere a la primera marca o empresa que un consumidor recuerda cuando se menciona una categoría de producto o servicio. Es un indicador clave del nivel de reconocimiento y posicionamiento de una marca en la mente de los consumidores
 - **Crear en las personas nuestra marca**
- **Kaysen:**
 - Se basa en la calidad total, HACER LAS COSAS BIEN DESDE LA PRIMERA VEZ BIEN Y SIEMPRE
 - Si no lo va hacer bien mejor no lo haga .
 - Como REINGENIERÍA
- Estos 2 ayudaron a Japon después de la segunda guerra mundial:
 - Edward Deming: Estadístico y consultor estadounidense, pionero en la mejora de procesos y calidad. Promovió el uso de métodos estadísticos y el ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act). Tuvo gran influencia en la reconstrucción industrial de Japón después de la Segunda Guerra Mundial.
 - Joseph Juran: Ingeniero y consultor rumano-estadounidense, enfocado en la gestión de calidad y la planificación estratégica. Introdujo el concepto de la "Trilogía de Juran" (planificación, control y mejora de la calidad) y destacó la importancia de satisfacer las necesidades del cliente.
 -
- Después de los aportes de Edward demin y Joseph juran, surgieron los 5 tigres de Asia
 - Hong Kong
 - Singapur
 - Corea del sur
 - Taiwan
 - Malasia
 -

-
-
- Investigación sobre Edward demin y Joseph juran:

Edward Deming y Joseph Juran fueron dos figuras clave en el desarrollo de la **gestión de calidad** y son ampliamente reconocidos por sus contribuciones a la mejora de procesos en organizaciones, especialmente en el contexto de la industria y la manufactura. A continuación, te explico más sobre ellos:

Edward Deming (1900-1993)

Edward Deming fue un **estadístico y consultor** estadounidense, conocido principalmente por su trabajo en la mejora de la calidad en las empresas, especialmente en Japón después de la Segunda Guerra Mundial. Su enfoque fue clave en la transformación de la industria japonesa, que pasó de ser vista como de baja calidad a ser un líder mundial en la manufactura de productos de alta calidad.

Contribuciones clave:

1. Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act):

- Es un proceso de mejora continua que se sigue en cuatro pasos: planificar, hacer, verificar y actuar.
- Es fundamental en la gestión de calidad y se aplica en todas las áreas de una empresa.

2. 14 Puntos para la gestión de calidad:

- Un conjunto de principios y prácticas para mejorar la calidad y reducir los defectos en el proceso productivo.

3. La teoría de la variabilidad:

- Deming enfatizó que la variabilidad en los procesos es la principal causa de los defectos y propuso que el control estadístico de procesos (SPC) puede ayudar a reducir esa variabilidad.

4. El enfoque hacia la mejora continua:

- Propuso que las organizaciones no deben conformarse con alcanzar un estándar, sino que deben buscar la mejora continua.

Joseph Juran (1904-2008)

Joseph Juran fue otro **consultor y experto en gestión de calidad** de origen estadounidense, cuyas teorías y métodos también han tenido un impacto profundo en la gestión empresarial. A diferencia de Deming, Juran enfocó su trabajo en la planificación de la calidad a largo plazo y el liderazgo.

Contribuciones clave:

1. El Triángulo de Juran (Planificación, Control y Mejora de la Calidad):

- Juran definió tres procesos fundamentales para asegurar la calidad:
 - **Planificación de la calidad:** Establecer los objetivos de calidad y cómo alcanzarlos.
 - **Control de la calidad:** Asegurar que los procesos operen de acuerdo con las especificaciones.
 - **Mejora de la calidad:** Identificar y eliminar los defectos para mejorar continuamente los procesos.

2. La Ley de Pareto (80/20):

- Juran popularizó la Ley de Pareto en el contexto de la calidad, que dice que el 80% de los problemas provienen del 20% de las causas. Esto ayuda a priorizar los esfuerzos de mejora en las áreas que tienen el mayor impacto.

3. Enfoque en la gestión de la calidad:

- Juran subrayó que la calidad debe ser gestionada desde la cima de la organización y ser una responsabilidad compartida en todos los niveles de la empresa.

Comparación entre Deming y Juran

- **Deming** se centró en la **estadística** y el control de procesos, con una fuerte influencia en el desarrollo de la cultura de mejora continua.
- **Juran** puso énfasis en la **gestión estratégica** y la planificación a largo plazo de la calidad, además de popularizar el concepto de Pareto.

Ambos contribuyeron a la creación de sistemas robustos de gestión de calidad que siguen siendo aplicados hoy en día en todo el mundo.

¿Te gustaría saber más sobre alguna de sus metodologías en particular?

- Investigación en Deep seek:

¡Claro! Aquí tienes una versión más extensa:

Edward Deming (1900-1993)

Edward Deming fue un estadístico, ingeniero y consultor estadounidense, reconocido como uno de los padres de la gestión de calidad moderna. Su enfoque se basó en la aplicación de métodos estadísticos para mejorar la calidad y la eficiencia en los procesos productivos. Deming desarrolló el **ciclo PDCA** (Planificar-Hacer-Verificar-Actuar), una herramienta fundamental para la mejora continua.

Deming es especialmente conocido por su influencia en la industria japonesa después de la Segunda Guerra Mundial. En la década de 1950, sus enseñanzas ayudaron a transformar la economía japonesa, convirtiéndola en un referente mundial en calidad y productividad. Sus **14 puntos para la gestión** son un pilar en la filosofía de calidad, enfatizando la importancia de la mejora continua, la capacitación del personal y la eliminación del miedo en el entorno laboral.

Joseph Juran (1904-2008)

Joseph Juran fue un ingeniero y consultor de origen rumano-estadounidense, considerado otro de los grandes impulsores de la gestión de calidad. A diferencia de Deming, Juran se centró más en la **gestión estratégica de la calidad** y en la satisfacción del cliente. Su enfoque se resume en la **"Trilogía de Juran"**, que consta de tres procesos clave:

1. **Planificación de la calidad**: Establecer objetivos y procesos para cumplir con las necesidades del cliente.
2. **Control de la calidad**: Monitorear y corregir los procesos para mantener la calidad.
3. **Mejora de la calidad**: Innovar y optimizar continuamente los procesos.

Juran también destacó la importancia de la **participación de todos los niveles de la organización** en la gestión de la calidad, no solo de los directivos. Su libro **"Manual de control de calidad"** es una obra de referencia en el campo. Al igual que Deming, Juran tuvo un impacto significativo en la industria japonesa, ayudando a establecer estándares de calidad que luego se adoptaron en todo el mundo.

Legado conjunto

Ambos contribuyeron de manera complementaria a la evolución de la gestión de calidad. Mientras Deming se enfocó en la **mejora de procesos** y el uso de herramientas estadísticas, Juran priorizó la **satisfacción del cliente** y la planificación estratégica. Sus ideas sentaron las bases para metodologías como **Six Sigma** y **Lean Manufacturing**, y su influencia sigue siendo relevante en la industria y los negocios hoy en día.

Si necesitas más detalles sobre algún aspecto en particular, ¡avísame! 😊