

PLANEAMIENTO 7 DE FEBRERO

- Planificación: serie de actividades con un fin específico
- Planificar --- Planear: Planear una serie de actividades
- Planificación Milton Friedman:
 - Milton Friedman se oponía a la planificación económica y defendía la libertad de mercado
- Objetivo de una empresa es:
 - Generar utilidades
 - Hacer dinero
- Rey—consumidor—elección
- Rey es el consumidor toma las elecciones (para ver cual les conviene)
 - Calidad de producto Todo esto
 - Precio el global un
 - Disponibilidad SERVICIO para el
 - Post venta CONSUMIDOR
- Rey es el consumidor toma las elecciones
 - Calidad de producto
 - Lo principal de una empresa es prestar el mejor servicio posible
 - El consumidor va a ponderar el producto
 - Ponderar es decir darle un peso o una importancia a algún elemento
 - Precio
 - Disponibilidad
 - Post venta
- **si una empresa esta generando mucha utilidad es por que esta siendo bien atendido y las necesidades de los clientes están siendo cubiertos
- ** lo principal de una empresa es prestar el mejor servicio disponible y como resultado obtiene remuneración
- Planificación
 - Misión
 - Visión
 - Premisa
 - Áreas clave
 - Objetivos
 - Presupuesto
 - Indicadores
- Misión
 - ¿Quiénes somos y Qué hacemos?
 - De internet : propósito o razón de hacer algo
 - La misión debe iniciar con la palabra “Somos una empresa quetzalteca”
 - Características de la misión
 - Compromiso

- De donde somos
 - A que nos dedicamos
 - Cual es el mercado horizontal
 - Cual es el mercado vertical
- Características de la misión
 - Compromiso
 - De donde somos
 - A que nos dedicamos
 - Cual es el mercado horizontal
 - Es el área geográfica donde vamos a prestar servicio
 - Cual es el mercado vertical
 - Especialidad a lo que nosotros nos dedicamos
- Visión
 - Como vemos nuestra empresa dentro de unos años
 - Es el logro de objetivos menores
 - La visión tambien:
 - Debe generar compromiso
 - Debe estar definida en el tiempo
 - Cuantificable
 - Realista
 - Ambiciosa
 - DE ABAJO PARA ARRIBA
 - Varios tipos de vistas
 - Capital
 - Cobertura
 - Especialización
 -