

- A quien se le considera el Padre de la calidad moderna
 - Edward Deming
- Cual es el Sistema económico de Guatemala
 - Keynesiano
- Teoría de Joseph Juran
 - La **teoría de Juran** se centra en la **gestión de la calidad** y se basa en tres procesos clave, conocidos como la **Trilogía Juran** :
 - **Planificación de la calidad** : Definir los objetivos de calidad y cómo alcanzarlos.
 - **Control de la calidad** : Asegurar que los procesos y productos cumplan con los estándares establecidos mediante monitoreo y acciones correctivas.
 - **Mejora de la calidad** : Lograr avances continuos en la calidad mediante la identificación y eliminación de problemas.
-
- Genichi Taguchi:
 - **Genichi Taguchi** (1924-2012) fue un ingeniero y estadístico japonés, reconocido por su **Método Taguchi**, que revolucionó el campo de la mejora de la calidad. Su enfoque se centró en la **reducción de la variabilidad** en los procesos de fabricación y diseño, buscando crear productos más confiables y consistentes.
 - Lo más esencial de su trabajo incluye:
 - **Método Taguchi**: Este método se basa en el **diseño de experimentos** para identificar cómo los diferentes factores (como materiales, procesos o condiciones) afectan la calidad del producto. Se enfoca en hacer que los productos sean "**robustos**", es decir, resistentes a las variaciones del proceso de fabricación y condiciones externas.
 - **Optimización de la calidad**: Taguchi introdujo el concepto de "calidad robusta", que significa minimizar la variabilidad y los defectos sin importar las fluctuaciones en los procesos. Su enfoque ayudó a las empresas a mejorar la fiabilidad y reducir costos asociados con la corrección de defectos.
 - **Análisis de factores**: Taguchi promovió el uso de diseños experimentales que permiten estudiar cómo diferentes variables interactúan entre sí para mejorar el desempeño de un proceso o producto, sin necesidad de realizar costosos cambios en la producción.
 - En resumen, Genichi Taguchi es conocido por sus contribuciones a la mejora de la calidad a través del diseño de experimentos, enfocándose en hacer que los productos sean más robustos y menos sensibles a las variaciones del proceso.
- Teoría del Producto robusto de Taguchi
 - La **teoría del producto robusto** de **Taguchi** busca crear productos que **no se vean afectados** por cambios o problemas en el proceso de fabricación, como variaciones en los materiales o el clima. La idea es hacer que el producto

funcione bien en cualquier circunstancia, sin tener que hacer ajustes. Para lograrlo, Taguchi usa **experimentos** para encontrar las mejores combinaciones de factores (como el material o el proceso) y así asegurarse de que el producto sea **confiable y de buena calidad**.

○

- Hablar de Luvdin von mises
 - Ludwig von Mises (1881-1973):
 - Logros : Fue un economista y filósofo austríaco, considerado uno de los más importantes teóricos del liberalismo económico. Su trabajo en economía de mercado libre se centró en la teoría del valor y el dinero, y es conocido por su defensa del capitalismo y la crítica al intervencionismo estatal en la economía.
 - Contribución clave : Fue una figura clave de la Escuela Austriaca de economía, y sus teorías siguen influyendo en los economistas que defienden el libre mercado y las políticas económicas mínimas.
- Que fue lo que desarrollo Deming
 - **Edward Deming** desarrolló varios conceptos clave en el ámbito de la **gestión de calidad**. Sus contribuciones más importantes incluyen:
 - **Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)**: Este es un enfoque para la mejora continua, que consiste en planificar un cambio, implementarlo, verificar los resultados y luego actuar para hacer ajustes y mejoras. Es un ciclo repetitivo para lograr mejoras constantes.
 - **14 Puntos de Deming**: Son principios fundamentales para la gestión de calidad. Estos puntos incluyen cosas como la necesidad de compromiso por parte de la alta dirección, la formación continua del personal, y la eliminación de barreras entre departamentos para mejorar la colaboración.
 - **Control Estadístico de Procesos (SPC)**: Deming promovió el uso de **estadísticas** para controlar y mejorar los procesos de producción, lo que permite detectar y corregir problemas antes de que lleguen al cliente.
 - **Énfasis en la calidad**: Deming fue un gran defensor de que la **calidad** no debe ser responsabilidad solo de un departamento, sino de toda la organización, y que la mejora continua es clave para el éxito a largo plazo.
 - Deming es muy conocido por su influencia en la **industria japonesa** después de la Segunda Guerra Mundial, ayudando a Japón a mejorar su calidad y productividad, lo que les permitió convertirse en líderes en muchos sectores industriales.
-
- Teoría principal de peter Sengen
 - La teoría principal de Peter Senge es el concepto de la "Organización que Aprende", expuesta en su libro "La Quinta Disciplina". Su idea central es que las organizaciones deben ser capaces de aprender continuamente para

adaptarse y prosperar en un entorno cambiante. Senge define cinco disciplinas clave para lograr esto:

- - Pensamiento sistémico : Ver la organización como un sistema interconectado, donde todos los elementos están relacionados. Los problemas no deben verse de manera aislada, sino en su contexto dentro del sistema.
 -
 - Dominio personal : Cada individuo debe comprometerse con su propio aprendizaje y desarrollo personal, ya que la mejora personal contribuye al éxito colectivo de la organización.
 -
 - Modelos mentales : Son los esquemas o creencias que las personas tienen sobre cómo funciona el mundo. Senge sugiere que las organizaciones deben ser conscientes de estos modelos y estar dispuestas a cuestionarlos y cambiarlos para mejorar.
 -
 - Visión compartida : Una visión común y clara para el futuro, que motive y alinee a todos los miembros de la organización hacia los mismos objetivos.
 -
 - Aprendizaje en equipo : Fomentar la colaboración y el aprendizaje conjunto entre los miembros del equipo, aprovechando la inteligencia colectiva para resolver problemas y mejorar continuamente.
- 2 modelos mentales que se usan para hablar en público
 - Antes, ahora, después
 - Diagnóstico, intervención, propósito
 - Que, quien, como, cuando, donde, por que
-
- Principio de Pareto que es
 - Regla 20-80%, el 20% de las causas genera el 80% de los problemas
-
- Teoría de Edward Deming
 - La teoría de **Edward Deming** se centra en la **gestión de la calidad** y en cómo las organizaciones pueden mejorar sus procesos y productos de manera continua. Sus ideas clave incluyen:
 - **Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act)**: Es un ciclo de mejora continua. Primero, se planifica un cambio, luego se implementa, se verifica el resultado y, si es necesario, se toman acciones para mejorar.
 - **14 Puntos de Deming**: Son principios de gestión que abogan por un enfoque en la calidad en toda la organización. Incluyen la importancia del liderazgo, la formación continua, y la eliminación de barreras entre departamentos.

- **Control Estadístico de Procesos (SPC):** Promueve el uso de estadísticas para monitorear y controlar los procesos, asegurando que la producción se mantenga dentro de los estándares de calidad.
 - **Énfasis en la calidad como responsabilidad de todos:** Deming enfatiza que la calidad debe ser responsabilidad de toda la organización, no solo de un departamento específico.
 - En resumen, Deming propuso que las empresas mejoren continuamente sus procesos y productos a través de la participación de todos, el uso de estadísticas y el liderazgo enfocado en la calidad.
 -
- De todos los personajes quien definió enfermedades de la empresa
 - Fue Peter Senge
- Que es la misión de una empresa
 - Se puede resumir como quienes somos y que hacemos
 - Por ejemplo debe empezar como:
 - Somos una empresa quezalteca
- Que es lo más importante de un objetivo
 - Un objetivo tiene los mismos elementos que la visión pero tiene una principal que la hace más importante, QUE TIENE QUE VENIR DE ABAJO HACIA ARRIBA
- Que es una área clave:
 - Es aquella que desarrollando las áreas claves se desarrolla la empresa
 - Primero identificar las áreas clave después desarrollar las áreas clave
 - Son pilares que sostienen a una empresa
- Que es diagrama de Ishikawa
 - El **diagrama de Ishikawa**, o **de espina de pescado**, es una herramienta para **identificar las causas de un problema** en un proceso.
 - Diagrama de Ishikawa o causa y efecto
- Que es la visión de una empresa
 - Como vemos nuestra empresa dentro de unos años
 - La visión es el logro de objetivos menores
- Que es un foda
 - Donde se analizan las causas internas y externas que afectan o apoyan la empresa

- Si se requiere un diagnostico interno – externo Foda
- Trilogía de la calidad de los productos
 - Fue Josep Juran
- Teoría económica de Keynes
 - La **teoría de Keynes** dice que el **Estado debe intervenir en la economía** para evitar crisis y desempleo. Propone que en tiempos de recesión, el gobierno debe **aumentar el gasto público** y **reducir impuestos** para impulsar la demanda y el empleo. Además, destaca que el mercado **no siempre se regula solo**, por lo que es necesario aplicar políticas fiscales y monetarias para estabilizar la economía.
- a que se refiere con el producto Robusto
 - A que los productos no se vean afectados por cambios o problemas en el proceso de fabricación
- que es el diagrama de Pareto
 - Ayuda a visualizar los problemas
 - Diagnósticos internos
 - Herramientas gerenciales
- Explicar diferencias diagrama de Pareto y FODA
 - **Pareto** se enfoca en la **priorización** de causas para mejorar procesos, mientras que **FODA** es un análisis **global** que ayuda a identificar estrategias basadas en el análisis interno y externo de la organización.
 - Diagnostico interno = Pareto e Ishikawa
 - Diagnostico interno-externo FODA
- Que es una estrategia genérica en FA:
 - Utilizar las fortalezas para disminuir las amenazas
 - Estrategia FA (Fortalezas-Amenazas) :
 - Usar las fortalezas internas de la empresa para contrarrestar las amenazas externas.
 - Ejemplo: Usar una fuerte red de distribución (fortaleza) para hacer frente a la creciente competencia en el mercado (amenaza).