

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР про надання інформаційно-консультаційних та освітніх платних послуг

Редакція від 01.07.2025 року

Документ, положення якого викладені нижче по тексту, є публічною офертою та публічним договором. Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, умови цього договору є однаковими для всіх замовників, а беззастережне прийняття таких умов вважається акцептуванням цієї оферти Замовником. Особа, яка здійснила акцепт цієї публічної оферти, стає Замовником.

Відповідно до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, подання заявки на веб-ресурсах Виконавця в мережі Інтернет, оплата послуг Виконавця, заповнення будь-яких форм (анкет, опитувальників) та/або вчинення інших конклюдентних дій є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення публічного договору про надання інформаційно-консультаційних та освітніх платних послуг (надалі – «Договір») на умовах, викладених нижче по тексту.

Даний публічний договір (публічна оферта) адресований всім фізичним та юридичним особам, що бажають скористатися послугами Виконавця у формі онлайн-курсу під умовною назвою «Метод Іваша», а також мають технічну можливість одержання таких послуг.

Даний Договір, укладений за допомогою акцепту цієї публічної оферти, регламентується також нормами цивільного законодавства України про договір приєднання, оскільки умови, визначені Виконавцем у цій оферті, можуть бути прийняті Замовником не інакше, як шляхом приєднання до запропонованого Договору в цілому. Здійснюючи акцепт даної публічної оферти Замовник підтверджує, що в повному обсязі ознайомлений і погоджується з умовами як цієї оферти, так і Договору в цілому.

В частині надання доступу до матеріалів, а також в частині перевірки завдань, наданих для самостійного опрацювання, інформаційно-консультаційних та/або освітніх платних послуг, надання доступу до Telegram-каналу, Чат-боту/Чату та/або інформаційної платформи, а також проведення онлайн-ефірів (онлайн-зустрічей) та/або надання можливості (доступу) для участі в майстер-класі застосовуються норми, як в абонентському договорі, тобто послуги підлягають оплаті за фактом їх надання Виконавцем, незалежно від використання таких послуг Замовником.

Фізична особа-підприємець Коморна Катерина Сергіївна, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, зареєстрована в Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків 27.07.2016 року, з реєстраційним номером облікової картки платника податків 3659909824 (надалі – «Виконавець»), з однієї сторони, пропонує фізичним особам або юридичним особам, від імені яких діє уповноважений представник (надалі – «Замовник»), з іншої сторони, отримати послуги, передбачені цим Договором.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ОСНОВНИХ ТЕРМІНІВ

- 1.1. **Акцепт** – надання Замовником повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.
- 1.2. **Доступ** – право Замовника переглядати, ознайомлюватися й іншим дозволеним за цим Договором належним чином користуватися Матеріалами Виконавця на Платформі (або інших обраних Виконавцем електронних ресурсах, додатках, платформах, чатах та/або веб-сайтах), відповідно до обраного Замовником Тарифу на умовах невиключної ліцензії.
- 1.3. **Замовник** – будь-яка фізична або юридична особа, від імені та в інтересах якої діє уповноважений представник, яка бажає скористатися послугами Виконавця, а також має технічну можливість одержання таких послуг.
- 1.4. **Куратор** – професійний наставник, який створює для учасників Курсу (Замовників) мотивуючу атмосферу навчання, допомагає організовувати навчальні процеси, відповідає на запитання учасників, перевіряє завдання, надані Замовнику для самостійного опрацювання, а також виконує інші обов'язки, пов'язані з інформаційно-консультаційною підтримкою учасників Курсу.

1.5. **Курс (або «Онлайн-курс»)** – захід або серія заходів, доступ до яких надається Замовнику на певний період часу, відповідно до обраного Замовником Тарифу, та під час яких Виконавець надає Замовнику інформаційно-консультаційні та/або освітні платні послуги за власними методиками, інформація про які розміщена на Платформі. Курс являє собою форму взаємодії між Сторонами, що спрямована на отримання Замовником інформації, знань, умінь і навичок у сфері візажу, зокрема, але невиключно, необхідних для вдосконалення власної майстерності Замовника у зазначеній сфері, а також з метою отримання Замовником інформації, практичних рекомендацій і порад стосовно зміцнення (розвитку) особистого бренду та можливості збільшення рівня доходу від здійснення підприємницької діяльності у сфері візажу, шляхом надання Доступу до Модулів з Матеріалами, що містять пояснення теоретичних положень й аспектів, їх практичного застосування, а також Доступу до онлайн-зустрічей (ефірів), якщо такі передбачені обраним Замовником Тарифом.

1.6. **Матеріали** – методичні матеріали, тексти, онлайн-лекції, консультації, промови, зображення, аудіозаписи, презентації, відеоролики, інформаційні матеріали (чек-листи, гайди) та/або інші матеріали (Доступ до яких надається в рамках Курсу), що містять інформаційно-консультаційний та/або освітній характер, містять пояснення теоретичних положень й аспектів їх практичного застосування та, інформація про які розміщена Виконавцем на Платформі та/або в Telegram-каналі Виконавця, де реалізовується Курс.

1.7. **Модуль (або «Блок»)** – цілісна, структурована за змістом частина програми Курсу, що має бути освоєна Замовником та, яка забезпечить опанування останнім умінь і навичок у сфері візажу. Кількість доступних Замовнику Модулів залежить від Тарифу, обраного Замовником.

1.8. **Онлайн-зустріч (або «Онлайн-ефір», або «Ефір», або «Сесія»)** – це розбір/ обговорення конкретної теми, нагальних (проблемних) та/або інших питань по темі Курсу, що здійснюється через мережу Інтернет за допомогою відеоконференцій на платформі Zoom або інших інформаційних технологій і додатків, обраних Виконавцем. Тематичне наповнення Онлайн-ефіру/ Сесії відбувається залежно від обраного Замовником Тарифу.

1.9. **Особистий кабінет** – розділ платформи <https://kwiga.com>, доступ до якого має Замовник, що авторизується за допомогою особистих ідентифікаторів доступу до особистого кабінету (персональне посилання та пароль), в якому розміщуються Матеріали Курсу.

1.10. **Оферта** – пропозиція Виконавця, розміщена в мережі Інтернет за посиланням: <https://kwiga.com> та/або в Чаті-боті Виконавця за посиланням: <https://t.me/EgorMuaEducation Bot> та <https://beauty-icon.egormuaschool.com.ua/> яка адресована необмеженому колу дієздатних фізичних осіб або юридичних осіб, від імені та в інтересах яких діє уповноважений представник, про приєднання до Публічного договору про надання інформаційно-консультаційних та освітніх платних послуг.

1.11. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.12. **Платформа** – веб-сервіс Kwiga, розміщений в мережі Інтернет за посиланням: <https://kwiga.com>, а також канал в багатоплатформовому месенджері Telegram – Telegram-канал (до якого Замовник отримує доступ після оплати Послуг Виконавця), що використовуються Виконавцем для організації та реалізації Курсу, надання Послуг за Договором, розміщення Матеріалів Курсу та надання до них Доступу Замовнику.

1.13. **Послуги** – одна або декілька інформаційно-консультаційних та/або освітніх платних послуг, що надаються Виконавцем в межах проведення Курсу, об'єднані єдиною тематикою, спрямовані на самостійне опанування Замовником знань і навичок у сфері візажу, а також щодо зміцнення особистого бренду візажиста та побудови стратегії подальшого професійного розвитку, інформація про які розміщена на Платформі та/або Чат-боті Виконавця. Послуги Виконавця передбачають відкриття Замовнику обмеженого Доступу до Матеріалів Курсу, а також відкриття Доступу до участі в Онлайн-зустрічах, відповідно до умов Оферти та наповнення обраного Замовником Тарифу. До складу Послуг Виконавця за цим Договором може входити також консультування Замовника із застосування (використання) Матеріалів у рамках Модулів (зворотний зв'язок у вигляді Онлайн-ефірів та/або перевірки завдань, наданих Замовнику для самостійного опрацювання), якщо таке консультування передбачене відповідним Тарифом.

1.14. **Практичне заняття (або «Офлайн видпрацювання»)** – це формат живого заняття в рамках навчання, який проходить під керівництвом головного експерта Курсу — Єгора Андрюшина. Учасники працюють у невеликих групах (до 10 осіб), виконуючи макіяж на моделях, а Єгор особисто супроводжує процес: підходить до кожного, дає коментарі, коригує, підказує. Участь у цьому форматі передбачена

лише для власників відповідного тарифу. Можливість взяти участь у Практичному занятті (Офлайн-відпрацюванні) залежить від Тарифу, обраного Замовником.

1.15. **Публічний договір** – договір, в якому одна сторона – підприємець взяла на себе обов'язок здійснювати надання послуг кожному, хто до неї звернеться.

1.16. Спікер — фахівець (експерт) Курсу, який має багаторічний досвід і володіє глибокими знаннями, уміннями та практичними навичками у сфері візажу, та який передає їх Замовникам у межах Курсу у форматі онлайн-лекцій, навчальних Матеріалів та/або Онлайн-ефірів. З метою належного виконання умов Договору, Виконавець залучає в якості головного спікера та експерта з макіяжу Єгора Андрюшина — зіркового візажиста, автора курсу та головного наставника учасників навчання https://www.instagram.com/egor_mua/

1.17. **Тарифи (ціна послуг)** – платежі, розмір яких встановлюється Виконавцем за надання певного обсягу Послуг для Замовника з Доступом до Матеріалів Курсу. Обраний Замовником Тариф встановлює період надання Послуг, а також набір окремих Модулів у рамках Курсу, які отримуватиме Замовник. Відповідно до Договору Замовник має можливість самостійно обрати один з нижчезазначених Тарифів.

1.18. Тариф «Glow Basic» – включає 5 (п'ять) Модулів Курсу та передбачає отримання Замовником Доступу до Матеріалів Курсу протягом 2 (двох) місяців після закінчення Курсу, та/або завершення надання Послуг, та/або перегляду всіх Модулів Курсу – залежно від того, яка з цих подій настане раніше. Тариф «Glow Basic» включає: надання Доступу до лекцій основних модулів Курсу (Pre-party, Створення ідеального тону, Твій зірковий час. Instagram, Очі та брови, які притягують погляди, Стрілки та губи — акценти, що говорять за тебе), бонусного Модуля «Кодекс візажиста», бонусних уроків з косметологом, психологом, стилістом по зачісках, експертом з фінансової грамотності, а також додаткових гідів і чек-листів з підбором косметики, техніками макіяжу та шаблонами для просування. Інші активності, зазначені в межах Курсу, в межах цього Тарифу не передбачені.

1.19. Тариф «Glow Light» – включає 7 (сім) Модулів Курсу та передбачає отримання Замовником Доступу до Матеріалів Курсу протягом 3 (трьох) місяців після закінчення Курсу, та/або завершення надання Послуг, та/або перегляду всіх Модулів Курсу – залежно від того, яка з цих подій настане раніше. Тариф «Glow Light» включає: надання Доступу до лекцій усіх Модулів Курсу, крім Модуля Insta looks, бонусного Модуля «Кодекс візажиста», доступу до бонусних уроків з косметологом, психологом, стилістом по зачісках, експертом з фінансової грамотності, бухгалтером та стилістом, а також 8 зустрічей із розборами макіяжів і контенту студентів, beauty-челенджу, прямі ефіри з Єгором і запис ефірів з аналізом кейсів, можливість виграти перевтілення з Єгором, сертифікат про проходження Курсу (за умови виконання практичних завдань), а також додаткові гідів і чек-листи з підбором косметики, техніками макіяжу та шаблонами для просування.

1.20. Тариф «Glow Pro» – включає 8 (вісім) Модулів Курсу та передбачає отримання Замовником Доступу до Матеріалів Курсу протягом 4 (чотирьох) місяців після закінчення Курсу, та/або завершення надання Послуг, та/або перегляду всіх Модулів Курсу – залежно від того, яка з цих подій настане раніше. Тариф «Glow Pro» включає: надання Доступу до всіх лекційних модулів Курсу, бонусного Модуля «Кодекс візажиста», бонусних уроків з косметологом, психологом, стилістом по зачісках, експертом з фінансової грамотності, бухгалтером та стилістом, доступ до 8 зустрічей з розбором макіяжів і контенту студентів, beauty-челенджу, прямі ефіри з Єгором і розбір кейсів, можливість виграти перевтілення, сертифікат про проходження Курсу (за умови виконання практичних завдань), а також додаткові гідів і чек-листи з підбором косметики, техніками макіяжу та шаблонами для просування. Крім того, Тариф передбачає організацію та проведення Виконавцем практичного відпрацювання (майстер-класу) з фізичною присутністю Замовника, яке має відбутися протягом 6 (шести) місяців з моменту відкриття Доступу до 8 Модуля, про участь у якому Замовник буде повідомлений окремо. Усі витрати, пов'язані з проїздом, проживанням і харчуванням Замовника, покриваються останнім самостійно.

1.21. Тариф «Glow Star» – включає 8 (вісім) Модулів Курсу та передбачає отримання Замовником Доступу до Матеріалів Курсу протягом 6 (шести) місяців після закінчення Курсу, та/або завершення надання Послуг, та/або перегляду всіх Модулів Курсу – залежно від того, яка з цих подій настане раніше. Тариф «Glow Star» включає: надання Доступу до всіх лекційних Модулів Курсу, бонусного Модуля «Кодекс візажиста», доступу до всіх бонусних уроків з експертами, супровід від Єгора Андрюшина, майстер-клас «Зіркове перевтілення», групове офлайн-відпрацювання в Києві, 8 зустрічей з розбором макіяжів і контенту студентів, загальний чат з учасниками, чат з Єгором та VIP-учасниками, beauty-челендж, прямі ефіри з Єгором і запис ефірів, можливість виграти перевтілення з Єгором, сертифікат про проходження

Курсу (за умови виконання практичних завдань), а також додаткові гіді і чек-листи з підбором косметики, техніками макіяжу та шаблонами для просування.

1.22. **Telegram-канал** – посилання на штучний інтелект з обмеженим доступом в багатоплатформовому месенджері Telegram, за яким Виконавець та/або його представники розміщують Матеріали або будь-яку іншу, відмінну від Матеріалів, інформацію для Замовників та, до якого конкретний Замовник отримує доступ після оплати Послуг.

1.23. **Чат (Чат з Куратором)** – спільнота Замовників, які одночасно отримують Послуги Виконавця та мають можливість вільного обговорення тем лекцій (занять) і завдань Курсу між собою, з представниками Виконавця та/або безпосередньо з Виконавцем.

1.24. **Чат-бот** – запрограмована система комунікації, яка автоматизує спілкування з конкретним користувачем у багатоплатформовому месенджері Telegram за посиланнями: https://t.me/EgorMuaEducation_Bot та <https://beauty-icon.egormuaschool.com.ua/>, інтерактивно імітує розмову між Замовником і Виконавцем, містить інформацію про актуальні Тарифи та/або Матеріали. Чат-бот також може відображати інформацію за запитом користувачів і збирати інформацію на запит Виконавця, з додержанням Закону України «Про захист персональних даних».

1.25. **Цільова аудиторія Замовника (ЦА Замовника)** – фізичні особи, які зацікавлені (або можуть бути зацікавлені) у здобутті знань та навичок у сфері макіяжу з метою особистого розвитку, покращення зовнішнього вигляду, самовираження, а також фізичні особи, що прагнуть розпочати або вже здійснюють професійну діяльність у сфері візажу, і мають потребу в удосконаленні технік макіяжу, створенні якісного контенту, розвитку особистого бренду та підвищенні конкурентоспроможності на ринку б'юті-послуг.

1.26. Для цілей даного Договору всі зазначені в ньому терміни використовуються виключно у значенні, обумовленому в цьому Договорі, незалежно від використання цих термінів в однині або множині, або в інших граматичних формах, відмінках та/або конструкціях. Всі інші терміни, що окремо не визначені в цьому Договорі, сприймаються і тлумачаться в їх буквальному граматичному значенні, виходячи з положень чинного законодавства України та звичаїв ділового обороту.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. На підставі та умовах, визначених цим Договором, Виконавець на платній основі надає інформаційно-консультаційні та/або освітні послуги з доступом до Матеріалів Курсу, що спрямовані на отримання Замовником додаткових знань, умінь і навичок, необхідних для професійного розвитку Замовника як візажиста та/або у сфері вишагу в цілому, а Замовник приймає такі Послуги та оплачує їх вартість, відповідно до обраного Тарифу та умов Договору.

2.2. Виконавець надає Послуги (в тому числі, Доступ до Матеріалів Курсу) лише після здійснення Замовником оплати на поточний рахунок Виконавця.

2.3. Інформація про умови та порядок надання Послуг, а також про всі зміни та доповнення до Договору розміщуються на Платформі, в Telegram-каналі та/або в Чат-боті Виконавця.

2.4. Договір вважається укладеним на невизначений строк. Будь-яка зі Сторін може його розірвати в порядку, передбаченому цим Договором.

2.5. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугами, Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами Договору, і у випадку непогодження з умовами Замовник не має права користуватися Послугами Виконавця.

2.6. Виконавець має право в будь-який момент змінювати умови цієї Оферти та Договору в односторонньому порядку, без попереднього погодження таких змін із Замовником, забезпечуючи при цьому публікацію змінених умов і посилання на нову редакцію Договору. Для Замовників, які вчинили акцепт цієї Оферти до публікації нових умов, Договір вважається укладеним у новій редакції.

2.7. У випадку незгоди Замовника зі змінами, внесеними Виконавцем у Договір, або з новими Тарифами на Послуги, Замовник зобов'язується припинити користування Послугами.

2.8. Будь-яка з наступних дій, вчинена в порядку та на умовах, визначених цим Договором, вважається акцептом цієї Оферти:

2.8.1. Подання Замовником заявки або заповнення останнім будь-яких форм (анкет) на участь в Курсі, у тому числі в Чат-боті за посиланням https://t.me/EgorMuaEducation_Bot та/або <https://beauty-icon.egormuaschool.com.ua/>

2.8.2. Оплата (як повна, так і часткова) Послуг Виконавця за допомогою інтернет-еквайрингу, платіжної системи Wayfoграу чи будь-якої іншої платіжної системи, запропонованої/обраної Виконавцем, або на підставі рахунку на оплату послуг, виставленого Виконавцем.

2.8.3. Письмове (в тому числі, в електронній формі засобами електронної пошти) повідомлення Замовника про прийняття умов цього Договору на адресу електронної пошти Виконавця. Положення цього підпункту вважаються дійсними лише за умови технічних неполадок на Платформі, в Telegram-каналі та/або в Чат-боті Виконавця та неможливістю здійснити оплату, подати заявку чи заповнити відповідну форму (анкету).

2.9. Даний Договір і всі можливі додатки до нього складають єдиний офіційний документ, який публікується на Платформі, Telegram-каналі та/або в Чат-боті Виконавця.

2.10. Замовник визнає та підтверджує, що метою укладення даного Договору є надання Замовнику інформації для його подальшого професійного розвитку як спеціаліста у сфері візажу (візажиста), набуття Замовником знань, умінь і навичок (або вдосконалення вже наявних умінь і навичок), необхідних для вдосконалення власної майстерності Замовника у сфері візажу, зміцнення (побудови) особистого бренду та збільшення рівня доходу від здійснення підприємницької діяльності у сфері візажу, – для подальшого їх використання у підприємницькій (господарській) діяльності. Замовник також повністю усвідомлює, гарантує та беззаперечно погоджується з тим, що мета укладення даного Договору не пов'язана з реалізацією особистих і сімейних потреб у розумінні Закону України «Про захист прав споживачів».

2.11. Послуги Виконавця не є освітньою діяльністю відповідно до Закону України «Про освіту». Участь у Курсі не супроводжується підсумковою атестацією та/або видачою документів про освіту відповідно до державних стандартів навчання, що діють на території України.

3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1. Договір вважається укладеним без його подальшого підписання з моменту подання Замовником заявки на отримання Доступу до Матеріалів Курсу, або заповнення Замовником будь-яких форм (анкет) на участь в Курсі, в тому числі, але не виключно, в Чат-боті за посиланням https://t.me/EgorMuaEducation_Bot та/або <https://beauty-icon.egormuaschool.com.ua/>, та/або здійснення оплати на поточний рахунок Виконавця, що свідчить про згоду дотримуватися умов Договору, без підписання письмового примірника Сторонами.

3.2. Дії, зазначені в п. 3.1 Договору та вчинені Замовником, є підтвердженням повного та безумовного акцептування останнім публічної оферти та цього Договору.

3.3. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Виконавець зобов'язаний:

4.1.1. Своєчасно, в повному обсязі та на високому рівні надавати Замовнику якісні Послуги, визначені цим Договором, відповідно до обраного Замовником Тарифу.

4.1.2. У випадку неможливості виконання своїх зобов'язань відповідно до умов цього Договору, завчасно повідомити Замовника про таке, а також вчинити відповідні дії щодо усунення перешкод для виконання зобов'язань за цим Договором.

4.1.3. Інформувати Замовника про Послуги та умови їх надання, висвітлювати на Платформі, в Telegram-каналі та/або в Чат-боті повну та достовірну інформацію, що стосується будь-яких змін щодо обсягу та/або якості надання Послуг, шляхом розміщення такої інформації в загальному для Замовника доступі.

4.1.4. Забезпечити Замовнику зворотний зв'язок в обсязі, передбаченому відповідним Тарифом, якщо Тариф, обраний Замовником передбачає такий зворотний зв'язок.

4.1.5. Забезпечити Замовника методичними та/або іншими інформаційними матеріалами в межах проведення Курсу, які є унікальними, оригінальними та інформативними.

4.1.6. У випадку отримання доступу до конфіденційної інформації Замовника, забезпечити збереження такої інформації для виключення можливості несанкціонованого використання такої інформації сторонніми особами.

4.2. Виконавець має право:

4.2.1. Отримувати оплату за Послуги відповідно до умов Договору та обраного Замовником Тарифу.

4.2.2. Не надавати Замовнику Послуги до моменту їх оплати. Моментом оплати вважається надходження коштів на банківський поточний рахунок Виконавця. Замовник самостійно відповідає за правильність здійснених ним платежів.

4.2.3. Надавати Послуги самостійно та/або із залученням третіх осіб, укладати договори з третіми особами задля належного виконання умов даного Договору, при цьому залишаючись відповідним перед Замовником за результати діяльності таких осіб, як за свої власні.

4.2.4. Самостійно визначати форми та методи надання Послуг, виходячи з вимог законодавства України, а також конкретних умов Договору.

4.2.5. Не розпочинати надання Послуг, не надавати Доступ до Матеріалів Курсу та/або відмовити в наданні Послуг (або припинити їх надання) без пояснення причини, у випадку порушення Замовником вимог, передбачених цим Договором (в тому числі, порушення зобов'язань, визначених п. 4.3 розділу 4 Договору, або термінів оплати Послуг), а також в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.2.6. Розірвати Договір в односторонньому порядку без повернення Замовнику грошових коштів і будь-якої іншої компенсації, а також негайно припинити надання Послуг та/або обмежити Замовнику Доступ до Платформи, Чат-боту, Чату і Telegram-каналу, у випадку порушення останнім пп. 4.3.2 розділу 4 Договору та/або п. 6.22 розділу 6 Договору.

4.2.7. Інформувати Замовника про акції та інші новини, шляхом направлення повідомлень на Платформі та/або електронних листів на адресу електронної пошти Замовника, зазначену при заповненні форми (анкети) чи іншої заявки.

4.2.8. Надавати Замовнику практичні завдання для їх самостійного опрацювання (виконання) Замовником з метою засвоєння останнім інформації та Матеріалів Курсу, а також здійснювати перевірку таких завдань (якщо перевірка передбачена Тарифом, обраним Замовником).

4.2.9. Отримувати від Замовника будь-яку інформацію, необхідну для виконання власних зобов'язань за Договором. У випадку ненадання, неповного або неправильного надання Замовником інформації, Виконавець має право призупинити виконання своїх зобов'язань за Договором – до надання Замовником необхідної повної інформації. Виконавець не несе відповідальності у випадку надання Замовником недостовірної інформації.

4.2.10. Змінювати та доповнювати даний Договір, додатки до нього та/або умови надання Послуг, в тому числі, програму Курсу та діючі Тарифи, без попереднього узгодження та без переукладання даного Договору із Замовником, забезпечуючи при цьому розміщення змін і доповнень за посиланнями в Telegram-каналі, Чат-боті та/або на Платформі.

4.2.11. Організувати та провести за результатами Курсу практичне відпрацювання (Майстер-клас) із Замовниками, які обрали Тариф «Glow Pro». Виконавець самостійно визначає дату практичного відпрацювання, яке має відбутися не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) місяців з моменту відкриття Доступу до 8 Модуля.

4.2.12. Інші права відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

4.3. **Замовник зобов'язаний:**

4.3.1. Обрати Тариф з переліку запропонованих Виконавцем, а також вчасно та в повному обсязі проводити розрахунки з Виконавцем за Послуги, відповідно до умов Договору та обраного Тарифу.

4.3.2. Користуватися Послугами відповідно до правил Виконавця та умов цього Договору, неухильно та беззастережно дотримуватись правил поведінки при отриманні Послуг: дотримуватись дисципліни та загальноприйнятих норм поведінки, зокрема, виявляти повагу до Виконавця, Спікера, представників Виконавця (залучених експертів, спікерів, Кураторів) та інших Замовників, не зазіхати на їх честь та гідність; не допускати агресивної поведінки (в тому числі, виявлення пасивної агресії) під час отримання Послуг, не заважати представникам Виконавця, Виконавцю або іншим Замовникам під час надання/отримання Послуг; не використовувати інформацію, отриману від Виконавця та/або Спікера, способами, які можуть призвести або спричиняють шкоду інтересам Виконавця та/або Спікера; не збирати інших Замовників у неузгоджені з Виконавцем чати з метою обговорення Виконавця та/або його представників, а також не приймати участь у таких чатах; утриматися від наклепів, образ, не використовувати ненормативну лексику, не вживати у спілкуванні висловлювання, які можуть образити Спікера та/або Виконавця, представників останнього чи інших Замовників, у тому числі в групових чатах Виконавця у месенджерах; не поширювати рекламу та не пропонувати послуги сторонніх ресурсів, свої

послуги чи послуги третіх осіб серед інших Замовників та персоналу Виконавця без попереднього письмового погодження з Виконавцем, у тому числі, в групових чатах Виконавця у месенджерах.

4.3.3. Ознайомитися з умовами та порядком надання Послуг Виконавцем на Платформі та в Telegram-каналі Виконавця.

4.3.4. В межах проведення Курсу дотримуватися рекомендацій і вимог Виконавця.

4.3.5. Виконувати надані Виконавцем завдання для самостійного опрацювання, що в свою чергу спрямовані на засвоєння Замовником знань, умінь і навичок, отриманих в процесі проходження Курсу (участі в Курсі). Замовник розуміє, усвідомлює та погоджується, що невиконання ним завдань, наданих Виконавцем для самостійного опрацювання, в достатньому обсязі відповідно до п. 4.4.4 Договору, робить неможливим отримання диплома недержавного зразка – документа про проходження Курсу. Невиконання завдань, наданих Замовнику для самостійного опрацювання, не є підставою до повернення грошових коштів і не може вважатися неналежним наданням Послуг зі сторони Виконавця.

4.3.6. Контролювати зміну й оновлення інформації, розміщеної на Платформі, в Telegram-каналі, Чаті та/або в Чат-боті Виконавця.

4.3.7. Надавати всю необхідну інформацію для реалізації Виконавцем своїх зобов'язань за Договором, в тому числі доступ до Персональних даних. Замовник несе відповідальність за точність і достовірність наданої ним інформації та Персональних даних.

4.3.8. Не розголошувати третім особам будь-яку конфіденційну інформацію, отриману в період надання Послуг, у тому числі інформацію про методики викладення Курсу та інформацію про інших Замовників.

4.3.9. Утриматись від поведінки, яка принижує честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, Спікера та/або інших третіх осіб, залучених Виконавцем до надання Послуг за цим Договором. Під поширенням відомостей, що принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця та Спікера слід розуміти опублікування їх у пресі, передачу по радіо, телебаченню, з використанням інших медіа (засобів масової інформації), в тому числі на платформах спільного доступу (в соціальних мережах), викладення в характеристиках, заявах, листах, адресованих іншим особам, повідомлення в публічних виступах, а також в іншій формі невизначеному числу осіб або хоча б одній людині. Поширенням відомостей також є вивішування (демонстрація) в громадських місцях плакатів, лозунгів (гасл), інших творів, а так само розповсюдження серед людей листівок, що за своїм змістом або формою ганьблять честь, гідність або ділову репутацію Виконавця та/або Спікера як громадян або підприємців.

4.3.10. Використовувати Матеріали, що надаються Виконавцем за цим Договором, виключно в особистих цілях, ні в якому випадку не надаючи доступ до них третім особам.

4.3.11. Самостійно забезпечувати технічну можливість отримання Послуг Виконавця зі свого боку, у тому числі, але не виключно:

- належний доступ до мережі Інтернет;
- наявність програмного забезпечення, сумісного з передачею інформації від Виконавця, та інших необхідних технічних засобів;
- збереження особистих ідентифікаторів доступу до Особистого кабінету на Платформі на весь період надання Доступу;
- наявність смартфона, персонального комп'ютера чи іншого пристрою, який підходить для приймання послуг Виконавця, отримання Доступу, перегляду Матеріалів, виконання завдань тощо.

4.4. **Замовник має право:**

4.4.1. Обрати Тариф із передбачених діючих, вимагати від Виконавця надання якісних Послуг своєчасно, відповідно до умов цього Договору та обраного Замовником Тарифу.

4.4.2. Звертатися до Виконавця за погодженими каналами зв'язку з питань, пов'язаних із наданням Послуг, та отримувати достовірну інформацію про Послуги.

4.4.3. Отримувати інформацію про оцінку своїх умінь і навичок, а також про критерії цієї оцінки на Платформі, або у відповідних Чатах Виконавця, якщо надання такої оцінки передбачене обраним Замовником Тарифом.

4.4.4. Отримати диплом недержавного зразка про проходження Курсу, відповідно до обраного Тарифу, у разі виконання не менше 70% (сімдесяти відсотків) від загального обсягу наданих Виконавцем завдань для самостійного опрацювання (виконання), а також виконання наданого Виконавцем підсумкового/фінального завдання (у випадку надання такого Виконавцем).

4.4.5. Вимагати від Виконавця надання Послуг і Доступу до Матеріалів після початку Курсу.

- 4.4.6. У випадку незгоди із умовами даної Оферти відмовитися від отримання Послуг.
- 4.4.7. Інші права відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору.

5. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ, УМОВИ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 5.1. Замовник здійснює оплату Послуг за Тарифами відповідно до підпунктів 1.17.1-1.17.3 розділу 1 Договору, інформація про які також розміщена в Чат-боті. При цьому, Сторони визнають, що загальна вартість (ціна) Тарифу є сумою вартості всіх Послуг, в тому числі, але не виключно надання Доступу до Матеріалів та до участі в Онлайн-зустрічах (Ефірах).
- 5.2. Оплата Послуг здійснюється Замовником самостійно. Виконавець приймає оплату, здійснену шляхом переказу грошових коштів на поточний рахунок Виконавця за допомогою інтернет-еквайрингу (через гаманці Apple Pay, Google Pay), платіжної системи Wayforpay чи будь-якої іншої платіжної системи, запропонованої/обраної Виконавцем, або на підставі відповідного рахунку на оплату послуг, виставленого Виконавцем. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на банківський поточний рахунок Виконавця.
- 5.3. Оплата здійснюється Замовником шляхом стовідсоткової передоплати за Послуги, відповідно до обраного Замовником Тарифу.
- 5.4. Замовник має можливість оплатити Послуги Виконавця, скориставшись внутрішнім розтермінуванням оплати Послуг, що здійснюється виключно за погодженням з Виконавцем та допускається лише у випадку внесення Замовником передоплати за Послуги в розмір 1000,00 (тисячі гривень 00 копійок) задля бронювання місця, з метою подальшої участі Замовника в Курсі та надання останньому Доступу до Матеріалів. Виконавцем встановлюється наступний порядок внутрішнього розтермінування оплати за Послуги:
- 5.4.1. Перша частина в розмірі 1/3 (однієї третьої) від загальної вартості обраного Замовником Тарифу передбачає оплату Послуг до «25» липня 2025 року.
- 5.4.2. Друга частина в розмірі 1/3 (однієї третьої) від загальної вартості обраного Замовником Тарифу передбачає оплату Послуг до «8» серпня 2025 року.
- 5.4.3. Третя частина в розмірі 1/3 (однієї третьої) від загальної вартості обраного Замовником Тарифу передбачає оплату Послуг до «25» серпня 2025 року.
- 5.5. Замовник також може скористатися можливістю зовнішнього розтермінування оплати Послуг Виконавця за допомогою банку-партнера, запропонованого Виконавцем. Максимальний термін такого виду зовнішнього розтермінування не повинен перевищувати 6 (шість) місяців, а скористатися такою формою оплати можуть виключно Замовники, які є дієздатними особами, досягли віку 21 (двадцяти одного) року, мешкають (перебувають) на території України, мають постійне джерело доходу та не мають простроченої заборгованості в банківських установах. Оплата Послуг за допомогою такого виду зовнішнього розтермінування здійснюється через платіжну систему Wayforpay або інші онлайн-сервіси еквайрингу, з якими співпрацює Виконавець на момент здійснення Замовником оплати за Послуги. Даний вид розтермінування оплати Послуг вважається успішно підтвердженням (оформленим) за умови внесення Замовником першої частини оплати за Послуги впродовж 1 (одного) місяця з дня оформлення такого зовнішнього розтермінування.
- 5.6. Виконавцем також встановлюється надання Замовнику можливості зовнішнього розтермінування оплати Послуг за допомогою банківських установ, зазначених в пункті 5.7 Договору, які Замовник може обрати на власний розсуд, згідно з умовами, встановленими такими банківськими установами. Даний вид зовнішнього розтермінування доступний виключно для Замовників, які є дієздатними особами, досягли віку 21 (двадцяти одного) року, мешкають на території України, мають постійне джерело доходу та не мають простроченої заборгованості в банківських установах. Оплата Послуг за допомогою зовнішнього розтермінування здійснюється через платіжну систему Wayforpay або інші онлайн-сервіси еквайрингу, з якими співпрацює Виконавець на момент здійснення Замовником оплати за Послуги.
- 5.7. Замовник має можливість обрати альтернативний варіант зовнішнього розтермінування через наведені нижче банківські установи:
- 5.7.1. Оплата частинами від Monobank (АТ «Універсал Банк») – від 3-х до 12-ти місяців.
- 5.7.2. Оплата частинами А-банк (АТ «Акцент-Банк») – від 3-х до 12-ти місяців.
- 5.7.3. Оплата частинами Глобус-банк (АТ «Комерційний Банк «Глобус») – від 3-х до 6-ти місяців.
- 5.8. Доступ до Онлайн-зустрічей та Матеріалів надається Замовнику відповідно оплаченого обсягу Послуг Виконавця. У випадку, якщо Замовник не вносить наступну частину оплати за Курс, Доступ до всіх

Послуг, Матеріалів (в тому числі, до додаткових) та/або Модулів, закривається та не надається такому Замовнику повторно. В такому випадку Замовник не допускається до надання Послуг, Чат-боту, Чату, Telegram-каналу та інших Матеріалів на Платформі або на будь-якому іншому ресурсі, обраного Виконавцем для надання Послуг. Банківські комісії й інші супутні банківські платежі сплачуються Замовником самостійно за власний рахунок.

5.9. Зміна вартості Послуг Виконавця публікується в Telegram-каналі та/або в Чат-боті, та/або на Платформі. Замовник зобов'язується самостійно відслідковувати умови надання Послуг та/або зміну їх вартості.

5.10. Для фіксації вартості Послуг та бронювання місця на Курсі на місячний термін, Замовник може скористатися послугою бронювання місця, з метою подальшої участі Замовника в Курсі та надання останньому Доступу до Матеріалів, вартість якої становить 1000,00 (тисяча гривень 00 копійок). **Вартість послуги бронювання місця у випадку відмови від подальших Послуг Виконавця не повертається, не переноситься на користь третіх осіб і жодним іншим чином не компенсується.** Така послуга вважається наданою і прийнятою в повному обсязі та належної якості з моменту її оплати, без складання акта наданих послуг.

5.11. Всі розрахунки за цим Договором здійснюються в національній валюті України.

6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. Надання Послуг починається з моменту їх оплати (або часткової оплати) Замовником та отримання останнім Доступу до Telegram-каналу та/або Чат-боту Виконавця, та/або Особистого кабінету на Платформі (або відповідного посилання із запрошенням) на електронну пошту Замовника, що була зазначена ним при заповненні форми (анкети), оформленні замовлення та/або оплати Послуг, шляхом акцепту (прийняття) умов даного Договору. Замовнику на електронну пошту надходить інформаційний лист з підтвердженням реєстрації на Курс і відкриття (надання) доступу до Платформи, відповідно до обраного Замовником Тарифу.

6.2. Даний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівнозначним Договору, підписаному Сторонами. Відповідно Замовник, який вчинив хоча б одну з дій, передбачених п. 6.1 Договору, вважається ознайомленим з даним Договором та таким, що погоджується з усіма його умовами.

6.3. Замовник самостійно здійснює подальшу реєстрацію на Платформі, забезпечуючи конфіденційність особистих ідентифікаторів доступу.

6.4. У випадку, якщо у встановлені терміни надання Доступу до Платформи не було надано, Замовник зобов'язується зв'язатися зі службою підтримки Виконавця через Чат-бот за посиланням: https://t.me/Online_Support_Education або https://t.me/EgorMuaEducation_Bot, та надати актуальну адресу своєї електронної пошти для надсилання Доступу.

6.5. Виконавець забезпечує розміщення Матеріалів на Платформі в обсязі, встановленому відповідним Тарифом, який обрав Замовник.

6.6. Замовник зобов'язується своєчасно та самостійно вивчати розміщені на Платформі Матеріали, відповідно до графіка відкриття Модулів, встановленого Виконавцем, а також додаткову інформацію, розміщену у Telegram-каналі та/або Чаті.

6.7. Виконавець починає надавати Послуги за Договором та відкриває Доступ до Матеріалів першого Модуля з «25» липня 2025 року.

6.8. Для Замовників, які до моменту публікації даного Договору користувалися Послугами Виконавця, підтвердженням повного й безумовного акцепту (прийняття) умов даного Договору є подальше користування Послугами Виконавця. У випадку, якщо Замовник попередньо користувався платними Послугами Виконавця, тоді здійснення ним оплати наступного періоду надання Послуг є підтвердженням прийняття умов даного Договору.

6.9. Після отримання Виконавцем підтвердження оплати Замовнику надається Доступ до Матеріалів та Курсу в цілому.

6.10. Момент, з якого обов'язки Виконавця вважаються виконаними, а Послуги – наданими належним чином:

6.10.1. Послуга з надання Доступу до Матеріалів та/або Онлайн-зустрічей – з моменту відкриття такого Доступу Замовнику.

6.10.2. Послуга з перевірки завдань, наданих Замовнику для самостійного опрацювання – якщо Замовник надав виконане завдання на наступну Онлайн-зустріч. У випадку, якщо Замовник не надав виконане

завдання (або не виконав взагалі) на наступну Онлайн-зустріч, зобов'язання Виконавця в будь-якому випадку вважаються виконаними, а Послуги такими, що надані належним чином. В такому випадку Виконавець має право розірвати цей Договір в односторонньому порядку.

6.10.3. В частині надання послуг з відкриття Доступу до Матеріалів конкретного Модуля чи Онлайн-зустрічі – на момент розміщення Виконавцем Матеріалів на Платформі, незалежно від того, чи відкрив/переглянув Замовник Модуль та, чи взяв участь в Онлайн-зустрічі.

6.10.4. Доступ до текстових, аудіо-, відео-, фото- або будь-яких інших матеріалів – з моменту відкриття (надання) Замовнику такого доступу, якщо надання відповідних Матеріалів передбачено Тарифом, який обрав і оплатив Замовник.

6.10.5. Послуга з надання можливості участі у практичному відпрацюванні (Майстер-класі) вважається наданою з моменту надсилання Замовнику інформації про те, яким чином останній може взяти участь у відповідному відпрацюванні.

6.11. Доступ до Модулів відкривається послідовно. При відкритті Виконавцем Доступу до Модуля на Платформі та/або Доступу для участі в Онлайн-зустрічі Послуги вважаються наданими в повному обсязі.

6.12. Звіти за завданнями, наданими Замовнику для самостійного опрацювання, Замовник надсилає Виконавцю у строки, визначені відповідним Тарифом Курсу у Чаті/Чат-боті або на Платформі. Якщо Замовник не надає звіти за завданнями, наданими останньому для самостійного опрацювання, у встановлений термін, Виконавець не несе відповідальності за ненадання (неналежне надання) Послуг за цим Договором та не здійснює повернення оплати за Послуги.

6.13. Після закінчення кожного Модуля Виконавець передбачив необхідність заповнення Замовником так званої «стоп-анкети», за допомогою якої останній зможе залишити зворотний зв'язок щодо надання Послуг, Курсу в цілому та щодо переглянутого Модулю зокрема. Після заповнення «стоп-анкети» Замовник має можливість перейти до наступних Модулів і повинен самостійно забезпечити їх належне відкриття та перегляд.

6.14. Після закінчення Курсу та завершення надання Послуг Виконавець має право видати Замовнику документ недержавного зразка про проходження Курсу – «Диплом», якщо Замовник виконав 70% Завдань та Дипломну роботу. .

6.15. Сторони дійшли згоди про відсутність необхідності підписання акта приймання-передачі наданих послуг. Цей Договір має чинність такого акта. Відсутність претензій зі сторони Замовника, надісланих у письмовій формі на електронну адресу Виконавця, протягом 3 (трьох) календарних днів з дати відкриття Доступу до конкретної послуги (конкретного Модуля) вважається підтвердженням факту повного та беззастережного приймання за якістю та обсягом Послуг. Те ж саме стосується послуги бронювання місця з метою подальшої участі Замовника в Курсі та надання останньому доступу до Матеріалів.

6.16. Виконавець, його представники та/або залучені Виконавцем треті особи відповідають на організаційні питання, а також перевіряють завдання, надані Замовнику для самостійного опрацювання, в термін до 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання повідомлення.

6.17. Онлайн-зустрічі проводяться одночасно для кількох Замовників. Якщо Замовник пропускає Онлайн-зустрічі, або не виконує завдання, надані Замовнику для самостійного опрацювання, або не слідує рекомендаціям Виконавця, або перестав виходити на зв'язок з Виконавцем більше 7 (семи) календарних днів поспіль, Виконавець не несе відповідальності за результати надання Послуг та має право в односторонньому порядку припинити надання Послуг. При цьому грошові кошти, сплачені Замовником, не повертаються, не переносяться на користь третіх осіб і жодним іншим чином не компенсуються, а вважаються неустойкою, яка підлягає сплаті Виконавцю у зв'язку з порушенням Замовником цього Договору.

6.18. Якщо Замовник вчасно не підключився до Онлайн-зустрічі, що проводиться у режимі реального часу, або пропустив відповідну Онлайн-зустріч, послуга в цій частині вважається наданою належним чином та в повному обсязі, а час Онлайн-зустрічі не продовжується. Виконавець має право надати Замовнику запис такої Онлайн-зустрічі у випадку, якщо вона була проведена. Такий запис може бути використаний Замовником лише з метою особистого ознайомлення з матеріалом.

6.19. Зворотний зв'язок надається протягом тривалості Курсу з понеділка по суботу з 9:00 до 20:00 за Києвом. При цьому, час для надання відповіді в суботу становить до 3 (трьох) годин з моменту надходження вхідного повідомлення від Замовника.

6.20. У випадку обрання (оплати) Замовником Тарифу **«Glow Pro»**, що передбачає організацію та проведення **практичного відпрацювання** з фізичною присутністю Замовника у форматі практики,

Замовник зобов'язується самостійно забезпечити своє перебування на відповідному заході, зокрема, шляхом своєчасного прибуття на нього у визначені Виконавцем дату, час і місце проведення **практичного відпрацювання**, а також самостійно покрити всі витрати, пов'язані з проїздом, проживанням і харчуванням Замовника. У випадку відсутності у Замовника можливості бути присутнім на **практичному відпрацюванні**, що організовується та проводиться Виконавцем, Замовник має право завчасно (не менше, ніж за 7 (сім) днів до проведення такого заходу) надіслати Виконавцю запит про повернення грошових коштів за участь конкретного Замовника у **практичному відпрацюванні** — з розрахунку та на умовах, визначених у п. 8.8.2 розділу 8 Договору.

6.21. Виконавець залишає за собою право анулювати участь Замовника у Курсі без повернення внесеної оплати за Послуги у разі:

6.21.1. Порушення Замовником правил отримання Послуг 2 (два) або більше разів, у тому числі зазначеними порушеннями є: розпалювання міжнаціональних конфліктів; образа учасників Курсу чи Виконавця, представників Виконавця, запрошених спікерів та/або співробітників чи підрядників Виконавця; відхилення від теми Курсу; реклама; нецензурні висловлювання; погрози іншим Замовникам (учасникам Курсу) або Виконавцю чи представникам Виконавця, спікерам Курсу, викладачам; порушення законодавства України.

6.21.2. Встановлення факту передачі реквізитів для участі в курсі третім особам, розповсюдження Замовником інформації та Матеріалів, отриманих ним у зв'язку з участю в Курсі, третім особам за плату чи безоплатно.

6.22. Замовнику забороняється створювати сторонні (та/або неузгоджені з Виконавцем) чати, що прямо або опосередковано стосуються Курсу та/або Виконавця чи головного Спікера, в тому числі, але не виключно, із залученням в такі чати інших Замовників (учасників Курсу) – як протягом надання Виконавцем Послуг за цим Договором і тривалості Курсу, так і протягом 6 (шести) місяців після завершення надання Виконавцем Послуг за цим Договором та/або закінчення Курсу, та/або закриття Доступу до Платформи та Матеріалів Курсу – в залежності від того, яка з цих подій настане пізніше.

6.22.1. Замовник має право створювати сторонні чати виключно з метою обговорення завдань, наданих Замовнику для самостійного опрацювання, узгодження порядку виконання таких завдань чи опрацювання Матеріалів Курсу, в цілому, а також виключно у випадку, коли в таких чатах серед учасників є Куратор Курсу, а учасниками таких чатів є інші Замовники (учасники Курсу), які оплатили Послуги Виконавця належним чином і в повному обсязі.

6.23. У разі несплати вартості Послуг у встановлені Виконавцем терміни Виконавець має право призупинити надання Послуг.

6.24. В наданні Послуг передбачаються перерви, які необхідні для технічного обслуговування Telegram-каналу, Чат-боту, Чату та/або Платформи. Перерви в роботі здійснюються в моменти найменшого навантаження Telegram-каналу, Чат-боту, Чату та/або Платформи. Інформація про призупинення надання Послуг розміщується (оприлюднюється) не менше, ніж за 30 (тридцять) хвилин до початку призупинення.

6.25. Акцептуючи умови Договору Замовник підтверджує, що в повному обсязі та належним чином ознайомлений з Політикою конфіденційності та захисту персональних даних, розміщеною на Платформі, та надає згоду відповідно до чинного законодавства на обробку власних Персональних даних.

6.26. Для отримання Послуги Замовник самостійно забезпечує дотримання належних технічних умов для персонального комп'ютера або іншого мобільного пристрою.

7. ТЕРМІН ДІЇ, ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ ДО ДОГОВОРУ

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту подання заявки на отримання Доступу до Курсу (замовлення/придбання Курсу) та/або заповнення Замовником будь-яких форм (анкет), в тому числі, але не виключно, за посиланням https://t.me/Online_Support_Education або https://t.me/EgorMuaEducation_Bot, та/або оплати Замовником Послуг Виконавця, вважається укладеним на невизначений строк і діє до моменту його відкликання Виконавцем та/або до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за цим Договором.

7.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни в Договір, шляхом висвітлення (публікації) таких змін на Платформі та/або в Telegram-каналі, та/або в Чат-боті Виконавця. Зміни вступають в силу з моменту публікації нової редакції Договору, якщо інший строк набрання чинності змін не визначений додатково при їх публікації.

7.3. З моменту набрання Договором чинності з внесеними змінами і доповненнями Договір починає діяти для Сторін в новій редакції.

8. РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

8.1. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку та припинити надання Послуг у випадках:

8.1.1. Порушення Замовником термінів оплати Послуг.

8.1.2. Порушення Замовником (в тому числі, одноразового) своєю поведінкою прав та законних інтересів інших Замовників та/або залучених Виконавцем у процес надання послуг третіх осіб.

8.1.3. Порушення Замовником (в тому числі, одноразового) обов'язків, визначених пп. 4.3.2 розділу 4 Договору, та/або умов і положень, передбачених п. 6.22 розділу 6 Договору. Розірвання Договору відбувається з метою припинення порушень і мінімізації збитків Виконавця.

8.1.4. Порушення Замовником умов розділу 10 цього Договору. В такому випадку оплата за Послуги Замовнику не повертається та жодним іншим чином не компенсується. Розірвання Договору відбувається з метою припинення порушень і мінімізації збитків Виконавця.

8.1.5. Псування Замовником ділової репутації Виконавця. В такому випадку оплата за Послуги Замовнику не повертається та жодним іншим чином не компенсується. Розірвання Договору в такому випадку відбувається з метою припинення порушень і мінімізації збитків Виконавця.

8.1.6. Порушення Замовником авторських та інших прав Виконавця, шляхом розповсюдження Матеріалів Курсу на платній чи безоплатній основі, а також у разі організації «спільних покупок» Курсу Виконавця («складчини»). В такому випадку оплата за Послуги Замовнику не повертається та жодним іншим чином не компенсується. Розірвання Договору в такому випадку відбувається з метою припинення порушень і мінімізації збитків Виконавця.

8.2. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку в порядку, передбаченому Цивільним кодексом України. При цьому, поверненню не підлягають кошти за Послуги, які Виконавець надав до моменту розірвання Договору, а також витрати, понесені Виконавцем у межах надання Послуг.

8.2.1. Розірвання договору з ініціативи Замовника відбувається шляхом надсилання відповідної заяви у Чат-бот за посиланням https://t.me/Online_Support_Education або https://t.me/EgorMuaEducation_Bot, з урахуванням умов п. 8.14 Договору. В заяві зазначаються причини (підстави) розірвання Договору, електронна пошта Замовника, зазначена останнім під час реєстрації на Платформі, та дані Замовника для перерахування коштів. Повернення грошових коштів Виконавцем здійснюється, в тому числі, за умови надходження від Замовника документів, передбачених чинним законодавством України (копії паспорта, копії картки платника податків, квитанції про оплату Послуг, належним чином підписаної заяви на повернення коштів, інших документів за вимогою Виконавця).

8.2.2. У випадку надсилання Замовником заяви про розірвання Договору, що одночасно містить запит про повернення коштів, Замовник має викласти в такій заяві аргументовані (вмотивовані) та достовірні відомості/ інформацію стосовно підстави (причини) відмови від Договору та вимоги щодо повернення грошових коштів. При цьому, враховуючи всі умови та положення Договору, зокрема, передбачені п.п. 8.25, 8.26 Договору, а також зважаючи на те, що умови даного Договору є однаковими для всіх Замовників, на підставі цього підпункту Замовником повертаються (або частково повертаються) грошові кошти виключно у таких випадках (з таких причин і підстав):

8.2.2.1. Якщо після оплати Послуг Замовник дізнався про суттєве погіршення стану власного здоров'я, а також надав Виконавцю відповідну довідку від лікаря та/або інший документ, що належним чином підтверджує (засвідчує) стан здоров'я Замовника. При цьому, прийняття рішення Замовником замовити та оплатити Послуги Виконавця у випадку, коли Замовнику було відомо про поганий (погіршений) стан власного здоров'я, не вважатиметься належною підставою для повернення грошових коштів за Послуги, а тому Замовник має надати відповідні документи, що належним чином підтверджують (засвідчують) як поточний стан здоров'я Замовника, так і стан здоров'я останнього до оплати Послуг. Повернення грошових коштів здійснюється відповідно до п. 8.8 цього Договору.

8.2.2.2. Якщо Замовник має хронічне захворювання, але після оплати Послуг таке захворювання загострилося, що перешкоджає нормальному продовженню участі в Курсі та/або отриманню Послуг в цілому. При цьому, Замовник має надати відповідні документи, що належним чином підтверджують (засвідчують) як поточний стан здоров'я Замовника, так і стан здоров'я останнього до оплати Послуг. Повернення грошових коштів здійснюється відповідно до п. 8.8 цього Договору.

8.2.2.3. Якщо Замовник у своєму зверненні повідомляє про смерть або загибель рідної/близької людини.

8.3. Заява про розірвання та повернення коштів розглядається Виконавцем протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання відповідного запиту від Замовника. Результатом є відповідь з причинами відмови у поверненні коштів або електронне повідомлення з інформацією про переказ коштів.

8.4. У випадку, коли Замовник не надає зворотний зв'язок та/або не відповідає на повідомлення Виконавця (або представників Виконавця) в Чат-боті останнього протягом 3 (трьох) календарних днів, заява чи запит Замовника про односторонню відмову від Договору (про розірвання Договору) та/або повернення грошових коштів анулюється, надання Послуг не припиняється, а самі Послуги вважаються такими, що підлягають оплаті. В такому випадку Замовнику необхідно повторно надіслати відповідний запит (заяву) в Чат-бот Виконавця, після чого строк для надання відповіді Виконавцем поновлюється та обліковується в порядку, визначеному п. 8.3 Договору – протягом 7 (семи) робочих днів з моменту отримання повторного запиту (заяви) від Замовника.

8.5. Замовник зобов'язаний не допускати поширення будь-якими способами недостовірної інформації про Послуги Виконавця, а також інформацію, яка ганьбить честь, гідність або ділову репутацію Виконавця, у тому числі наклеп відносно діяльності Виконавця чи його представників. За невиконання положень даного пункту Замовник несе відповідальність у вигляді штрафу в розмірі 100 000,00 (сто тисяч гривень 00 копійок) за кожний встановлений випадок.

8.6. Виконавець не несе відповідальності за неможливість надання Послуг Замовнику з причин, що не залежать від Виконавця, а саме: порушення постачання електроенергії, порушення роботи Інтернету, обладнання або програмного забезпечення зі сторони Замовника, збої в роботі служб e-mail-розсилки, у тому числі при потраплянні електронних повідомлень Виконавця до папки «СПАМ». В даному випадку Послуги вважаються наданими належним чином та підлягають оплаті в повному обсязі.

8.7. Виконавець не несе відповідальності за порушення умов цього Договору у разі надання Замовником недостовірної та/або неповної інформації щодо особи Замовника як фактичного користувача Послугами під час оформлення замовлення Послуг, у тому числі контактної інформації (e-mail, телефон тощо), а також у разі ненадання Замовником нової контактної інформації (e-mail, телефон) у разі їх зміни.

8.8. У випадку відмови Замовника від Послуг Виконавця після часткового надання Послуг, суми, що надійшли в рахунок оплати за Послуги, повертаються Замовнику за вирахуванням вартості комісій банку та/або вже наданих Виконавцем Послуг на момент звернення Замовника з вимогою про розірвання Договору та повернення коштів.

8.8.1. При розрахунку суми грошових коштів, що підлягають поверненню Замовнику за умови одностороннього розірвання Договору Замовником, для Замовників, які обрали (та оплатили) Тариф «Glow Basic» застосовується наступна формула:

$$S = Q - V$$

Де:

S – сума, яку належить повернути;

Q – загальна вартість всіх Послуг за Тарифом, оплачена Замовником;

V – вартість наданих до моменту розірвання Договору Послуг. З урахуванням вартості кожної послуги, а саме:

Перший модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 30% від вартості Курсу;

Другий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 30% від вартості Курсу;

Третій модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 20% від вартості Курсу;

Четвертий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 10% від вартості Курсу;

П'ятий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 10% від вартості Курсу;

8.8.2. При розрахунку суми грошових коштів, що підлягають поверненню Замовнику за умови одностороннього розірвання Договору Замовником, для Замовників, які обрали (та оплатили) Тариф «Glow Light» застосовується наступна формула:

$$S = Q - V$$

Де:

S – сума, яку належить повернути;

Q – загальна вартість всіх Послуг за Тарифом, оплачена Замовником;

V – вартість наданих до моменту розірвання Договору Послуг. З урахуванням вартості кожної послуги, а саме:

Перший модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 30% від вартості Курсу;
Другий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 25% від вартості Курсу;
Третій модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 20% від вартості Курсу;
Четвертий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 10% від вартості Курсу;
П'ятий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Шостий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Сьомий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;

8.8.3. При розрахунку суми грошових коштів, що підлягають поверненню Замовнику за умови одностороннього розірвання Договору Замовником, для Замовників, які обрали (та оплатили) Тариф «Glow Pro» застосовується наступна формула:

$$S = O - V,$$

Де:

S – сума, яку належить повернути;

O – загальна вартість всіх Послуг за Тарифом, оплачена Замовником;

V – вартість наданих до моменту розірвання Договору Послуг. З урахуванням вартості кожної послуги, а саме:

Перший модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 25% від вартості Курсу;
Другий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 25% від вартості Курсу;
Третій модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 20% від вартості Курсу;
Четвертий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 10% від вартості Курсу;
П'ятий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Шостий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Сьомий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Восьмий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;

8.8.4. При розрахунку суми грошових коштів, що підлягають поверненню Замовнику за умови одностороннього розірвання Договору останнім, для Замовників, які обрали (та оплатили) Тариф «Glow Star», застосовується наступна формула:

$$S = O - (V + D),$$

Де:

S – сума, яку належить повернути;

O – загальна вартість всіх Послуг за Тарифом, оплачена Замовником;

D – вартість послуг із забезпечення участі Замовника в Практичній зйомці (Майстер-класі), що становить 30% від вартості Тарифу «Glow Pro» та не повертається Замовнику у випадку участі останнього в Офлайн Відпрацюванні

V – вартість наданих до моменту розірвання Договору Послуг. З урахуванням вартості кожної послуги, а саме:

Перший модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 20% від вартості Курсу;
Другий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 15% від вартості Курсу;
Третій модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 10% від вартості Курсу;
Четвертий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
П'ятий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Шостий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Сьомий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу;
Восьмий модуль (відкриття доступу до Матеріалів та Онлайн-зустрічі) – 5% від вартості Курсу.

8.8.4.1 Замовник, який акцептує дану Оферту, повністю розуміє, усвідомлює та беззаперечно погоджується з тим, що участь у офлайн-відпрацюванні та зіркового перевтіленні з Єгором Андрюшиним (що надається в межах Тарифу «Glow Star») є ексклюзивною частиною Послуг, і в разі відмови або

неможливості відвідування цього елементу з боку Замовника, поверненню підлягає лише вартість Послуг, пов'язаних з відкриттям доступу до навчальних модулів. Доступ до модулів відкривається послідовно. З моменту відкриття Виконавцем доступу до будь-якого з Модулів та/або можливості участі в онлайн-ефірах, Послуги вважаються наданими в повному обсязі.

8.8.4.2 Питання щодо неможливості участі в офлайн-практиці, особливо у разі порушення Замовником строку повідомлення Виконавця про таку неможливість, розглядається індивідуально. Рішення щодо можливого часткового повернення вартості послуг з організації участі Замовника в практичному блоці не гарантується, оскільки Виконавець несе прямі витрати, пов'язані з підготовкою персоналізованого досвіду та зйомки.

8.9. При виявленні факту порушення Замовником умов і положень розділу 10 Договору, Замовник зобов'язаний негайно припинити будь-яке пряме чи непряме порушення в день надходження вимоги від Виконавця або правовласника, в тому числі, включаючи, але не обмежуючись: видалити весь авторський контент (та/або конфіденційну інформацію), а також виплатити Виконавцю штраф в розмірі не менше 100 000,00 (ста тисяч гривень 00 копійок) за кожний виявлений випадок порушення права Виконавця Замовником.

8.10. Вимога Виконавця про виплату штрафу підлягає негайному задоволенню у досудовому порядку. Термін розгляду такої вимоги становить 7 (сім) календарних днів. У разі відмови або незадоволення Замовником вимоги про виплату штрафу протягом 7 (семи) календарних днів з моменту направлення Виконавцем відповідної вимоги, Виконавець має право звернутися до суду за захистом порушеного права із покладенням на Замовника судових витрат.

8.11. Якщо Замовник жодного разу протягом оплаченого періоду не скористався відкритим (наданим) йому Доступом до Матеріалів, не був присутнім або не переглянув запис Онлайн-зустрічі, не долучився до Telegram-каналу, Чат-боту, Чату, сплачені Замовником грошові кошти не повертаються, в тому числі частково, а Доступ не продовжується на інший строк.

8.12. Всі претензії щодо якості наданих Послуг повинні надсилатися Замовником через Чат-бот. Строк розгляду претензій Замовника Виконавцем становить 7 (сім) робочих днів (у тому числі претензій, що містять вимогу про розірвання Договору та повернення коштів) з моменту надсилання такої претензії на адресу Виконавця.

8.13. У випадку прийняття рішення Виконавцем про повернення грошових коштів, такі кошти повертаються Замовнику шляхом їх зарахування на банківський поточний рахунок Замовника в українському банку.

8.14. Усі повернення грошових коштів здійснюються за умови скерування Замовником на електронну адресу та в Чат-бот Виконавця заяви про розірвання договору та повернення коштів. Сторонами беззастережно приймається, що рішення про спосіб повернення коштів залишається у кожному окремому випадку на розсуд Виконавця. У випадку повернення коштів на рахунок Замовника, заповнена заява на повернення коштів за підписом Замовника у сканованому електронному вигляді, надсилається електронною поштою Виконавцю (допускаються такі формати файлу: gif, jpeg, pdf чи електронний документ, підписаний ЕЦП (КЕП/УЕП) Замовника, або підписаний ЕЦП (КЕП/УЕП) Замовника за допомогою сервісу електронного документообігу «Вчасно»). Заява на повернення грошових коштів повинна містити в обов'язковому порядку відомості про банківський рахунок Замовника, комерційну організацію (банк), де зберігається рахунок, її адресу. У разі відсутності у заяві необхідних відомостей та/або документів, передбачених п. 8.2.1 Договору, необхідних для повернення коштів, Виконавець не гарантує дотримання строків, визначених п. 8.12 Договору.

8.15. Фінансовий документ, що підтверджує переказ Виконавцем грошових коштів на банківський рахунок Замовника, є доказом виконання Виконавцем обов'язку щодо повернення коштів Замовнику, що беззастережно приймається Сторонами Договору.

8.16. Замовник гарантує, що він не є та не співпрацює з громадянами російської федерації та/або республіки білорусь. Якщо Замовником за цим Договором є юридична особа, такий Замовник гарантує, що серед його засновників, учасників, кінцевих бенефіціарних власників (прямих або опосередкованих) відсутні резиденти російської федерації, та/або республіки білорусь, та/або сама російська федерація. У зв'язку з цим Замовник розуміє, усвідомлює та повністю погоджується з тим, що у випадку здійснення оплати за Послуги Виконавця за участю осіб, пов'язаних з державою-агресором, або з платіжних карт/систем, виданих/зареєстрованих на території російської федерації та/або республіки білорусь,

Послуги Виконавцем не надаватимуться, а здійснена оплата ні в якому випадку не повертається, не переноситься на користь третіх осіб і жодним іншим чином не компенсується.

8.17. При виявленні факту порушення Замовником умов і положень п. 6.22 розділу 6 Договору, Замовник зобов'язаний негайно припинити будь-яке пряме чи непряме порушення в день надходження відповідної вимоги від Виконавця, в тому числі, включаючи, але не обмежуючись: видалити всі сторонні чати, в яких він є учасником та/або власником, а також виплатити Виконавцю штраф в розмірі 100 000,00 (ста тисяч гривень 00 копійок) за кожний виявлений випадок порушення.

8.18. Загальна відповідальність Виконавця за всіма можливими позовами та заявами Замовника обмежується вартістю Послуг, оплачених Замовником.

8.19. Приймання до розгляду претензій Замовника з вимогою повернення коштів припиняється останнім днем надання Послуг, що беззастережно приймається Сторонами. Результатом є відповідь з причинами відмови у поверненні коштів.

8.20. Повернення грошових коштів здійснюється відповідно до п. 8.8 цього Договору. Інший спосіб продовження гарантованого терміну повернення коштів є неможливим і суперечить даному Договору.

8.21. У випадку здійснення платежу за допомогою банківської картки, Замовнику рекомендується використовувати банківську картку, випущену на ім'я Замовника. Повернення сплачених коштів здійснюється за тими ж реквізитами, за якими було отримано платіж, і на підставі особистої заяви особи, на ім'я якої було випущено банківську картку. Оплата не приймається при виявленні порушення Замовником умов платежу, встановлених цим Договором та законодавством України.

8.22. Виконавець в ході надання Послуг має право вимагати у Замовника виконання завдань, наданих для самостійного опрацювання (виконання) – певних дій Замовника, які плануються та доручаються Виконавцем, що дозволяють Виконавцю перевіряти та переконуватись в засвоєнні Замовником інформації, отриманої під час проведення Онлайн-зустрічей, набуття ним досвіду вирішення конкретних завдань у рамках певної теми Курсу, а також для інших цілей Виконавця. Невиконання Замовником завдань, наданих для самостійного опрацювання 2 (два) і більше разів за Курс є підставою для Виконавця розірвати цей Договір в односторонньому порядку без повернення грошових коштів.

8.23. Виконавець не несе відповідальності за якість підключення до Інтернету, а також відсутність електроенергії. Замовник повинен повідомити Виконавця про можливі проблеми у якості інтернет-з'єднання під час проведення Онлайн-зустрічей, якщо такі передбачені Тарифом, у разі їх виникнення.

8.24. Виконавець не несе відповідальності за дії банків, електронних платіжних систем, що забезпечують оплату та повернення грошових коштів при виконанні даного Договору.

8.25. Результати, які Замовник отримує в процесі використання матеріалів і рекомендацій, розміщених в Чаті або на Платформі, та/або наданих Виконавцем (чи залученим Спікером) в інший спосіб, залежать від багатьох факторів, які мають виключно індивідуальний характер і залежать від того, хто навчається. До них належать індивідуальні здібності конкретного Замовника до навчання, сумлінне виконання рекомендацій і стратегій, які отримує Замовник у процесі надання Виконавцем Послуг, а також факторів бізнес-середовища, ринків та економічних коливань у момент використання конкретним Замовником стратегій і знань.

8.26. Виконавець не несе жодної відповідальності за можливий недоотриманий Замовником прибуток, репутаційні та інші ризики, які можуть виникнути під час проходження Курсу та використання Матеріалів.

8.27. Виконавець також не несе відповідальності за фактичні, побічні, непрямі або прямі збитки, прямо та/або опосередковано упущену вигоду, або неотримання доходів, втрату даних, експлуатаційних якостей, гудвілу або інших нематеріальних цінностей, пов'язані: а) з доступом Замовника до Послуг і їх використанням, або неможливістю такого доступу та/або використання; б) з матеріалами або поведінкою, в тому числі ганебною, образливою чи незаконною, будь-якої третьої сторони; в) з несанкціонованим доступом, використанням або зміною матеріалів Замовника, або інформації чи даних про Замовника. В будь-якому випадку, сума сукупної відповідальності за всіма претензіями стосовно Послуг не може перевищувати загальної суми, отриманої від конкретного Замовника за користування платними Послугами Виконавця протягом останніх 6 (шести) місяців.

8.28. Результати різних Замовників можуть значно відрізнятися при користуванні одними й тими самими Послугами. Розміщені в Telegram-каналі та/або Чат-боті приклади (кейси) та «історії успіху» наведені як демонстрація результатів конкретних людей, і не є обіцянкою чи гарантією досягнення

Замовником тих самих результатів, навіть у випадку копіювання стратегій і дій, які були вжиті цими людьми для досягнення певних професійних, фінансових та інших результатів. Використовуючи Матеріали та будь-який інший контент, Замовник відмовляється від судових позовів та інших форм претензій до Виконавця стосовно отриманих Замовником результатів у процесі використання Матеріалів або контенту та користування Послугами в цілому.

8.29. Замовник розуміє та погоджується з тим, що незгода Замовника з думкою Спікера, Виконавця та/або залучених останнім третіх осіб (експертів), методикою та змістом програми Курсу не є підставою для повернення коштів.

8.30. Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником при оформленні замовлення Послуг. Виключно Замовник несе відповідальність за достовірність інформації, вказаної при оформленні такого замовлення.

8.31. Відшкодування завданих збитків не звільняє винну сторону від зобов'язань належним чином виконувати умови даного Договору.

8.32. Всі спори та розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, регулюються шляхом переговорів між сторонами Договору.

8.33. Якщо будь-який спір неможливо вирішити шляхом переговорів, такий спір підлягає розгляду в судовому порядку, за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору, відповідно до чинного законодавства України.

9. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання або неналежне виконання сталося унаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Під обставинами непереборної сили розуміються такі, що виникли поза волею або всупереч волі чи бажанню Сторін і, які не можна передбачити чи уникнути, включаючи: військові дії, громадські заворушення, епідемії, блокади, пожежі, землетруси, інші природні явища, стихійні лиха, збої в електропостачанні й у роботі комунікацій, які використовуються для надання Послуг, прийняття актів державних органів та інші незалежні від Сторін обставини, що унеможливають своєчасне, повне та належне виконання Стороною своїх зобов'язань за даним Договором.

9.2. Виконавець у разі неможливості виконувати зобов'язання за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), повинен повідомити Замовника про їх настання/припинення шляхом розміщення електронного повідомлення на Платформі, в Telegram-каналі та/або Чат-боті. Таке повідомлення є належним підтвердженням настання відповідних обставин і, також, в подальшому, на вимогу Замовника по Договору, може бути наданий документ компетентного органу, до сфери діяльності якого відноситься встановлення факту наявності відповідних обставин.

9.3. У випадку виникнення обставин непереборної сили для Замовника, Замовник зобов'язаний повідомити про таке Виконавця протягом 3 (трьох) днів з моменту виникнення таких обставин або з моменту виникнення у Замовника можливості повідомити Виконавця про виникнення для Замовника обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин). Після припинення дії обставин непереборної сили, Замовник повідомляє про таке припинення Виконавця протягом 1 (одного) дня з моменту закінчення дії обставин непереборної сили, або з моменту виникнення у Замовника можливості повідомити Виконавця про припинення дії обставин непереборної сили.

9.4. Якщо форс-мажорні обставини триватимуть більше 60 (шістдесяти) календарних днів поспіль, то кожна зі Сторін має право відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором і, в такому разі, жодна зі Сторін не матиме права на відшкодування іншою Стороною можливих збитків.

9.5. Сторони підтверджують, що вони розуміють і погоджуються з фактом існування військової агресії російської федерації проти України, що стало підставою введення правового режиму воєнного стану із 05 години 30 хвилин «24» лютого 2022 року та, що відповідно до листа Торгово-промислової палати України від 28.02.2022 року № 2024/02.0-7.1 зазначені обставини є надзвичайними, невідворотними та об'єктивними обставинами (форс-мажорними обставинами) для суб'єктів господарювання до офіційного закінчення режиму воєнного стану. Сторони погодили, що у випадку проведення активних бойових дій на території місцеперебування Виконавця та/або головного Спікера чи надання останніми Послуг, тривалість надання Послуг може бути збільшена у зв'язку з його тимчасовим призупиненням, і Замовник не має права відмовитися від Договору в односторонньому порядку.

10. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

10.1. Усі Матеріали, лекції, презентації, виступи, аудіо і відео-практики, аудіо- та відео-уроки, записи Онлайн-ефірів у вигляді аудіовізуальних творів, фонограм і відеограм, фотографічні твори, зображення, статті та будь-які інші Матеріали, отримані Замовником під час дії цього Договору, є об'єктами права інтелектуальної власності та підлягають захисту.

10.2. Сторони визнають, що всі і будь-які інформаційні, освітні та методичні матеріали, доступ до яких отримує Замовник, є результатом інтелектуальної діяльності Виконавця (або права на них виникли у Виконавця на підставі договору) та містять конфіденційну інформацію, що дозволяє Виконавцю за існуючих чи можливих обставин збільшити доходи, уникнути невиправданих витрат, зберегти становище на ринку товарів, робіт, послуг чи отримати іншу комерційну вигоду.

10.3. Замовнику надається лише право користування Матеріалами виключно для особистих некомерційних цілей, якщо інше не обумовлено спеціальним договором, окремо підписаним між Замовником і Виконавцем. Замовник не має та не набуває, в процесі користування Послугами Виконавця, майнових та/або немайнових прав інтелектуальної власності на об'єкти та продукти інтелектуальної і творчої діяльності Виконавця. Вартість комерційного використання авторських матеріалів оцінюється в 250 000,00 (двісті п'ятдесят тисяч гривень 00 копійок) за один календарний місяць використання.

10.4. Замовник попереджений і розуміє, що фотографування, аудіо-, відеозапис процесу надання Послуг (зокрема, але не виключно лекцій, Онлайн-зустрічей, Практичних зйомок, Майстер-класів) суворо заборонено. У випадку порушення цієї вимоги Замовник не буде допущений до отримання Послуг.

10.5. Придбання Доступу до Платформи, Курсу, Майстер-класу, Онлайн-зустрічей та/або інших Матеріалів «в складчину» (спільні покупки), або передача облікових даних для доступу до Послуг третім особам заборонено, оскільки зазначені дії є піратством.

10.6. Забороняється будь-яким способом копіювання, відтворення, розповсюдження, виконання, публічне сповіщення, демонстрація, показ, використання (повне або часткове), переклад, переробка, модифікація, адаптація та будь-які подібні зміни Матеріалів без попередньої письмової згоди Виконавця.

10.7. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за несанкціоноване використання та/або розповсюдження об'єктів права інтелектуальної власності, що належать Виконавцю та використовуються останнім в рамках Курсу, з метою належного надання Послуг за цим Договором.

10.8. Будь-яке порушення прав інтелектуальної власності переслідується відповідно до чинного законодавства України та міжнародного законодавства, і тягне за собою настання цивільної, адміністративної та кримінальної відповідальності.

10.9. Виконавець має право на свій вибір вимагати від порушника повного відшкодування збитків, заподіяних таким порушенням або виплати порушником компенсації у розмірі подвійної плати за правомірне використання об'єктів інтелектуальної власності, за кожний випадок неправомірного використання.

10.9.1. У випадку відмови порушника від добровільної виплати компенсації Виконавець має право звернутися до правоохоронних органів, ініціювати кримінальне переслідування порушника та стягнути грошову компенсацію у примусовому порядку.

10.10. Інформація, до якої Замовник отримує доступ, а також передана та/або надіслана Замовнику в межах наданих Виконавцем Послуг, призначена виключно для Замовника, має конфіденційний характер і захищена положеннями чинного законодавства та не може копіюватися, передаватися третім особам, тиражуватися, розповсюджуватися, пересилатися в електронній, паперовій чи іншій формі без додаткових угод чи офіційної письмової згоди Виконавця.

10.11. Замовник зобов'язується не вчиняти дій, спрямованих на розповсюдження чи розкриття інформації, або створюють загрозу її розкриття чи розповсюдження, зокрема:

10.11.1. Надання третім особам персональних ідентифікаторів доступу до Особистого кабінету на Платформі та/або до номеру телефона Замовника, за яким останньому надано Виконавцем Доступ до Telegram-каналу, Чат-боту та/або Чату.

10.11.2. Копіювання Матеріалів будь-яким способом, передача роздрукованих матеріалів на паперовому носії, пересилання Матеріалів третім особам на електронну пошту або месенджери.

10.11.3. Розголошення інформації, що міститься в Матеріалах в усній чи письмовій формі, у тому числі через платформи спільного доступу чи соціальні мережі.

10.11.4. Розголошення будь-яким способом інформації, одержану від Виконавця через групові чати у месенджерах.

10.12. Всі матеріали, що входять до складу Курсу, є творами в розумінні ст. 433 Цивільного кодексу України. Матеріали захищені від копіювання, спотворення чи іншого незаконного використання відповідно до положень цієї оферти та чинного законодавства України про комерційну таємницю та авторські права. Обсяг Матеріалів Виконавець встановлює на власний розсуд.

11. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА ПОРЯДОК ЇХ ОБРОБКИ

11.1. Власним акцептуванням Договору Замовник добровільно надає згоду на збір та обробку власних Персональних даних відповідно до положень Політики конфіденційності та захисту персональних даних, розміщеної на Платформі, тобто на вчинення наступних дій по відношенню до Персональних даних Замовника: збирання, систематизації, внесення в бази даних Виконавця, в тому числі в електронні, накопичення, зберігання, уточнення, а також на подальше використання і розповсюдження Виконавцем Персональних даних у відповідності із положеннями Закону України «Про захист персональних даних».

11.2. Збирання Персональних даних є складовою процесу їх обробки, що передбачає дії з підбору, впорядкування відомостей про Замовника та внесення їх до бази персональних даних.

11.3. Поширення Персональних даних передбачає дії щодо передачі відомостей про Виконавця з баз персональних даних за згодою суб'єкта персональних даних.

11.4. Поширення Персональних даних без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, передбачених законом, і лише в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

11.5. Персональні дані в базах персональних даних знищуються в порядку, встановленому відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних».

12. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

12.1. Сторони підтверджують, що даний Договір укладений при повному розумінні його умов та термінології, що в ньому використовується, та відповідає дійсним намірам Сторін в частині правових зобов'язань, що на них покладаються.

12.2. Цей Договір, правила отримання Послуг Замовником, що розміщуються на Платформі, в Telegram-каналі та/або в Чат-боті Виконавця, складають єдиний договір між Виконавцем і Замовником.

12.3. Кожна Сторона гарантує іншій, що володіє необхідною дієздатністю, тобто всіма повноваженнями, необхідними і достатніми для укладання та виконання цього Договору.

12.4. Визнання недійсним будь-якого з положень цього Договору не припиняє дію інших положень та пунктів Договору, вони є обов'язковими до виконання Сторонами.

12.5. Можливість скасування/перенесення дати надання Послуг встановлюється Виконавцем самостійно.

12.6. Виконавець має право вести реєстр виданих ним або партнерами Виконавця дипломів/сертифікатів. Такий реєстр періодично оновлюється Виконавцем. Виконавець має право отримувати та запитувати інформацію від партнерів Виконавця з метою розміщення її у зазначеному реєстрі дипломів/сертифікатів.

12.6.1. В реєстрі розміщується наступна інформація: прізвище особи, яка пройшла Курс; форму, вид, тему Курсу та обсяг годин; номер та дату видачі диплома/сертифіката. Звертаємо увагу, що відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» зазначена вище інформація не належить до Персональних даних та може бути розміщена в публічному доступі без додаткової згоди на те Замовника.

12.7. Порядок видачі дипломів:

12.7.1. Акцептуючи цю Оферту Замовник також повністю погоджується з умовами видачі диплома Виконавцем.

12.7.2. Умови, які виконує Замовник з метою отримання диплома, розміщені в описі обраного Замовником Тарифу.

12.7.3. У випадку виникнення спірних ситуацій з виконанням умов видачі диплома Виконавець або партнер Виконавця мають право не видавати диплом Замовнику.

12.7.4. У випадку успішного виконання умов видачі диплома Замовником Виконавець або партнер Виконавця видає диплом Замовнику в електронному вигляді, шляхом направлення такого диплома на електронну пошту Замовника.

12.8. Вимоги до обов'язкового рівня знань Замовника відсутні. При цьому, Курс підходить для фізичних осіб, які мають досвід роботи у сфері, а також мають на меті побудувати особистий бренд та/або

підвищити власну впізнаваність, збільшити рівень доходу, покращити якість надаваних послуг у сфері візажу та масштабувати власну підприємницьку діяльність.

12.9. Відповідальність за дотримання правил техніки безпеки під час Практичної зйомки (Майстер-класу) покладається на Замовника. Замовник підтверджує, що з правилами техніки безпеки ознайомлений, а також знає, як поводитись під час повітряної тривоги та зобов'язується самостійно подбати про безпеку власного життя і здоров'я під час Практичної зйомки (Майстер-класу). Виконавець, Спікер та/або їх представники не несуть відповідальність за життя та здоров'я Замовника до, під час та після проведення Практичної зйомки (Майстер-класу).

12.10. У випадку участі Замовника в (Майстер-класі) Замовник надає згоду на проведення фото- та відеозйомки Виконавцем (його представниками/ залученими експертами/ іншими третіми особами за дорученням Виконавця) та подальше використання таких матеріалів у роботі Виконавця та/або залучених експертів, в тому числі у комерційних та/або презентаційних цілях.

12.11. Додаткові витрати, які Замовник може понести у зв'язку з участю в Курсі, у тому числі, проте не виключно, купівля фотоапарата, об'єктивів, лінз, штативів, стабілізаторів, спалахів і додаткових механізмів, налаштування таргетованої реклами, оплата інших маркетингових інструментів тощо, – Замовник оплачує самостійно та може використовувати в цілях даного Курсу за рекомендаціями від Виконавця.

12.12. Замовник підтверджує, що всі умови даної Оферти та Публічного договору йому зрозумілі і він приймає їх безумовно та в повному обсязі.

12.13. Ця Оферта діє на території всіх країн світу та в інтерактивній інформаційній мережі Інтернет.

12.14. У випадку, якщо під час або після надання Послуг Замовник надає (надсилає) Виконавцю відгук або будь-які інші повідомлення у текстовій формі, у формі відеозапису або у формі зображення, зокрема, але не виключно, шляхом розміщення такого відгуку чи повідомлення на Платформі, в Telegram-каналі та/або Чат-боті Виконавця, месенджерах та/або на платформах спільного доступу (в соціальних мережах), Виконавець має право використовувати цей відгук та/або повідомлення (як частково, так і повністю), у тому числі з комерційною метою (наприклад, для реклами та просування) без внесення будь-якої плати Замовнику за таке використання.

12.15. Замовник і Виконавець мають право укласти додатковий договір, який доповнює умови цієї Оферти.

12.16. До акцепту Оферти Замовник може проходити співбесіду, якщо її запропонував Виконавець. За результатами співбесіди Виконавець має право відмовити Замовнику у проходженні Курсу без пояснення причин.

12.17. Вся інформація, пов'язана з виконанням цього Договору, є конфіденційною.

12.18. З питань, не передбачених умовами цього Договору, Сторони керуються положеннями чинного законодавства України.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФОП Коморна Катерина Сергіївна

UA093220010000026006320063351

ЄДРПОУ: 3659909824

АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК»

електронна адреса: kate@kadi-hub.com