

Política de Privacidad

1. Términos Generales

La Asociación Civil Medical Center (en adelante «**CENTRO MEDICO**»), se encuentra interesada y comprometida con el resguardo de la intimidad de sus adherentes, pacientes y usuarios del mismo y, por tal motivo, maximizará su esfuerzo en su política de gestión para que todos los usuarios de su Sitio Web (en adelante el «**SITIO**»), se encuentren protegidos, entendiendo que el uso o visita al mismo será sin ninguna intención que menoscabe interés de tipo alguno.

La política de privacidad del **CENTRO MEDICO**, se aplica exclusivamente a la información ofrecida y recibida por los adherentes, pacientes y usuarios del **SITIO** del **CENTRO MEDICO** y no a la ofrecida a otras o por otras compañías, instituciones u organizaciones o Sitios Web con los que el **SITIO** contenga enlaces/ links y respecto de los cuales el **CENTRO MEDICO** no tiene control. En virtud de ello, el **CENTRO MEDICO** no se responsabiliza por el actuar y/o proceder de los Sitios Web a los cuales se puede acceder a través del **SITIO**, por lo que recomendamos y sugerimos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno ellos.

Mediante el **SITIO**, el **CENTRO MEDICO** puede recopilar determinada información, sobre la que usted debe comprender plenamente nuestra política respecto al uso de la información que obtenemos. Estos Términos Generales que revisten carácter declarativo, revela qué información recopilamos, cómo la usamos y de qué forma puede corregirse o cambiarse.

El **CENTRO MEDICO** tiene políticas de gestión, normas y procedimientos relativos a la seguridad física y lógica, las que se encuentran en constante control, revisión, actualización y optimización, para dar cumplimiento de las pautas legales y regulaciones normativas a nivel nacional que así lo exigen para la protección de los datos personales.

2. Información General

Nuestro sistema podría recoger información automáticamente acerca de su conducta cuando navega por el **SITIO**, por medio de «cookies». Éstos, son pequeños archivos de datos que algunos Sitios Web escriben en el disco duro de su computadora en el momento en que usted ingresa para su visita. Un archivo cookie puede contener tal información como la identificación del usuario que el sitio utiliza para rastrear las páginas de Internet que usted ha visitado y/o ingresado. Es importante destacar que, la única información personal que una cookie puede contener es información que usted mismo suministra. Una cookie NO puede leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookies creados por otros sitios. El **CENTRO MEDICO** podría utilizar cookies para rastrear los patrones de tráfico del usuario cuando navega por ciertas páginas del **SITIO**. Si usted ha ajustado su navegador para que le avise y/o indique antes de aceptar cookies, recibirá el mensaje indicador de advertencia con cada cookie. Usted puede rehusar aceptar cookies, desactivándolos en su navegador. Usted no necesita tener las cookies activados para usar el **SITIOS** del **CENTRO MEDICO**. Si usted rehúsa aceptar cookies, existe la posibilidad que no tenga acceso a ciertos servicios brindados por el **SITIO**.

3. Información específica sobre usted

En ciertos casos el **CENTRO MEDICO** tiene la necesidad de acceder a datos personales suyos como, por ejemplo, su nombre completo, su domicilio, su dirección de correo electrónico o su número de adherente o telefónico (en adelante, "Información Personal"). El **CENTRO MEDICO** necesita dicha información personal para poder brindar los servicios que ofrece a través del **SITIO**. En ciertos lugares del **SITIO**, se le solicitará Información Personal a los fines de facilitarle el uso de, o su participación en encuestas, foros, suscripciones, envíos e inclusiones de contenido en nuestros boletines, registración en suscripciones y/o con relación a cualesquiera otras actividades, servicios o recursos que podamos suministrar u ofrecer en nuestro sitio. En estos casos, únicamente recopilaremos y/o almacenaremos su Información Personal en caso que usted nos provea voluntariamente la misma y mediante un proceso de aceptación. Mediante ésta aceptación, nos autoriza a su uso para los fines indicados. El **CENTRO MEDICO** garantiza la confidencialidad de dicha información, no permitiendo que terceros ajenos a la empresa accedan a la misma. El **CENTRO MEDICO** limita el acceso a sus datos a empleados en los que creemos tengan razonables necesidades de contar con dicha información para proveerle productos o servicios o a efectos de poder realizar su trabajo.

El **CENTRO MEDICO** no vende, alquila, intercambia ni presta información personal de ninguna índole con ninguna persona o institución.

4. Finalidades de la recolección de información personal

El **CENTRO MEDICO** podría recoger información personal en el **SITIO** a los fines de: autenticar al adherente, paciente, proveedor o usuario, prestar un servicio al adherente, paciente, cliente, proveedor y/o usuario, realizar encuestas entre pacientes y materializar resultados, suscripciones, ofertas de servicios vinculados y otros intercambios de información en su **SITIO**. La finalidad es conocer mejor al adherente, paciente, proveedor y/o usuario para poder brindarle con mayor eficacia, un servicio más personalizado. En caso que nos provea su Información Personal, mediante el envío de un correo electrónico, la misma será utilizada para los fines requeridos en el mismo.

Ingresando su Información Personal mediante cualquier canal dentro del **SITIO**, acepta y avala que podemos archivar su Información Personal y/o cualquier otro dato que haya ingresado por ésta vía, para referencias futuras, acciones de marketing del **CENTRO MEDICO** o bien descartar esa información en forma parcial o total luego.

5. ¿Qué puede realizar el CENTRO MEDICO con esa información?

El **CENTRO MEDICO** no revelará y/o divulgará, ni compartirá ninguna información que pueda identificar a las personas con ninguna otra institución u organización ajena al **CENTRO MEDICO** sin el consentimiento expreso del adherente, paciente, usuario, o cualquier otra persona que proporcione la información.

El **CENTRO MEDICO** puede hacer uso de la información para enviar al usuario información sobre nuestra Institución. Los usuarios podrán elegir, si así lo

desean, no recibir envíos en el futuro, solicitándolo expresamente por carta o por correo electrónico a las direcciones que se le indiquen.

El **CENTRO MEDICO** puede utilizar la información personal para determinar los datos demográficos de nuestros adherentes, pacientes y/o usuarios y distribuir información estadística y general del mercado sobre la Institución. Estos datos demográficos, en todos los casos, representan información disociada y no identifican a un usuario en particular. La información personal que usted le suministró al **CENTRO MEDICO** no será divulgada ni revelada a persona ajena de nuestra entidad. No compartimos información sobre adherentes, pacientes, socios o usuarios individuales con ningún tercero u otras entidades. Pero, tal como mencionamos con anterioridad, podemos compartir información estadística agregada sobre el uso del **SITIO** con nuestros adherentes del **SITIO** para optimizar nuestro contenido y adaptarlo a las necesidades de los usuarios, como así también para brindar ayuda a nuestros anunciantes a entender los datos demográficos de nuestro público.

6. Excepciones

Sin perjuicio de cualquier otra previsión en contrario en esta declaración, el CENTRO MEDICO podrá divulgar cierta información privada sólo en caso de:

- a) cumplir una exigencia legal y/o jurisdiccional
- b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora;

7. Privacidad de los niños

Como consecuencia de que los menores de edad pueden no comprender correctamente la presente Política de Privacidad y sus implicancias, ni decidir responsablemente sobre las opciones disponibles para nuestros adherentes, pacientes, socios y usuarios, sugerimos a todos los padres o representantes y/o adultos bajo cuya supervisión los menores accedan al **SITIO** a participar activamente en las actividades que el menor realice en Internet, a los servicios que utilicen los menores, a la información a la que estos accedan y comuniquen, ya sea cuando dichos menores visiten el **SITIO** cualquier otro sitio de terceros.

8. Actualización de la Política de Privacidad de los Datos del CENTRO MEDICO

El **CENTRO MEDICO** podrá rever, revisar y/o actualizar constantemente los aspectos relativos a la Seguridad y Privacidad de su **SITIO**. En el momento que las mismas sean actualizadas, le será informado por ésta vía, de forma tal que, usted siempre pueda saber qué información recolectamos y cuál será el uso que le daremos a la misma.

9. Derecho de acceso, rectificación y supresión de los datos registrados

El **CENTRO MEDICO** reconoce al Titular de los Datos Personales, previa comprobación de su identidad, el derecho a requerir y a obtener información sobre sus datos personales incluidos en sus registros, dentro de los diez (10) días hábiles desde el requerimiento fehaciente que al efecto se realice, de conformidad con lo establecido en el art. 14| de la Ley N° 25326 de Protección

de Datos Personales.

Nuestra Institución, también garantiza al Titular de los Datos Personales el derecho a obtener la rectificación, actualización y/o la supresión de los datos personales de los que sea titular, que estén incluidos en su banco de datos y garantiza la rectificación, supresión o actualización de los mismos en el plazo máximo de cinco días hábiles de recibido el reclamo del titular de los datos.

En cumplimiento de la disposición 10/2008 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales se hace saber que: El Titular de los Datos Personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita y en intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto, conforme con lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.

La DIRECCION NACIONAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES, Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los derechos de acceso y rectificación de datos, se deberán ejercer a través de correo electrónico dirigido a habeasdata@hospitalaleman.com a solicitud del titular de los datos sin costo alguno. A tal fin se deberá remitir un correo electrónico a la dirección mencionada, con el asunto "Informar", "Rectificar", "Suprimir" y/o "Actualizar" según corresponda, juntamente con el objeto del requerimiento.

El **CENTRO MEDICO** podrá denegar el acceso, rectificación o la supresión de los datos personales registrados únicamente por las causas previstas en la Ley de protección de datos personales.

10. Aceptación de estos términos

Al utilizar nuestro SITIO, Ud. está manifestando conocer nuestra Política de Privacidad y de los Términos y Condiciones de uso del WebSite, por lo que damos por aceptadas las mismas.

Esta política de Privacidad fue actualizada por última vez el 27/01/12