

Удаленное управление

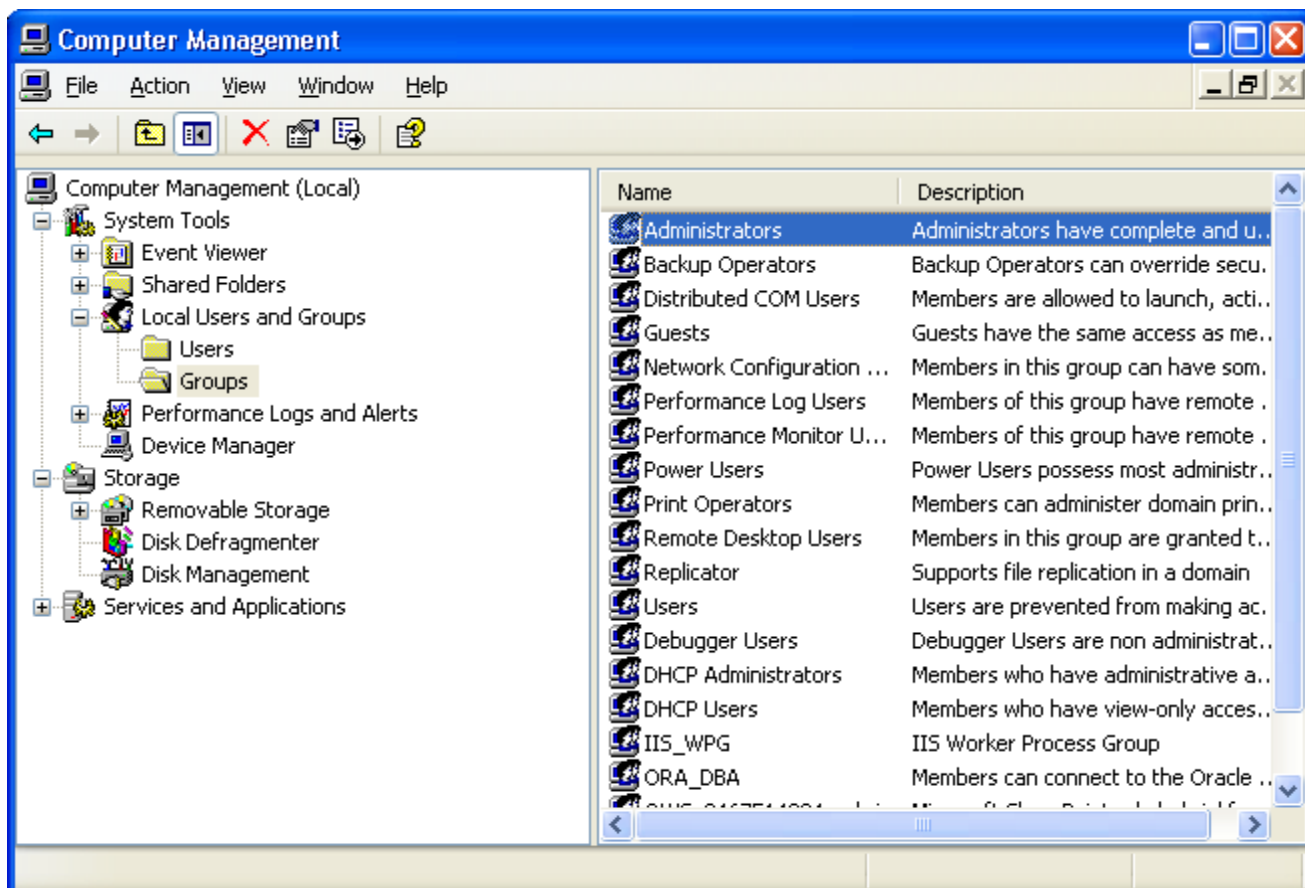
Фленов Михаил <http://www.vr-online.ru>

Я сменил всего три места работы, но везде администраторы для выполнения каких-либо действий на удаленной машине используют RAdmin или DameWare. Это действительно мощные программы, которые позволяют организовать удаленный контроль машиной, но она нужна далеко не всегда. Очень часто можно обойтись средствами Windows и серьезно сэкономить трафик. Сегодня я покажу тебе, что и как можно делать с удаленным компьютером средствами окон.

Права доступа

Прежде чем начать рассматривать удаленный контроль, необходимо определиться с правами доступа. Если у тебя сеть построена на основе контроллера домена Windows NT/2000/2003, то по умолчанию, администратор домена имеет права локального администратора на всех компьютерах сети. Хочешь убедиться?

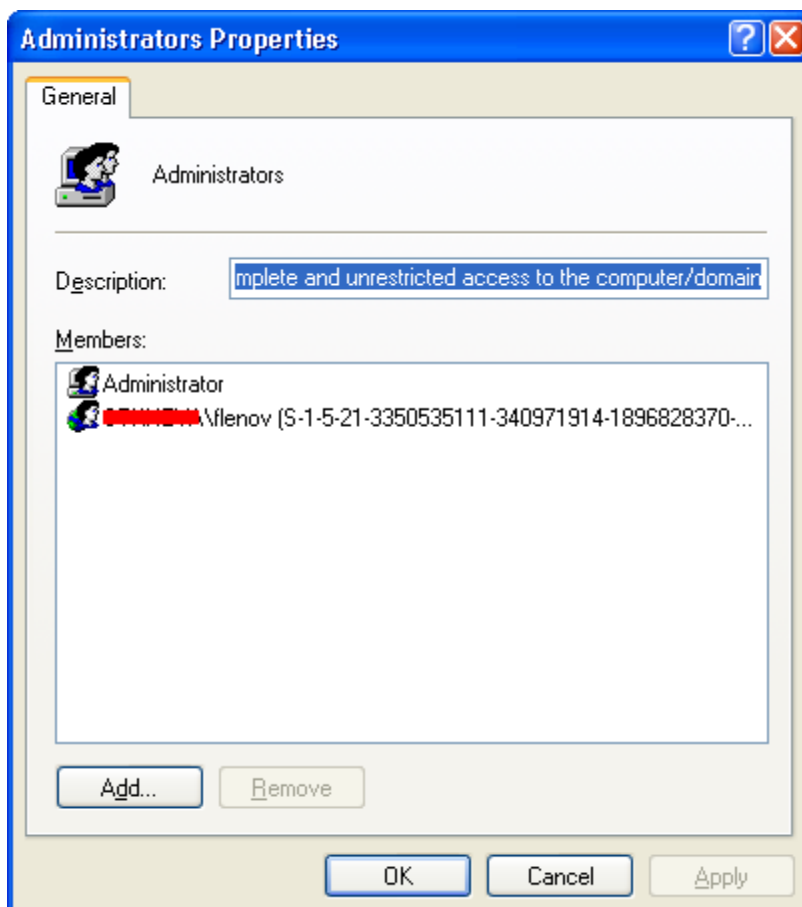
Если у тебя есть доменная сеть, то запусти на своем компьютере оснастку Управление компьютером (Computer Management). Это можно сделать из "Панель управления" - "Администрирование" или щелкнув правой кнопкой по "Мой компьютер" и выбрав меню "Управление" (Manage). Здесь в дереве объектов слева выбери раздел Управление компьютером/Служебные программы/Система/Локальные пользователи и группы/Группы (Computer management/System tools/Local Users and Groups/Groups). Справа должен появиться список всех групп. Щелкни дважды по группе Администраторы (Administrators) и здесь в списке ты увидишь помимо своей учетной записи (если ты конечно локальный админ) ещё и администраторов домена.



Чем грозят права локального бога администраторам домена? Они имеют полный контроль над твоей машиной (далее мы увидим как). Если ты не хочешь, чтобы без твоего ведома у тебя на машине кто-то ковырялся, срочно удали администраторов домена из группы локальных администраторов. Если ты сам бог своей сети, то должен контролировать, чтобы пользователи не выкинули тебя из локальных богов на своих компьютерах.

Если доменной сети нет, то для удаленного управления необходимо знать пароль администратора компьютера, которым ты хочешь управлять. Теперь, чтобы коннект прошел удачно, установи себе этот же пароль, иначе могут быть проблемы с соединением.

Внимание! У тебя должен быть Windows из серии сервера или Professional. В Windows XP Home Edition работа в домене заблокирована.



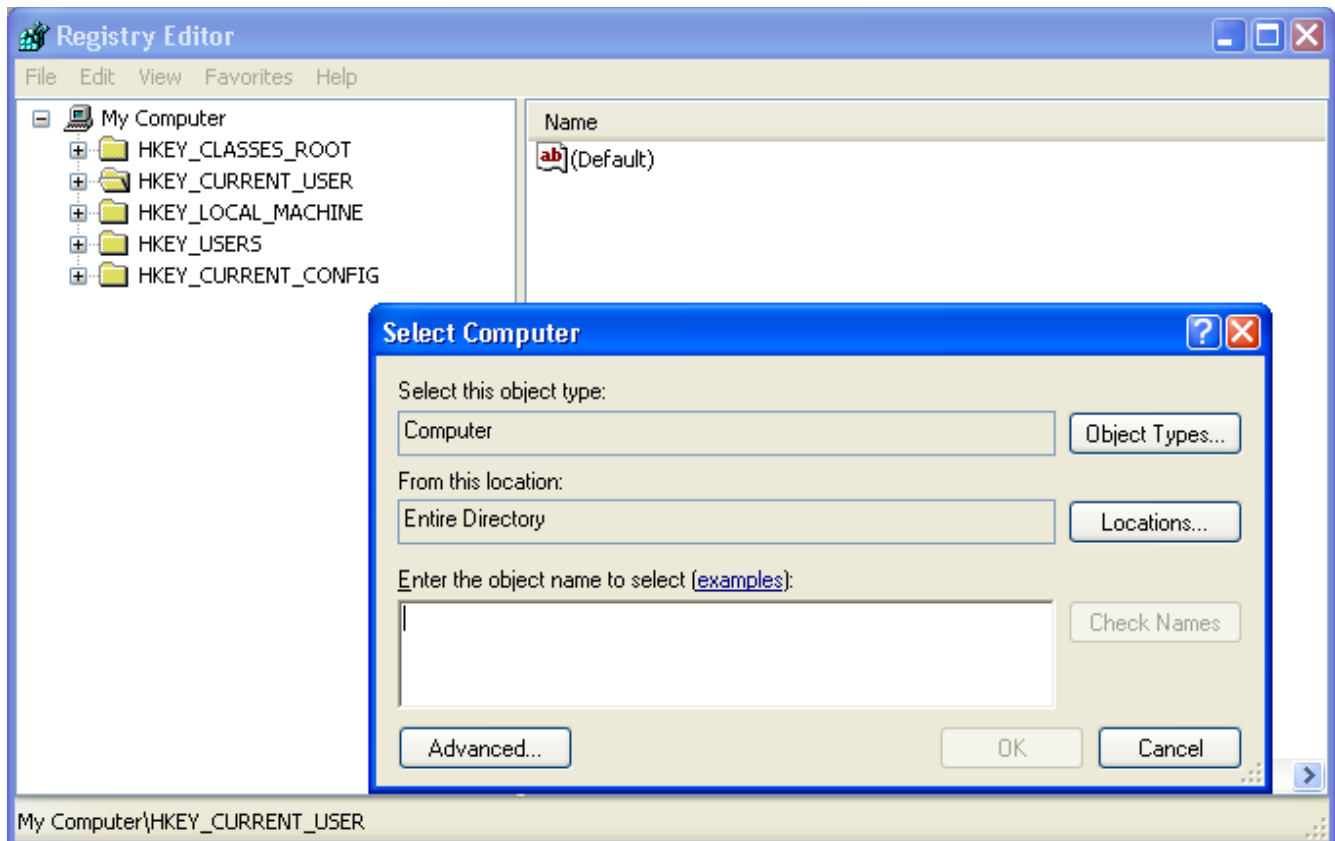
Итак, чтобы можно было удаленно управлять чужой тачкой, у тебя должно быть одной из двух:

1. Ты должен быть администратором домена и при этом, на удаленной машине тебя не выкинули из локальных богов;
2. Ты знаешь пароль админа жертвы и установил себе такой же.

Если хотя бы одно из этих условий выполнено, удаленный контроль будет возможен.

Реестр

Одна из частых задач, с которой приходится сталкиваться администратору – это правка реестра и управление правами доступа к нему. Чтобы подправить реестр абсолютно не нужно подключаться к удаленной машине. Достаточно запустить regedit на своем компьютере и выбрать меню Подключить сетевой реестр (Connect Network Registry) из меню File. Перед тобой появится окно, в котором можно выбрать компьютер, реестр которого ты хочешь подключить. Введи имя компьютера в большое окно ввода и нажми OK.

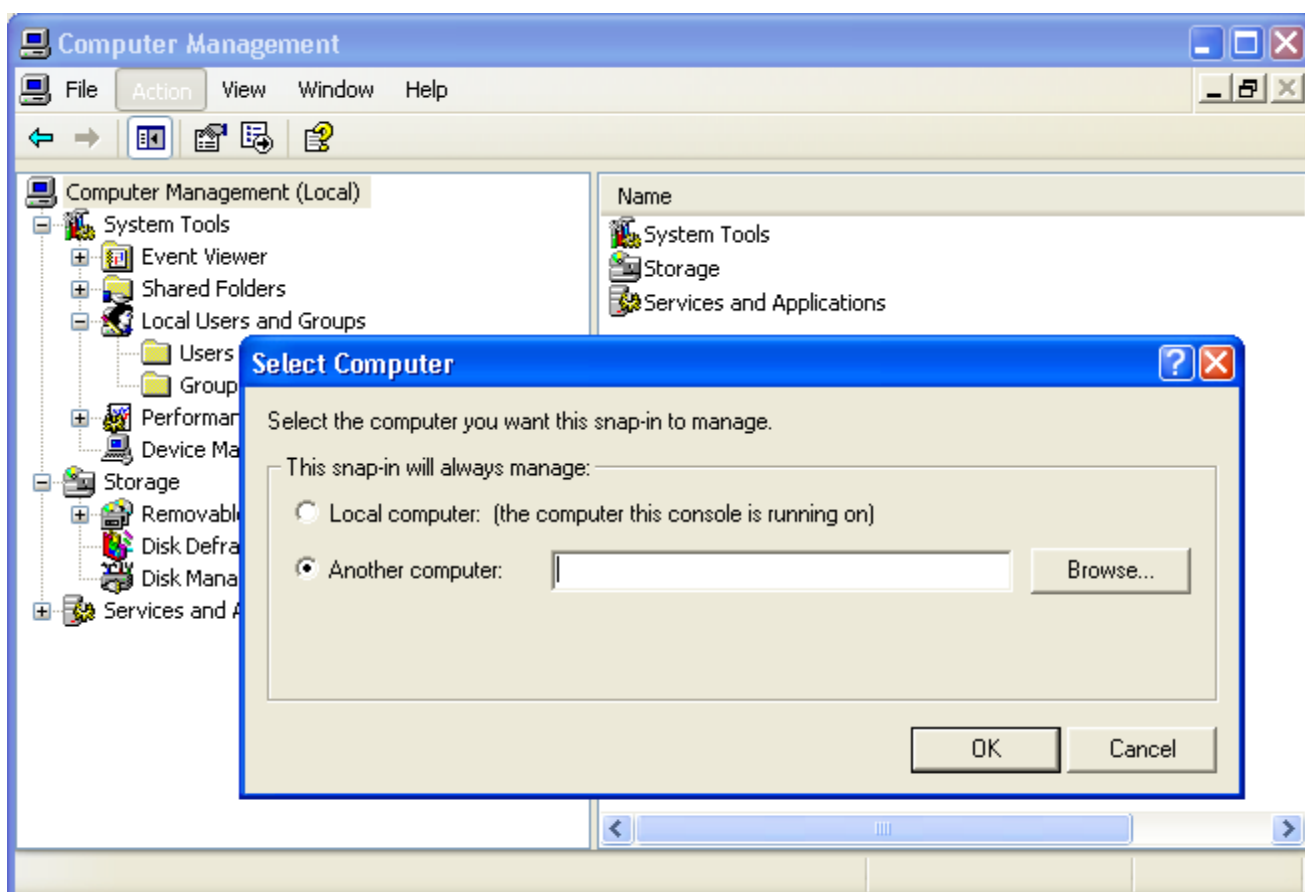


Теперь, управляем удаленным реестром так же, как и своим собственным. Не знаю, почему многие запускают для правки реестра RAdmin, когда проблема решается намного проще.

Полный контроль

Для управления собственным компьютером мы используем оснастку Computer Management. Но почему-то не многие знают, а если знают, то не используют эту оснастку для управления удаленным компьютером. Здесь также можно подключиться к машине пользователя и управлять им, как своим собственным. Выполняем следующие действия:

1. Запусти оснастку Computer Management (Управление компьютером);
2. Выбери в дереве объектов первый пункт - Управление компьютером (Локальный)
3. Выбери меню Action – Connect to another computer (Действия – Подключение к удаленному компьютеру).

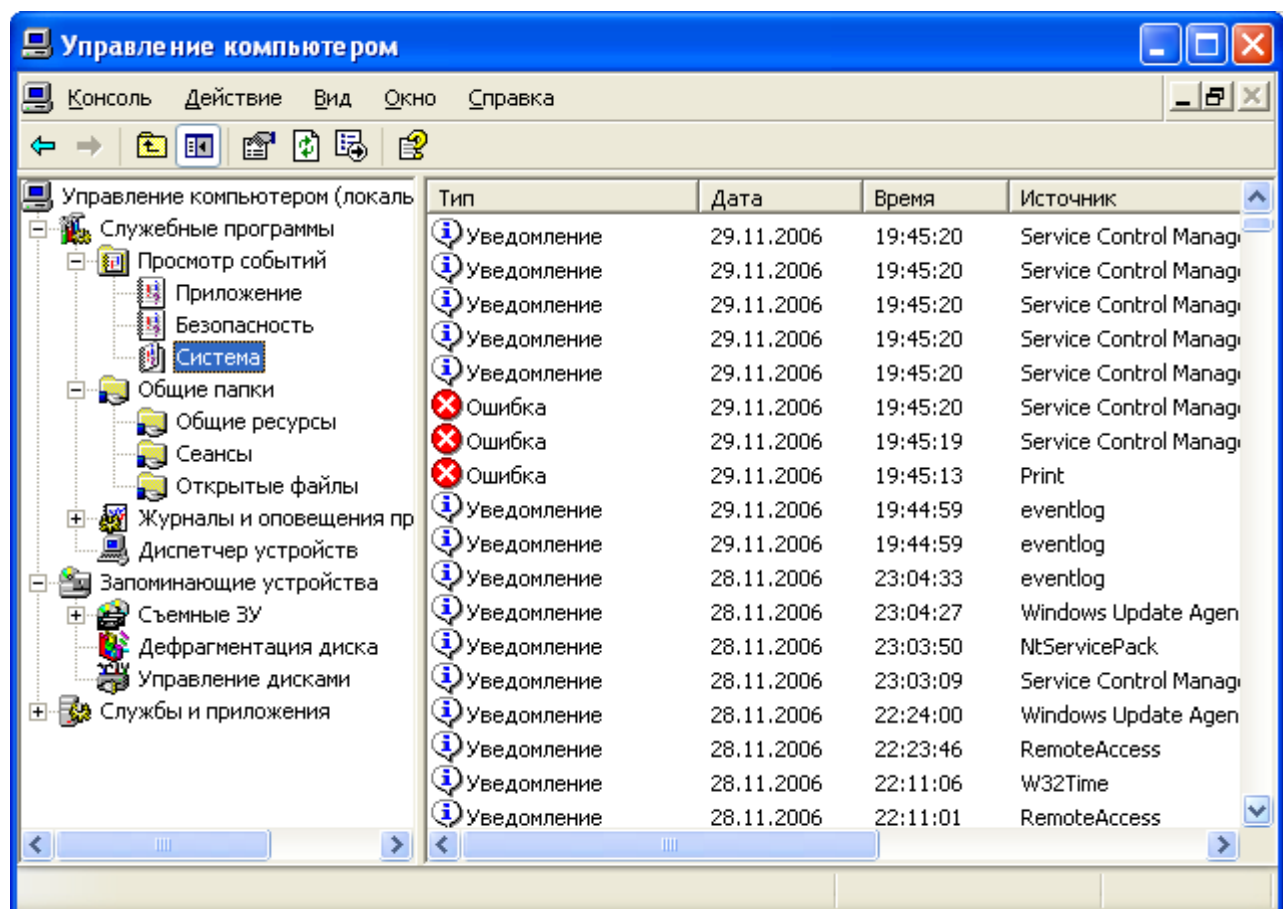


Появится окно подключения к компьютеру. Здесь два переключателя – локальный компьютер и удаленный. Выбери удаленный и введи имя компьютера. Если у тебя достаточно прав, то подключение пройдет удачно.

Просмотр событий

Что мы можем теперь делать? Да все то же самое, что и с локальным компьютером. Допустим, что тебе звонит блондинка.... Стоп, не будем переходить на личности, ведь далеко не все блондинки такие же, как в анекдотах. У меня жена тоже блондинка... Стоп, тут я уж точно промолчу, дабы не зарабатывать себе приключения на мой розовый зад.

Короче, тебе звонит пользователь (пол и цвет волос не уточняем), который не дружит с английским и сообщает, что Windows или другая программа проматерилась по-английски. Попытки пользователя прочитать сообщения не приводят ни к чему хорошему, потому что понять этот английский можно только после пятой бутылки пива. Ну да ладно, подключаемся с помощью оснастки "Управление компьютером" и смотрим системные сообщения в ветке Службные программы/Просмотр событий (System tools/Event Viewer). Здесь есть три подраздела:



1. Приложения – здесь различные приложения оставляют свои сообщения об ошибках и различные предупреждения;
2. Безопасность – здесь система оставляет свои сообщения, касающиеся безопасности – смена паролей, блокировки и т.д. Если пользователь не может войти в свой компьютер, то подключись и посмотри сообщение в журнале безопасности. Возможно, сообщения помогут тебе быстро решить проблему, а заодно, сэкономить тонну трафика;
3. Система – здесь система оставляет свои сообщения. По моей статистики сообщения в основном помещаются сюда на этапе загрузки ОС, но могут попадать и во время работы.

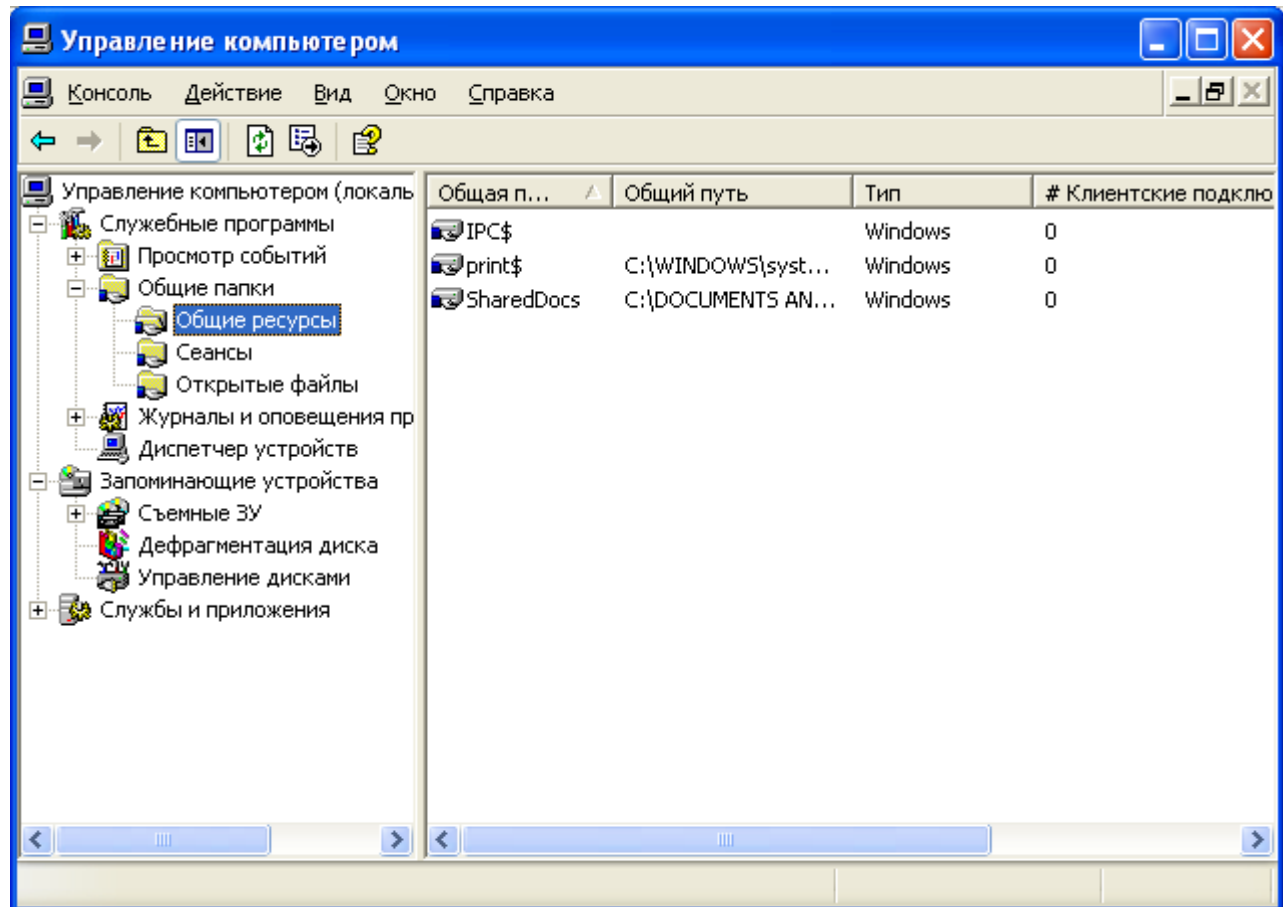
Управление шарами

Раскрой ветку Службные программы/Общие папки (System tools/Shared Folders). Здесь находиться три папочки:

1. Общие ресурсы (Shares) – открытые ресурсы (папки или диски). Чтобы закрыть какой-то из ресурсов, который пользователь открыл по своей оплошности, щелкни по нему правой кнопкой мыши и выбери в появившемся меню Stop Sharing. Если необходимо открыть какой-то ресурс для пользователей, снова щелкаем правой кнопкой и выбираем пункт меню New Share. При этом в списке шар не должно быть ничего выделенного. Только не забудь, что ты подключен к другому компьютеру, и необходимо указывать корректный путь именно для этого компьютера, а не для твоего.
2. Сеансы (Session) – здесь можно промониторить, кто сейчас подключен к данному

компьютеру и сколько ресурсов открыл.

3. Открытые файлы (Open files) – здесь нам покажут, какие именно файлы или папки открыты и каким пользователем.



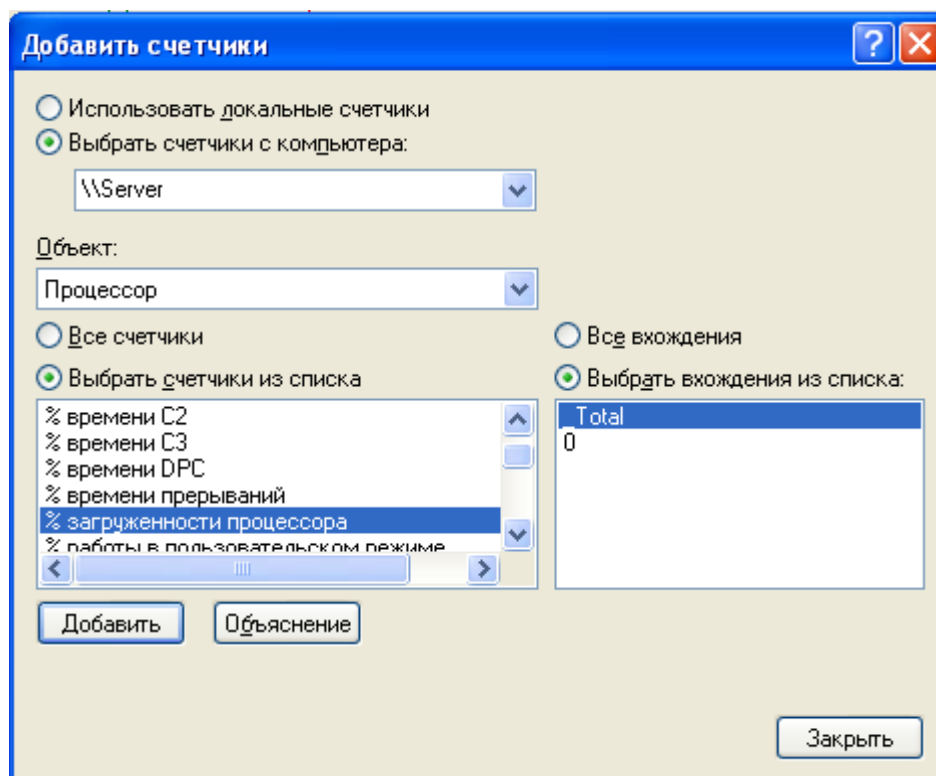
Управление шарами удобно не только для контроля открытых ресурсов в твоей локальной сети, но и для просмотра того, кто и что открывает на твоём компьютере. Ты хоть иногда следишь за открытыми шарами? А зря. У меня на работе админ такой же растяпа. Мне как программёру необходимы права бога в домене, чтобы я мог управлять пользователями напрямую, а у нашего админа администраторы домена не отключены из локальных богов. Поэтому, я иногда прикалываюсь. Конечно, чужой диск я не просматриваю, потому что не имею привычки ковыряться на чужом диске,

Сникерсни

Когда мне говорят, что сервер тормозит, я не спешу подключаться к нему удалённо через RAdmin, ведь это всё равно даст плохой результат с точки зрения диагностики. Программа RAdmin не волшебник и не может сидеть в системе, не поедая ресурсов, особенно сетевых, поэтому реальную производительность за минусом расходов процессора на обслуживание RAdmin рассчитать сложно. Из-за такого удалённого подключения лишняя нагрузка ложится и на сетевые драйверы, а ведь нужно ещё запустить какое-то средство диагностики.

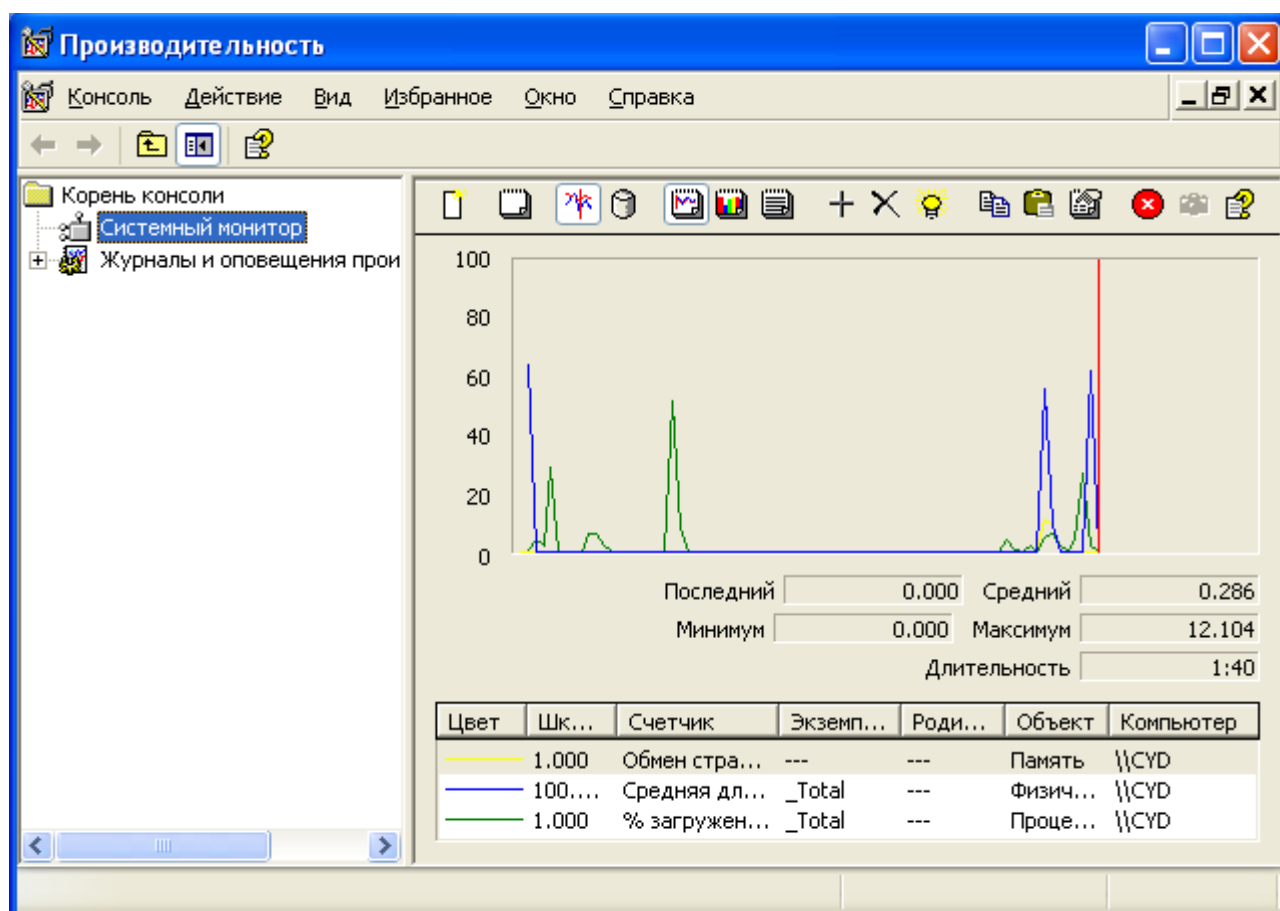
А не лучше ли запустить утилиту диагностики у себя на компьютере и подключиться к

удаленной машине? Конечно же лучше и это возможно сделать средствами наших любимых/не любимых (ненужное зачеркнуть) окошек. Заходим в Панель управления, затем Администрирование и запускаем оснастку Производительность. В дереве слева выбираем пункт Системный монитор и наслаждаемся графиками производительности. По умолчанию нам будут показывать состояние трех параметров – память (обмен страниц в секунду), диск (длина очереди диска) и загруженность процессора. Все очень наглядно, потому что каждый параметр рисуется линией своего цвета.



Черт побери. Это же параметры моего компьютера, а нам нужно промониторить сервер по имени MainServer. Не проблема. Шашки на голо и нажимаем кнопку Ctrl+I. Перед тобой откроется окно добавления счетчика. Обрати внимание, что вверху есть переключатель – использовать локальные счетчики и выбрать счетчики с компьютера. Если выбрать второй вариант, то можно будет ввести имя компьютера, параметры которого нас интересуют.

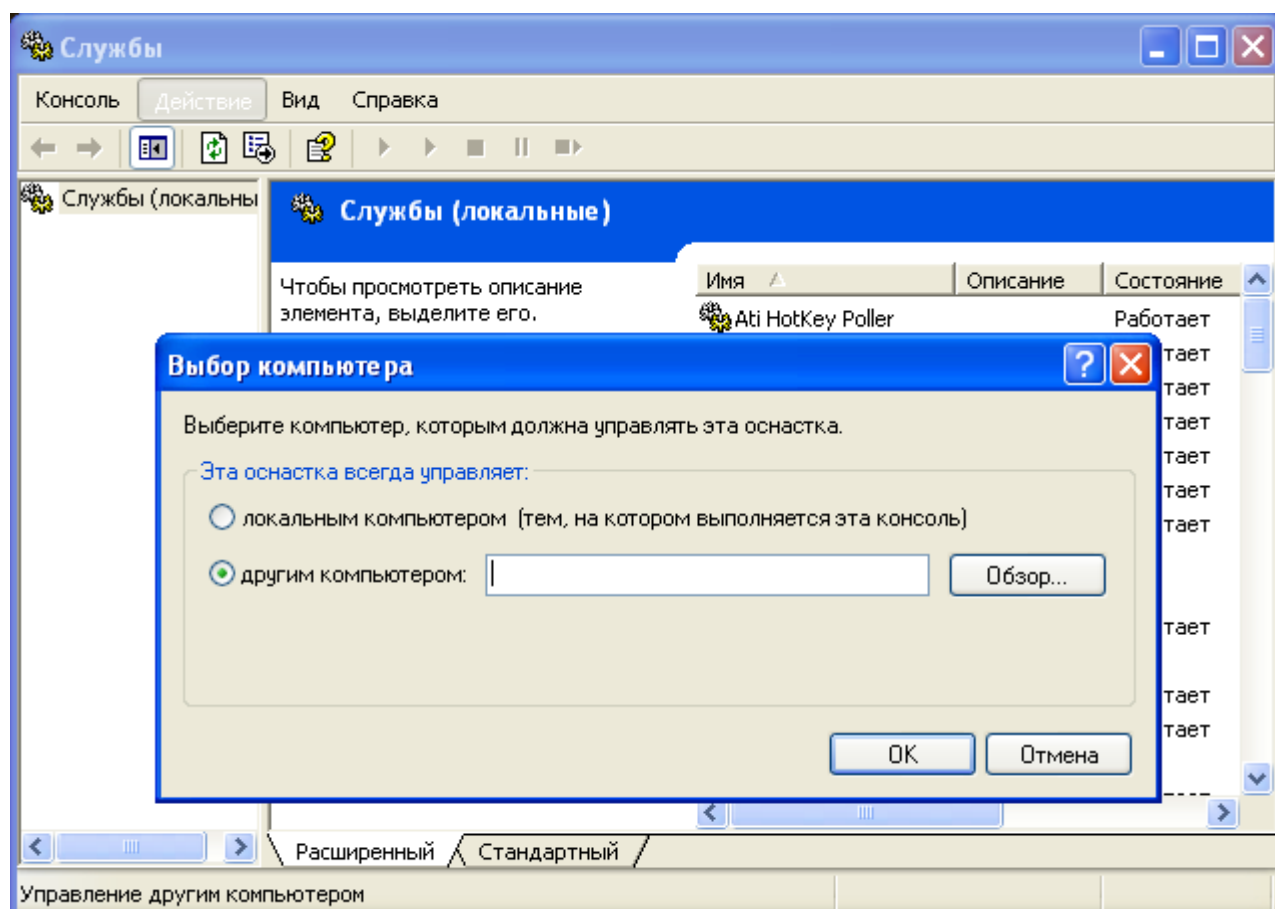
После этого нужно определиться с параметром, который мы хотим проконтролировать. В выпадающем списке выбираем объект, и чуть ниже уточняем, какой именно параметр ты хочешь проконтролировать. Если какой-то параметр не понятен, не стесняйся нажать кнопку Объяснение и воспользоваться подсказкой. Продвинутые админы тоже иногда должны читать помощь и пользоваться подсказкой, тут ничего зазорного нет. Если сильно стесняешься, прикрой монитор рукой или поверни так, чтобы никто не видел. Когда определишься и выберешь, что нужно, нажимай кнопку Добавить.



Исходя из личных наблюдений, ни разу не видел, чтобы кто-то использовал эту оснастку даже для локального мониторинга, не говоря уже об удаленной машины. Большинство админов предпочитают подойти к серверу или подключиться через RAdmin и нажать заветные три буквы, т.е. три клавиши Ctrl+Alt+Del и наблюдать за производительностью здесь. Не понимаю, почему так? Да, три клавиши нажать легче, но там информации очень мало, чтобы сделать хоть какие-то нормальные умозаключения о реальной производительности. Оснастка Производительность (Perfomance) намного информативнее, удобнее и намного лучше показывает данные при удаленном мониторинге.

Служу советскому союзу

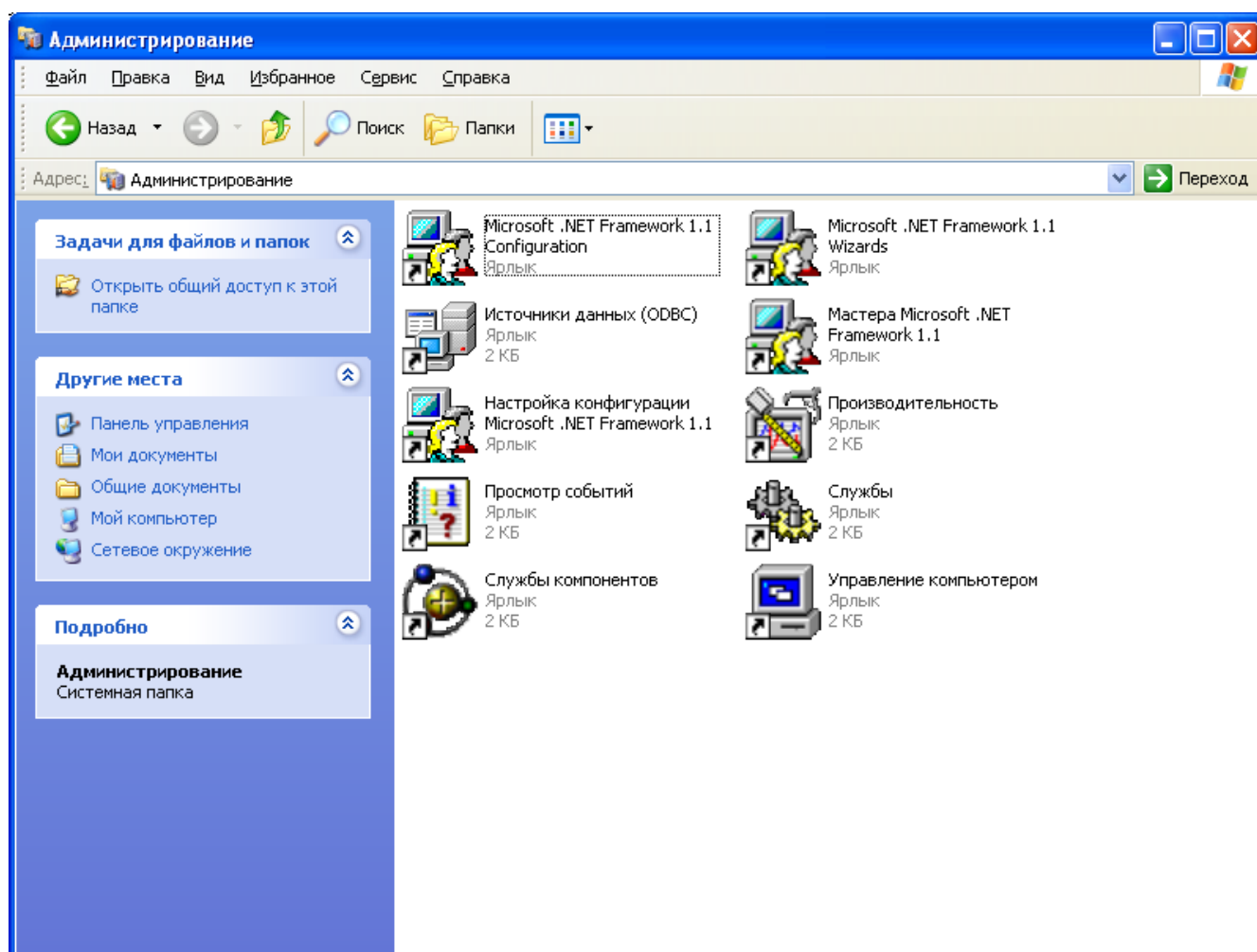
Иногда приходят жалобы, что накрылась какая-то служба или она вообще не была установлена в автостарт, а тут вдруг понадобилась. Чтобы исправить положение и сделать это эффективно, нужно подключиться к удаленному диспетчеру служб. И самое интересное, что оснастки Windows умеют это делать. Во первых, службами можно управлять через Управление компьютером. Эту оснастку мы уже рассматривали и там есть раздел "Службы и приложения" – "Службы".



А можно использовать и более привычную оснастку Службы, которая находится в "Панели управления" – "Администрирование". Запусти эту оснастку и выбери меню "Действие"- "Подключение к удаленному компьютеру". Перед тобой должно открыться окно для выбора компьютера. Где-то мы это окошко уже видели. Я думаю, дальнейшие комментарии по управлению службами уже излишни.

Движение далее

Как видишь, очень многое можно сделать без загрузки прожорливых в отношении трафика утилит RAdmin или DameWare. Пользуйся оснастками Windows, ведь они достаточно удобный и эффективны не только в локальной настройке, но и удаленной. А самое главное, встроенны утилиты уже установлены и ничего не будут тебе стоить, т.е. абсолютная халява. Ну разве это не счастье!



Я рассказал тебе только про основные оснастки, которые использую сам для удаленного управления и мониторинга в своей сети/домене. Но это не предел. Большинство оснасток, которые ты можешь увидеть в "Панель управления"/"Администрирование" умеют удаленно работать с другими компьютерами. Рассматривать их все не имеет смысла, потому что принцип работы почти везде одинаковый – выбрать меню "Действие"- "Подключение у удаленному компьютеру". В этом отношении сильнее всех отличается только оснастка контроля производительности. А если попытаться описать все, то это отняло бы очень много времени, ведь в Windows 2003 при установленной активной директории и всеми установленными сервисами, панель администрирования просто переполнена. Именно поэтому, я ограничился основными параметрами системы, которые мы используем чаще всего и которые могут пригодиться тебе.

Итог

Напоследок хочу рассказать тебе про одну поучительную программку. Недавно видел программку Российского производства, которая умеет сканировать сеть на наличие компьютеров, найденные компьютеры расставлять на форме, сканировать порты, пинговать и управлять удаленным компьютером. Удаленное управление включает всебя – работу с реестром, просмотр шар сервисов и пользователей ну и еще пару параметров, точно не помню. Короче, возможности удаленного управления примитивны, программа ужасна, а

сканеры сети, портов и пингер можно найти в инете и на халяву.

А знаешь сколько стоит эта программа? Ты не поверишь – более \$100. Точную сумму не буду называть, чтобы ты не упал в шок, потому что она больше, чем стоит Windows Home Edition! Нет, я не ругаю разработчика за наглость, я восхищаюсь. Если программа реально продается и приносит прибыль, то разработчик – молодец, а админы, которые платят за неё деньги – лохами были, такими и останутся. Изучай возможности Windows и ты сэкономишь себе уйму денег и времени и тебя не разведут, как ламера.

Удачи, и до новых встреч.