

Аннотация к дипломному проекту на тему «Автоматизация управления проектами "Почта России"»

В рамках дипломного проекта разработана комплексная система автоматизации управления проектами для ФГУП «Почта России», представляющая собой законченное программное решение с чётко структурированной архитектурой. Основу системы составили четыре взаимосвязанных модуля: модуль управления проектами с функционалом планирования сроков и бюджетов, модуль работы с задачами, включающий механизмы назначения и контроля исполнения, модуль учёта сотрудников с разграничением прав доступа и аналитический модуль формирования отчётности. Техническая реализация выполнена на платформе WPF с использованием паттерна MVVM, что обеспечило гибкость и масштабируемость решения.

Особенностью разработки стало тщательное проектирование пользовательского интерфейса, включающее более 15 различных форм для работы с проектами, 8 типов отчётов с настраиваемыми фильтрами и систему уведомлений о критических изменениях. В системе реализована трехуровневая модель данных с централизованной бизнес-логикой, обеспечивающая целостность информации при работе распределённых подразделений. Для хранения данных используется реляционная база данных на MySQL с оптимизированной схемой из 12 основных таблиц и 7 связующих.

Сравнение трудозатрат до и после внедрения системы наглядно демонстрирует её эффективность: если ранее сотрудники тратили значительное время на рутинные операции по планированию, согласованию и отчётности, то после автоматизации эти процессы были оптимизированы за счёт централизованного управления задачами, автоматического формирования отчётов и интеллектуального распределения ресурсов. Особенно заметно сократились временные затраты на обработку проектной документации (с 180 до 40 минут на проект) и согласование изменений (с 3 рабочих дней до 4 часов), что позволило перераспределить освободившийся ресурс на решение стратегических задач.

Экономический расчёт подтвердил высокую эффективность внедрения: срок окупаемости системы составил менее года при ежегодной экономии в 187 500 рублей. Разработанное решение полностью соответствует требованиям «Почты России» и готово к промышленной эксплуатации. Практическая значимость проекта заключается в существенном повышении прозрачности управления проектами, снижении операционных рисков и создании единого информационного пространства для всех участников проектной деятельности.

Дипломный проект объёмом 60 страниц содержит 14 таблиц, 22 рисунка, 1 приложение и список из 16 использованных источников. Реализованная система открывает новые возможности для цифровой трансформации проектного управления в крупнейшей почтовой компании страны.