Вымышленная компания: "GreenLogix"

Краткое описание компании

Сфера деятельности: Логистика и экологически устойчивые грузоперевозки.

Миссия: Обеспечение клиентов эффективными и экологически чистыми логистическими решениями с минимальным углеродным следом.

Количество сотрудников: 500 (включая офисный персонал, водителей, логистов, IT-специалистов).

Способы ведения бизнеса:

- Использование электрогрузовиков и гибридного транспорта.
- Оптимизация маршрутов с помощью AI.
- Партнерство с "зелеными" поставщиками.
- Онлайн-платформа для заказа и отслеживания грузов.

Основные конкуренты: DHL, FedEx, UPS (традиционные логистические гиганты), а также новые "зеленые" стартапы (например, Einride).

Конкурентная стратегия:

- Фокус на экологичности и устойчивости.
- Гибкие тарифы за счет оптимизации маршрутов.
- Прозрачность и цифровизация всех процессов.

Основные поставшики:

- Производители электрогрузовиков (Tesla Semi, Volvo Trucks).
- Разработчики ПО для логистики (Route4Me, OptimoRoute).
- Поставщики возобновляемой энергии (SolarCity, местные "зеленые" энергокомпании).

Основные клиенты:

- E-commerce компании (Amazon, местные маркетплейсы).
- Производители товаров с ESG-стратегией (IKEA, Patagonia).
- Фармацевтические компании (требующие "холодовую цепь" с низким уровнем выбросов).

Цели компании

На 1 год:

- Увеличить парк электрогрузовиков на 30%.
- Внедрить АІ-оптимизацию маршрутов для 80% заказов.
- Снизить углеродный след на 15%.
- Запустить мобильное приложение для клиентов.
- Увеличить клиентскую базу на 25%.

На 3 года:

- Полностью перевести 50% автопарка на электротягу.
- Выйти на рынки ЕС и Северной Америки.
- Интегрировать блокчейн для отслеживания цепочек поставок.
- Достичь нулевых выбросов в ключевых логистических узлах.
- Увеличить выручку в 2 раза.

На 5 лет:

- Стать лидером "зеленой" логистики в Европе.
- Автоматизировать 70% складов с помощью роботов.
- Внедрить автономные грузовики (где законодательство разрешает).
- Достичь 100% углеродной нейтральности.
- Выйти на ІРО.

Организационная структура

(Иерархическая структура с департаментами)

- Совет директоров
- CEO
- Операционный директор (СОО)
 - Логистика
 - Складское хозяйство
 - Транспорт

• Технический директор (СТО)

- ІТ-инфраструктура
- Разработка ПО
- o Data Science

• Финансовый директор (СГО)

- о Бухгалтерия
- о Инвестиции

• Директор по устойчивому развитию (CSO)

- о ESG-стратегии
- о Взаимодействие с "зелеными" партнерами

• Маркетинг и продажи (СМО)

- o Digital-маркетинг
- о В2В-продажи

Техническая архитектура

Инфраструктура:

- Облачные сервисы (AWS/GCP).
- ІоТ-датчики в грузовиках (мониторинг батарей, температуры, маршрута).
- Блокчейн (Hyperledger для трекинга поставок).
- АІ/МІ-платформа для оптимизации маршрутов

Системная архитектура

• Уровень данных

- Хранилище маршрутов (PostgreSQL).
- о Данные датчиков (TimescaleDB).
- о Клиентские данные (MongoDB).

• Уровень бизнес-логики

- Оптимизация маршрутов (Python + TensorFlow).
- Управление автопарком (Java Spring).
- Расчет углеродного следа.

• Уровень приложений

- ∘ Веб-портал (React.js).
- Мобильное приложение (Flutter).
- ∘ API для партнеров (REST/gRPC).

Бизнес-архитектура (7 критически важных процессов) **To-Do List** (Mind Map):

- Управление заказами
 - Прием заявок → Маршрутизация → Исполнение.
- Оптимизация логистики
 - \circ AI-анализ \rightarrow Корректировка маршрутов.
- Обслуживание автопарка
 - Диагностика → Ремонт → Зарядка.
- Управление клиентским сервисом
 - Поддержка → Обратная связь → Удовлетворенность.
- Мониторинг ESG-показателей
 - \circ Расчет выбросов \rightarrow Отчетность.
- Финансовый учет
 - Биллинг → Анализ прибыли.
- Развитие ІТ-инфраструктуры
 - Масштабирование → Интеграции.

Связи между бизнес-процессами

Процесс 1	Процесс 2	Взаимосвязь
Управление заказами	Оптимизация логистики	Данные заказов → AI для маршрутов.
Обслуживание автопарка	Управление заказами	Исправность грузовиков → Доставка.
Мониторинг ESG	Финансовый учет	ESG-данные → Отчеты для инвесторов.

Вывод: GreenLogix — современная логистическая компания, где цифровизация и экологичность являются ключевыми факторами. Архитектура строится вокруг AI, IoT и устойчивых практик.