Лабораторный практикум № 3

Тема: Инструментальные средства моделирования

# 1. Краткое описание компании

Название компании: ООО «ТехноФлекс»  
  
Сфера деятельности:  
Разработка и внедрение программного обеспечения для автоматизации складского и торгового учета.  
  
Миссия:  
Упрощать бизнес клиентам с помощью современных цифровых решений.  
  
Количество сотрудников: около 120 человек  
  
Способы ведения бизнеса:  
- B2B-продажи  
- SaaS (подписка)  
- Индивидуальные внедрения  
- Партнёрская сеть реселлеров  
  
Основные конкуренты:  
1С, МойСклад, Контур.Маркет, Bitrix24  
  
Конкурентная стратегия:  
- Узкая специализация  
- Быстрое внедрение  
- Низкий порог входа  
- Кастомизация  
  
Основные поставщики:  
- Облачные платформы (Selectel, Яндекс.Cloud)  
- API-интеграции (телефония, банки и др.)  
  
Клиенты:  
Оптово-розничные компании, склады, интернет-магазины

# 2. Цели компании

Цели на 1 год:

1. Внедрить мобильное приложение для клиентов  
2. Увеличить количество платящих клиентов на 30%  
3. Выйти на рынок Казахстана  
4. Повысить SLA до 99,9%  
5. Подключить 5 новых партнёров по внедрению

Цели на 3 года:

1. Увеличить выручку в 3 раза  
2. Внедрить ИИ для предсказания товарных остатков  
3. Выйти на рынок Европы  
4. Разработать маркетплейс интеграций  
5. Получить ISO-сертификацию качества

Цели на 5 лет:

1. Стать лидером в сегменте учета для малого бизнеса в СНГ  
2. Автоматизировать 50 000 компаний  
3. Выйти на IPO  
4. Запустить no-code/low-code платформу  
5. Перейти на микросервисную облачную архитектуру

# 3. Организационная структура компании

- Генеральный директор  
 ├── Заместитель по техническим вопросам  
 │ ├── Отдел разработки ПО  
 │ └── Отдел техподдержки  
 ├── Заместитель по маркетингу и продажам  
 │ ├── Отдел маркетинга  
 │ └── Отдел продаж  
 └── Финансовый директор  
 └── Бухгалтерия и юристы

# 4. Техническая архитектура компании

- Серверная инфраструктура: облако (Selectel, Яндекс.Cloud)  
- Пользовательский доступ: веб, мобильное приложение  
- Безопасность: двухфакторная аутентификация, HTTPS, шифрование БД  
- Резервное копирование: ежедневно, хранение 30 дней  
- CI/CD: GitHub, Docker, Kubernetes

# 5. Системная архитектура (вариант 2)

- Уровень данных:  
 • PostgreSQL, ClickHouse, Redis  
  
- Уровень бизнес-логики:  
 • Python (FastAPI), Golang (микросервисы)  
  
- Уровень приложений:  
 • Веб-интерфейс (React)  
 • Мобильное приложение (Flutter)  
 • API-интеграции с CRM, банками, маркетплейсами

# 6. Бизнес-архитектура предприятия

7 критически важных бизнес-процессов (шаблон To-Do list):

1. Продажа и сопровождение клиентов  
2. Разработка и обновление программного обеспечения  
3. Техническая поддержка пользователей  
4. Финансовое и бухгалтерское обслуживание  
5. HR и управление персоналом  
6. Маркетинг и продвижение  
7. Интеграция с внешними системами

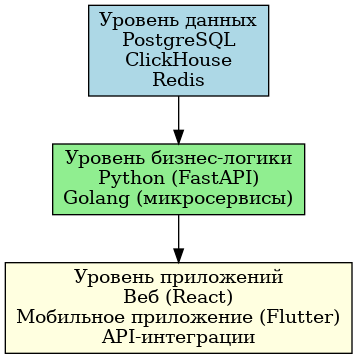


Рисунок 1 Пример системной архитектуры

# 7. Связи между критически важными бизнес-процессами

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| # | Продажи | Разработка | Поддержка | Финансы | HR | Маркетинг | Интеграции |
| Продажи | — | да | да | да | да | да | да |
| Разработка | да | — | да | да | да | да | да |
| Поддержка | да | да | — | да | да | да | да |
| Финансы | да | да | да | — | да | да | да |
| HR | да | да | да | да | — | да | да |
| Маркетинг | да | да | да | да | да | — | да |
| Интеграции | да | да | да | да | да | да | — |