**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Информационных технологий |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | 09.03.02 Информационные системы и технологии |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | очная |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

**Отчет по лабораторному практикуму №5**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | Стандарты, подходы, методы и средства создания архитектуры | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  | предприятия | | |
| **по дисциплине** | | |  | Инструментальные средства информационных систем |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Большаков Михаил Евгеньевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | ВБИо-206рсоб |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев Иван Валерьевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Москва 2025**

**Задание 1**

C использованием соответствующего программного средства разработайте ментальную карту процесса управления проектом разработки архитектуры предприятия для выбранной компании в соответствии со стандартом ISO 15288-2005.

Ответ:

Изображение выглядит как рисунок, зарисовка, Штриховая графика, диаграмма

Автоматически созданное описание

**Основные узлы:**

**Планирование:**

Цели:

- Улучшение статуса предприятия на рынке

- Увеличение количества потребителей

- Введение новых технологий в систему предприятия

Ресурсы:

- Бюджет

- Команда сотрудников

График:

**-** Фаза 1: Проведение исследования и обработки рынка (6 мес.)

- Фаза 2: Разработка и тестирование новых систем (4 мес.)

- Фаза 3: Внедрение новых систем в работу предприятия (2 мес.)

**Анализ требований:**

Бизнес-процессы:

- Маркетинг

Заинтересованные стороны:

- Частные лица

- Компании, ответственные за перевозку

**Проектирование:**

Информационная архитектура:

- Управление потоками данных

- Хранение данных

- Обработка данных

Бизнес-архитектура:

- Процессы

- Стратегии

Технологическая архитектура:

- Инфраструктура

- Облако данных

**Реализация и контроль:**

Внедрение

- Интеграция с существующими системами

- Обучение пользователей

KPI

- Попадание в список топ-5 среди конкурентов

- Увеличение общего дохода на 25%

- Отлаженные новые системы, приложение и веб-сайт

Риск

- Кибер-атаки (введение дополнительных мер защиты)

**Задание 2:**

Разработайте документацию по архитектуре предприятия для выбранной компании в соответствии со стандартом ISO 15704:2000.

Ответ:

**Общие сведения о предприятии:**

Наименование: ООО «Попутчик»

Отрасль: Деятельность туристических агентств и туроператоров

Штат сотрудников: около 560 человек

Основная деятельность: предоставление информации о расписании поездов дальнего следования и пригородного сообщения, бронирование и продажа Ж/Д билетов

**Миссия и цели предприятия:**

Миссия: облегчение получения и доступность точной информации о расписании поездов, быстрая и надёжная продажа Ж/Д билетов вне зависимости от местонахождения пользователей

Цели на 1 год:

- Улучшение системы получения информации о поездах дальнего следования

- Повышение клиентскую удовлетворённость до уровня 90%

- Совершенствование мобильного приложения

- Расширение рекламной кампании

- Внедрение системы социальных льгот

Цели на 3 года:

- Достичь в целом 60 млн. зарегистрированных клиентов в мобильном приложении

- Достичь выручки 300 млрд. руб. в год

- Внедрение системы бронирования и покупки билетов за пределы РФ

- Стать одной из 20 ведущих туристических платформ в стране

- Внедрение «Навигатора» в мобильном приложении

Цели на 5 лет:

- Достичь в целом 100 млн. зарегистрированных клиентов в мобильном приложении

- Достичь выручки 500 млрд. руб. в год

- Увеличение количества сотрудников в коммерческом отделе до 200

- Внедрение системы оформления багажа

- Стать одной из 5 ведущих туристических платформ в стране

**Информационная архитектура:**

Потоки данных:

- CRM → ERP → Аналитика

Хранилища данных:

- Базы данных PostgreSQL

- Data Lake (на базе AWS)

**Прикладная архитектура:**

Корпоративные системы:

- ERP (Odoo), CRM (Salesforce)

Микросервисы:

- Авторизация, платежи, аналитика.

**Технологическая архитектура:**

Инфраструктура:

- Облако (AWS), Kubernetes

Безопасность:

- ISO 27001, шифрование данных

**Соответствие ISO 15704:2000:**

- Использование GERAM (Generalised Enterprise Reference Architecture and Methodology)

- Моделирование в ArchiMate

**Заключение:**

- Архитектура обеспечивает масштабируемость и интеграцию