**Махсудов Шамшод. Лабораторная работа №3**

**Краткое описание компании**

**Название компании:** TechSolutions Inc.  
**Сфера деятельности:** Разработка программного обеспечения и IT-консалтинг.  
**Миссия:** Обеспечение бизнеса передовыми технологическими решениями для повышения эффективности и конкурентоспособности.  
**Количество сотрудников:** 150 человек.  
**Способы ведения бизнеса:** Проектный подход, работа по Agile-методологии, сотрудничество с клиентами на всех этапах разработки.  
**Основные конкуренты:** SoftTech Corp, Innovatech, IT-Consult.  
**Конкурентная стратегия:** Инновации, высокое качество услуг, гибкость в работе с клиентами, индивидуальный подход к каждому проекту.  
**Основные поставщики:** Поставщики облачных услуг (AWS, Azure), лицензионного программного обеспечения (Microsoft, Oracle).  
**Потребители (клиенты):** Малый и средний бизнес, крупные корпорации, стартапы.

**Цели компании**

**На ближайший год:**

1. Увеличить клиентскую базу на 20%.
2. Запустить новый продукт для автоматизации бизнес-процессов.
3. Повысить уровень удовлетворенности клиентов на 15%.
4. Оптимизировать внутренние процессы, сократив затраты на 10%.
5. Внедрить систему управления проектами на основе Agile.

**На ближайшие три года:**

1. Расширить присутствие на международных рынках.
2. Увеличить объем продаж на 50%.
3. Разработать и запустить платформу для онлайн-обучения.
4. Создать инновационный R&D отдел.
5. Повысить квалификацию сотрудников через регулярные тренинги.

**На ближайшие пять лет:**

1. Стать лидером в области IT-консалтинга в регионе.
2. Увеличить долю рынка на 30%.
3. Разработать собственную экосистему сервисов.
4. Внедрить устойчивую корпоративную социальную ответственность (CSR).
5. Создать стратегические партнерства с ведущими технологическими компаниями.

**Организационная структура компании**

CEO

|

-----------------------------------------------------

| | | |

CTO CFO COO CMO

| | | |

Development Financial Dept. Operations Marketing

| | | |

Dev Team 1 Accounting Project Mgmt Sales Team

Dev Team 2 Budgeting Support Team

**Техническая архитектура компании**

1. **Серверная инфраструктура:**
   * Облачные серверы (AWS, Azure)
   * Локальные серверы для разработки и тестирования
2. **Системы хранения данных:**
   * Базы данных (MySQL, PostgreSQL)
   * Хранилища для больших данных (Hadoop, NoSQL)
3. **Сетевое оборудование:**
   * Маршрутизаторы, коммутаторы, брандмауэры
4. **Инструменты разработки:**
   * IDE (Visual Studio, IntelliJ IDEA)
   * Системы контроля версий (Git, Bitbucket)

**Системная архитектура компании**

**Уровень данных:**

* Базы данных клиентов, проектов, финансовых данных.

**Уровень бизнес-логики:**

* Модули обработки заказов, управления проектами, CRM.

**Уровень приложений:**

* Веб-приложение для клиентов.
* Внутренние системы управления проектами и ресурсами.

**Ментальная карта бизнес-архитектуры предприятия**

(Для создания ментальной карты вы можете использовать онлайн-сервисы, такие как MindMeister или XMind. Ниже приведены критически важные бизнес-процессы.)

1. **Управление проектами**
2. **Разработка программного обеспечения**
3. **Обслуживание клиентов**
4. **Маркетинг и продажи**
5. **Финансовый учет**
6. **Управление человеческими ресурсами**
7. **Анализ и оптимизация бизнес-процессов**

**Связи между критически важными бизнес-процессами**

| **Бизнес-процесс** | **Связи с другими процессами** |
| --- | --- |
| Управление проектами | Разработка ПО, Обслуживание клиентов |
| Разработка программного обеспечения | Управление проектами, Анализ и оптимизация |
| Обслуживание клиентов | Маркетинг и продажи, Управление проектами |
| Маркетинг и продажи | Обслуживание клиентов, Финансовый учет |
| Финансовый учет | Все бизнес-процессы |
| Управление человеческими ресурсами | Обслуживание клиентов, Анализ и оптимизация |
| Анализ и оптимизация | Все бизнес-процессы |

Эта структура и описание помогут вам в проектировании архитектуры предприятия и информационных систем для вашей компании.

Получить более умный ответ