**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**



|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | **Информационные системы и технологии** |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | **Разработка, сопровождение и обеспечение безопасности информационных систем** |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | **Очно-заочная** |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

**Отчет по лабораторной работе №\_3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | *Организация структур данных в информационных системах* | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  |  | | |
| **по дисциплине** | | |  | Инструментальные средства моделирования |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Хорев Юрий Романович |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | СвБИв-211рсоб |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев Иван Валерьевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

1. Описание компании

Название: ООО «FastParcel»

Сфера деятельности: Экспресс-доставка и логистика

Миссия: Доставить любой груз в любой уголок России за 24 часа

Численность персонала: 150 человек

Способы ведения бизнеса: Онлайн-заказы, мобильное приложение, логистика по GPS

Конкуренты: СДЭК, Boxberry, Почта России

Клиенты: Физические лица, интернет-магазины, малый бизнес

Цели на год:

- Внедрить автоматизированную маршрутизацию

- Выйти на рынок Казахстана и Беларуси

- Увеличить оборот на 30%

2. Организационная структура

- Генеральный директор

- Отдел логистики

- IT-отдел

- Финансовый отдел

- Отдел поддержки клиентов

- HR-отдел

3. Техническая архитектура

- Сервер баз данных (PostgreSQL)

- Веб-приложение (React, Node.js)

- Мобильное приложение (Flutter)

- CRM-система (Bitrix24)

- Внутренний портал (Intranet)

4. Системная архитектура

Вариант 1:

- Технологическая платформа: AWS

- Сервисы: Складской учёт, аналитика, маршрутизация

- Модули: CRM, расчёт тарифов, клиентская база

- Интерфейсы: Веб, мобильное приложение, API для B2B

5. Ментальная карта (To-do list)

Критически важные бизнес-процессы:

1. Принятие заказаф

2. Проверка адреса

3. Построение маршрута

4. Сортировка на складе

5. Передача в доставку

6. Доставка клиенту

7. Финансовое закрытие заказа

To-do:

- □ Заказ принят на сайте

- ☐ Проверена информация об адресе

- ☐ Построен маршрут

- ☐ Упакован и сортирован

- ☐ Отгружен

- ☐ Курьер доставил

- ☐ Платёж завершён

6. Таблица связей бизнес-процессов

| Бизнес-процесс | Связан с | Тип связи |

| Приём заказа | Проверка адреса | Последовательная|

| Проверка адреса | Построение маршрута | Последовательная|

| Построение маршрута | Доставка | Логическая |

| Доставка | Финансовое закрытие | Последовательная|

| Поддержка клиентов | Все этапы | Параллельная