

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **«СИНЕРГИЯ»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Университет Синергия |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | Информационные системы и технологии |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | Очно-заочная |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

.

**Отчет по лабораторной работе № 6**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** | |  | Планирование и организация проекта создания и развития архитектуры предприятия | | | | |
|  | | | | | |  | (наименование темы) |
|  |  | |  | | | | |
| **по дисциплине** | | | |  | Инструментальные средства информационных систем | | |
|  | | | | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Ежов Александр Олегович |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | СлБИв-211рсоб |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев И.В. |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Москва 2025**

Задание №1.

Ключевой бизнес-процесс компании «ТехноЛогика», процесс управления доставкой.

1. Бизнес-модель управления доставкой

Модель бизнес-процесса (BPMN):

1. Участники: Клиент, Менеджер логистики, Склад, Отдел доставки, Служба поддержки.

2. Основные этапы:

1. Оформление заявки на доставку.

2. Планирование маршрута.

3. Подтверждение сроков клиенту.

4. Комплектация груза на складе.

5. Отслеживание доставки в реальном времени.

2. Модели архитектуры информации

Диаграмма прецедентов (Use Case Diagram):

1. Акторы: Клиент, Менеджер логистики, Водитель.

2. Прецеденты:

1. Создание заявки на доставку.

2. Расчет стоимости доставки.

3. Обновление статуса груза.

4. Генерация отчетов.

Диаграмма деятельности (Activity Diagram):

1. Основные действия:

1. Обработка заявки:

1. Ввод данных груза.

2. Проверка доступности транспорта.

1. Если доступен → Назначение водителя.

2. Если недоступен → Уведомление клиента.

2. Мониторинг доставки:

1. GPS-трекинг.

2. Автоматические уведомления.

Диаграмма классов (Class Diagram):

1. Классы:

1. Заявка:

Атрибуты: ID, дата, статус, адрес.

Методы: создать(), изменитьСтатус(), отменить().

2. Транспорт:

Атрибуты: тип, грузоподъемность, номер.

3. Клиент:

Атрибуты: имя, контакт, история заказов.

Диаграмма взаимодействия (Sequence Diagram):

1. Сценарий:

1. Клиент отправляет заявку через веб-портал.

2. Система автоматически проверяет доступность транспорта.

3. Менеджер подтверждает маршрут и назначает водителя.

4. Водитель получает уведомление и начинает доставку.

5. Клиент получает статус в реальном времени.

Задание №2.

Расчет затрат на разработку и сопровождение платформы

Основные категории затрат:

1. Затраты на разработку:

- Зарплата команды (6 человек):

Аналитик: 4000/мес × 4 мес = 16000

Разработчик: 5000/мес × 4 мес = 20000

Тестировщик: 3500/мес × 4 мес = 14000

Итого: 16000 + 20000 + 14000 = 50000

- Оборудование и ПО:

Лицензии: 3000

Серверы: 8000

Итого: 3000 + 8000 = 11000

Общие затраты на разработку: 50000 + 11000 = 61000

2. Затраты на сопровождение (ежегодно):

- Техподдержка: 7000

- Обновления: 3000

- Обучение: 2000

Итого: 7000 + 3000 + 2000 = 12000

Экономическая эффективность:

1. Ожидаемая прибыль: 150000/год

2. Срок окупаемости: 61000 / 150000 ≈ 0.4 года (≈5 месяцев)

Схема процесса:

