**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Информационных технологий |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | Разработка, сопровождение и обеспечение безопасности информационных систем |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | Очно-заочная |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

**Отчет по лабораторной работе № 3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | **Инструментальные средства моделирования** | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  |  | | |
| **по дисциплине** | | |  | **Инструментальные средства информационных систем** |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Муромкин Дмитрий Алексеевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | группа СвБИв-212рсоб |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев Иван Валерьевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Москва 2025г.**

# **1. Краткое описание компании**

Компания: 'TechWare Solutions'  
Сфера деятельности: Разработка и внедрение программного обеспечения для малого и среднего бизнеса. Компания занимается созданием интегрированных информационных систем, обеспечивающих автоматизацию бизнес-процессов, в том числе управления производственными и финансовыми процессами.  
Миссия: Обеспечить малый и средний бизнес современными инструментами для автоматизации процессов, чтобы повысить их эффективность, минимизировать затраты и обеспечить рост.  
Количество сотрудников: 150 человек.  
Способы ведения бизнеса: Проектная работа с заказчиками по индивидуальным потребностям, поддержка существующих систем.  
Основные конкуренты: 'InnoSoft', 'BusinessSoft', 'CoreTech'.  
Конкурентная стратегия: Предложение высококачественных кастомизированных решений с фокусом на поддержку клиентов и технологическую адаптацию под их нужды.  
Основные поставщики и потребители:  
 - Поставщики: Производители серверного оборудования, сторонние разработчики API, SaaS-платформы.  
 - Потребители: Малые и средние предприятия, работающие в сфере торговли, услуг и производственных компаний.

# **2. Цели компании на ближайшие годы**

Цели на 1 год:

1. Повышение клиентской базы на 20%.  
2. Запуск нового решения для автоматизации финансовых процессов.  
3. Развитие партнерских отношений с крупными ИТ-компаниями.  
4. Внедрение автоматизированной системы поддержки клиентов.  
5. Увеличение доли на рынке программного обеспечения для среднего бизнеса.

Цели на 3 года:

1. Расширение бизнеса в регионы.  
2. Разработка новых решений для управления данными.  
3. Снижение операционных затрат на 15%.  
4. Внедрение технологий искусственного интеллекта в процессы.  
5. Налаживание международных партнерств.

Цели на 5 лет:

1. Стать лидером на рынке программных решений для бизнеса.  
2. Запуск инновационных продуктов на базе блокчейн-технологий.  
3. Разработка собственного облачного решения для бизнеса.  
4. Повышение уровня автоматизации процессов в компании на 50%.  
5. Диверсификация бизнеса за счет новых направлений (например, облачные сервисы).

# **3. Проектирование организационной структуры компании**

Организационная структура может выглядеть так:  
  
Генеральный директор  
 - Отдел разработки  
 - Руководитель отдела разработки  
 - Разработчики ПО  
 - Тестировщики  
 - Отдел продаж  
 - Руководитель отдела продаж  
 - Менеджеры по продажам  
 - Отдел поддержки  
 - Руководитель отдела поддержки  
 - Специалисты по поддержке  
 - Отдел маркетинга  
 - Руководитель отдела маркетинга  
 - Специалисты по рекламе и SMM  
 - Финансовый отдел  
 - Главный бухгалтер  
 - Финансовые аналитики

# **4. Проектирование технической архитектуры компании**

Техническая архитектура включает в себя:  
 - Сервера для хранения данных, виртуализация.  
 - Сетевое оборудование для обеспечения стабильной работы компании.  
 - Резервирование и бэкапы для предотвращения потерь данных.  
 - Веб-сервисы и API для интеграции с внешними системами.  
 - Операционные системы и ПО для рабочих станций.

# **5. Проектирование системной архитектуры компании**

Мы можем выбрать Вариант 2 (уровень данных, уровень бизнес-логики, уровень приложений).  
  
1. Уровень данных:  
 - Базы данных для хранения информации (например, MySQL, PostgreSQL).  
2. Уровень бизнес-логики:  
 - Модуль для работы с данными (обработка данных).  
 - Модуль аналитики (например, для отчетности).  
3. Уровень приложений:  
 - Веб-приложение для работы с данными.  
 - Мобильное приложение для управления задачами и отчетностью.

# **6. Бизнес-архитектура предприятия**

Критически важные бизнес-процессы:  
1. Разработка новых продуктов  
2. Продажа и привлечение клиентов  
3. Техническая поддержка клиентов  
4. Взаимодействие с партнерами  
5. Финансовое планирование и управление  
6. Анализ и отчетность  
7. Обучение и развитие сотрудников

|  |  |
| --- | --- |
| Бизнес-процесс | Связь с другими процессами |
| Разработка новых продуктов | Взаимодействует с продажами и поддержкой. |
| Продажа и привлечение клиентов | Влияет на доходность компании, требует взаимодействия с разработкой. |
| Техническая поддержка клиентов | Взаимодействует с продажами и разработкой. |
| Взаимодействие с партнерами | Важен для расширения клиентской базы. |
| Финансовое планирование и управление | Связано с аналитикой и отчетностью. |
| Анализ и отчетность | Взаимодействует с финансовым планированием. |
| Обучение и развитие сотрудников | Важен для повышения квалификации сотрудников. |