**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Информационные системы и технологии |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | Разработка, сопровождение и обеспечение безопасности информационных систем |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | Очно-заочно |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | **Лабораторный практикум № 3.**  Инструментальные средства моделирования | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  |  | | |
| **по дисциплине** | | |  | Инструментальные средства информационных систем |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Каличак Владислав Владимирович |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | СвБИв-211рсоб |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев Иван Валерьевич |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Лабораторный практикум №3.**

Инструментальные средства моделирования

Проектирование архитектуры для ООО "ИтПК"

**Описание компании ООО «ИТПК»**

**Название компании:** ООО «ИТПК» (Информационные Технологии и Программные Комплексы)

**Сфера деятельности:** Разработка, внедрение и поддержка программного обеспечения для автоматизации бизнес-процессов, а также предоставление IT-консалтинга и услуг по кибербезопасности.

**Миссия:** Повышение эффективности и конкурентоспособности наших клиентов через внедрение инновационных технологий и решений, обеспечивающих безопасность и надежность их IT-инфраструктуры.

**Количество сотрудников:** 300

**Способы ведения бизнеса:**

* Разработка программного обеспечения на заказ.
* Внедрение и настройка готовых IT-решений.
* Консультации по цифровой трансформации и автоматизации бизнес-процессов.
* Обслуживание и поддержка IT-инфраструктуры.
* Обеспечение кибербезопасности.

**Основные конкуренты:**

* ООО «ИнфоСистемс»
* ООО «ТехноЛогия»
* ООО «ДиджиталСолюшнс»

**Конкурентная стратегия:**

* Фокус на инновациях и внедрение передовых технологий.
* Высокое качество обслуживания и поддержки клиентов.
* Гибкость и адаптация к требованиям клиентов.
* Развитие партнерских отношений с ведущими поставщиками IT-оборудования и программного обеспечения.

**Основные поставщики:**

* Microsoft
* IBM
* Cisco
* HP
* Oracle

**Основные клиенты:**

* Крупные и средние предприятия различных отраслей (финансы, здравоохранение, образование, производство).
* Государственные учреждения.
* Малый и средний бизнес.

**Цели компании на ближайший год:**

1. Увеличение числа клиентов на 20%.
2. Внедрение новой системы управления проектами.
3. Повышение квалификации сотрудников через обучение и сертификацию.
4. Разработка и запуск нового продукта для автоматизации бизнес-процессов.
5. Улучшение уровня кибербезопасности для всех клиентов.

**На три года:**

1. Увеличение выручки на 50%.
2. Расширение географии присутствия на региональные рынки.
3. Разработка и внедрение системы искусственного интеллекта для анализа данных.
4. Увеличение числа партнерских соглашений с ведущими IT-компаниями.
5. Создание инновационного центра для разработки новых технологий.

**На пять лет:**

1. Увеличение числа клиентов на 100%.
2. Выход на международный рынок.
3. Разработка и внедрение полного спектра услуг по кибербезопасности.
4. Создание собственной облачной платформы для предоставления услуг.
5. Повышение уровня удовлетворенности клиентов до 95%.

**Технологическая платформа:**

* **Операционные системы:** Windows, Linux
* **Серверы:** Dell, HP
* **Сетевое оборудование:** Cisco
* **Базы данных:** Oracle, MySQL
* **Программное обеспечение:** Microsoft Office, Adobe Creative Suite

**Сервисы:**

* **Хостинг и облачные решения:** AWS, Azure
* **Системы управления проектами:** Jira, Trello
* **Системы управления версиями:** Git, GitHub
* **Системы мониторинга:** Nagios, Zabbix

**Модули:**

* **Модуль управления клиентами (CRM):** Salesforce
* **Модуль управления проектами (PM):** Jira
* **Модуль управления документами (DMS):** SharePoint
* **Модуль управления финансами (ERP):** SAP

**Интерфейсы:**

* **API:** RESTful API для интеграции с внешними системами
* **Интерфейсы пользователя:** Веб-интерфейсы, мобильные приложения

**Бизнес-архитектура предприятия**

**7 критически важных бизнес-процессов:**

1. **Разработка программного обеспечения**
2. **Внедрение и настройка IT-решений**
3. **Консультации и поддержка клиентов**
4. **Обеспечение кибербезопасности**
5. **Управление проектами**
6. **Маркетинг и продажи**
7. **Финансовое управление**

**Связи между критически важными бизнес-процессами**

| **Бизнес-процесс** | **Связанные бизнес-процессы** |
| --- | --- |
| Разработка программного обеспечения | Внедрение и настройка IT-решений, Консультации и поддержка клиентов |
| Внедрение и настройка IT-решений | Разработка программного обеспечения, Консультации и поддержка клиентов |
| Консультации и поддержка клиентов | Внедрение и настройка IT-решений, Обеспечение кибербезопасности |
| Обеспечение кибербезопасности | Консультации и поддержка клиентов, Управление проектами |
| Управление проектами | Внедрение и настройка IT-решений, Обеспечение кибербезопасности |
| Маркетинг и продажи | Финансовое управление, Консультации и поддержка клиентов |
| Финансовое управление | Маркетинг и продажи, Управление проектами |