**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на разработку программного обеспечения**  
**«Система автоматизации гостиничного бизнеса»**

**1. Основание для разработки**

Документ составлен в соответствии с:

* **ГОСТ 34.602-89** «Техническое задание на создание автоматизированной системы»
* **ГОСТ 19.201-78** «Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению»
* Внутренними регламентами заказчика

Заказчик: **ООО «Гостиничный комплекс "Престиж"»**  
Исполнитель: **ООО «ИТ-Решения»**

**2. Назначение и цели создания системы**

**2.1 Назначение**  
Разработка программного обеспечения (ПО) для автоматизации процессов:

* Бронирования номеров
* Учета клиентов
* Управления занятостью номеров
* Формирования финансовой отчетности

**2.2 Цели**

* Повышение эффективности работы гостиницы на **30%**
* Сокращение времени обработки заявок с **1 часа до 10 минут**
* Уменьшение количества ошибок при ручном вводе данных

**3. Требования к системе**

**3.1 Функциональные требования**

| **№** | **Функция** | **Описание** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Управление бронированием | Онлайн-бронирование, изменение/отмена броней, уведомления клиентов |
| 2 | Ведение клиентской базы | Хранение данных гостей (ФИО, паспорт, контакты, история посещений) |
| 3 | Управление номерами | Учет статусов (свободен/занят/на уборке), категорий, цен |
| 4 | Финансовый учет | Формирование счетов, отчетов по выручке, интеграция с платежными системами |
| 5 | Аналитика | Визуализация загруженности номеров, финансовых показателей |

**3.2 Нефункциональные требования**

* **Производительность**:
  + Обработка ≥100 бронирований в минуту
  + Время отклика интерфейса <1 сек
* **Надежность**:
  + Работа 24/7, время простоя ≤0.1% в год
  + Автоматическое резервное копирование данных 2 раза в сутки
* **Безопасность**:
  + Аутентификация по логину/паролю + 2FA для администраторов
  + Шифрование персональных данных (ГОСТ Р 34.10-2012)

**3.3 Требования к совместимости**

* **ОС**: Windows 10+, Linux, macOS
* **СУБД**: PostgreSQL 14+
* **Браузеры**: Chrome, Edge, Firefox (последние версии)

**4. Этапы разработки**

| **Этап** | **Срок** | **Результат** |
| --- | --- | --- |
| Анализ требований | 1 мес. | ТЗ, Use-Case-диаграммы |
| Проектирование | 2 мес. | Архитектурные схемы, прототип интерфейса |
| Реализация | 4 мес. | Рабочая версия ПО |
| Тестирование | 1 мес. | Отчет по тестам, исправление ошибок |
| Внедрение | 1 мес. | Инструкции, обучение персонала |

**5. Требования к документации**

* **Программная документация** (по ГОСТ 19.101-77):
  + Руководство администратора
  + Руководство пользователя
  + Описание API (для интеграций)
* **Эксплуатационные документы**:
  + План развертывания
  + Регламент резервного копирования

**6. Порядок контроля и приемки**

**6.1 Тестирование**

* Проверка всех функций по чек-листу (≥95% успешных тестов)
* Нагрузочное тестирование (JMeter)

**6.2 Приемка**

* Подписание акта сдачи-приемки после успешного пилотного внедрения в 1 филиале гостиницы.

**Приложения**

1. **Диаграммы** (IDEF0, DFD, UML)
2. **Макеты интерфейсов** (Figma)
3. **Глоссарий терминов**

**Руководитель проекта от Заказчика**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Иванов А.П./  
**Руководитель проекта от Исполнителя**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Петров С.И./

**Дата**: «15» мая 2025 г.