Кадырбаев Тулеген Викторович  
VДКИП-111прог  
**1. Общие сведения**  
**1.1. Наименование системы**  
Автоматизированная информационная система (АИС) **«ТурФирма»**  
**1.2. Основание для разработки**  
Договор № \_\_\_\_ от «***»***\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
**1.3. Заказчик**  
ООО «ТурОазис»  
**1.4. Разработчик**  
[Название IT-компании]  
**1.5. Сроки разработки**  
Начало: «***»***\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
Окончание: «***»***\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
**1.6. Назначение системы**  
Система предназначена для автоматизации учета клиентов, маршрутов и продаж путевок в туристической фирме, а также для контроля финансовых показателей.  
**2. Требования к системе**  
**2.1. Функциональные требования**  
Система должна обеспечивать:  
**2.1.1. Управление клиентами**  
Регистрация новых клиентов (ФИО, адрес, телефон).  
Редактирование и удаление данных клиентов.  
Поиск клиентов по ФИО/телефону.  
**2.1.2. Управление маршрутами**  
Добавление, редактирование и удаление маршрутов.  
Просмотр списка маршрутов с фильтрацией по стране, климату, стоимости.  
**2.1.3. Продажа путевок**  
Оформление продажи с указанием:  
Клиента  
Маршрута  
Даты отправления  
Количества путевок  
Скидки (если есть)  
Формирование договора/квитанции.  
**2.1.4. Финансовый учет**Расчет общей стоимости с учетом скидки.  
Формирование отчетов по продажам за период.  
**2.2. Требования к надежности**  
Автоматическое резервное копирование данных.  
Восстановление данных после сбоев.  
**2.3. Требования к безопасности**  
Авторизация пользователей (роли: администратор, менеджер).  
Защита персональных данных клиентов.  
**2.4. Требования к интерфейсу**  
Интуитивно понятный графический интерфейс (GUI).  
Поддержка русского языка.  
**3. Описание данных**  
**3.1. Структура базы данных**

|  |  |
| --- | --- |
| **Таблица** | Поля |
| **Клиенты** | Код\_клиента (PK), Фамилия, Имя, Отчество, Адрес, Телефон |
| **Маршруты** | Код\_маршрута |
| **Путевки** | Код\_путевки (PK), Код\_маршрута (FK), Код\_клиента (FK), Дата\_отправления, Количество, Скидка |

**3.2. Входные и выходные данные**  
**Входные:** данные клиентов, параметры маршрутов, информация о продажах.  
**Выходные:** отчеты по продажам, списки клиентов, финансовые сводки.  
**4. Этапы разработки**  
**Анализ требований** – 2 недели.  
**Проектирование БД и интерфейса** – 3 недели.  
**Разработка ПО** – 6 недель.  
**Тестирование** – 2 недели.  
**Внедрение и обучение** – 1 неделя.  
**5. Требования к документации**  
Руководство пользователя.  
Техническое описание системы.  
Инструкция по развертыванию.  
**6. Порядок приемки**  
Тестирование заказчиком.  
Подписание акта сдачи-приемки.  
**Приложения:**  
ER-диаграмма базы данных.  
Макеты интерфейса.  
**Разработчик** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/  
**Заказчик** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /ФИО/  
*Дата: «****»****\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.*