**vНЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ** **УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ** **«МОСКОВСКИЙ ФИНАНСОВО-ПРОМЫШЛЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ** **“СИНЕРГИЯ”»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Факультет/Институт** |  | Программирование |
|  |  | (наименование факультета/ Института) |
| **Направление/специальность** |  | Информационные системы и программирование |
| **подготовки:** |  | (код и наименование направления /специальности подготовки) |
| **Форма обучения:** |  | Очная |
|  |  | (очная, очно-заочная, заочная) |
|  |  |  |

**Отчет по практической работе №3**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **на тему** |  | Создание диаграммы вариантов использования | | |
|  |  | (наименование темы) | | |
|  |  |  | | |
| **по дисциплине** | | |  | Технология разработки программного обеспечения |
|  | | |  | (наименование дисциплины) |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обучающийся** |  | Ходоров Дмитрий Михайлович |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |
| **Группа** |  | VДКИП-111прог |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Преподаватель** |  | Сибирев И. В. |  |  |
|  |  | (ФИО) |  | (подпись) |

**Москва 2025 г.**

# Акторы

1. Клиент
2. Страховой агент
3. Специалист по выплатам
4. Бухгалтер
5. Администратор системы
6. Управляющий филиалом

# Варианты использования

## Для клиента

* Заключение договора страхования.
* Внесение страховой премии.
* Подача заявления о страховом случае.
* Просмотр информации о договоре.
* Обновление контактных данных.

## Для страхового агента

* Консультация клиента по видам страхования.
* Оформление договора (ввод данных: страховая сумма, тарифная ставка, филиал).
* Расчет страховой премии (Страховая сумма × Тарифная ставка).
* Продление срока действия договора.

## Для специалиста по выплатам

* Регистрация страхового случая.
* Оценка ущерба (на основании данных договора).
* Расчет суммы страховой выплаты.
* Утверждение выплаты.
* Закрытие страхового случая.

## Для бухгалтера

* Учет поступивших страховых премий.
* Формирование финансовой отчетности (по филиалам и видам страхования).
* Контроль задолженностей клиентов.
* Оформление выплат страховых возмещений.

## Для управляющего филиалом

* Анализ эффективности филиала (количество договоров, доходы).
* Запрос отчетов по видам страхования.
* Управление сотрудниками филиала.

## Для администратора системы

* Настройка доступа к системе (роли: агент, бухгалтер, управляющий).
* Управление данными филиалов (добавление, редактирование).
* Резервное копирование данных.
* Мониторинг работоспособности системы.

# Связи между акторами

* Клиент взаимодействует со страховым агентом при заключении договора.
* Страховой агент передает данные договора в систему (с указанием филиала и вида страхования).
* Специалист по выплатам использует данные договора для оценки ущерба.
* Бухгалтер получает данные о премиях и выплатах из системы.
* Управляющий филиалом запрашивает отчеты через систему.
* Администратор обеспечивает доступ к функциям для всех ролей.

# Связи между вариантами использования

* Заключение договора включает расчет страховой премии.
* Регистрация страхового случая включает оценку ущерба.
* Формирование отчетности использует данные всех договоров и филиалов.
* Управление филиалами связано с добавлением/редактированием их данных.

# Ограничения

* Доступ к финансовым операциям (выплаты, отчеты) имеют только бухгалтер и управляющий филиалом.
* Изменение данных договора возможно только до его активации.
* Выплаты производятся только по действующим договорам.

# Особые случаи

* Автоматическое распределение договоров между филиалами.
* Интеграция с банковскими системами для онлайн-оплат.
* Формирование напоминаний о просроченных платежах (SMS/email).
* Генерация аналитических отчетов по филиалам в реальном времени.