**Студент:** Ощепков Даниил

**Лабораторная работа 2.**

**Техническое задание на разработку программного обеспечения  
«Система учета договоров страхования (СУДС)»  
Согласно ГОСТ 34.602-2020**

### **1. Введение**

1.1. **Основание для разработки**: Приказ генерального директора ООО «СтрахГарант» № 45-Т от 15.03.2025.  
1.2. **Заказчик**: ООО «СтрахГарант».  
1.3. **Разработчик**: ООО «IT-Стратегия».  
1.4. **Сроки разработки**: 6 месяцев с момента утверждения ТЗ.

### **2. Общие положения**

2.1. **Наименование системы**: «Система учета договоров страхования (СУДС)».  
2.2. **Назначение системы**:

* Автоматизация процессов заключения, учета и анализа договоров страхования.
* Централизованное управление данными филиалов и видами страхования.
* Формирование отчетности для внутреннего контроля и регуляторных органов.

### **3. Назначение и цели создания системы**

3.1. **Цели**:

* Устранение ручного ввода данных и снижение ошибок.
* Повышение скорости обработки договоров.
* Интеграция с бухгалтерскими системами (1С, SAP).
* Обеспечение прозрачности данных для аудита.

### **4. Характеристика объекта автоматизации**

4.1. **Текущее состояние**:

* Учет договоров ведется в Excel, данные дублируются.
* Отсутствие централизованной БД приводит к ошибкам в расчетах.
* Задержки при формировании отчетности.

4.2. **Обоснование необходимости автоматизации**:

* Рост числа клиентов (более 5000 договоров в год).
* Требования ЦБ РФ к отчетности страховых компаний.

### **5. Требования к системе**

5.1. **Функциональные требования**:

* Модуль договоров:
  + Регистрация договоров (дата, сумма, тариф, филиал, вид страхования).
  + Расчет страховой премии: Страховая\_премия = Страховая\_сумма \* Тарифная\_ставка.
* Модуль филиалов:
  + Ведение справочника филиалов (название, адрес, телефон).
* Модуль видов страхования:
  + Управление справочником видов (название, код).
* Отчеты:
  + Сводный отчет по филиалам за период.
  + Топ-5 популярных видов страхования.

5.2. **Нефункциональные требования**:

* Производительность:
  + Обработка 100+ одновременных запросов.
  + Время отклика ≤ 2 сек.
* Безопасность:
  + Ролевой доступ (администратор, менеджер, аудитор).
  + Шифрование персональных данных (ГОСТ Р 34.10-2012).
* Совместимость:
  + ОС: Windows 10+, Linux.
  + СУБД: MySQL 8.0+, PostgreSQL 12+.

### **6. Состав и содержание работ**

6.1. **Этапы разработки**:

1. Проектирование архитектуры (1 месяц).
2. Разработка интерфейса (2 месяца).
3. Реализация БД и интеграция (1.5 месяца).
4. Тестирование (1 месяц).
5. Внедрение и обучение (0.5 месяца).

### **7. Порядок контроля и приемки**

7.1. **Этапы испытаний**:

* Модульное тестирование (покрытие кода ≥ 90%).
* Интеграционное тестирование.
* Приемочные испытания с участием заказчика.

7.2. **Критерии приемки**:

* Соответствие требованиям ТЗ.
* Отсутствие критических ошибок (уровень Severity 1).

### **8. Приложения**

8.1. **Схема базы данных** (см. структуру таблиц в предыдущем задании).

8.2. **Макеты интерфейсов**:

* Форма ввода договора.
* Отчет «Свод по филиалам».

8.3. **Глоссарий**:

* Страховая сумма — максимальная выплата по договору.
* Тарифная ставка — процент от страховой суммы.

**Исполнитель**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Ощепков Д.А./  
**Заказчик**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /Сидоров В.К./  
**Дата утверждения**: 15.03.2025