

Типичные проблемы с материнскими платами и внутренними компонентами и способы их решения

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
После перезагрузки компьютера часы показывают неправильное время или изменились параметры BIOS.	Возможно, плохой контакт батарейки CMOS.	Зафиксируйте батарейку.
После перезагрузки компьютера часы показывают неправильное время или изменились параметры BIOS.	Возможно, батарейка CMOS разрядилась.	Замените батарейку.
После обновления прошивки BIOS компьютер не запускается.	Обновление прошивки BIOS установлено неправильно.	Обратитесь к изготовителю материнской платы за новой микросхемой BIOS. (Если на материнской плате предусмотрено две микросхемы BIOS, можно использовать вторую микросхему.)
Во время загрузки компьютер отображает неверную информацию о ЦП.	В расширенных настройках BIOS неверно заданы параметры ЦП.	Исправьте параметры ЦП в расширенных настройках BIOS.
Во время загрузки компьютер отображает неверную информацию о ЦП.	BIOS неправильно распознает ЦП.	Обновите BIOS.
Не горит индикатор жесткого диска на передней панели компьютера.	Кабель индикатора жесткого диска не подключен или присоединен неплотно.	Заново подключите кабель индикатора жесткого диска к материнской плате.
Не горит индикатор жесткого диска на передней панели компьютера.	Кабель индикатора жесткого диска неправильно расположен относительно разъемов передней панели.	Правильно расположите кабель индикатора жесткого диска относительно разъемов передней панели и подключите его заново.
Встроенный сетевой адаптер перестал работать.	Произошел аппаратный сбой сетевого адаптера.	Установите новый сетевой адаптер в свободный слот расширения.
После установки в компьютер новой видеоплаты PCIe не воспроизводится видео.	В настройках BIOS установлено использование встроенной видеоплаты.	Отключите встроенную видеоплату в настройках BIOS.

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
После установки в компьютер новой видеоплаты PCIe не воспроизводится видео.	Кабель монитора по-прежнему подключен к встроенной видеоплате.	Подключите кабель монитора к новой видеоплате.
После установки в компьютер новой видеоплаты PCIe не воспроизводится видео.	Новой видеоплате требуется дополнительный источник питания.	Подключите к видеоплате все необходимые разъемы питания.
После установки в компьютер новой видеоплаты PCIe не воспроизводится видео.	Новая видеоплата неисправна.	Установите заведомо исправную видеоплату.
Новая звуковая карта не работает.	Динамики не подключены к нужному разъему.	Подключите динамики к нужному разъему.
Новая звуковая карта не работает.	На компьютере выключен звук.	Включите звук на компьютере.
Новая звуковая карта не работает.	Звуковая карта неисправна.	Установите заведомо исправную звуковую карту.
Новая звуковая карта не работает.	В настройках BIOS установлено использование встроенного звукового устройства.	Отключите встроенное звуковое устройство в настройках BIOS.
Система пытается загрузиться с неправильного устройства.	В съемном приводе остался носитель.	Убедитесь, что в съемных приводах отсутствуют носители, мешающие загрузке, и что правильно настроен порядок загрузки.
Система пытается загрузиться с неправильного устройства.	Неправильно настроен порядок загрузки.	Убедитесь, что в съемных приводах отсутствуют носители, мешающие загрузке, и что правильно настроен порядок загрузки.
Пользователь слышит шум вентиляторов, но компьютер не запускается и динамик не воспроизводит звуки.	Не выполняется проверка POST.	Неисправны кабели, поврежден или неправильно установлен ЦП или другой компонент системной платы.
Конденсаторы материнской платы вздулись, деформировались или покрылись осадком.	Воздействие высокой температуры, статического разряда, скачка или выброса напряжения.	Замените материнскую плату.