

## Типичные проблемы с принтерами и способы их решения

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
Документ приложения не печатается.	В очереди печати возникла ошибка документа.	Удалите документ из очереди печати и распечатайте его заново.
Невозможно добавить принтер или произошла ошибка службы очереди печати.	Служба принтеров остановлена или работает неправильно.	Запустите службу очереди печати и при необходимости перезагрузите компьютер.
Задания печати отправляются в очередь печати, но не печатаются.	Принтер был установлен на неправильный порт.	Используйте свойства и настройки принтера для настройки порта принтера.
Очередь печати работает нормально, но принтер не печатает.	Плохое подключение кабеля.	Проверьте, нет ли согнутых контактов в разъеме кабеля принтера, и проверьте подключение кабеля принтера к принтеру и компьютеру.
Очередь печати работает нормально, но принтер не печатает.	Принтер находится в режиме ожидания.	Вручную выведите принтер из режима ожидания или выключите и снова включите принтер.
Очередь печати работает нормально, но принтер не печатает.	В принтере возникла ошибка, например, из-за отсутствия бумаги, тонера или замятия бумаги.	Проверьте состояние принтера и исправьте ошибки.
Принтер печатает неизвестные символы или не печатает пробную страницу.	Установлен неверный или устаревший драйвер принтера.	Удалите существующий драйвер принтера и установите правильный.
Принтер печатает неизвестные символы или ничего не печатает.	Принтер может быть подключен к ИБП.	Подключите принтер непосредственно к сетевой розетке или сетевому фильтру.
Принтер печатает неизвестные символы или ничего не печатает.	Установлен неверный драйвер печати.	Удалите неверный драйвер принтера и установите правильный драйвер.
Принтер печатает неизвестные символы или ничего не печатает.	Кабели принтера неплотно вставлены в разъемы.	Вставьте разъемы кабеля до упора.
Принтер печатает неизвестные символы или ничего не печатает.	В принтере нет бумаги.	Заправьте бумагу в принтер.

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
Замятие бумаги при печати.	Принтер загрязнен.	Очистите принтер.
Замятие бумаги при печати.	Используется бумага неподходящего типа.	Заправьте бумагу рекомендованного производителем типа.
Замятие бумаги при печати.	Листы бумаги слипаются из-за влажности.	Заправьте новую бумагу в лоток для бумаги.
Печать получается блеклой.	Заканчивается тонер в картридже.	Замените картридж с тонером.
Печать получается блеклой.	Картридж с тонером неисправен.	Замените картридж с тонером.
Печать получается блеклой.	Бумага несовместима с принтером.	Замените бумагу.
Тонер не закрепляется на бумаге.	Картридж с тонером пуст.	Замените картридж с тонером.
Тонер не закрепляется на бумаге.	Картридж с тонером неисправен.	Замените картридж с тонером.
Тонер не закрепляется на бумаге.	Бумага несовместима с принтером.	Замените бумагу.
Бумага после печати выходит мятой.	Бумага обладает дефектами.	Выньте бумагу из принтера, проверьте на наличие дефектов и замените.
Бумага после печати выходит мятой.	Бумага неправильно заправлена.	Выньте бумагу, выровняйте пачку и положите обратно.
Бумага не подается в принтер.	Бумага измята.	Выньте измятую бумагу из лотка для печати.
Бумага не подается в принтер.	Принтер настроен для печати на бумаге другого размера.	Измените размер бумаги в настройках принтера.
Пользователь получает сообщение «Документ не распечатан».	Кабель плохо вставлен в разъем или отсоединен.	Проверьте и снова подключите кабель параллельного интерфейса, USB или кабель питания.
Пользователь получает сообщение «Документ не распечатан».	Принтер больше не находится в общем доступе.	Настройте общий доступ к принтеру.

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
При попытке установить принтер пользователь получает сообщение «Доступ запрещен».	У пользователя нет прав администратора или опытного пользователя.	Выйдите из системы и войдите как администратор или опытный пользователь.
Принтер печатает неправильные цвета.	Картридж принтера пуст.	Замените картридж принтера.
Принтер печатает неправильные цвета.	Картридж принтера неисправен.	Замените картридж принтера.
Принтер печатает неправильные цвета.	Установлен неправильный картридж.	Замените картридж принтера.
Принтер печатает неправильные цвета.	Печатающие головки нуждаются в очистке и калибровке.	Очистите и откалибруйте принтер с помощью прилагаемого программного обеспечения.
Принтер печатает пустые страницы.	В принтере закончились чернила или тонер.	Установите новый чернильный картридж или картридж с тонером.
Принтер печатает пустые страницы.	Печатающая головка засорена.	Замените чернильный картридж.
Принтер печатает пустые страницы.	Неисправна проволока коронного разряда.	Замените проволоку коронного разряда.
Принтер печатает пустые страницы.	Неисправен высоковольтный источник питания.	Замените высоковольтный источник питания.
На дисплее принтера отсутствует изображение.	Принтер не включен.	Включите принтер.
На дисплее принтера отсутствует изображение.	Установлена слишком низкая контрастность экрана.	Увеличьте контрастность экрана.
На дисплее принтера отсутствует изображение.	Дисплей сломан.	Замените дисплей.