

## Сложные проблемы с принтерами и способы их решения

Определение проблемы	Вероятные причины	Возможные способы решения
Принтер печатает неизвестные символы.	Установлен неправильный драйвер принтера.	Удалите неправильный драйвер принтера и установите правильный.
Принтер печатает неизвестные символы.	Кабели принтера неплотно вставлены в разъемы.	Плотно вставьте кабели принтера в разъемы.
Принтер не печатает большие или сложные изображения.	У принтера недостаточно памяти.	Добавьте в принтер дополнительную память.
Лазерный принтер печатает вертикальные линии или полосы на каждой странице.	Поврежден фотобарабан.	Замените фотобарабан или картридж с тонером, если барабан находится в нем.
Лазерный принтер печатает вертикальные линии или полосы на каждой странице.	Тонер неравномерно распределен в картридже.	Выньте и встряхните картридж с тонером.
На распечатанных страницах отображаются побочные изображения.	Барабан поцарапан или загрязнен.	Замените фотобарабан или картридж с тонером, если барабан находится в нем.
На распечатанных страницах отображаются побочные изображения.	Изношено лезвие очистки фотобарабана.	Замените фотобарабан или картридж с тонером, если барабан находится в нем.
Тонер не закрепляется на бумаге.	Неисправна печка.	Замените печку.
Бумага после печати выходит мятой.	Ролики протяжки не вращаются, повреждены или загрязнены.	Очистите или замените ролики протяжки.
Бумага не подается в принтер.	Ролики протяжки не вращаются, повреждены или загрязнены.	Очистите или замените ролики протяжки.
При каждой перезагрузке сетевого принтера пользователи получают сообщение «Документ не распечатан».	IP-конфигурация принтера настроена на протокол DHCP.	Назначьте принтеру статический IP-адрес.

При каждой перезагрузке сетевого принтера пользователи получают сообщение «Документ не распечатан».	Одно из устройств в сети имеет тот же IP-адрес, что и сетевой принтер.	Назначьте принтеру статический IP-адрес.
В журналах принтера есть несколько невыполненных заданий.	Принтер выключен	Включите принтер
В журналах принтера есть несколько невыполненных заданий.	В принтере закончилась бумага	Заправьте бумагу в принтер.
В журналах принтера есть несколько невыполненных заданий.	В принтере закончились тонер или чернила	Замените тонер или чернильный картридж (картриджи)
В журналах принтера есть несколько невыполненных заданий.	Задание печати повреждено	Перезапустите или удалите задание печати