Тест третий

1) Технический специалист случайно пролил чистящий раствор на пол рабочего помещения. Где он может найти инструкции по удалению и утилизации данного продукта? Выберите один ответ:

* А) в страховой политике компании
* Б) в сертификате безопасности
* В) в нормативах, предоставляемых местной администрацией по охране труда и технике безопасности
* Г) у местной группы по обращению с опасными материалами

2) Какие единицы используются при измерении величины сопротивления току в цепи? Выберите один ответ:

* А) вольты
* Б) амперы
* В) омы
* Г) ватты

3) На каком веб-сайте следует искать инструкцию по обновлению BIOS на компьютере? Выберите один ответ:

* А) на сайте изготовителя корпуса
* Б) на сайте разработчика операционной системы
* В) на сайте изготовителя ЦП
* Г) на сайте изготовителя материнской платы

4) Что из нижеперечисленного относится к приемам увеличения производительности процессора по сравнению с фабричным значением? Выберите один ответ:

* А) ограничение
* Б) разгон
* В) гиперпоточность
* Г) многозадачность

5) Укажите определение термина «разгон». Выберите один ответ:

* А) увеличение тактовой частоты ЦП выше рекомендованных производителем значений
* Б) изменение тактовой частоты шины материнской платы для повышения производительности присоединенных адаптеров
* В) модификация тактового генератора материнской платы с целью увеличения сигналов синхронизации
* Г) замена медленного синхронного динамического ОЗУ (SDRAM) памятью более высокого быстродействия

6) Какие два параметра можно изменить в программе настройки BIOS? (Выберите два варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) размер файла подкачки
* Б) драйверы устройств
* В) включение и выключение устройств
* Г) размер разделов диска
* Д) порядок загрузки

7) Где хранятся настройки BIOS? Выберите один ответ:

* А) ОЗУ
* Б) жесткий диск
* В) кэш
* Г) CMOS

8) Какую характеристику имеют тонкие клиенты? Выберите один ответ:

* А) Они способны одновременно запускать несколько операционных систем.
* Б) Они выполняют все задачи обработки локально.
* В) Им требуется быстрое ОЗУ большого объема.
* Г) Для доступа к вычислительным ресурсам и хранилищу им требуется сетевое соединение.

9) Сетевой администратор настраивает веб-сервер для небольшой рекламной компании и его волнует вопрос доступности данных. Администратор хочет обеспечить безотказную работу дисков с использованием минимального числа дисков. Какой уровень RAID-массива должен выбрать администратор? Выберите один ответ:

* А) RAID 5
* Б) RAID 1
* В) RAID 6
* Г) RAID 0

10) На материнскую плату установлен ЦП с функцией гиперпоточности (HyperThreading). Сколько инструкций он может выполнять одновременно? Выберите один ответ:

* А) 6
* Б) 2
* В) 8
* Г) 4

11) Какова самая главная причина, по которой компаниям следует проводить профилактическое обслуживание компьютеров? Выберите один ответ:

* А) Профилактическое обслуживание помогает защитить компьютерное оборудование от проблем в будущем.
* Б) Профилактическое обслуживание позволяет специалистам ИТ-отдела проводить регулярные проверки содержимого жестких дисков пользователей для контроля за соблюдением политик пользования компьютером.
* В) Профилактическое обслуживание позволяет ИТ-руководителям проверять местоположение и состояние компьютерных ресурсов.
* Г) Профилактическое обслуживание предоставляет младшим инженерам возможность получить дополнительный опыт при отсутствии реальных угроз или проблем.

12) Какой этап процесса поиска и устранения неисправностей помогает избежать повторного выполнения ранее проведенных ремонтных работ? Выберите один ответ:

* А) выявление неисправности
* Б) подготовка плана действий
* В) документирование проблемы и ее решения
* Г) внедрение решения

13) Какое средство необходимо использовать для удаления пыли с компонентов внутри корпуса компьютера? Выберите один ответ:

* А) сжатый воздух
* Б) влажную ткань
* В) щетку
* Г) ватные палочки

14) Какие два последствия влечет за собой отсутствие плана профилактического обслуживания для пользователей и организаций? (Выберите два варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) Увеличение времени простоя.
* Б) Рост потребности в документации.
* В) Увеличение расходов на ремонт.
* Г) Увеличение количества регулярных обновлений.
* Д) Увеличение объема задач управления.

15) Какое действие должно выполняться в рамках профилактического обслуживания жесткого диска? Выберите один ответ:

* А) Продувка диска изнутри с помощью сжатого воздуха для удаления пыли.
* Б) Очистка головок чтения и записи с помощью ватной палочки.
* В) Проверка надежного подключения кабелей.
* Г) Проверка свободного вращения диска.

16) Какой порядок рекомендуется при очистке внутренних компонентов компьютера? Выберите один ответ:

* А) Зафиксировать вентилятор ЦП, чтобы предотвратить его вращение, и продуть вентилятор сжатым воздухом.
* Б) Перевернуть баллон со сжатым воздухом во время распыления.
* В) Очистить головки жесткого диска ватным тампоном.
* Г) Извлечь ЦП перед очисткой.

17) Какое действие в процессе устранения неполадок следует выполнить после выявления проблемы? Выберите один ответ:

* А) Документирование результатов.
* Б) Проверка решения.
* В) Применение решения.
* Г) Определение точной причины.
* Д) Выработка предположений относительно возможных причин.

18) Члены научной экспедиции используют в своей работе ноутбуки. Температура окружающей среды, в которой работают ученые, варьируется от -25 до +27 градусов по Цельсию. Уровень влажности составляет около 40 процентов. Уровень шума низкий, но местность неровная, а скорость ветра может достигать 20 м/с (72 км/ч). Данные в ноутбук ученые вводят на привале. Какое из перечисленных условий, вероятнее всего, негативно повлияет на ноутбук? Выберите один ответ:

* А) влажность
* Б) температура
* В) ветер
* Г) неровная местность

19) Сотрудник говорит, что для открытия большого файла документа требуется больше времени, чем обычно. Инженер службы поддержки настольных систем предполагает неисправность жесткого диска. Что должен сделать инженер? Выберите один ответ:

* А) Обратиться в компанию, оказывающую услуги по восстановлению данных.
* Б) Заменить жесткий диск новым, чтобы определить точную причину неполадки.
* В) Выполнить резервное копирование пользовательских данных с рабочей станции.
* Г) Провести очистку диска.

20) Какая из перечисленных ниже процедур входит в плановое обслуживание аппаратных средств? Выберите один ответ:

* А) Выбор оптимального разрешения на мониторе.
* Б) Удаление пыли из корпуса жесткого диска.
* В) Обновление файлов определений вирусов.
* Г) Обзор обновлений безопасности.
* Д) Проверка и закрепление плохо подключенных кабелей.

21) Пользователь открыл заявку, указывающую, что часы компьютера все время показывают неправильное время. Укажите наиболее вероятную причину. Выберите один ответ:

* А) Кристалл тактового генератора материнской платы поврежден.
* Б) Неправильная установка или отказ батареи CMOS.
* В) Требуется разогнать ЦП.
* Г) Требуются исправления операционной системы.

22) Заказчик сообщает о том, что недавно ему не удалось открыть несколько файлов. Специалист по обслуживанию решает проверить состояние жесткого диска и структуру файловой системы. Он спрашивает заказчика, выполнялось ли резервное копирование диска, заказчик сообщает, что неделю назад выполнялось резервное копирование в другой логический раздел диска. Что специалисту по обслуживанию следует сделать перед выполнением диагностических процедур на этом диске? Выберите один ответ:

* А) Выполнить восстановление файла из существующей резервной копии в логическом разделе.
* Б) Установить новый жесткий диск в качестве основного диска и сделать текущий диск подчиненным.
* В) Выполнить резервное копирование данных пользователя на съемный носитель.
* Г) Запустить служебную программу CHKDSK.

23) Что свидетельствует о неисправности блока питания? Выберите один ответ:

* А) Не удается надлежащим образом подсоединить кабель питания к блоку питания и/или электрической розетке.
* Б) Иногда компьютер не включается.
* В) На компьютере выводится код ошибки самотестирования при включении питания (POST).
* Г) На экране отображается только мигающий курсор.

24) Какую задачу необходимо решить, прежде чем эскалировать проблему (передать проблему специалисту по поддержке более высокого уровня)? Выберите один ответ:

* А) Задокументировать каждый проведенный тест.
* Б) Попросить заказчика создать новый запрос на поддержку.
* В) Заменить все аппаратные компоненты на заведомо работоспособные.
* Г) Повторно провести каждый тест, чтобы убедиться в точности результатов.

25) Какие два основных носителя используются в сетях? (Выберите два варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) дерево
* Б) волокно
* В) нейлон
* Г) вода
* Д) медь

26) Какая сетевая служба автоматически назначает IP-адреса устройствам в сети? Выберите один ответ:

* А) Telnet
* Б) DNS
* В) DHCP
* Г) traceroute

27) Какая технология обеспечения безопасности используется для пассивного изучения ⁪сетевого трафика с целью обнаружения возможной атаки? Выберите один ответ:

* А) IDS
* Б) прокси-сервер
* В) IPS
* Г) межсетевой экран

28) Какие три стандарта Wi-Fi работают в диапазоне частот 2,4 ГГц? (Выберите три варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) 802.11g
* Б) 802.11b
* В) 802.11n
* Г) 802.11a
* Д) 802.11ac

29) Какая технология для умного дома требует использования устройства, называемого координатором, для создания беспроводной сети PAN? Выберите один ответ:

* А) Z-Wave
* Б) 802.11n
* В) 802.11ac
* Г) Zigbee

30) Технического специалиста попросили помочь с подключением проводов для локальной сети LAN. Какие два стандарта должен изучить специалист, прежде чем приступать к проекту? (Выберите два варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) Z-Wave
* Б) 802.11n
* В) T568B
* Г) Zigbee
* Д) 802.11c
* Е) T568A

31) Технический специалист должен выявить в сети пакеты, которые медленно выполняются при входе в Интернет. Порт под каким номером должен проверить специалист, чтобы обнаружить HTTP-пакеты? Выберите один ответ:

* А) 53
* Б) 20
* В) 110
* Г) 80
* Д) 21

32) Какой тип сети имеет небольшую зону действия и служит для подключения принтеров, мышей и клавиатур к отдельному узлу? Выберите один ответ:

* А) беспроводная локальная сеть (WLAN)
* Б) персональная сеть (PAN)
* В) муниципальная сеть (MAN)
* Г) локальная сеть (LAN)

33) Компания готовится к расширению за пределы своей страны. Все филиалы должны быть постоянно подключены к главному офису корпорации. Какая сеть для этого понадобится? Выберите один ответ:

* А) Беспроводная локальная сеть (WLAN)
* Б) Локальная сеть (LAN)
* В) Муниципальная сеть (MAN)
* Г) Глобальная сеть (WAN)

34) Какое сетевое устройство воспроизводит сигнал данных без сегментации сети? Выберите один ответ:

* А) концентратор
* Б) маршрутизатор
* В) коммутатор
* Г) модем

35) Какие два протокола работают на транспортном уровне модели TCP/IP? (Выберите два варианта.) Выберите один или несколько ответов:

* А) FTP
* Б) IP
* В) TCP
* Г) ICMP
* Д) UDP

36) Какая технология использует существующую электрическую схему для подключения устройств к сети? Выберите один ответ:

* А) Ethernet over Power
* Б) 802,11
* В) IPS
* Г) Z-Wave