**Глоссарий**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Термин | Значение |
| 1 | Пользователь (User) | Пользователь системы. |
| 2 | Референт(Referent) | Референт банка по кредитованию, который изучает запросы на кредит, финансовое положение и доходы клиента. |
| 3 | Клерк (Clerk) | Клерк банка, который заполняет форму, прикладывает необходимые документы (финансовый отчёт, перспективную оценку финансового состояния и др.) и отправляет в банк. |
| 4 | Инспектор по кадрам(HR) | Инспектор по кадрам банка. Утверждает или отклоняет кредитный запрос. Определяет условия кредита и уведомляет об этом клиента. |
| 5 | Служащий(Servant) | Служащий банка. Обращается к существующей системе управления счетами клиентов, чтобы получить необходимую информацию о состоянии счёта клиента и о его предыдущих кредитах. Оформляет кредит. |
| 6 | Запрос на кредит(Request) | Запрос для получения кредита. Оформляется клерком. Содержит документы (финансовый отчёт, перспективную оценку финансового состояния и др.). |
| 7 | Отчет из отдела кредитования (Report from credit department) | Отчёт о кредитных операциях клиента, полученная из отдела кредитования. Содержит информацию о финансовом положении и доходе клиента. |
| 8 | Отдел кредитования(Credit department) | Внешняя система, которая выдает отчет из отдела кредитования. |
| 9 | Система управления счетами клиентов  (Income department) | Внешняя система, которая может выдать информацию о состоянии счёта клиента и о его предыдущих кредитах. |